



**Érd és Térsége Víziközmű Kft.**

**ÜZLETSZABÁLYZAT 56. sz. módosítása**  
**egységes szerkezetbe foglalva**

Hatályos: 2013. december 12-től

Az Üzletszabályzat 56. sz. módosítása jóváhagyásra benyújtva:

2020. december 23.

2022. ....

## Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	
I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, JOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVEKENSÉGI JELENTÉSE	3
1.1. Az Üzletszabályzat célja, célja	3
1.2. Az Üzletszabályzat hatálya	3
1.2.1. Személyi és területi hatály	3
1.2.2. Időbeli hatály	3
1.3. Az Üzletszabályzat közzététele, hatályba lépése	3
1.3.1. Az Üzletszabályzat közzététele	3
1.3.2. Az Üzletszabályzat módosítása és hatályba lépése	3
1.4. Fogalom-meghatározások	4
2. Az Érd és Térsége Regionális Víziközmű Kiszolgáló Feladatokat Teljesítő Társaság	11
2.1. A víziközmű szolgáltatásra vonatkozó adatok	11
2.2. Tevékenység bemutatása	12-14
3. AZ ÜZLETSZABÁLYZATRA, MINŐ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELENDŐZÉSI TARTAMÚ FELTÉTELENDŐZÉSI	15
II. SZOLGÁLTATÁSOK RÖSZLETES JELENTÉSE	15
3. A/A SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELENDŐZÉSI FELTÉTELENDŐZÉSI SZERZŐDÉSEK TARTAMÚ FELTÉTELENDŐZÉSI	15
3.a) Általános rendelkezések	15
3.b) Felhívás az igény bejelentésére	16
3.c) Szerződés-kötéshez szükséges adatok, iratok bejelentésének rendeje	24
3.d) A felhasználó személyében történő változás	27
4. A/A SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	30
4.a) A Kiszolgáló Társaság Szerződés célja	30
4.b) Kiszolgáló Társaság Szerződés hatálya	30
5. A/A SZERZŐDÉSI FELTÉTELENDŐZÉSI FELTÉTELENDŐZÉSI RENDELKEZÉSEK	32
5.a) A víziközmű szolgáltatás által nyújtott szolgáltatás minőségének bemutatása	32
5.b) Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leadása, a felhasználó által elcsészelt rendszeres leadás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában	33
1. A Szolgáltatás ir. és díjazás rendszere	33
2. Elszámolás, elszámolási időszakok, vízszámlázás	34
3. Díjazás a bekötési vízmerőn mért mennyiségű alapú elszámolás esetén	36
4. Díjazás teljes körű mértékű vízmerőn mért mennyiségű esetén	37
5. Méréseszközök leadása	43
6. Felhasználó által teljesített rendszeres mérőeszköz leadás és díjazás szabályai	44
7. Elszámolás mérőeszköz hiányában	44
5.c) Mérés, hirtelen mért elszámolás, illetve díjazás a felhasználó hibájából eredő leadás hiányában esetén	45-47
5.d) A mészároló és átlagos átlagosított mérőeszközök elérésére vonatkozó adatok	51
5.e) Díjazás módok és hatálya	51
5.f) Hirtelen mért és szennyvízszabályozó rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-szabályozó rendszerrel kapcsolatos elvárások	54
5.g) Vészhelyzeti állapotokra vonatkozó rendelkezések	57

<b>II. A SZERZŐDÉS FELTÉTELEIBEN RÉSZT VEVŐ JOGSZABÁLY SZEMÉLYEK ÉS AJÁNLÓK</b>	
<b>II.1. HENNYALÓ KAPCSOLATOK BEJUTATÁSA</b>	61
<b>II.2. FELHASZNÁLÓ SZÁMÁRAK SZÜNETTELÉS, KORLÁTOZÁS ESETÉN</b>	61
I.a) Közfelújítás megkezdésének közzétételéről	61
I.b) A felújítás elindításának következményei	62
I.c) Felújításkor a felhasználó kötelezettségei	62
I.d) Felhasználó jogkörzetének szabályozása az előző évi költségvetéséről készített előirányzatok alapján	62
<b>II.3. KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÜNETÉSEK, SZÜNETELÉSEK</b>	
<b>II.3.1. MEGDOROSLÁSOK ESETÉN</b>	63
I.a) A szerződés időtartamának meghatározása	63
I.b) Rendes felhasználó szabályai	63
I.c) Ázsónai hatályos felmondás – az ázsónai felmondással szembeni jogorvoslati lehetőségek meghatározása	63
I.d) A szerződés megszűnésének egyéb esetei	63
I.e) Felmondás a szerződés megszűnése esetén	66
<b>II.3.2. A SZERZŐDÉS SZÜNETELÉSE</b>	67
I.a) A szerződés szerinti teljesítés elindításának módja, elvárásrendje	67
I.b) A szerződés szerinti felhasználó esetén az előzetes jelezgetés részletes szabályai, közzététel, elfogadás, közlés, valamint a tartósan rendelt felhasználó jogkörzetének szabályozása	70
I.c) A szerződés szerinti beszerzésre vonatkozó szabályok	72
I.d) Ázsónai felmondást nem engedélyező szerződés szerinti jogkövetkezmények	72
I.e) Fogvatartás katasztrófa felvetés esetén követendő eljárás	81
<b>II.4. ADATVÉDELMI ADATBIZTONSÁG</b>	83
I.a) A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre	86
I.b) Azon személyek megnevezése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadásra kerülnek (adatszolgáltatás, adatfeldolgozás, adatfeldolgozó)	86
I.c) Eljárásrend a személyes adatokhoz való hozzáférések megsejtése esetén a felhasználó jogkörzetében vonatkozó jogszabályok alapján	87
I.d) Felhasználó jogkörzetének vagy képviseletének személyesen beálló változás megnevezése	88
I.e) Felhasználó feladatainak felmérése	88
<b>II.5. PÁNSZERVEZÉSEK VESZÉLYEZTETÉSÉNEK ELJÁRÁSA</b>	89
I.a) A helyi közértesítések ill. panaszok rögzítése, archiválása	89
I.b) A szabályozás megkezdésének dokumentálása	90
I.c) Az érdeklődő válaszadási határidő	90
I.d) A válaszadási határidő elmulasztásának jogkövetkezményei	91
<b>II.6. ÜZLETI SZERZŐDÉSEK</b>	92
I.a) Állandó megfigyelésű, nyitvatartási idő előzetes feladatai	92
I.b) Csúszásmentes feladat, nyitvatartás, előzetes feladatok	92
I.c) Telefonszolgálatok, postacímek	92
I.d) Az előzetes feladat megkezdésének megkezdése vonatkozó részletes műszaki követelmények alapján	92
<b>II.7. VITARESZTÉS</b>	93
I.a) Irányadó jogszabályok megnevezése	93
I.b) Bírósági eljárás	93
I.c) Közfelújítás megkezdésének rendje, határidő, módja	93
<b>III. MŰSZAKI RENDELKEZÉSEK</b>	98

1. A BEKÖTŐVÉZETEK, A FOGYASZTÁSMÉRŐK JELENTŐ MÉRŐHIBÁK MEGELŐZÉSÉNEK ÉS ELTÁVOLÍTÁSÁNAK ELJÁRÁSI SZABÁLYZATA, A FOGYASZTÁSMÉRŐK JELENTŐ MÉRŐHIBÁK JELENTÉSÉNEK ÉS ZÁRÁSÁNAK ELJÁRÁSI SZABÁLYZATA	98
1.1. Jelentő hibák	98
1.2. Távfelkötési elői észlelések, távfelkötési elői mérő (zárt vízmérő)	108
1.3. Szennyvíz hibák	108
1.4. Hűtő szennyvíz beemlék vizsgálata	113
1.5. Közművi szennyvízmérő mérő hibáinak szabályai	113/14
1.6. Melléklet	116/14
1.7. Téli vízmérő	119
1.8. Távfelkötési mérő	120
1.9. Raktári lemezek	121/14
2. A BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐK JELENTŐ MÉRŐHIBÁK JELENTÉSÉNEK ÉS ELTÁVOLÍTÁSÁNAK SZABÁLYZATA	123/14
3. A VÍZKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS SZENNYVITELÉSEIRŐL ÉS RÉSZEIRŐL EM RÖSZLETES SZABÁLYZATA	123/14
4. A VÍZKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS ÚJALÁB ÉLŐ HASZNÁLATI KÖRÖKBE AKKUMULÁCIÓS SZERZŐDÉS MINTÁK	124/14
4.1. Közműüzemi II. mellékletre vonatkozó szerződés	124/14
5. A VÍZKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS ÚJALÁB ÉLŐ HASZNÁLATI KÖRÖKBE AKKUMULÁCIÓS SZERZŐDÉS MINTÁK	144/14
5.1. Közműüzemi II. mellékletre vonatkozó szerződés	144/14
6. A VÍZKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS ÚJALÁB ÉLŐ HASZNÁLATI KÖRÖKBE AKKUMULÁCIÓS SZERZŐDÉS MINTÁK	144/14
6.1. Közműüzemi II. mellékletre vonatkozó szerződés	144/14
7. A VÍZKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS ÚJALÁB ÉLŐ HASZNÁLATI KÖRÖKBE AKKUMULÁCIÓS SZERZŐDÉS MINTÁK	144/14
7.1. Közműüzemi II. mellékletre vonatkozó szerződés	144/14
8. JOGVISZELÉSI DOKUMENTUMOK	149/14
8.1. Vízkezelési-kezelési szerződés	149/14
8.2. Hibajelentés	150/14
8.3. Előzetes értesítés (Vis major)	151/14
8.4. A Szolgáltató és a Felhasználó egyetemes szerződés közzétételéről szóló szerződés	151/14
8.5. Részleges érvénytelenítés	152/14
8.6. Kérdésfelvetés	152/14
8.7. Akkumulációs szerződés és eljárás	152/14
9. KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK	153
9.1. ÁLTALÁNOS BÉRTMÉRTÉKZETEK	153
1. Az ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, FOGALOM-ÉS JELTÁRGYZÁSOK, A VÍZKÖZMŰ SZOLGÁLTATÓRA VONÓ HITELESÍTÉS, FÉNYKÉPVÉTEL BÉRTMÉRTÉKE	153
1.1. Az Üzletszabályzat célja, célja	153
1.2. Az Üzletszabályzat hatálya	153
1.2.1. Személyi és területi hatály	153
1.2.2. Időbeli hatály	153
1.3. Az Üzletszabályzat közzétételéről, hatályba lépéséről	153
1.3.1. Az Üzletszabályzat közzétételéről	153
1.3.2. Az Üzletszabályzat módosításáról és hatályba lépéséről	153
1.4. Fogalom-meghatározások	153
1.5. Az Érd és Térsége Regionális Víziközmű Üzemeltetői Felelősségi Társaság	153
1.5.1. A víziközmű üzemeltetőre vonatkozó adatok	153
1.5.2. Felelősség bemutatása	153
2. Az Üzletszabályzat célja, célja, mint ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MEGNEVEZÉSE	153
2.1. SZOLGÁLTATÁSOK RÖSZLETES BÉRTMÉRTÉKE	153



3.4b) A szennyvízelvezető felhasználás esetén az előírt egyeztetés mellett szabályos engedélyezés, felügyelet, karbantartás, valamint a tartozásait rendező felhasználás elvárásainak engedélyezés vizsgálata) ..... 64

3.4c) A szennyvízelvezető használatának szabályai ..... 64

3.4d) Államok felmondás nem eredményező szennyvízelvezető igénybevétele ..... 64

3.4e) Fogyasztás hátrányos (tulaj. elvétel esetén korlátozó elvétel) ..... 73

3.4f) Államok elvétel ..... 73

3.4g) A szennyvíz felhasznált mennyiség adatainak köze ..... 74

3.4h) Azon személyek megjelölés, akik számára a beérkező adatok vagy azok meghatározott részes adatainak adatfeldolgozása, adattovábbítása ..... 74

3.4i) Felhasználó a szennyvíz adatainak felhasznált megjelölés esetén is felhasznált adatok megjelölés megjelölés ..... 84

3.4j) Felhasználó jogainak vagy kötelezettségeinek személyesen helyi vállalat részéről szabályai ..... 84

3.4k) Felhasználó kötelezettségei felhasznált ..... 84

3.4l) Felhasználó kötelezettségei felhasznált ..... 84

3.4m) A beérkező reklamációk ill panaszok rögzítése, archíválása ..... 84

3.4n) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása ..... 84

3.4o) Az érdemi válaszadás határideje ..... 84

3.4p) Felhasználó kötelezettségei felhasznált ..... 84

3.4q) Felhasználó kötelezettségei ..... 84

3.4r) Államok megjelölésének archíválása ill. elvétel feladata ..... 84

3.4s) Egyéb jogszabályok felhasznált, illetve archíválása ..... 84

3.4t) Felhasználó kötelezettségei ..... 84

3.4u) Egyéb jogszabályok felhasznált, illetve archíválása ..... 84

3.4v) Felhasználó kötelezettségei ..... 84

3.4w) Felhasználó kötelezettségei ..... 84

3.4x) Felhasználó kötelezettségei ..... 84

3.4y) Felhasználó kötelezettségei ..... 84

3.4z) Felhasználó kötelezettségei ..... 84

4. ALKALMAZOTT SZABVÁNYOK ÉS HELYSI ELŐÍRÁSOK ..... 94

4.1. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál, A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 94

4.1.1. Folyásztásmérő ..... 94

4.1.2. Tűshéjás elő- és visszafolyásos, tűshéjás elő- és visszafolyásos ..... 94

4.1.3. Szennyvíz behatás ..... 94

4.1.4. Helyi szennyvíz beemelési követelmények ..... 102

4.1.5. Környezeti szennyvízkezelés mérték követelményeinek szabályai ..... 103

4.1.6. Működési követelmények ..... 106

4.1.7. Tűshéjás ..... 109

4.1.8. Lecsatorlási mérték ..... 110

4.1.9. Rákosos közbudapest ..... 114

4.2. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.1. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.2. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.3. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.4. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.5. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.6. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.7. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.8. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.9. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.10. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.11. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.12. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.13. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.14. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.15. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.16. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.17. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.18. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.19. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.20. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.21. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.22. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.23. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.24. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.25. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.26. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.27. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.28. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.29. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.30. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.31. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.32. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.33. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.34. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.35. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.36. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.37. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.38. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.39. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.40. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.41. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.42. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.43. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.44. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.45. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.46. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.47. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.48. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.49. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114

4.2.50. A NYOMTÁRSZÁMÍTÁS, A FOLYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIÉPÍTÉSÉNél, A MÉRŐHELY ELTÁJÉKOZTATÁSÁNál ..... 114



## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

Az Érd és Térsége Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 13-09-066513; székhelye: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C., a továbbiakban: **Szolgáltató, Közszolgáltató vagy ÉTV Kft.**) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott víziközmű-szolgáltatói engedély, illetve működési engedély alapján nyújt víziközmű szolgáltatást. Az ÉTV Kft. a vonatkozó és hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően végzi ivóvíz- és szennyvíz-elvezetés és kezelés szolgáltatási tevékenységét, és készítette el Üzletszabályzatát (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**), amely az általa nyújtott szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit tartalmazza.

#### 1.1. Az Üzletszabályzat célja, tárgya

Az Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízelvezetéssel és kezeléssel, mint közszolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek Szolgáltatóra és Felhasználóra vonatkozó szabályainak rögzítése.

Az Üzletszabályzat tartalmazza az ÉTV Kft., mint Szolgáltató által a Felhasználók részére nyújtott víziközmű-szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá többek között az adott felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszégésének jogkövetkezményeit, valamint a ~~közszolgáltatási szerződés~~ **Közszolgáltatási Szerződés** nélküli (szabálytalan) igénybevétel következményeit.

#### 1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

##### 1.2.1. Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Szolgáltató vízjogi engedélyeiben meghatározott működési területére, személyi hatálya a Szolgáltató által üzemeltetett ivóvíz és szennyvízcsatorna-hálózathoz csatlakozó, abból vételező vagy abba beocsátó Felhasználókra, és az ÉTV Kft-re, mint Szolgáltatóra terjed ki.

##### 1.2.2. Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat 2013. áprilisban készült, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával 2013. december 12-én lépett hatályba, és visszavonásáig érvényes.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell. Az egyes módosítások hatálybalépésének időpontját az ÉTV Kft. a honlapján teszi közzé.

#### 1.3. Az Üzletszabályzat közzététele, hatályba lépése

##### 1.3.1. Az Üzletszabályzat közzététele

Az ÉTV Kft. az Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben – elsősorban ügyfélszolgálati irodájában – jól látható módon elhelyezi, kérésére bárkinek ingyenesen rendelkezésre bocsátja, és a <http://www.erdivizmuvek.hu> internetes oldalán szabadon hozzáférhetővé teszi.

##### 1.3.2. Az Üzletszabályzat módosítása és hatályba lépése

A Szolgáltató az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát – a tisztességtelen szerződési feltételről szóló rendelkezések (Ptk. 6:77-78. §, valamint 6:103-104. §) figyelembevételével – fenntartja, azzal, hogy az Üzletszabályzat mindenkorai módosítását kizárólag a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyó határozatának véglegessé válását követően alkalmazhatja.





a) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha az állam vagy önkormányzati fenntartású, vagy

b) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik, ha az ellátásokról szóló törvény szerinti feladatok szabályait, tartalmát, jogszabályait, jogszabályait, vagy

c) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

d) az ellátásokról szóló törvény szerinti feladatok szabályait, tartalmát, jogszabályait, jogszabályait, vagy

**formázott:** Behúzás: Bal: 0,5 cm

**formázott:** Behúzás: Bal: 0,5 cm, Első sor: 0,5 cm

**formázott:** Behúzás: Bal: 0,5 cm, Első sor: 0,5 cm, Térköz Előtte: 6 pt

**Védendő felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

**Fogyatékkal élő felhasználó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

**Víziközmű-szolgáltató vagy Szolgáltató:** hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság, jelen Üzletszabályzatban az Érd és Térsége Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság.

**Víziközmű:** olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, és, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan tűzvíz biztosítását vagy
- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

**Víziközmű-rendszer:** a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,

**Szennyvíztisztító telep:** a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet.

**Víziközmű-szolgáltatás:** közszolgáltatási szerződés/Közszolgáltatási Szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

**Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan vagy ingatlanrész

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült.

**Szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv. szerint fizetendő díj, amely alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll.

**Alapdíj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.

**Fogyasztással arányos díj, ivóvízdíj, szennyvízdíj:** 1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

**Fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:** az a nap, amikor a Felhasználó által teljesített befizetés az ÉTV Kft. bankszámláján jóváírásra kerül (összhangban a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet vonatkozó rendelkezéseivel), vagy az összeget a Felhasználó az ÉTV Kft. pénztárába készpénzben befizeti.

**Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

**Felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

**Szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

**Szolgáltatási pont:**

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,

ii. az ingatlan szennyvízeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

**Fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

a) **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

aa) **bekötési vízmérő vagy főmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő, sértetlen plombával és belső szerkezettel rendelkezik (külső behatástól mentes), a jogszabályok által előírt hitelességi időn belül van és ezáltal a rajta átfolyó víz mennyiségét hitelesen méri;

**ab) ikermérő:** egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

**ac) mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő;

**ad) átadási vízmérő:** víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,

**ae) locsolási vízmérő:** locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

**af) törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

**b) szennyvíz mennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített - az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

**ba) átadási szennyvíz mennyiség-mérő:** az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvíz mennyiség-mérő,

**bb) közműves szennyvíz mennyiség-mérő:** a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

**c) telki vízmérő:** a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.

**Pontossági vizsgálat:** A mindenkor mérésügyi hatóság hitelesítő laboratóriumában, vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumában elvégzett vízmérő pontossági mérés.

**Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlan határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációs, kényszer áramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

**Ivóvíz-bekötővezeték:** az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

a) bekötési vízmérő esetében

aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,

ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezeték szakasz végéig terjed,

b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezeték szakasz végéig terjed.

**Házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

**Szennyvíz-bekötővezeték:** a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő beocsátására szolgál,

**Házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű);

**Csatlakozó hálózat:** több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlanulajdonosok közös tulajdonát képezi,

**Szennyvíz beemelő:** A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózatba juttató szivattyú, vákuumszelep és ezek műtárgyai, szerelvényei,

**Ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;

**Közműfejlesztési kvóta, vagy kontingens:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap;

**Előntésveszélyes ingatlan:** Az az ingatlan tekintendő előntésveszélyesnek, amelyen létesített házi szennyvízelvezető hálózatnak vannak a szomszédos közterületen üzemelő szennyvízelvezető törzshálózat mértékadó fedlapjának szintje alatti nyílt (kiöntési) pontja(i).

**Előntésveszélyes építmény:** Az az építmény tekintendő előntésveszélyesnek, amelynek a mértékadó (legmélyebben lévő) szifonszintje a szomszédos közterületen üzemelő szennyvízelvezető törzshálózat mértékadó fedlapjának szintje alatt épült.

#### Mértékadó fedlapszint:

- **aknába kötő bekötővezeték esetén:** a bekötővezeték befogadó akna fedlapjának szintje.
- **gerincvezetékre kötő bekötővezeték esetén:** a bekötővezeték csatlakozási pontjától folyásirány szerint felfelé lévő legközelebbi akna fedlapjának szintje.

**Rejtett vízfolyás:** a Felhasználónak fel nem róható okból keletkezett, látható jelekkel nem észlelhető vízfolyás. Nem minősül rejtett vízfolyásnak, ha a felhasználási helyen minden kifolyócsap elzárt állapotában a fogyasztásmérő fogyasztást jelez;

**Szabálytalan közműhasználat:** A víziközművek törvényben, rendeletben, egyéb jogszabályban rögzített igénybevételi, folyamatos használati rendjének megsértésével járó olyan tevékenység, mely veszélyezteti a közművek állapotát, a szolgáltatások megfelelő mennyiségének, minőségének biztosítását, a közegészségügyi követelmények betartását, veszélyezteti az egészséget, biztonságot vagy ezekkel összefüggésben bármely személynek vagy a szolgáltatóknak kárt, indokolatlan költség felmerülést vagy jogos bevétel elmaradást okoz. Szabálytalan közműhasználat különösen:

1. **Szabálytalan vízvételzés:** az ivóvíz törzshálózat és/vagy bekötővezetékeiről, felhasználási helyeiről (közkút, tűzcsap) nem rendeltetés szerűen, méretlenül vagy manipulált vízmérőn keresztül, szerződés vagy engedély nélkül, vízdíj megfizetése nélkül, illetve kvótát meghaladó mennyiségben történő vízvételzés.
2. **Szabálytalan szennyvízbeocsátás:** az ingatlanon keletkezett szennyvizek és/vagy csapadékvizek és egyéb, nem közműves ivóvíz hálózatról, ~~közműszolgáltatási szerződés~~ **Közműszolgáltatási Szerződés** keretében vételezett ivóvíz, szabálytalan vagy szerződés vagy engedély nélkül, illetve kvótát meghaladó mennyiségben a szennyvíz

elvezető törzshálózatba való bevezetése. Nem lakossági felhasználó esetében a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződésben szereplő mennyiségnél nagyobb mennyiség bebocsátása (m<sup>3</sup>/nap) vagy a szolgáltatói hozzájárulásban szereplő csúcs kibocsátásnál nagyobb l/s (még ha a napi mennyiséget nem is lépi túl)

**Locsolási vízhasználat:** Szennyvízelvezetési ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződéssel rendelkező, de szennyvízmenység-mérővel nem rendelkező felhasználó szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat. A locsolási vízhasználat kizárólag házikert öntözése lehet,

**Házikert:** az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területre, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg,

**Reklamáció:** minden olyan megkeresés, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul,

**Panasz:** Felhasználói panasznak azt a megkeresést kell tekinteni, amikor a Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást,

**Megkeresés:** minden olyan eset, amikor a Felhasználó valamilyen okból megkeresi a Szolgáltatót, és ez nem reklamáció, és nem panasz. Történhet személyes, telefonos vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton. Megkeresésnek minősül különösen:

- a közterületi hibabejelentés,
- a tájékoztatást kérő megkeresés,
- a kérelem, méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjövőrás túlfizetés visszautalás céljából),
- a tulajdonosváltozás, adatváltozások bejelentése
- a más Felhasználó szabálytalan vízvételezésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés,
- a felhasználási hely Szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása),
- a folyószámla egyenleg lekérdezése,
- a vízmérő állás bediktálása, bejelentése,
- a számlamásolat, csekkpótlás kérése,
- a részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye,
- az eseti egyedi számla kérése,
- az általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése, stb.).

### 1.5. Az Érd és Térsége Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság

Az Érd és Térsége Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság 1993. február 7-én 17 önkormányzat alapításával jött létre. A Szolgáltató elsősorban Érd és térsége ivóvízellátásának biztosítására, valamint a keletkezett szennyvizek összegyűjtésére, elvezetésére és tisztítására alakult. Jelenleg a Szolgáltató 8 település vonatkozásában végez ivóvíz-szolgáltatást és 5 település vonatkozásában szennyvíz-elvezetés és tisztítás szolgáltatást.

#### 1.5.1. A víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok

Név: Érd és Térsége Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.

Cégjegyzékszám: 13-09-066513

Statisztikai számjel: 10819067-6810-113-13

Adószám: 10819067-2-13

Postacím: 2031 Érd, Pf. 55.

Telefonszám: +36-23-500-000

Fax: +36-23-500-000

Elektronikus levélcím: [dunapart@erdivizmuvek.hu](mailto:dunapart@erdivizmuvek.hu)

Honlap: [www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu)

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-54869/2013.

### 1.5.2. Tevékenység bemutatása

A Szolgáltató fő tevékenysége a víztermelés, -kezelés és elosztás, szennyvízelvezetés és –tisztítás. A Szolgáltató ezen túlmenően építőipari tevékenységet is végez, amelynek részét képezi a vízellátásba és szennyvízelvezetésbe bekapcsolt településeken végzendő bekötések munkálatai, valamint a mélyépítő-ipari kivitelezés.

Az ÉTV Kft. szolgáltatási területe a budaörsi és az érdi kistérség településeinek egy részét fedi le. A közműves ivóvízellátásban az ÉTV Kft. vízmű rendszerének megtáplálása Érden, Diósdon, Pusztazámoron, Sósúton, Tárnokon és Törökbálinton, az érdi és diósi mélyfúrású kutakból kitermelt és a Fővárosi Vízművektől átvett ivóvízzel történik. Társaságunk látja el Herceghalom lakosait és községi lakóit az Észak-Dunántúli Vízmű Zrt-től vásárolt ivóvízzel, Remeteszőlős település tekintetében pedig a Duna Menti Regionális Vízmű Zrt-től vásárolt ivóvízzel biztosítja.

Napjainkban a fogyasztásra szétosztott víz nagyobb hányadát, mintegy ~~76,5~~-át a Szolgáltató társzolgáltatóktól vásárolja. A saját víztermelés mélyfúrású kutakból történik.

Az ÉTV Kft. az ivóvíz elosztását több mint ~~4000-11000~~ km hosszú csőhálózaton, 26 db víztároló medence és 1 db hidroglobusz, összesen 15 500 m<sup>3</sup> térfogatú víztárolón, valamint ~~10 db~~ nyomásfokozó gépházon keresztül történik. A jelentős tengerszint feletti magasságkülönbségek miatt Érden négy nyomászónát alakítottak ki. A vízellátás üzemirányítása teljesen automatizált. Társaságunk ~~összesen 48-100-33-15~~ db vízmérőt ~~Érdenen, melléktelepén és közönségi üzemeltet, ezek közül a helyi mérőket a fogyasztó által meghatározott 8 éves hitelességi időre vagy időkorlátú hitelességi idő lejártát megelőzően újra cserél, ~~amelyek a hitelességi idő lejártát megelőzően cserélésükre kötelesek.~~~~

Szolgáltató üzemelteti Remeteszőlős, Törökbálint, Herceghalom, Pusztazámor és Sósút szennyvízelvezető rendszerét, valamint az utóbbi négy település szennyvíztisztító telepeit, melyek napi tisztító kapacitása összesen 4.100 m<sup>3</sup>. Ezek közül a legnagyobb a Törökbálinti Szennyvíztisztító Telep, amely naponta átlagosan 2 300 m<sup>3</sup> szennyvizet tisztít meg. Az üzemeltetett ~~1200~~ csatornahálózat hossza ~~439-1000~~ km, amely 46 darab átemelőn keresztül teszi lehetővé a szennyvíz elvezetését, így biztosítva évente több mint 1 millió m<sup>3</sup> szennyvíz megtisztítását a tisztító telepeken.

Fő tevékenységei mellett Társaságunk az alábbi tevékenységeket végzi:

Hálózat építés, rekonstrukció: a MEKH által jóváhagyott Gördülő Fejlesztési Terv alapján települési beruházások, valamint a Szolgáltató által összeállított felújítások és pótlások I. osztályú minőségben történő teljesítése.

Mellékszolgáltatás ~~tevékenység: 2012. június 31-én megkezdett. Mellékszolgáltatás: szociális feladatok a FICS KB részén, vagy az alábbi feladatok: személyes feladatok a munkahelyi feladatok, rendezvény megrendezés, feladatok, 2012. június 31-én a Társaság Mellékszolgáltatás megnevezés alatt az FCSM Zrt-tel, más Kormányzati köznevelési intézményekkel. Ennek a szerződésnek értelmében az ÉTV Kft. részére végez az alábbi feladatok: háztartási és karbantartási feladatok, adatszolgáltatás és ügyviteli feladatok, létesítmény gazdálkodás, foglalkozáségszégügy, tűz- és munkavédelmi tevékenységek, energetikai tevékenység, informatikai rendszer üzemeltetés.~~

~~Kormányzati feladatok: Az ÉTV Kft. Kormányzati feladatok elvégzésére elcsúszott megrendelés alapján végez a Társaság részén a munkaadóknak a munkaerő beosztásáról és az ellenőrzés megkezdéséről szóló 2011/2011. (X.25.) Kormányrendelet előírásai szerint a munkaadókat megillető tájékoztatás elvégzéséről. Törökbálint, Herceghalom, Pusztazámor, Sósút településeken az ingatlan-nyilvántartásról szóló jogszabályok alapján a munkaadókat megillető tájékoztatás elvégzéséről. A Kormányrendelet előírásai szerint a munkaadókat megillető tájékoztatás elvégzéséről. A Kormányrendelet előírásai szerint a munkaadókat megillető tájékoztatás elvégzéséről.~~

2018-2019-es évi közhasznú vállalkozás beszámolója és a 2019-es évi közhasznú vállalkozás beszámolója a 2019-es évi közhasznú vállalkozás beszámolója és a 2019-es évi közhasznú vállalkozás beszámolója

A Szolgáltató kiemelt célja főtevékenységeinek, mint a víztermelés, vízelosztás, szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és –tisztítás minél magasabb szakmai színvonalon történő végzése. Különös figyelmet fordít a Felhasználói igények felmérésére, a Felhasználókkal való partneri kapcsolat kiépítésére és fenntartására, és az eredményes működés biztosítására.

A Szolgáltató feladatának lényegét úgy fogalmazza meg, hogy a minőség teljes körű garantálásával kiérdemlje a Felhasználók, üzleti partnerek, a Szolgáltató munkavállalói, valamint tulajdonosai megalégedettségét.

A Szolgáltató elkötelezett a víziközmű szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, egyre magasabb színvonalú teljesítése a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben foglalt alapelvek mentén. Biztosítja a munkavállalók munka-, és egészségvédelmét, az energiafelhasználás csökkentését, valamint a környezet megővését.

Az ivóvízellátási ágazat és a szennyvízkezelési ágazat 2004 novembere óta minőségirányítási rendszer alkalmazásával végezi tevékenységét. 2010 novembere óta a minőségirányítási rendszer működtetése mellett a környezetközpontú-, és a munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszerek bevezetése is megtörtént, amit azóta integrált irányítási rendszerként működtet a Társaság. 2016 novemberében az energiairányítási rendszer is beintegrálásra került a folyamatokba. A Társaság 2019. október 25-én tanúsítási eljáráson esett át az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer, az MSZ EN ISO 14001:2015 környezetközpontú irányítási rendszer, az MSZ ISO 45001:2018 munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer, valamint az MSZ EN ISO 50001:2019 energiairányítási rendszereinek alkalmazása tekintetében.

A környezeti tényezők és azok hatásainak csökkentése érdekében számos intézkedés történt az elmúlt időszakban:

- Nemzeti Akadémiák Hálózat 2016. november 23-i ülésén az Akadémia elnöke a Környezetvédelem Labortba hívására került a szervezetben működő környezetvédelem feladata feladatvázlatának megvitatására. Az ülésen 5 ötvázlat készült.
- Duna-parti Vízműtelep nyomásfokozó gépházában rendszerfüggő gépi berendezés melegtartalék egységgel történő ellátása,
- Pusztazámor Szennyvíztisztító telep fejlesztésének kezdeményezése, létesítési tervek elkészíttetése,
- veszélyes anyag elfolyás: kármentők, felitató anyagok rendelkezésre állnak minden telephelyen,
- a Szolgáltató minden telephelyén szelektív hulladékgyűjtés történik.



**2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL, MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE**

Lakossági felhasználó esetében a Felhasználó és a Szolgáltató a ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés megkötése során a jelen Üzletszabályzatban rögzítettekkel eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

Nem lakossági Felhasználó esetében a nem lakossági ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben a Szolgáltató és a nem lakossági Felhasználó eltérően is megállapodhat.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a ~~víziközmű~~-Szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon, és ~~ügyfélszolgálati~~Ügyfélszolgálat irodában- ~~irodában~~- ~~ügyfelek részére fenntartott helyiségében~~ ügyfelek részére fenntartott helyiségében kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

## II. SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES BEMUTATÁSA

### 3. A) A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEINEK KEZELÉSE

#### 3.aa) Igénybejelentés rendje

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ÉTV Kft-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli ~~hozzájárulásának~~ hozzájárulása birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés).

Az ivóvízbekötést, szennyvízbekötést valamint meglévő bekötés módosítását a vonatkozó igénybejelentő formanyomtatvány kitöltésével lehetséges igényelni.

~~Az igénybejelentés iránti elvárások, az iránta adható  
szennyvíziszorító rendszer díját, a bekötési  
díjakat, a csatlakozási díjakat, a vízvezeték  
díjakat, a szennyvízvezeték díjakat, a  
szennyvíziszorító rendszer díjakat, a  
szennyvíziszorító rendszer díjakat, a~~

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- ~~az ingatlan felhasználatát, a felhasználati célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,~~
- nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az ÉTV Kft. az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a következőket vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhez vételtől számított 5 napon belül elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott szolgáltatási díjtartozás áll fenn.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni,



minden esetben közzétételre kerül, melyet az igénybejelentés megadása helyett nem kell megadni. A közzétételre vonatkozó részletek a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében találhatóak.

A nyomatékony megadható a Társaság honlapján ([www.erdvizkozmuvek.hu](http://www.erdvizkozmuvek.hu)).

A nyomatékony beadásával az Igénybejelentés:

- tervezési feladatot kér,
- a kivitelezési terv esetén kivitelezési engedélyezési kért,
- a kivitelezéshez kapcsolódóan a saját kivitelezési tervétől kivételként a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért.

formázott: Kiemelt

Az ÉTV Kft. a bekötéssel összefüggő tervet kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentés követő 15 napon belül adja ki. Ha az ÉTV Kft. a kivitelezés megvalósítását megelőzően az alapítványi kivitelezési engedélyezési kért alapján a vállalat által előterjesztett a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért.

Ha az ÉTV Kft. a terv határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő terv alapján kivitelezhető.

Ha az ÉTV Kft. szerint a bekötéssel összefüggő terv a bekötés megvalósítására nem alkalmasak, úgy az ÉTV Kft. az igénybejelentést követő 15 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

Az érvényesítés a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért.

### Igénybejelentés

A Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért.

Az igénybejelentés során az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért.

Az ÉTV Kft. az előzetes munkák Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért.

Munkák esetén a helyszíni a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért.

Amennyiben az előzetes munkák ellenőrzése a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért, az ÉTV Kft. a kivitelezési tervet követően a Szolgáltatási Szabályzat 10. cikkében meghatározott feltételekhez engedélyezési kért.

az életről kerülhet sor, hogy az életről való megítélés az életről leírtak alapján történjen.

**Szolgáltató általi vízszabályozás átvizsgálása**

A Szolgáltató által vállalt bejelentés készítésének művelete tartalmazhat a bejelentés az alábbi

- bejelentés készítése, és a vízszabályozás
- a bejelentésnek az életről való megítélés, az életről leírtak alapján történjen
- működtetés és a vízszabályozás művelete
- életről való megítélés
- életről való megítélés
- vízszabályozás művelete
- vízszabályozás művelete

Amennyiben az életről való megítélés a Szolgáltató által vállalt bejelentés készítésének műveletei között van, az a Szolgáltató által vállalt bejelentés készítésének műveletei között van, az életről való megítélés az életről leírtak alapján történjen.

A Szolgáltató a vállalt bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés a bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés.

Továbbá kérem a Közszolgáltatási Szervelet munkáját az életről való megítélés műveletei között van az életről való megítélés.

A vállalt bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés a Szolgáltató által vállalt bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés.

A Szolgáltató által vállalt bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés a Szolgáltató által vállalt bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés.

- a bejelentés készítése
- a bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés
- a bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés
- az életről való megítélés készítésének műveletei között van az életről való megítélés

A Szolgáltató által vállalt bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés.

**Szennyvíz bejelentés, házi szennyvízhalmozás létesítése**

Szennyvíz bejelentés készítése műveletei között van az életről való megítélés.

- a bejelentés készítése
- a bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés

A Szolgáltató által vállalt bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés a Szolgáltató által vállalt bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés.

**Szolgáltató általi szennyvíz bejelentés készítése**

A Szolgáltató által vállalt bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés a bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés.

- bejelentés készítése, műveletei között van az életről való megítélés
- bejelentés készítése
- a bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés
- a bejelentés készítésének műveletei között van az életről való megítélés

**formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Félkövér, Betűszín: Egyedi szín (RGB(15;15;15)), Kiemelt

**formázott:** Az ázsiai és latin betűs szöveg közötti térköz nincs automatikusan beállítva

**formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Félkövér, Kiemelt

- szociális hozzájárulás
- munkaidő helyreállítás

Amennyiben az Igazgatók nem a Vállalati Kereskedelmi Szempontok alapján vizsgálják a Szociális Állami Biztosítást két nap az irásban az erre szolgáló formanyomtatványon rendelkező rész, melyben vállalja az Államot szemmi részleg megfizetését, valamint a VKH befizetését nem közzéteszi az Igazgatók részénél.

A Szociális Állami Biztosítást illető kérelmek részéről az Igazgatók a bejelentés munkáltatók megközelítésével megvárják a kérelmek elbírálását.

A szociális hozzájárulási díjaknak iránt az igazgatók vezető beosztású munkáltatók, közalkalmazottak, szociális megrendelést a Szociális Kereskedelmi Állami Biztosítást vállalkozásnak, melyben feltüntetve az Igazgatók által a bejelentés kivételével állapított.

A Szociális Állami Biztosítást illető kérelmek részéről az ITV Kft. megvárja a bejelentés elbírálását a bejelentés megadása napján. A bejelentésnek megfelelően annak tartalmát az Igazgatók megvárják a bejelentés megadása napján.

- a Szociális Állami Biztosítást
- a Szociális Állami Biztosítást vállalkozó, valamint
- az Igazgatók iránt megadott adatok megadását.

**Állami Szociális Állami Biztosítást**

**Igazgatók által szemmi bejelentés készítése**

**Igazgatók által szemmi bejelentés készítése**

- a szemmi bejelentés készítését, annak
- a szemmi bejelentés megadását
- nem szemmi bejelentés megadását
- a munkáltatók és a vállalkozók iránt, valamint
- a szemmi bejelentés

Amennyiben az Igazgatók nem a Vállalati Kereskedelmi Szempontok alapján vizsgálják a Szociális Állami Biztosítást két nap az irásban az erre szolgáló formanyomtatványon rendelkező rész, melyben vállalja az Államot szemmi részleg megfizetését, valamint a VKH befizetését nem közzéteszi az Igazgatók részénél.

A Szociális Állami Biztosítást illető kérelmek részéről az Igazgatók a bejelentés munkáltatók megközelítésével megvárják a kérelmek elbírálását.

A szociális hozzájárulási díjaknak iránt az igazgatók vezető beosztású munkáltatók, közalkalmazottak, szociális megrendelést a Szociális Kereskedelmi Állami Biztosítást vállalkozásnak, melyben feltüntetve az Igazgatók által a bejelentés kivételével állapított.

Amennyiben az Igazgatók nem a Vállalati Kereskedelmi Szempontok alapján vizsgálják a Szociális Állami Biztosítást két nap az irásban az erre szolgáló formanyomtatványon rendelkező rész, melyben vállalja az Államot szemmi részleg megfizetését, valamint a VKH befizetését nem közzéteszi az Igazgatók részénél.

A Szociális Állami Biztosítást illető kérelmek részéről az Igazgatók a bejelentés munkáltatók megközelítésével megvárják a kérelmek elbírálását.

A Szociális Állami Biztosítást illető kérelmek részéről az Igazgatók a bejelentés munkáltatók megközelítésével megvárják a kérelmek elbírálását.

A bekötésnek megfelelően és a műtől című a bekötés megvalósítását és a munkáknak elvégzését irányító szerződés értelmében vagy pedig a szerződés feltételei a kábel kiépítést vagy nem vagy. Amennyiben a kábel kiépítést követően a csatlakozás beépítését, a csatlakozásnak vagy a csatlakozás üzemeltetésének kell lennie, hogy a kábel kiépítést a csatlakozás beépítését a teljesítés igazolja, illetőleg nem beépítését meg kell mutatni.

A bekötésnek megfelelően a csatlakozás beépítését, hogy a csatlakozás beépítését megvalósítsák a csatlakozás üzemeltetését követően a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

A bekötésnek megfelelően a csatlakozás beépítését, hogy a csatlakozás beépítését megvalósítsák a csatlakozás üzemeltetését követően a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

A bekötésnek megfelelően a csatlakozás beépítését, hogy a csatlakozás beépítését megvalósítsák a csatlakozás üzemeltetését követően a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

A bekötésnek megfelelően a csatlakozás beépítését, hogy a csatlakozás beépítését megvalósítsák a csatlakozás üzemeltetését követően a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

A bekötésnek megfelelően a csatlakozás beépítését, hogy a csatlakozás beépítését megvalósítsák a csatlakozás üzemeltetését követően a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

A bekötésnek megfelelően a csatlakozás beépítését, hogy a csatlakozás beépítését megvalósítsák a csatlakozás üzemeltetését követően a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

Amennyiben a szennyvízelvezetés kiépítéséhez kapcsolódó munkák beépítését nem az ÉTV Kft. végzi, úgy az elvégzett munkák Szerződésben általános feltételekkel, illetve a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

**Házi szennyvízelvezetés kiépítése rendelkezésre álló szennyvíz-bevezetőre esetén:**

A csatlakozás beépítését a csatlakozás beépítését megvalósítsák a csatlakozás üzemeltetését követően a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

A csatlakozás beépítését a csatlakozás beépítését megvalósítsák a csatlakozás üzemeltetését követően a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

A csatlakozás beépítését a csatlakozás beépítését megvalósítsák a csatlakozás üzemeltetését követően a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

A csatlakozás beépítését a csatlakozás beépítését megvalósítsák a csatlakozás üzemeltetését követően a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

Az ÉTV Kft. bekötésnek megfelelően a csatlakozás beépítését megvalósítsák a csatlakozás üzemeltetését követően a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

A csatlakozás beépítését a csatlakozás beépítését megvalósítsák a csatlakozás üzemeltetését követően a csatlakozás üzemeltetését meg kell mutatni.

**formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Kiemelt

**formázott:** Térköz Előtte: 6 pt

**formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Betűszín: Egyedi szín (RGB(15;15;15)), Nem Kiskapitális, Kiemelt

**formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Kiemelt

- az ellenőrzés és a bekötés időpontjának a bekötés típusától függően vagy felszerelésmunkáját;
- a felhasznált helyen működő felszerelések és szivattyúk állapotát;
- a szolgáltatás nem szabványos, valamint a háza szennyvíztárolójának megfelelő méretű használatba való bevezetését;
- egyéb megállapításokat a nem megfelelőséget annak okát a megfelelőség érdekében szükséges munkákban.

**A vízszolgáltatás értekeléséről a Felhasználó értesítve van.**

**Nem megfelelő víz esetén a Felhasználónak közzé kell tennie a bejelentését és a vízszolgáltatás megkezdését követően a mérési eljárást díjazni.**

#### **Egyéb rendelkezések**

**Nem lakossági ivóvíz- és/vagy szennyvíz-bekötés esetén víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetendő (mértékét a Szolgáltató mindenkor hatályban lévő Igazgatói Utasítása határozza meg, mindaddig ameddig a Magyar Energetika és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke rendeletben azt meg nem állapítja). A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szabályozás jelen Üzletszabályzat 8.1 pontjában található.**

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkáerőkben a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlélet, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszervezők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkáerők rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap.

Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. Mentés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. Az ÉTV Kft. a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszervezővel együttműködni.

A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt (a továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építtetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

Üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését kizárólag az ÉTV Kft. vagy az általa megbízott vállalkozó végezheti.

**Nem lakossági ivóvíz- és/vagy szennyvíz-bekötés esetén víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetendő (mértékét a Szolgáltató mindenkor hatályban lévő Igazgatói Utasítása határozza meg, mindaddig ameddig a Magyar Energetika és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke rendeletben az**



meg nem állapítja. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szabályozás teljes Üzletszabályzat 8.1 pontjában található.

Az ivóvíz- és/vagy szennyvíz-bekötéshez szükséges egyéb hatósági engedélyek beszerzése az igénybejelentő feladatát képezi. A Szolgáltató a bekötés szerelését kizárólag az összes szakhatósági és egyéb engedélyek ügyfélszolgálati irodájában történő leadása után, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás (nem lakossági bekötés esetén) megfizetése után kezdheti meg.

A kormányhivatal kötelezheti az ingatlan tulajdonosát az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötetésére. Ez esetben a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezését az ÉTV Kft. hozzájárulásának megadásához a hatósági kötelezés helyettesíti.

Az ÉTV Kft. az Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.; továbbiakban: ÉTCS Kft.) részére ellátja az ügyfélszolgálattal összefüggő tevékenységeket, tehát a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás igénybe venni kívánó Felhasználók megkereséseit, igénybejelentéseit fogadja, az igénybejelentésekre tájékoztatást nyújt.

#### **A műszaki biztonsági hatóság kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárása**

Az ÉTV Kft. - az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett - a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. Ezen eljárás a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatában foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. E határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló, a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adóttak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A Vksztv. 55/H. § alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek az ÉTV Kft. megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

- a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése a Vksztv. alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
  - ba) az ÉTV Kft.-nek a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
  - bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
- bc) a Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy

- bd) a Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százharminc napon belül bejelenti, és
- c) a Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek az előző bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az előző bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető.

Az előző bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A műszaki biztonsági hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a) a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,  
b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

## Engedélyek, nyilatkozatok típusai, jelentőségük

### Közműnyilatkozat építési engedélyhez

A nyilatkozat az ÉTV Kft. állásfoglalása az adott ingatlanon keletkezett ivóvízigény, illetve tűzvízigény, valamint a szennyvíz-bebocsátási igény kielégítésnek műszaki lehetőségéről, mely dokumentum felhasználható az épület építéshatóság által kiadandó építési engedélyhez.

Az elvi nyilatkozat kiadása kizárólag írásban az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon kezdeményezhető. A szükséges formanyomtatvány és a csatolandó dokumentumok listája a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában megtalálható és letölthető a Szolgáltató [www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu) honlapjáról.

Amennyiben a kérelem a tartalmi vagy a formai követelményeknek nem felel meg, úgy azt hiánypótlásra a Szolgáltató visszaadja az igénybejelentőnek.

Ha a kérelem a tartalmi és a formai követelményeknek megfelel, de a rendelkezésre álló műszaki információk nem elegendők a nyilatkozat kiadásához, akkor a Szolgáltató arra jogosult szervezeti egysége helyszíni vizsgálatot kezdeményez.

Amennyiben semmilyen műszaki akadály nem merül fel, az ÉTV Kft. az elvi nyilatkozatot jelen Üzletszabályzat 7. pontjában szereplő díj ellenében kiadja. Az elvi nyilatkozat érvényességi ideje 1 év.

**Engedélyezés megnevezése**

**A szennyvíz-bebocsátásba való bekötés iránti kérelem elismertetéséhez szükséges az ÉTV Kft.-től megkötendő nyilatkozat kiadásához szükséges dokumentumok listája**

~~szervezményekről (pl. a köznevelésről) a lakóhely megjelöléséről és a felhasználó helyi és országos szervezetekhez kapcsolódó adatairól.~~

~~A szolgáltatás beszerzési dokumentumait egy példányban meg kell adni a Felhasználó vagy képviselőjének az ÉTV Kft-nél a használatbavételi beszerzésről egy példányban írt kérelemmel együtt a szolgáltatás beszerzését követően. Tervezési és szolgáltatás beszerzésről nem használható fel a lakhatási engedélytől eltérő más engedély kiadásához. A lakhatási engedélyben az ÉTV Kft-nél kiadott használatbavételi beszerzési szerződés meg kell adni a beszerzési szerződésről, valamint az előzetesen megkötött köznevelési szerződésről (Köznevelési Szerződés).~~

~~A szolgáltatás beszerzési dokumentumait~~

~~Használatbavételi beszerzési kérelem~~

~~A lakóhely megjelöléséről kérelemmel helyesre írt adatokkal együtt a Szolgáltató ellenőrizni fogja a megjelölésének a szolgáltatás területénre vonatkozóan. A megjelölt területi elhatárolás az ÉTV Kft-nél a lakhatási engedély kiadását megelőzően a Lakhatási Engedély kiadásában szereplő területtel megegyező.~~

~~A megjelölés elhatárolás bejelöléséről az ingatlan tulajdonosának használatbavételi engedélyben a használatbavételi beszerzési szerződés kiadásának feltétel a megjelölés elhatárolás beszerzési szerződés kiadásának elhatárolás szerződés kiadásának elhatárolás szerződés.~~

~~A használatbavételi beszerzésről az építési engedély kiadását megelőzően a lakhatási engedély kiadásához meg kell adni a dokumentumait.~~

~~A használatbavételi beszerzési kérelem elnyújtása~~

#### Közműnyilatkozat használatbavételi engedélyhez

A Szolgáltató köteles az épület építéshatóság által kiadandó használatbavételi (lakhatási) engedélyhez közműnyilatkozatot kiadni, – jelen Üzletszabályzat 7. pontjában szereplő díj ellenében - ha azt ~~felhasználó~~ kéri.

Az igazolás kiadását a Szolgáltató akkor jogosult megtagadni, ha:

- a Szolgáltató felé a Felhasználónak lejárt esedékességű díjtarozása van az adott ingatlanra, vagy
- gazdálkodó szervezet által kért új bekötés vagy a szolgáltatás mennyiségének igényelt növelése esetén a víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettségét nem teljesítette, vagy
- az előírt vízelvezető, nyomáscsökkentő, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítése vagy a szennyvízműre történő rácsatlakozás nem az előírás szerint készült el, vagy
- az ingatlan ideiglenes bekötéssel van ellátva, vagy
- a Felhasználó a felhasználási helyet engedély nélkül átalakította.

A fentiek rendben léte esetén az ÉTV Kft. a Közműnyilatkozat dokumentumot jelen Üzletszabályzat 7. pontjában szereplő díj ellenében kiadja.

#### **3.ac) Szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje**

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződést köt.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételel, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés megkötésével jön létre.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés hiányában akkor is fennáll, ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg.

Lakossági felhasználónak nem minősülő személyek és szervezetek vonatkozásában – ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés hiányában – a felhasználási helynek a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül történő víziközmű-rendszerbe történő bekötése esetében a víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzat II. „Szolgáltatás bemutatása” fejezet 3.ba) „~~A közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés tárgya” pontjának 5. bekezdésében foglalt szabályokat alkalmazza, valamint – a Ptk. szerződésen kívüli károkozásra vonatkozó szabályaira tekintettel – a jogi személyt, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet pótdíj fizetésre kötelezheti.

A ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés megkötéshez a Felhasználó részéről szükséges minimális adatok:

- Az ÉTV Kft. által rendszeresített felhasználóváltozásról szóló nyilatkozat formanyomtatványa kitöltött és mindkét fél (a korábbi és az új Felhasználó) által aláírt formában (felhasználóváltás esetében)
- Természetes személy neve, születési neve, születési helye, ideje, lakcíme, anyja neve;
- Jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak neve, székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjének neve, lakcíme, anyja neve;
- A felhasználási hely adatai (cím, hrsz.)
- A felhasználási helyen igénybe vett szolgáltatás: ~~csak lakosok és nem lakosok között~~
- Felhasználás jellege (lakossági vagy nem lakossági)
- Nem lakossági Felhasználó esetén a ~~születési név, kereskedelmi név, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje, adószáma, cégjegyzékszám, képviselőjének neve, lakcíme, anyja neve~~
- ~~Érvényes magánjogi jogszabályok szerinti igazolás~~
- ~~Összesítő nyilatkozat~~
- Szerződéskötés jogcíme
- Ha a szerződést kötő nem tulajdonos, a tulajdonos adatai (név, születési név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő)

A ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés megkötéshez szükséges iratok:

- személyazonosításra alkalmas dokumentum (személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány, kártyaalakú vezetői engedély, útlevél) egyike (csak bemutatásra)
- lakcímkártya (csak bemutatásra)
- **amennyiben az ügyintézőskor meghatalmazott jár el**, teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú által aláírt, vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott), illetve közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás
- **amennyiben a felhasználási helyül szolgáló ingatlan több tulajdonosa van**, a tulajdonostársak teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú által aláírt, vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott), illetve közjegyzői okiratba foglalt hozzájárulása
- **hasznélvezeti jog vagy özyvegyi jog jogosultjával történő szerződéskötés esetén** a tulajdonostársak teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú által aláírt, vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott), illetve közjegyzői okiratba foglalt hozzájárulása
- **nem lakossági felhasználó esetén:** gazdasági társaság esetében 30 napnál nem régebbi cégkivonat, egyéni vállalkozó esetében vállalkozói igazolvány; ~~egyesület, alapítvány, egyéb civil szervezet esetében bírósági bejegyző végzés, továbbá aláírási címpéldány, vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta~~
- **társasházi közös képviselő/lakóközösségi megbízott szerződéskötése esetén** társasház alapító okirata, közgyűlési/lakógyűlési határozat a közös képviselő megválasztásáról



### 3.ad) A Felhasználó személyében történő változás

#### 1. A bejelentés módja, határideje

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb - a Felhasználó elhalálása kivételével - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek az ÉTV Kft-nek jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. E kötelezettség elmulasztása a Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és a Felhasználó köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Szolgáltató részére megtéríteni, ezen felül az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbért érvényesíthet az új Felhasználóval szemben.

A korábbi felhasználó a Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentés keretében a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződést is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
  - ab) a fogyasztásmérő(k) berendezés gyári száma és
  - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
  - ba) Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
  - bb) új lakcíme és
  - bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- c) nyilatkozat a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés felmondásáról,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- f) a bejelentés kelte és
- g) a korábbi felhasználó - a felhasználó elhalálása esetén az örökös -, valamint az új felhasználó aláírása.

A Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentés egyúttal az új felhasználó ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés megkötésére vonatkozó igénynek is minősül.

A Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentést az ÉTV Kft. formanyomtatványán kell benyújtani. Az ÉTV Kft. a formanyomtatványt az ügyfélszolgálati irodájában hozzáférhetővé teszi és honlapján ([www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu)) elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az ÉTV Kft. „NYILATKOZAT felhasználóváltozás bejelentéséhez” nevű formanyomtatványán bejelenti. A bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
  - ab) a fogyasztásmérő(k) berendezés gyári száma és
  - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
- c) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- d) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- e) a bejelentés kelte,
- f) az örökös, mint új felhasználó aláírása,

g) a halotti anyakönyvi kivonat másolata.

A bejelentés az örökös ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

## 2. Helyszíni ellenőrzés

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentés napjától az új felhasználót terheli a ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató ez előzőekben leírt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

Az ellenőrzés és jegyzőkönyvezés menetét a jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontja tartalmazza.

## 3. Szerződéskötés, elszámolás

A Felhasználó-változás bejelentése – és esetlegesen helyszíni ellenőrzés tartása – után, a feltételek teljesülése esetén, az új Felhasználóval szerződést köt a Szolgáltató. Szolgáltató az új Felhasználóval abban az esetben is szerződést köt, ha az más felhasználási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új Felhasználóval történő szerződéskötéssel egyidejűleg a régi Felhasználóval fennállt ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés automatikusan megszűnik.

Ha a Szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében jelen Üzletszabályzat 3.gb) pontjában foglaltak szerint járhat el (szolgáltatás korlátozása/felfüggesztése).

A Szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.

Amennyiben a Felhasználó-változás bejelentése jelen Üzletszabályzat 3.ad) pont 1. alpontja szerint meg nem történik, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

## 4. A képviselő személyében bekövetkező változás

Társasházi közös képviselő, vagy a lakóközösség által felhatalmazott képviselő személyében bekövetkező változást az új képviselőnek a változástól számított 15 napon belül írásban kell bejelentenie, csatolva a többlakásos épület/társasház közgyűlésének erre vonatkozó határozat másolatát.



### 3. B) SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

#### 3.ba) A ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés tárgya

A Ptk. 6:256.§ szerint ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a Felhasználó szolgáltatási díj fizetésére köteles. A szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató - az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében írásban köt szerződést a közműves ivóvíz és/vagy szennyvíz-elvezetés és tisztítás közzolgáltatásra a felhasználási helyen a Felhasználóval. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés a ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés megkötésével vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Az így létrejövő víziközmű-szolgáltatási jogviszonyra a jelen Üzletszabályzat ~~1. mellékletében meghatározott feltételek~~ az irányadó.

Amennyiben a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszony – akár a Felhasználó, akár a Szolgáltató hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk., a Vksztv. valamint a Kormányrendelet vonatkozó előírásai a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadóak.

Amennyiben a nem lakossági Felhasználó és a Szolgáltató között írásbeli ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés nincs, a nem lakossági Felhasználó nem tartozik a Vksztv. hatálya alá, az ÉTV Kft. által nyújtott szolgáltatás nem minősül közműves ivóvíz és/vagy csatornaszolgáltatási tevékenységnek, így arra az ÉTV Kft. nem a hatályos jogszabályok alapján megállapított hatósági díjat, hanem egy, a teljes költségre épülő vállalkozási díjat számláz a nem lakossági Felhasználó felé. A nyújtott vállalkozási jellegű ivóvíz és/vagy csatorna-szolgáltatási tevékenység díjának meg nem fizetése, a fent nevezett jogszabályban előírt – a közzolgáltatásra vonatkozó – feltételek figyelmen kívül hagyásával a szolgáltatás megszüntetéséhez vezet.

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok alapján köteles a Felhasználóval történő írásbeli ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés megkötésére.

A Szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a Felhasználó a bekötéshez, vagy a használatbavételhez szükséges Szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeknek és a bekötés megvalósításához jelen Üzletszabályzatban előírt műszaki követelményeknek nem tesz eleget.

#### 3.bb) ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés hatálya

A ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó aláírásával lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: ivóvíz-szolgáltatást biztosító új bekötés esetén a szolgáltatás igénybevételének első napja, szennyvíz-elvezetés esetén az előrekötés időpontja, amennyiben a használatbavételi hozzájárulás kérelemben az ivóvíz-szolgáltatás vagy csatornahasználat megkezdéséről más időpontot nem jelöltek meg. Felhasználó-változás esetén (a szolgáltatás folyamatossága mellett) a birtokbaadási jegyzőkönyvben rögzített időpont, ennek hiányában a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

Az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában (a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében) meghatározott anyagokat

felhasználó üzem részéről merül fel, a Felhasználó és a Szolgáltató között megkötött ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.

Az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyását a Felhasználónak kell beszereznie.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

### 3. C) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

#### 3.ca) A víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi paramétereit, folyamatossága

A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V. 12.) BM rendelet szabályozza. A víziközművek üzemeltetését szolgáló berendezések, műszerek folyamatos működéséről és fenntartásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni.

##### 1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet határozza meg. A Szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a vonatkozó jogszabály által meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

A szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

Nem állapítható meg a szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a szolgáltató kérelmére megállapította.

A Felhasználók a szolgáltatott ivóvíz kémiai, bakteriológiai, biológiai jellemzőinek éves átlag, minimum és maximum értékeit településenként a Szolgáltató honlapján [www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu) oldalon folyamatosan megtekinthetik.

A Szolgáltató rendelkezik ivóvíz-biztonsági tervvel, melyet az Országos Tisztifőorvosi Hivatal KEF-10407-5/2012. számon hagyott jóvá.

A Szolgáltató az ivóvíz bekötővezetékeknek a Felhasználó felőli végpontjáig felelős az ivóvízhálózatért és a szolgáltatásért. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltatónak a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítania, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetészerű használatával a vezetékbeli ivóvíz fogyasztása lehetséges (felhasználási hely). A két pont – fogyasztásmérő és a vízvételi helyek (kifolyócsapok) – közötti házi ivóvízhálózat a Felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása.

A Felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatáról elkülönített vízhasználók részére is biztosít vízáradást. Amennyiben a Szolgáltató a vízvételi helyeken (kifolyócsapok) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelőséget (kifogást) tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Szolgáltató, vagy a Felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelőséget. Amennyiben a Szolgáltató hálózata okozta a nem megfelelőséget, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelőséget. Ha a Felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelőséget, akkor erről a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.

##### 2. A Szolgáltatás folyamatossága

A Szolgáltatás folyamatossága érdekében a Szolgáltató gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A víziközművek működésében keletkezett hibák elhárítása során, illetve a karbantartási, javítási vagy átépítési munkák alatt a szennyvíz továbbvezetéséről folyamatosan gondoskodni kell.

### 3.cb) Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a Felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában

#### 1. A Szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

A víziközmű-szolgáltatás díja alaplíjából és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kerül megállapításra. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott és a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter által rendeletben meghatározott - a Szolgáltató működési területén ivóvíz szolgáltatásért, valamint szennyvízelvezetésért és -tisztításért - fizetendő mindenkor hatályos szolgáltatási díjak a Szolgáltató honlapján található meg ([www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu)).

**Az alaplíj** összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni. Az alaplíjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban áll. Az alaplíj elkülönített felhasználói helyenként fizetendő.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó rendelkezik mellékvízmérővel, úgy az általa használt legnagyobb átfolyási átmérőjű mellékvízmérőre vonatkozóan, az azzal azonos átmérőjű bekötési vízmérőre alkalmazott alaplíj figyelembe vételével kell megállapítani az alaplíjat.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó nem rendelkezik mellékvízmérővel, úgy az NÁ13 mm átfolyási átmérőre vonatkozóan, az azzal azonos átmérőjű bekötési vízmérőre alkalmazott alaplíj figyelembe vételével kell megállapítani az alaplíjat.

Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalaplíj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvízalaplíj viszonyítási alapja a bekötési vízmérő átfolyási átmérője.

Az a Felhasználó, aki a felhasználási helyen a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem telki vízmérővel mért egyéb, nem ivóvízből szerzi be, vagy az ivóvíz-szolgáltatás a felhasználási helyen időben vagy mennyiségében korlátozásra került, a szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás rendelkezésre állásának díját, tehát az alaplíjat köteles megfizetni.

Nem állapít meg szennyvíz-alaplíjat a Szolgáltató azokra a vízmérőkre, amelyek kizárólagosan tűzvíz ellátására állnak rendelkezésre és a Felhasználó az ennek megfelelő besorolást a Szolgáltatónál írásban kezdeményezte.

**A fogyasztással arányos díj** megfizetésének alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában átalánnyal, arányosítással, átlagszámítással vagy műszaki számítással megállapított mennyiség.

Locsolási mellékvízmérőn mért vízmennyiség alapján számlázandó szennyvízdíjat a Szolgáltató a locsolási mellékmérőhöz tartozó bekötési vízmérőn vagy mellékmérőn mért fogyasztás csatornamennyiségéből, mint locsolási célú kedvezményt jóváírja. Ebben az esetben a Felhasználó más szennyvízdíj kedvezményre nem jogosult.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a Szolgáltató a Felhasználónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be.

**Lakossági díjszabásban** kizárólag természetes személy felhasználók részesülhetnek az alábbi kivétellel.

A tényleges felhasználási adatok ismeretében a Szolgáltató lakossági díjat **XXXXXX** alkalmaz:

a) a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítás céljából szolgáltatott ivóvízfogyasztáshoz kapcsolódó szennyvíz-elvezetés és -tisztítási szolgáltatás esetében,

b) lakásbérlők tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben, továbbá

c) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint

d) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

A Vksztv. alkalmazásában a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs víziközmű-szolgáltatásának biztosítása érdekében megkötött szerződés tekintetében lakossági felhasználónak minősül, ha a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség tulajdonában álló lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház a 2011. évi CCVI. törvény (Ehtv.) 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, és az így igénybe vett szolgáltatással a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség nem folytat jövedelemszerző tevékenységet.

A felhasználás jellegét a szerződést kötő gazdálkodó szervezetnek az ott életvitelszerűen élő személlyel kötött bérleti szerződéssel, szívességi használati szerződéssel, vagy egyéb okirattal kell igazolnia.

Amennyiben egy felhasználási helyen lakossági és nem lakossági díjszabás szerinti fogyasztás is történik, a felhasznált mennyiséget külön kell mérni, és a Szolgáltató a szolgáltatási díjat eszerint állapítja meg. Elkülönítés hiányában a teljes fogyasztás számlázása nem lakossági díjszabás alapján történik.

Ha az ÉTV Kft. az általa nyújtott közszolgáltatást közbeiktatott személy vagy szerződéses kapcsolati lánc (a továbbiakban együtt: közvetített szolgáltatás) útján juttatja el a lakossági Felhasználó, illetve jogszabály alapján vele egy díjkategóriába tartozó személy (a továbbiakban együtt: rezsicsökkentésre jogosult) részére, úgy lakossági díjszabást alkalmaz.

Amennyiben a közvetített szolgáltatásban részes közbenső szereplő a fogyasztásmérő leolvasásával egyidejűleg az ÉTV Kft. részére adatot szolgáltat, hogy az elszámolási időszak fogyasztása milyen arányban oszlik meg a vele szerződéses kapcsolatban álló rezsicsökkentésre jogosult és más felhasználók között, úgy az ÉTV Kft. ezen adatszolgáltatás alapján külön-külön számlát bocsát ki a víziközmű-szolgáltatást közvetítő személy részére a rezsicsökkentésre jogosult és más Felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjáról. Ha az adatszolgáltatást a közvetített szolgáltatásban részes közbenső szereplő határidőben nem teljesíti, az ÉTV Kft. csak egy, nem lakossági díjszabást tartalmazó számlát bocsát ki.

A lakossági díjszabás az előző bekezdés szerinti adatszolgáltatás elmulasztása esetén is megilleti a rezsicsökkentésre jogosultakat, a lakossági díjas és a nem lakossági díjas számlák szolgáltatási díjkülönbözetét a víziközmű-szolgáltatást közvetített szolgáltatásként nyújtó személy köteles az ÉTV Kft. felé megfizetni, számla ellenében.

Az ÉTV Kft. bármikor jogosult tekinteni az előző bekezdésekben említett adatszolgáltatást megalapozó adatokba, számításokba, illetve az alkalmazott módszertanba.

## 2. Elszámolás, elszámolási időszakok, visszatérítés

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a Szolgáltató Felhasználónként és felhasználási helyenként a víz- és/vagy szennyvízelvezetés, tisztítás szolgáltatási díjakról számlát állít ki. A Szolgáltató alapesetben a Felhasználó részére nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki, amelyet a felhasználó által megadott számlabemutatósi címzett nevére és címére juttat el. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

Az ÉTV Kft. az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Többhavi fogyasztás kiszámlázása esetén (kivéve szabálytalan közműhasználat esetét) az

esedékesség meghatározása során biztosítani kell, hogy a Felhasználó a számlában szereplő összeget annyi havi részletben fizethesse meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz. Ez esetben az ÉTV Kft. a 7. pontban szereplő, részletfizetési megállapodás elkészítésének díját nem számítja fel.

#### Számla típusok:

##### Részszámla

Az elszámolások közötti kéthónapos, Herceghalom település esetében egyhónapos számlázási ciklusokra készülő számla.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a Felhasználó másként nem rendelkezik - az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség.

Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik legalább 270 napos felhasználói jogviszonnal a felhasználási helyen, és a részszámlázandó havi mennyiségről sem rendelkezett, úgy a részszámlában elszámolt fogyasztás alapja a Kormányrendelet 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

Amennyiben a Kormányrendelet 8. melléklete szerinti mennyiség nem megállapítható – azaz a bent lakó személyek számára, illetve a felhasználási hely komfortfokozatáról, az öntözött terület nagyságáról, ill. az állatállomány számosságáról az ÉTV Kft. információval nem rendelkezik, - úgy napi 0,25 m<sup>3</sup> mennyiség a részszámlázás alapja.

Az ÉTV Kft. két elszámoló számla közötti időszakban a részszámlákat egyidejűleg, de eltérő teljesítési idővel (és fizetési határidővel) kiállíthatja.

Abban az esetben, amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy a tényfogyasztás jelentősen meghaladja a Felhasználó által kért átalány részmennyiséget, úgy Szolgáltató jogosult egyoldalúan a részszámlázandó havi átalány mennyiséget a tényleges fogyasztás mennyiségéhez igazítani és ez alapján számlázni.

A Szolgáltató locsolási **számla** mellékmérő vonatkozásában a részszámlában fogyasztási adatot nem részszámláz, a mérő változatlan állását feltételezi, így részszámlában szennyvízdíj kedvezményt sem számol el.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy abban az esetben, ha a részszámla összege nem éri el a bruttó 3000 Ft-ot, úgy a részszámla nem kerül kiállításra. Ez esetben a Felhasználó által fizetendő összeg a következő számlában jelenik meg, amennyiben az így keletkező számla fizetendő végösszege már eléri a bruttó 3000 Ft-ot.

##### Elszámoló számla

A Szolgáltató nyilvántartásában szereplő Felhasználó részére a szolgáltató által leolvasott vagy a Felhasználó által diktált mérőállás szerint készített számla, amely tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett részszámlák levonását is.

A víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Többhavi fogyasztás kiszámlázása esetén az esedékesség meghatározása során biztosítani kell, hogy a felhasználó a számlában szereplő összeget annyi havi részletben fizethesse meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz.

##### Számlát módosító okirat (helyesbítő számla, stornó számla)

A számlával egy tekintet alá eső okirat, amely az ÁFA tv 170. §-ban meghatározott feltételeknek megfelel és kétséget kizáróan az adott számlára hivatkozva, annak adattartalmát módosítja.

##### E-számla **elektronikus számla**

Amennyiben a Felhasználó igényli **elektronikus számlát, a Szolgáltató a számlát elektronikus formában bocsátja ki a számlát** – a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlaközléséről kérésre – a Szolgáltató a Felhasználó részére a jogszabályokban

meghatározott elektronikus formában kibocsátott hiteles számlát ki. Az ÉTV Kft. a Szolgáltatói Szervizének kérésére a Felhasználó elektronikus számlakibocsátásának kérésére is kibocsátott elektronikus számlát, melynek kiállítását a Felhasználó számára ingyenes.

Az e-számla elektronikus formában kibocsátott hiteles számla, amelyen ugyanazok az adatok szerepelnek, mint a papír alapú számlán.

Elektronikus úton küldött számla, melyet a Felhasználó nyomtat

Amennyiben a Felhasználó igényli, a számlát a Szolgáltató közvetlenül a Felhasználó részére, a Felhasználó által megjelölt elektronikus levélcímére küldi el PDF formátumban. Ebben az esetben a számlát nem a Szolgáltató, hanem a Felhasználó nyomtatja ki, ezért az elektronikus számlának nem minősül. A szolgáltatás igénybevétele díjmentes. Az ilyen módon továbbított számla papír alapú számlának minősül.

Szolgáltató lakossági Felhasználók részére **kéthavonta**, meghatározott felhasználói kör (jellemzően a nagyfogyasztók) részére **havonta** állít ki elszámoló vagy részszámlát. Herceghalom település esetében a lakossági Felhasználóknak havi rendszerességgel kerül számla kibocsátásra.

A számlakibocsátás gyakorisága egyes esetekben (pl. egyedi megállapodás, vagy soron kívüli számlakibocsátás esetében) eltérhet a rendszeres (havi, kéthavi) számlázástól.

Árváltozás esetén, a Szolgáltató arányosítással állapítja meg az árváltozás időpontjáig a fogyasztást, majd az arányosítással megállapított mérőállástól az új ár kerül alkalmazásra. Ha a Felhasználó az árváltozás napján saját maga által leolvasott vízmérő állást még a számla kiállítás előtt a Szolgáltatónak beiktatja, úgy a Szolgáltató azt elfogadja diktált mérőállásként a számlakészítés alapjául. A Szolgáltató az árváltozásra a Felhasználók figyelmét az árváltozást megelőző számlán – vagy egyéb más módon - felhívja, amennyiben a Szolgáltató előzetesen tud az árváltozásról, és megfelelő idő áll rendelkezésére az árváltozás kommunikálására.

Az ÉTV Kft. a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

Ez esetben, ha a Felhasználó számára visszatérítés jár, ideértve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt az ÉTV Kft. az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Egyéb elszámolást követően (elszámoló számla kibocsátását követően) amennyiben a Felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget az ÉTV Kft. a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A visszatérítést a Szolgáltató nem lakossági Felhasználó részére bankszámlára történő utalással teljesíti. Lakossági Felhasználó esetében az ügyfél kérésére, továbbá csoportos beszedési megbízást választó Felhasználók esetén a megadott bankszámlára, minden más esetben postai kézbesítéssel vagy - a Felhasználó kifejezett kérésére - pénztári készpénz kifizetéssel teljesíti.

formázott: Sorkizárt

formázott: Betűszín: Automatikus

### 3. Eljárás a bekötési vízmérőn mért mennyiségen alapuló elszámolás esetén

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából alapesetben **a bekötési vízmérő** az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás után víziközmű szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. Amennyiben az elszámolás a főmérőn mért mennyisége alapján történik, úgy az ÉTV Kft. a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a szolgáltatói leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

#### 4. Eljárás teljes körű mellékvízmérősítés esetén

A Vksztv. 52.§. (2a) bekezdése szerint a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, hogy a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja kizárólag a mellékvízmérőkön mért fogyasztás legyen, ha

- valamennyi elkülönített felhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízveteli helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A kérelmező a teljes körű mellékvízmérősítés igénybevitelével kapcsolatban személyesen az ügyfélszolgálati irodában, a telefonos ügyfélszolgálaton vagy az ÉTV Kft. honlapján ([www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu)) kaphat tájékoztatást.

Az igénybejelentéshez kapcsolódó nyilatkozat-minta, képviselő személyére vonatkozó magánokirat-minta valamint a megállapodás-tervezet az ügyfélszolgálaton térítésmentesen hozzáférhetőek, vagy az ÉTV Kft. honlapjáról ([www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu)) letölthetőek.

##### A benyújtandó kérelem tartalma:

- a kérelemmel érintett felhasználási hely (ingatlan) címe, helyrajzi száma,
- az adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók által aláírt teljes bizonyító erejű magánokirat, melyben közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét, lakcímét, anyja nevét (továbbiakban: képviselő), ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó vagy a bekötési vízmérő szerinti közös képviselő,
- a képviselő postai ill. telefonos valamint e-mail-es elérhetősége,
- a helyszíni ellenőrzés alapjául szolgáló, a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról, jogosultsággal rendelkező tervező által készített és aláírásával ellátott, a kérelem benyújtását megelőző 90 napnál nem régebbi műszaki dokumentáció (állapotterv),
- megbízott képviselő által a teljes mellékmérősítés feltételeinek való megfelelésről kitöltött nyilatkozat,
- a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasásának időpontjára vonatkozó javaslat - az ÉTV Kft. gyakorlatával összhangban.

##### A benyújtott kérelem elbírálása

Az ÉTV Kft. a benyújtott kérelem tartalmi elemeit (a felhasználási hely adatai, kapcsolódó mellékszolgáltatási szerződések megléte) nyilvántartásával is összehasonlítva ellenőrzi, amennyiben szükséges azt kiegészítésre, hiánypótlásra visszaküldi.

A szolgáltató ellenőrzi továbbá, hogy a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak és az elkülönített felhasználóknak lejárt fizetési határidejű szolgáltatási díjtartozása az érintett felhasználási helyeken van-e. Amennyiben a szolgáltató lejárt fizetési határidejű díjtartozást tart nyilván, az érintett felhasználási helyeken, úgy azok rendezéséig a közszolgáltatási szerződés Közszolgáltatási Szerződés tárgyi Megállapodással való módosítására (kiegészítésére) nem kerülhet sor.



A fenti feltételek megfelelőssége esetén a kérelmező képviselővel 8 napon belül az ÉTV Kft. felveszi a kapcsolatot, időpont egyeztetése végett (telefonon, SMS-ben, vagy e-mailben). Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén, postai úton írásban tájékoztatja az ÉTV Kft. a képviselőt az időpont egyeztetés lehetőségéről, a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül.

Amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek (hiányos, vagy nem megfelelő kérelem, vagy szolgáltatási díjtartozás) úgy a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül az ÉTV Kft. írásban tájékoztatja a kérelmező képviselőt a hiánypótlási kötelezettségről, szolgáltatási díjtartozás rendezésnek szükségességéről.

Az előre egyeztetett időpontban - a benyújtott tervdokumentáció alapján - a képviselő részvételével a szolgáltató helyszíni ellenőrzést végez. Adott évben, adott felhasználási hely tekintetében az első előre egyeztetett ellenőrzést és egy esetlegesen szükséges hibajavítási ellenőrzést díjmentesen, míg minden további, a kérelem elbírálhatóságához előírt ellenőrzést meghatározott díjazás ellenében végez el a szolgáltató. Az alkalmazott díj jelen Üzletszabályzat 7. pontjában található.

Ennek során ellenőrzi:

- a bekötési vízmérő és mellékvízmérők közötti csatlakozó hálózat műszaki állapotát,
- a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználati helyek és más vízvételi helyek teljes körű mérőműködésének meglétét,
- az elkülönített felhasználási helyek összes vízvételi lehetőségének mellékmérővel történő mérését,
- a mellékvízmérők hitelességét és az azt igazoló plomba vagy bélyegzés állapotát,
- szolgáltató által elhelyezett plombazár(ak) számát és állapotát,
- a vízmérők beszerelési állapotát (függőleges vagy vízszintes beépítés),
- a vízmérők egyszerű vizsgálattal történő működőképességét (nem álló mérő, befolyásolásra utaló jel nem látható, stb.),
- az adott mellékvízmérő felszereléséhez kiadott szolgáltatói hozzájárulásban foglaltaknak való megfelelést,
- az elkülönített vízhasználók szolgáltatói nyilvántartásban szereplő adatait.

Az elkülönített vízhasználóknak vagy képviselőjüknek minden elkülönített vízhasználati helyen egy időben (egy kiszállással) lehetővé kell tenniük az ellenőrzést a Szolgáltató számára.

Amennyiben az előre egyeztetett időpontban a kérelmezők nem teszik lehetővé a teljes körű ellenőrzést, ennek ténye az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzítésre kerül. Az eljárás a képviselő által az ellenőrzésre írásban megadott új időpontig szünetel. Ha a képviselő 15 napon belül az ismételt kivizsgálásra új időpontot nem egyeztet, az ÉTV Kft. a kérelmet elutasítja.

A helyszíni ellenőrzésről az ÉTV Kft. minden esetben jegyzőkönyvet vesz fel. Az ellenőrzés során feltárt nem megfelelősségi hiba esetén a javításról a lakóközösségnek saját költségén kell gondoskodnia, melyet követően a képviselő írásos jelzése alapján ismételt vizsgálat elvégzésére kerül sor, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül. Eredményes helyszíni ellenőrzés esetén az ÉTV Kft. azonnal teljes körű leolvasást is végez.

#### A megállapodás megkötése

Az eredményes helyszíni ellenőrzést követő 15 napon belül az ÉTV Kft. köteles a háromoldalú Megállapodást (szolgáltató - bekötési vízmérő szerinti felhasználó - elkülönített vízhasználók képviselője) írásos, nyomtatott formában, a szükséges példányszámban (minimum 3 eredeti példány), aláírásával ellátva a képviselőnek

- személyesen átadni,
- vagy postai úton megküldeni.

A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a Megállapodás átadását vagy kézbesítését követő 15 napig kötik. A Megállapodás ajánlati kötöttségi időben történő visszaküldése esetén a Megállapodás

az ellenőrzés során leolvasott mérőállásokkal lép érvénybe, a már meglévő ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés kiegészítő megállapodásaként.

Amennyiben az ajánlati kötöttségi időn belül a Megállapodás nem kerül visszaküldésre, az nem jön létre.

A Megállapodás megkötéséig a szolgáltató és az érintett elkülönített vízhasználók között a már megkötött szerződések alapján történik az elszámolás. A Megállapodás megkötését követően, a helyszíni ellenőrzésen végzett teljes körű leolvasás alapján az ÉTV Kft. a bekötési vízmérőre és a mellékmérőkre elszámoló számlákat készít.

A Vksztv. 52.§ (2a) és a Kormányrendelet 62.§ (5) bekezdésében meghatározott feltételeknek a megállapodás teljes tartalma alatt teljesülniük kell. Az ehhez szükséges intézkedéseket a felhasználó és a képviselő haladéktalanul megteszik (különösen az ún. más vízvételi helyek vízmérőinek hitelesítése és a vízmérők épségének megőrzése, minden további létesítendő vízvételi hely engedélyeztetése, ezekre mellékszerződés megkötése, a bekötési vízmérőtől kezdődő csatlakozó és belső hálózati szakasz karbantartása).

A feltételek teljesülésében bekövetkező bármely változást haladéktalanul be kell jelenteni a szolgáltató felé.

#### Leolvasás, elszámolás, eltérések kezelése a Megállapodás időtartama alatt

A szolgáltató a bekötési vízmérő és mellékvízmérők teljes körű leolvasását a közszolgáltatási és mellékszerződés szerinti gyakorisággal végzi, a Megállapodásban rögzített rendszeres időpontokban. A leolvasás teljes körűsége biztosításáért a képviselő felel, a leolvasásra csak a képviselő vagy írásbeli meghatalmazottja jelenlétében kerülhet sor.

A szolgáltatói leolvasások között, a számlákon feltüntetett diktálásra nyitva álló időpontokban érkező, a felhasználó/elkülönített vízhasználók által bediktált mérőállásokról a szolgáltató elszámoló számlát készít. Ennek hiányában részszámla készül az elmúlt 1 év átlagfogyasztási adatai alapján.

**Fontos megemlíteni az általános szabályok között, hogy az elkülönített vízhasználók közt a bekötési vízmérőre vonatkozóan diktált mérőállást annak művelőjének felhasználásáig az a szolgáltató által csak abban az esetben készítheti el és küldi róla elszámoló számlát, ha ezzel egy időpontban a felhasználóban létező valamennyi elkülönített felhasználási helyen vonatkozóan is érkezik bediktált mérőállás. Amennyiben ez a feltétel nem teljesül, úgy a bekötési vízmérőre nem készíthet elszámoló számlát a szolgáltató sem.**

**Üzletszabályzatunkban meghatározottak szerint a felhasználó részéről a bekötési vízmérőre vonatkozóan diktált mérőállást az ÉTV Kft. nem készíthet el és küldi róla elszámoló számlát.**

Ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében az ÉTV Kft. a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adatok keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a lakóközösség Megállapodást aláíró képviselője és az elkülönített vízhasználók közösen biztosítják a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.

Amennyiben a leolvasási adatok keletkezésével (szolgáltatói leolvasással) egy időben ellenőrző vizsgálat is történik, - mely során a lakóközösség Megállapodást aláíró képviselője biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét - úgy az ÉTV Kft. az ellenőrző vizsgálatot az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adatok keletkezését követő 30 napon belül megtartandó helyszíni vizsgálatnak tekinti, ezért ismételt helyszíni vizsgálatot nem tart.

Az ellenőrző vizsgálaton a jegyzőkönyv tartalmára és a felek együttműködésére vonatkozó, jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontjában foglalt szabályokat, megfelelően alkalmazni kell.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a lakóközösség nem biztosítja a csatlakozó hálózat illetve a főmérő és az összes mellékmérő egyidejű leolvasását, ellenőrzését, úgy az ÉTV Kft. a rendelkezésére álló, a szolgáltató által leolvasott mérőállások alapján bocsátja ki a bekötési vízmérő számláját, valamint soron kívüli ellenőrzés, leolvasás költséget a lakóközösség (társasház) részére az ÉTV Kft. kiszámlázza. A mindenkor alkalmazott díjak jelen Üzletszabályzat 7. pontjában találhatóak meg.

#### Az elfogadott mérési hibahatárt meghaladó mérték esetén

- ha a mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat az ÉTV Kft. nem hárítja át a felhasználókra. ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített teljes fogyasztási különbözetét az ÉTV Kft., az esedékes víziközmű-szolgáltatási számlában, egyenlő mértékben az érintett elkülönített vízhasználók részére (terhére vagy javára), valamint a soron kívüli ellenőrzés, leolvasás költséget a lakóközösség (társasház) részére kiszámlázza. Ebben az esetben a Szolgáltató az előző szolgáltatói leolvasás óta esedékes alapdíjakat a bekötési mérő vonatkozásában a bekötési mérő szerinti felhasználó részére kiszámlázza.

Az ÉTV Kft. az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztás számlázását az elfogadott mérési hibahatáron belüli utolsó elszámolástól az elszámolatlan vízvétel megszűnéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetésének napját a lakóközösség Megállapodást aláíró képviselője 3 napon belül írásban köteles bejelenteni az ÉTV Kft. felé, aki emiatt saját költségén 5 munkanapon belül soron kívüli ellenőrzést és leolvasást végez.

#### Felhasználói/elkülönített vízhasználói köteleességek a Megállapodás időtartama alatt

- hiteles mellékvízmérő biztosítása,
- a mellékvízmérő cseréjének elvégzése saját költségen,
- a leolvasási gyakoriságnak megfelelő és rendkívüli leolvasások/ellenőrzések lehetőségének a biztosítása,
- a szolgáltatási díj fizetési határidőre történő megfizetése,
- a bekötési vízmérőt követő belső ivóvíz hálózati szakaszok és mellékvízmérők rendszeres ellenőrzése, karbantartása, a feltárt hibák javítása, a vezetékhálózatot érintő bármely műszaki beavatkozás bejelentése, az ellenőrzési lehetőség biztosítása,
- a vízmérő, illetve a hitelesítő plomba megsérülése, meghibásodása esetén a szolgáltató értesítése és a javítás elvégzése,
- az ellenőrzésre szolgáló szolgáltatói plombazár megsérülése esetén a szolgáltató azonnali értesítése, lehetővé téve a szolgáltató általi cserét,
- a belső ivóvíz hálózatot érintő új felhasználási hely kialakítási igénye esetén annak engedélyeztetése a szolgáltatóval,
- az elszámolatlan vízvételzési lehetőségek kizárása,
- lakossági és nem lakossági díjtarifát érintő változások azonnali bejelentése,
- felhasználói és képviselői változások határidőben történő bejelentése,
- az Üzletszabályzatban és a Megállapodásban foglalt egyéb kötelezettségek teljesítése.

#### A Szolgáltató köteleessége a Megállapodás időtartama alatt

- a mellékvízmérők hitelesítésének lejártáról érintettek értesítése írásban,
- a mellékvízmérők cseréjének elvégzése az elkülönített vízhasználó esetleges megbízása alapján, az elkülönített vízhasználó költségére,
- teljes körű leolvasás végzése a leolvasási gyakoriságnak megfelelően a Megállapodás szerint,

- a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megállapítása, a különbözet külön szabályok szerinti elszámolása,
- rendszeres rész-, ill. elszámoló számlázás,
- a vezetékhálózatot érintő bármely műszaki beavatkozás bejelentését követően szükség szerint az esetleges ellenőrzés elvégzése,
- lakossági és nem lakossági díjtarifát érintő változások átvezetése,
- felhasználói és képviselői változások bejelentést követő átvezetése,
- az Üzletszabályzatban és a Megállapodásban foglalt egyéb kötelezettségek teljesítése.

#### A megállapodással rendelkező elkülönített vízhasználó fogyasztásának korlátozása, vagy előrefizetős vízmérő felszerelésével történő biztosítása

Amennyiben a már megkötött Megállapodással rendelkező elkülönített vízhasználó

- a mérésüggyről szóló törvény végrehajtásra kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről ismételt felszólításra sem gondoskodott
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a Megállapodás szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett tűrni köteles, hogy az ÉTV Kft. az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását korlátozza, vagy előrefizetős ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

#### A megkötött megállapodás felmondásának okai:

- a felek közös megegyezése,
- szerződő felek bármelyikének jogszabálynak megfelelő rendes és rendkívüli felmondása,
- közszolgáltatási és/vagy a mellékszolgáltatási szerződés megszűnése,
- határozott időre történő szerződéskötés esetén a határozott idő lejártá,
- a felek közötti szerződésben rögzített egyéb megszűnési ok bekövetkezése.

### **5. Elkülönített mérés nélküli, locsolási szennyvízdíj kedvezmény**

Nem veszi figyelembe az ÉTV Kft. a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál az elkülönített mérés hiányában, házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát, amennyiben azt a Felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzéseivel történő felajánlásával – kéri. Az ÉTV Kft. e szennyvízdíj kedvezményt mennyiségi korrekció útján biztosítja.

Az ÉTV Kft. az elkülönített mérés nélküli, locsolási szennyvízdíj kedvezményt (továbbiakban: locsolási kedvezmény) az igénylést követően elkészülő, soron következő számlában biztosítja a Felhasználó részére. A korábbi elszámolási periódusra eső locsolási kedvezmény visszamenőlegesen nem érvényesíthető. Új felhasználó esetében az igénylés a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés aláírásával is lehetséges.

A locsolási kedvezmény igénylésének feltételei:

- Írásos igénylés beérkezése azzal, hogy Felhasználó lehetőséget biztosít Szolgáltatónak, hogy az igénybevétel feltételeit előzetes értesítés nélkül ellenőrizze,
- az igényléssel érintett ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területtel rendelkezik, amelyen üzletszerű gazdálkodási tevékenység nem valósul meg,
- A Felhasználó víziközműből szolgáltatott ivóvizet használ a házikertje locsolásának céljára, és nincs külön mérője a locsolási vízhasználat elszámolására,
- A felhasználási helyen hiteles bekötési vagy mellékvízmérő működik,

- Igénylő rendelkezik a Szolgáltatóval kötött érvényes, közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, illetve nem áll fent teljes körű mellékmérősítés.

A kérelmet nem szükséges évente meghosszabbítani, a locsolási kedvezményt a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés tartama alatt - hiteles fő- vagy mellékvízmérő esetén - az ÉTV Kft. folyamatosan biztosítja.

Felhasználói mérőállás diktálás hiányában a Szolgáltató arányosítással állapítja meg a fenti időpontokban a locsolási kedvezmény alapjául szolgáló kezdő és záró időpont mérőállásait, az arányosítással megállapított mérőállástól kerül a locsolási kedvezmény alkalmazásra az arányosítással megbecsült mérőállásig, soron kívüli szolgáltatói mérőleolvasást az ÉTV Kft. az elkülönített mérés nélküli, locsolási kedvezmény okán nem végez.

#### 6. Mérőeszközök leolvasása

A Szolgáltató jogosult az ingatlanon lévő fogyasztásmérők ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződésben rögzített gyakoriságú leolvasására, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni. A fogyasztásmérőt a Felhasználó is leolvashatja és a Szolgáltató által a számlán előre jelzett időpontban a mérőállást a Szolgáltatónak bediktálhatja, amennyiben erről a Felhasználó és a Szolgáltató a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződésben előzetesen megállapodott.

A szolgáltató általi leolvasások között eltelt időszakban a Szolgáltató részszámlát bocsát ki.

A Szolgáltató locsolási ~~számla~~ mellékmérő vonatkozásában a részszámlában fogyasztási adatot nem részszámláz, a mérő változatlan állását feltételezi, így részszámlában szennyvízdíj kedvezményt sem számol el.

Részszámlázás esetén, amennyiben az azokban elszámolt fogyasztási mennyiség – a Felhasználónak felróható módon - nem igazodott a tényleges fogyasztási szokásokhoz, az elszámoló számlában nagyobb összegű fizetendő szolgáltatási díjkülönbözet alakulhat ki, amelyre a Szolgáltató díjkedvezményt nem biztosít. Ennek elkerülése érdekében Felhasználó - akár évente többször is - kérheti a részszámlázandó átalánymennyiség módosítását, vagy a Szolgáltató által a számlán előre jelzett időpontban bediktálhatja a mérőállást, amennyiben erről a Felhasználó és a Szolgáltató a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződésben előzetesen megállapodott.

A Szolgáltató által végzett mérőleolvasások közötti időszakban a Felhasználónak hangsúlyosan figyelnie és ellenőriznie kell a vízmérőhely és az azt követő házi ivóvíz hálózat állapotát.

#### Szolgáltató általi leolvasás

A Felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetőleg a leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelemről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente – a Felhasználó értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

Fogyatékkal élő védendő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó kérelmezheti a fogyasztásmérő havi (időközi) szolgáltatói leolvasását. A pontos időpontról előzetesen a Felhasználó és az ÉTV Kft. telefonos egyeztetést folytatnak le.

A fogyasztásmérők leolvasását az ÉTV Kft. alkalmazottai, illetve ezzel megbízott vállalkozók előre meghatározott ütemterv alapján végzik, a mérőleolvasást végző munkatársak személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

A Szolgáltató az ~~Üzletszabályzat~~ Üzletszabályzat rögzített rendszerességgel, lakossági Felhasználók esetében **évi rendszerességgel**, meghatározott felhasználói kör esetében

(jellemzően nagyfogyasztók) **havonta** olvassa a fogyasztásmérőket. A Felhasználó a leolvasás időpontjában külön értesítés nélkül is köteles a mérőhely szabad megközelítését és a fogyasztásmérő leolvasását biztosítani.

Amennyiben a Felhasználó kérésére a fogyasztásmérő Szolgáltató általi leolvasása negyedévente történik, úgy ezek időpontja a naptári negyedévek első hónapjai (január, április, július, október). A rendszeres ütemezettől eltérő, a felhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Szolgáltató vagy megbízottja díjat számíthat fel. A felhasználó kérésére negyedévente történő fogyasztásmérő leolvasás esetén az ÉTV Kft. külön díjat nem számít fel.

Évente egy alkalommal annak a Felhasználónak is, aki a vízmérőállást maga diktálja, mindenképpen lehetővé kell tennie a Szolgáltató számára a Szolgáltató általi mérőleolvasást.

A Szolgáltató a mérő leolvasásának várható időpontját (legalább 5 napos időtartam megjelölésével) a számlán feltünteti.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, továbbá a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó a nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon az ÉTV Kft. a felhasználó figyelmét felhívja arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését.

A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az előzőekben leírt ismételt értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót az **Általános Szerződési Feltételek 10. pontjában** meghatározott rendszeres karbantartási kötelezettsége alól.

Amennyiben a szolgáltatói leolvasás alkalmával kiugró fogyasztás tapasztalható, akkor azt a Szolgáltató leolvasó munkatársa azonnal jelzi a Felhasználónak szóban, amely tájékoztatás megtörténtének tényét a Felhasználó köteles aláírásával elismerni. Ennek hiányában a leolvasást követő 15 napon belül az ÉTV Kft. postai levélben tájékoztatja a Felhasználót a kiugró fogyasztás tényéről.

A Szolgáltató akkor tekinti a fogyasztást az átlagos fogyasztást meghaladó kiugró fogyasztásnak, ha az időszakban mutatózó napi átlagfogyasztási adat azt megelőző 12 hónap fogyasztásának egy napra vetített mértékének 150 %-a vagy azt meghaladja, és a fogyasztás eléri a 4 m<sup>3</sup>-t.

Amennyiben a kiugró fogyasztás oka a házi ivóvízhálózat meghibásodása, és a hibára utaló jelet a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, úgy lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban, igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles az ÉTV Kft. a Felhasználót tájékoztatni a tapasztalatról és a Felhasználó feladatairól. A tájékoztatás magában foglalja az azonnali hibajavításra vonatkozó jogszabályi Felhasználói kötelezettséget.

#### **A távleolvasás és az okosmérés szabályai**

A Szolgáltató távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas vízmérő és hozzá kapcsolódó - a távleolvasást és/vagy okosmérést biztosító - berendezés, feldolgozó és adatátviteli egység elhelyezését kezdeményezheti, melyet Felhasználó tűrni köteles.

Az adatforgalom biztosításához szükséges távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas vízmérő felszereléséről a Szolgáltató gondoskodik.

A felhasználási helyre felszerelt távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas vízmérőre felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység üzemeltetése a Szolgáltató feladata, azok együttesen a vízmérő részét képezik, állagának megőrzésére a vízmérővel kapcsolatos előírások az irányadók.

Amennyiben a szolgáltatás mennyiségének megállapítása távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas vízmérővel, valamint az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egységgel történik, úgy a távleolvasás és/vagy okosmérés érdekében a mérőhöz telepített eszköz azonosítóját is a mérőcsere jegyzőkönyvön rögzíteni szükséges.

#### **7. Felhasználó által teljesítendő rendszeres mérőállás leolvasás és diktálás szabályai**

A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a mérőállást bejelentse a Szolgáltatónak telefon automatán vagy a Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálati felületén. A felhasználó által bediktált mérőállásról az ÉTV Kft. elszámoló számlát készít.

#### **8. Elszámolás mérőeszköz hiányában**

A Szolgáltató szolgáltatási területén valamennyi ivóvíz felhasználási hely fogyasztásmérővel ellátott.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel (szennyvíz-mennyiségmérő beépítésével), mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

Amennyiben a felhasználási hely valamilyen oknál fogva vízmérővel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg az igénybe vett csatornaszolgáltatás mennyiségét a Kormányrendelet 8. számú melléklete alapján – a Felhasználónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve – átalány alapján határozza meg a Szolgáltató – kivéve a szabálytalan közműhasználat esetét. Az előzmény fogyasztási adatok becslésekor a Szolgáltató a Kormányrendelet 8. sz. melléklete által meghatározott adatokból indul ki.



Az ÉTV Kft. indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a Kormányrendelet 8. mellékletben található táblázat 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

Jogszabályban meghatározott átalány mennyiségének hiányában, a Szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az átalány mennyiségének megállapítására.

A szennyvíz-átalakításnak beépítését Szolgáltató kezdeményezheti abban az esetben, ha a felhasználó az a felhasználó által felhasznált szennyvíz mennyiségét nem jelenti be, vagy a szennyvíz-átalakítás beépítését nem teszi meg. A szennyvíz-átalakítás beépítését Szolgáltató kezdeményezheti abban az esetben, ha a felhasználó a szennyvíz-átalakítás beépítését nem teszi meg.

**3.cc) Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a Felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén****1. Mérés**

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

A fogyasztás mérése hitelesített mérőeszközzel történik, amelynek fajtái: bekötési vízmérő, mellékmérő, ikermérő, locsolási -mellékmérő, locsolási  ikermérő, tűzvízmérő, szennyvízmennyiség mérő és telki vízmérő.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel vagy mellékvízmérővel kell mérni.

A szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető szennyvíz-törzshálózatba bocsátott mennyiségén alapul, csökkentve azt más szennyvízelvezető műbe szabályosan elvezetett vagy elhelyezett szennyvízmennyiséggel. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésrel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

**Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:**

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében, jelen Üzletszabályzat 3.cf) pont 1. alpontjának utolsó bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan környezetben elszivárgott,
- elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka (jelen Üzletszabályzat 3.cb) pont 5. alpont), valamint
- a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

**A szolgáltatási díjszámolás alapját képező mennyiségek megállapítása történhet:**

- méréssel,
- átalánnyal,
- arányosítással,
- átlagszámítással,
- műszaki számítással.

**Bekötési vízmérő, ikermérő**

A bekötési vízmérő a Szolgáltató tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről a Szolgáltató gondoskodik.

A Szolgáltató saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérőnek a mérésügyi jogszabály szerinti időszakos hitelesítéséről, amelynek szabályait jelen Üzletszabályzat 4.1 pontja tartalmazza. Felhasználó köteles a Szolgáltató erre irányuló tevékenységét eltérni.

Bekötési vízmérő eltulajdonítása esetén az új vízmérő és a beszerelés összes költségét Felhasználó viseli.

Nem hivatkozhat a Szolgáltató a Felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) vagy záró



bélyeg sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, Felhasználó részére történt átadása során a Szolgáltató nem jelen Üzletszabályzatban és a Kormányrendeletben foglaltak szerint járt el.

#### Mellékvízmérő

A mellékvízmérők a bekötési vízmérővel rendelkező ingatlan – általában társasház - lakásainak, elkülönített (egyedi) vízhasználatának mérésére, elszámolására szolgálnak. Ebben az esetben a Társasház lakásainak (albetéteinek) fogyasztásáról önálló számlát bocsát ki a Szolgáltató, az elfogyasztott vízmennyiséget a lakások mellékvízmérői külön-külön mérik. A mellékmérők elhelyezésének műszaki feltételeit jelen Üzletszabályzat 4.6 pontja tartalmazza.

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel mért elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban **mellékszolgáltatási szerződést** köthet, amelyet az ÉTV Kft-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezhet (igénybejelentés).

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó az e rendeletben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – az ÉTV Kft. nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

A mellékvízmérő – ha a ~~közzolgáltatási szerződés~~**Közzolgáltatási Szerződés**ben másként nem szerepel - a Felhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszélyviseléséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia. A Felhasználó a felszerelt mellékmérőt Szolgáltatóval külön díjazás ellenében átveteti és plombáltatja.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltételei:


- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és ~~közzolgáltatási szerződés~~**Közzolgáltatási Szerződés** megléte,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és ilyet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet. Az elkülönített vízhasználónak saját költségén kell gondoskodnia a mellékvízmérőnek és a locsolási mellékmérőnek a mérésügyi jogszabály szerinti időszakos hitelesítéséről.

A Szolgáltató a mellékvízmérő és/vagy a locsolási mellékvízmérő beépítésének vagy lecserélésének bejelentését követő 30 napon belül előírászerű kivitelezés esetén az új mérőt az üzembe helyezéskor plombazárral látja el.

#### Locsolási vízmérők

A locsolási vízhasználat elkülönített mérés alapján történő elszámolását az ÉTV Kft. biztosítja. A locsolási vízmérő telepítése nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó költségére az ingatlanon belül locsolási ~~célt~~-mellék- vagy ikervízmérő beépítésére. A locsolási  vízmérő esetében a mérőn átfolyt, locsolásra használt ivóvízmennyiség után nem kell szennyvízdíjat fizetni, e mennyiség tekintetében a Szolgáltató szennyvízdíj kedvezményt számol el a kibocsátott számlában.

A **locsolási mellékvízmérő** a Felhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszélyviseléséről saját költségén kell gondoskodnia. A Felhasználó a felszerelt mellékmérőt Szolgáltatóval külön díjazás ellenében átveteti és plombáltja. Mellékmérőre vonatkozó szerződés megkötése csak ebben az esetben lehetséges.

Amennyiben a locsolási mellékmérő beépítését, illetve cseréjét nem az ÉTV Kft. végezte el, a locsolási mellékvízmérőn mért vízfogyasztások szerinti szennyvízdíj jóváírás vonatkozásában csak a mérőcsere előtti legutolsó, és a csere utáni, a Szolgáltató műszaki átvételének, plombálásakor feljegyzett induló új mérő állást tudja figyelembe venni a Szolgáltató.

A **locsolási-~~csatlakozási~~ iker vízmérő** a Szolgáltató tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről a Szolgáltató gondoskodik. A locsolási-~~csatlakozási~~ iker mérő felszerelésének szabályaira a bekötési vízmérő létesítésének szabályai az irányadók.

A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó locsolási célú elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban szerződést köt, melyet az ÉTV Kft.-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezhet (igénybejelentés).

A locsolási célú vízhasználat mérése céljából a locsolási vízmérő lehet:

- ivóvíz-bekötővezetékre telepített locsolási bekötési vízmérő (kizárólag közterület locsolására), vagy
- ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő, illetve
- a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő.

Ivóvíz-bekötővezetékre telepített iker mérő vagy locsolási bekötési vízmérő esetében a mérő által mért ivóvízmennyiség vonatkozásban szennyvízdíjat a Szolgáltató nem számít fel.

A vízmérőnek a házi vezetékrendszerbe történő beépítéséhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a Szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, ennek feltételei a következők:

- a Felhasználó biztosítja, hogy a locsolási célú öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás történhet,
- az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető,
- a szolgáltatás kialakításának előzetes értesítés nélküli ellenőrzéséhez a Felhasználó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.

A locsolási vízmérő vonatkozásában létrejött szerződés együttes előfeltételei:

- locsolási célú vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- az ÉTV Kft. (továbbá Érd, Diósd és Tárnok településeken az ÉTCS Kft.) előzetes hozzájárulása,
- a locsolási-~~csatlakozási~~ vízmérőnek az ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és ~~közszolgáltatási szerződés~~ Közszolgáltatási Szerződés megléte, amelyhez a locsolási célú vízhasználat csatlakozni kíván,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek lejárt határidejű számlatartozása a ÉTV Kft. (továbbá Érd, Diósd és Tárnok településeken az ÉTCS Kft.) felé nem lehet.

A locsolási vízmérőre is kiterjedő közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató a következő esetekben azonnali hatállyal jogosult felmondani:

- a felhasználási helyen 30 napon túli lejárt határidejű számlatartozás keletkezik,
- a Felhasználó a locsolási ~~csatlakozási~~ vízmérő által mért ivóvízmennyiséget nem öntözési célra használja,
- a Felhasználó a locsolási-~~csatlakozási~~ vízmérő által mért ivóvízmennyiséget a szennyvízhálózatba beocsátja,
- a locsolási vízmérőt követő vízvezeték szakasz a házi ivóvízhálózattal összekötésre kerül,
- a szolgáltatás igénybevételeinek ellenőrzését a Felhasználó nem teszi lehetővé,

- a Felhasználó nem gondoskodik a Szolgáltató előzetes értesítését követően a locsolási mellékvízmérő hitelesítésének lejárata miatti cseréjéről vagy újrहितeléséről, és a mérő hitelessége lejár,
- a Felhasználó nem teszi lehetővé a Szolgáltató előzetes értesítését követően a locsolási bekötési vízmérő vagy locsolási **szívó**-ikermérő hitelesítésének lejárata miatti cseréjét a Szolgáltató számára, és a mérő hitelessége lejár,
- a felhasználási helyen felszerelt bármely vízmérőt vagy azok plombazárát megsérti vagy eltávolítja,
- a locsolási mérő vagy a plombazár sérülését vagy hiányát a Szolgáltató felé nem jelzi haladéktalanul,
- a Felhasználó nem gondoskodik a locsolási mérő lopás ill. fagy elleni védelméről,
- a Felhasználó egyéb visszaélést követ el.

A felmondás a Szolgáltató által leolvasott utolsó mérőállással történik meg.

### Telki vízmérő

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó a szennyvíz törzshálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelését megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

Az ÉTV Kft. a számlázás alapjául szolgáló telki vízmérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

Telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja a Felhasználót vagy elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrहितelés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

Ha a lejárt hitelesítésű telki vízmérő cseréjéről, a sérült vagy eltulajdonított telki vízmérő pótlásáról a Felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, úgy az ÉTV Kft.

- kötbért érvényesíthet a Felhasználóval, illetve az elkülönített vízhasználóval szemben, és
- jelen Üzletszabályzat 3.cc) 2. alpontjában leírtaknak megfelelően megállapított mértékben (hibás mérés) számlázza a bebocsátott szennyvíz mennyiségét.

A telki vízmérő tulajdonjoga a felhasználót illeti meg, így a felhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló telki vízmérő működéséről, hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a víziközmű-szolgáltatót bizza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Az elszámolás alapjául szolgáló telki vízmérő és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és a mérési hely, valamint a telki vízmérő fagy elleni védelméért a felhasználó felelős. A megrongálódott vagy elveszett telki vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni köteles.

Ha a telki vízmérő vagy a plombazárak rongálása, eltávolítása vagy a felhasználó egyéb, a mérő működését vagy a mérőhelyet befolyásoló magatartása miatt a törzshálózatba bebocsátott szennyvíz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, úgy a bebocsátott szennyvíz mennyiségét a telki vízmérő névleges térfogatárama alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 250 órát.

Egyéb esetben az ÉTV Kft. a hibás mérésre vonatkozó számítás alapján jár el (jelen Üzletszabályzat 3.cc) 2. alpont).

### Szennyvízmenység-mérő felszerelése

A közműhálózatba bevezetett szennyvízmenység meghatározására szolgáló, a Felhasználó tulajdonát képező szennyvízmenység-mérő nyilvántartásba vételét a 4.5 pontban leírtak figyelembe vételével a jogszabályban meghatározott tervek csatolásával lehet igényelni. Szolgáltató a szennyvízmenység-mérőt és tartozékait Felhasználó költségén plombálja.

A szennyvízmenység-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.

Felhasználó vállalja a kétfévente történő kiszereles nélküli, helyszíni kalibrációs eljárás lefolytatását, a jegyzőkönyv Szolgáltató részére történő megküldését. A kalibráció kezdetéről és várható időtartamáról 8 nappal korábban hivatalosan értesíti a Felhasználó a Szolgáltatót. A kalibrációs költségek a Szolgáltatóra nem háríthatók át.

Felhasználó – Szolgáltató ez irányú igénye esetén - biztosítja a Szolgáltató által végzendő ellenőrző kalibrálás lehetőségét. Amennyiben az ellenőrző kalibrálás a mérőeszköz, mint szennyvízmenység-mérő hibáját, mérési pontatlanságát állapítja meg, úgy az ellenőrző kalibrálás költségei a Felhasználót terhelik, ellenkező esetben az ellenőrző kalibrálás költségeit a Szolgáltató állja.

A szennyvízmenység-mérő abban az esetben alkalmas a rajta átfolyó szennyvíz hiteles mérésére, amennyiben a szennyvízmenység-mérőt működtető feszültség meglétének érzékelésére és a feszültséghiányos időszak(ok) időpontjának és hosszának tárolására és kiolvasására alkalmas regisztráló egység kerül felszerelésre.

ÉTV Kft. a következő feltételekkel fogadja el a szennyvízmenység-mérő által mért mennyiséget a számlázás alapjául.

- Számlázás alapjául csak hitelesített (kalibrált) mérőből származó adat szolgálhat.
- A szennyvízmenység-mérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről (kalibrálásáról) a Felhasználónak kell gondoskodnia.
- A Felhasználó lehetővé teszi ÉTV Kft. szakemberei számára a szennyvízmenység-mérő és a megtápláló feszültség meglétét regisztráló berendezés rendszeres (havi) leolvasását, valamint a rendszer működőképességének bármely időpontban történő ellenőrzését.
- A szennyvízmenység-mérőt megtápláló feszültség folyamatos megléte esetén ÉTV Kft. a szennyvízmenység-mérő által mért mennyiség alapján készít számlát.
- Amennyiben a szennyvízmenység-mérő érvényes hitelesítéssel (kalibrálással) nem rendelkezik, ÉTV Kft. az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapíthatja meg a bebocsátott szennyvíz mennyiségét.
- ÉTV Kft. a vízfogyasztás alapján számlázza a szennyvizet, ha a szennyvízmenység-mérő nyilvánvalóan nem alkalmas vagy nem képes a rajta átfolyó szennyvíz hiteles mérésére (pl.: nem kap feszültséget, a szivattyúk üzemelése esetén nem mutat átfolyást vagy irreális nagyságú átfolyást mutat),
- Rövid időre történő mérés kiesés (legfeljebb 360 perc hosszúságú áramszünet), vagy előre bejelentett 2 napot meg nem haladó karbantartás, javítás idejére Szolgáltató az előző 12 hónap egy napra eső átlagfogyasztási adata alapján számlázza a bebocsátott szennyvízmenységet.
- A mérő- és regisztráló egységet megfelelő szerkezettel leplombálhatóvá kell tenni, melyet a Szolgáltató végez Felhasználó költségére.

### Ideiglenes vízmérők felszerelése és beruházási célú bekötési vízmérők létesítése

Felhasználó az időszakos vízszolgáltatás igénybevételére az ideiglenes bekötés kiépítését és az ideiglenes bekötési vízmérő felszerelését írásban kérelmezheti a Szolgáltatótól. A Szolgáltató által megjelölt ideiglenes bekötés kivitelezési és az ideiglenes bekötési vízmérő felszerelési költségének, valamint a Felhasználó által bejelentett időre kalkulált szolgáltatási díj 50 (%) százalékának előlegezésével ~~közszolgáltatási szerződés~~ Közszolgáltatási Szerződést kell kötni. Szolgáltató folyamatosan ellenőrzi a vízfelhasználás mennyiségét, és amennyiben az előre kalkulált mennyiséget

aránytalanul alacsonynak ítéli meg, az előre kalkulált mennyiséget egyoldalúan módosítja, melynek alapján az előleg-különbözetet kiszámálja.

A Szolgáltató megtagadhatja az ideiglenes bekötés kiépítését, amennyiben a Felhasználó szolgáltatási díjhátralékkal rendelkezik, illetve ha az ingatlanra a végleges bekötés is kivitelezhető, vagy az ideiglenes bekötés műszakilag az adott határidőn belül biztonságosan nem megoldható.

Az ideiglenes bekötés időtartama 12 hónapnál nem lehet hosszabb.

Végleges bekötés létesítését és használatbavételi engedély kiadását Szolgáltató kizárólag akkor engedélyezi, amennyiben az ideiglenes bekötés Felhasználó költségén megszüntetésre, és az elfogyasztott vízmennyiség szolgáltatási díja teljes egészében megtérítésre került.

Az ideiglenes és beruházási célú bekötési vízmérők esetében az ezen a vízmérőn keresztül nyújtott szolgáltatásra nem vonatkoznak jelen Üzletszabályzat 3.ca) 1. és 8.1 pontjai. Amennyiben ehhez szennyvízelvezetési szolgáltatás is kapcsolódik, Szolgáltató a vízfelhasználás és/vagy a szennyvízbeocsátás jellegétől függően egyéb műszaki elvárásokat támaszthat.

## 2. Hibás mérés elszámolása

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Előzmény fogyasztási adatok hiánya esetén a Szolgáltató a Kormányrendelet 8. sz. melléklete által meghatározott fogyasztási adatokból indul ki.

## 3. Eljárás a Felhasználó hibájából eredő szolgáltatói leolvasás elmaradása esetén

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

A felhasználónak a feljárnott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a

felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az ismételt értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól. Amennyiben a Szolgáltató általi leolvasás megvalósul, a tényleges leolvasási adatok alapján a Szolgáltató elszámoló számlát állít ki.

### **3.cd) A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány**

Amennyiben a szolgáltatói leolvasási alkalmával kiugró fogyasztás tapasztalható, akkor azt a Szolgáltató leolvasó munkatársa azonnal jelzi a Felhasználónak szóban, amely tájékoztatás megtörténtének tényét a Felhasználó köteles aláírásával elismerni. Ennek hiányában a leolvasást követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja a Felhasználót a kiugró fogyasztás tényéről.

A Szolgáltató akkor tekinti a fogyasztást az átlagos fogyasztást meghaladó kiugró fogyasztásnak, ha az időszakban mutatkozó napi átlagfogyasztási adat azt megelőző 12 hónap fogyasztásának egy napra vetített mértékének 150 %-a vagy azt meghaladja, és a fogyasztás eléri a 4 m<sup>3</sup>-t.

Amennyiben a kiugró fogyasztás oka a házi ivóvízhálózat meghibásodása, és a hibára utaló jelet a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, úgy lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban, igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles az ÉTV Kft. a Felhasználót tájékoztatni a tapasztalatról és a Felhasználó feladatairól. A tájékoztatás magában foglalja az azonnali hibajavításra vonatkozó jogszabályi Felhasználói kötelezettséget.

### **3.ce) Fizetési módok és határidők**

A Felhasználó a ~~közszolgáltatási szerződés~~ **Közszolgáltatási Szerződés**ben megjelölt módon vállalja a számla kiegyenlítését oly módon, hogy a számla ellenértéke a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig a Szolgáltató pénztárában vagy banki folyószámláján jóváírásra kerüljön (összhangban a pénzforgalom lebonyolításáról szóló hatályos jogszabály vonatkozó rendelkezéseivel). Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató a késedelem napjaira a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

#### **1. Fizetési módok**

##### **Pénztári befizetés**

Ha a Felhasználó a számlát a Szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét köteles pénztárbevételei bizonylat kiállításával igazolni. A számla kiegyenlítése a pénztárban bankkártyás fizetéssel is megvalósítható.

##### **Készpénzáttalási-megbízás (postai csekk)**

A Felhasználó a számla ellenértékét kiegyenlítheti postán történő befizetéssel, a számlához mellékelte Készpénzáttalási-megbízás felhasználásával.

##### **Pénzintézeti folyószámláról történő átutalás**

A Felhasználó választhatja fizetési módként a folyószámláról történő egyéni átutalást. A közleményben a 9 jegyű felhasználó azonosító számot, illetve a számla sorszámát feltüntetni szükséges.

##### **Csoportos beszedési megbízás**

Csoportos beszedési megbízás esetén a Felhasználó egyszerre szerződik az ÉTV Kft-vel, és számlavezető bankjával: a Felhasználó egyrészt meghatalmazza az ÉTV Kft-t, hogy bankszámlájáról leemlje az éppen esedékes víz és/vagy szennyvízdíj számla összegét, ugyanakkor engedélyt ad számlavezető bankjának, hogy ezt az ÉTV Kft. részére lehetővé tegye.

Az ÉTV Kft. az aktuálisan esedékes összeget a Felhasználó folyószámláján a fizetési határidő napján terheli.

#### Egyéb elektronikus számlafizetési formák

A mobil eszközbe beépített kamera segítségével – a számlalevélen található, a fizetendő tétel kifejtéséhez szükséges összes adatot tartalmazó – ún. QR-kódot lefényképezve azonnali fizetés kezdeményezhető (amennyiben a fizető rendelkezik internetes fizetésre alkalmas bankkártyával). Az ún. iCsekk alkalmazással történő tranzakció bankkártyás vásárlásnak minősül. E-számla szolgáltatással rendelkező Felhasználók a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) felületen bankkártyás fizetésnek minősülő fizetéssel is kiegyenlíthetik számlájukat.

formázott: Térköz Utána: 6 pt

Az ÉTV Kft. kizárólag a készpénzes díjbeszedés helyén a Szolgáltatónak a számla befizetését a számla kiállításának dátumától számított 15. napon belül kell elismerni.

formázott: Betűtípus: 11,5 pt, Kiemelt

#### Készpénzes díjbeszedés a felhasználási helyen

A fogyasztókkal élő védendő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó kérelmezheti a számla ellenértékének a felhasználási helyen történő kiegyenlítését. Ennek időpontja kizárólag az Ügyfélszolgálati iroda nyitva tartási idejében lehetséges, és a pontos időpontról előzetesen a Felhasználó és az ÉTV Kft. telefonos egyeztetést folytatnak le. A számla nem készpénzes fizetési móddal kerül kiállításra, a számla befizetését a helyszínen aláírt készpénz átvételi elismervény igazolja.

#### 2. Fizetési határidő

A számla fizetési határideje a számlán feltüntetett dátum, mely a számla kiállításának dátumától számított **15. nap**, de legalább a számla kézbesítését követő 8. nap.

Ha a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, úgy a Szolgáltató jogosult a jelen Üzletszabályzatban meghatározott mértékű késedelmi kamatot és (nem lakossági felhasználó esetében) a behajtási költségátalányt a Felhasználónak felszámítani.

#### 3. Számla kifogásolása

Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, az ÉTV Kft-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Az ÉTV Kft. köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót írásban értesíteni. Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, úgy az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.cb) 2. pontjában leírtaknak megfelelően jár el.

Ha az ÉTV Kft. a kifogást elutasítja, a Felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

Ha az ÉTV Kft. vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles jelen Üzletszabályzat 3.gd) 2. alpontja szerint meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

A Szolgáltató érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben az ÉTV Kft. késedelmi kamatot és a 7. pontban szereplő, részletfizetési megállapodás elkészítésének díját nem számítja fel.

#### 4. Fizetési kedvezmények (részletfizetés, fizetési haladék)

A fennálló szolgáltatási díjtartozás rendezése érdekében a Felhasználó részletfizetési kérelemmel vagy fizetési haladék iránti kérelemmel fordulhat a Szolgáltatóhoz, mely kérelemről a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt és a kérelem elbírálásának eredményéről 30 napon belül értesíti a Felhasználót a rendelkezésre álló elérhetőségein.

Részletfizetési megállapodás kizárólag a Felhasználó által elismert díjtartozásra köthető.

Amennyiben Szolgáltató a fizetési haladék iránti kérelmet ill. a részletfizetési kérelmet jóváhagyja, úgy a felek között írásbeli megállapodás készül. A megállapodás a mindkét fél által történő aláírását, és a Szolgáltató példányának a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezését követően lép érvénybe.

Részletfizetési megállapodás elkészítéséért az ÉTV Kft. a 7. pontban szereplő, részletfizetési megállapodás elkészítésének díját számítja fel. A Felhasználónak a részletfizetési megállapodás futamideje alatt a részletbefizetések mellett a mindenkor esedékes további számláit is határidőben ki kell egyenlítenie.

Amennyiben a részletfizetési megállapodás hatálya alatt a Felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, úgy az ÉTV Kft. a részletfizetési megállapodást felmondja. A részletfizetési megállapodás felmondásáért az ÉTV Kft. a 7. pontban szereplő, részletfizetési megállapodás felmondásának díját számítja fel. Ez esetben a fennmaradó tartozás azonnal egy összegben esedékessé válik.

A részletfizetési vagy a halasztási megállapodástól függetlenül a Szolgáltató jogosult a megállapodásban érintett számla/számlák eredeti fizetési határidőn túl történő teljesítéséért késedelmi kamatra – ide nem értve a kamatmentes fizetési halasztás ill. részletfizetési megállapodás esetét.

Amennyiben a fizetési haladék iránti kérelem ill. részletfizetési kérelem elutasításra kerül vagy a kérelemtől eltérő feltételekkel kerül jóváhagyásra, úgy annak okát Szolgáltató nem köteles megindokolni.

A szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben az ÉTV Kft. késedelmi kamatot és a 7. pontban szereplő, részletfizetési megállapodás elkészítésének díját nem számítja fel.

#### 5. Fizetési kedvezmények szociálisan rászoruló védendő felhasználók esetében

A szociálisan rászoruló védendő felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal részletfizetési kedvezményt vagy fizetési haladékot kérhet. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét az ÉTV Kft. a fizetési felszólításban felhívja, egyúttal tájékoztatja a szociálisan rászoruló a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezéséről.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Amennyiben a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terheli. Ez esetben az ÉTV Kft. a 7. pontban szereplő, részletfizetési megállapodás elkészítésének díját sem számítja fel.



A részletfizetés időtartama az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott ivóvíz felhasználásból számított:

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén legalább két hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén legalább öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén legalább hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében a fentiekől - a szociálisan rászoruló felhasználó javára - az ÉTV Kft. eltérhet.

#### **6. Számlák és egyéb szolgáltatói iratok Felhasználónak való kézbesítése**

A Szolgáltató az iratokat

- postai úton, vagy
- személyesen, vagy
- elektronikus dokumentum formájában, illetve távközlési eszköz útján, vagy
- kézbesítési meghatalmazott útján, vagy
- az ÉTV Kft-vel munkaviszonyban álló kézbesítője útján

kézbesíti a Felhasználónak.

A Szolgáltató gondoskodik a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap álljon rendelkezésére. A számla késedelmes kézhez vétele azonban nem mentesíti a Felhasználót a fizetési kötelezettsége alól.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatóhoz teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú aláírásával ellátott, vagy ügyvéd által ellenjegyzett) vagy közokiratba foglalt és a meghatalmazott által az okiraton aláírásával elfogadott meghatalmazást (*kézbesítési meghatalmazás*) nyújtott be, az abban név szerint megnevezett meghatalmazottnak köteles a Szolgáltatót kézbesíteni a számláit és egyéb Felhasználónak szánt iratait (együttesen: *Ira*).

Ha az Iratot azért nem lehet kézbesíteni, mert a címzett Felhasználó a bejelentett értesítési címen ismeretlen, vagy onnan ismeretlen helyre költözött anélkül, hogy új értesítési címet, vagy érvényes kézbesítési meghatalmazást adott volna meg a Szolgáltatónak, a Felhasználó viseli a meghiúsult kézbesítéssel Szolgáltatónál felmerült összes költséget és kárt.

A postai úton megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (azaz a Szolgáltatóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot - az ellenkező bizonyításáig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni (*kézbesítési fikció*).

#### **3.cf) Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások)**

##### **1. Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai**

A Szolgáltató rendszeres mérőleolvasásától függetlenül a Felhasználó köteles **legalább 30 naponta egyszer** ellenőrizni a vízmérőhely, a vízmérő állapotát, a belső, saját tulajdonában lévő házi ivóvízhálózat zártságát úgy, hogy minden vízvételzési helyet elzár és megnézi, hogy a vízmérő fogyasztást jelez-e, továbbá köteles a szükség szerinti állagmegóvási illetve karbantartási munkálatokat elvégezni.

A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető megvalósultnak, ha a házi ivóvíz hálózaton a rendszer használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik. Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a Felhasználót terheli.

Felhasználónak kötelessége megtéríteni a Szolgáltatónak minden, nem a Szolgáltató szolgáltatási és felelősségi körébe tartozó bejelentésből és/vagy a Felhasználó kötelezettségeinek megszegéséből eredő vizsgálat és helyszíni kiszállás összes költségét.

**Idényfelhasználó** (nem életvitelszerűen lakott ingatlan esetében) köteles minden év november 1. (a tél beállta) előtt vízteleníteni (bekötési vízmérő előtti és utáni elzáró csap egyidejű elzárásával) és ellenőrizni, hogy a vízvételési helyek nyitott állapota mellett sem jut víz az ingatlanba. Az idényfelhasználó, amikor a tél elmúltával kinyitja az ivóvíz bekötővezetékét – szintén köteles ellenőrizni a zártságot.

Minden év november 1. előtt (a tél beállta előtt) minden Felhasználó köteles a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni.

A Felhasználó köteles a meghibásodás észlelését a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni a mérőállás megadásával, a hiba elhárítását azonnal megkezdeni, a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítás tényét számlával igazolni a Szolgáltató részére.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

- a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól; amely magában foglalja az azonnali hibajavításra vonatkozó jogszabályi Felhasználói kötelezettséget,
- a Felhasználó észlelte, köteles a hibát a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Az ÉTV Kft. a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben az ÉTV Kft. felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a Felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben az ÉTV Kft. a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztással egyezően állapítja meg, jóváírást nem alkalmaz.

Házi ivóvízhálózat meghibásodása miatt elfolyt vízmennyiség a szolgáltatott, ill. a Felhasználó által igénybe vett vízmennyiség része, vízmérővel mért, mely ellenértékét a Szolgáltatónak meg kell téríteni.

Előzmény fogyasztási adatok hiánya esetén a Szolgáltató a Kormányrendelet 8. sz. melléklete által meghatározott fogyasztási adatokból indul ki.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk - távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén továbbá a mérőre felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység, valamint leszerelésüket megakadályozó záruk – sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint

a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni köteles.

A 10 m<sup>3</sup>/nap (300 m<sup>3</sup>/hó) átlagfogyasztás feletti fogyasztású, nem lakossági Felhasználó köteles a fogyasztási adatokról naponta naplót, a csatlakozó és házi ivóvízhálózaton történt javításokról karbantartási naplót vezetni, illetve legalább havonta a Szolgáltató részére a leolvasási adatokat megküldeni, vagy a leolvasás alkalmával a leolvasást végző részére bemutatni. Felhasználó köteles a megelőző 12 havi átlagfogyasztásától indokolatlan mértékben eltérő fogyasztás okát vizsgálni és a magas fogyasztás tényét a Szolgáltatónak bejelenteni.

A Felhasználó vagy képviselője köteles a fogyasztásmérő leolvasását, az ellenőrzést végző, a vízmérő cseréjét, szerelését, a bekötővezetékek (víz, szennyvíz) karbantartását, javítását végző személyeknek biztosítani az ingatlanra való bejutás lehetőségét, a fogyasztásmérőhöz, bekötővezetékhez való hozzáférést, a fogyasztásmérő elhelyezésére szolgáló akna, helyiség tisztántartását, a fagy okozta meghibásodás elleni védelmet, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

## **2. A szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások**

A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására köteles.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózatot üzemeltető Szolgáltató az ingatlan előtt húzódozó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével köteles biztosítani.

Szolgáltató a szolgáltatási területén kizárólag elválasztott rendszerű szennyvízcsatorna-hálózatot üzemeltet. Ennek megfelelően a szennyvízcsatornába kizárólag szennyvíz bocsátható be, csapadékvíz, egyéb víz bevezetése nem engedélyezett.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, az ÉTV Kft. a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be, amely a Szolgáltató munkavállalóinak testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztító mű állagát nem károsítja, és a berendezései rendeltetészerű működését nem akadályozza, valamint a szennyvízelvezető és –tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást nem okoz.

Amennyiben a keletkező szennyvíz minősége nem felel meg az előírásoknak, úgy annak előtisztításáról a Felhasználó gondoskodni köteles. A tervezett szennyvíz-előtisztító (előkezelő) berendezés létesítéséhez vízügyi hatóság által kiadott engedély (vízjogi engedély, vagy kibocsátási engedély) szükséges.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

Jogszály szerint önellenőrzésre kötelezett Felhasználók önellenőrzési tervüket első alkalommal a kibocsátási engedély hatálybalépését követő 60 napon belül, ezt követően az engedély időbeli hatályának lejártát megelőző 60 napon belül kötelesek benyújtani, melyet legalább 5 évente köteles felülvizsgálni. A Szolgáltató az önellenőrzési tervre 30 napon belül észrevételt tehet, amelyet a bebocsátónak és a hatóságnak egyidejűleg kötelesek eljuttatni. Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a Szolgáltató a bebocsátó megrendelésére külön díjazás ellenében vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

Az önellenőrzési terv szerinti éves vizsgálati időpontokat a tárgyévet megelőző év november 30-áig be kell jelenteni a vízvédelmi hatóságnak, valamint az önellenőrzési tervben foglaltak szerint a Szolgáltatónak, mely bejelentés nem minősül az önellenőrzési terv módosításának. Az önellenőrzési tervben rögzített ellenőrzések száma - az időszakos üzemek kivételével - egy naptári évben 2 alkalomnál kevesebb nem lehet.

Határérték feletti kibocsátás megállapítása esetén a Felhasználó csatornabírság fizetésére köteles. A Szolgáltató megállapítása megtételét követő naptól a szennyvízkibocsátás évét követő év március 31-ig továbbítja az illetékes vízügyi hatóságnak az esethez kapcsolódó valamennyi iratot és vizsgálati adatot, a csatornabírság kiszabására vonatkozó javaslatával együtt.

### **3.cg) Védendő felhasználókra vonatkozó rendelkezések**

A víziközmű-szolgáltatási jogszályok a legnehezebb helyzetben lévő lakossági Felhasználókat védelem alá helyezik. Ez azt jelenti, hogy a védendő felhasználók jogosultak bizonyos kedvezményekre, szolgáltatásokra, melyek azonban az ivóvíz- és szennyvízelvezetés szolgáltatási díját nem érintik. A védendő felhasználók a kedvezményeket és szolgáltatásokat csak egy felhasználási helyen vehetik igénybe.

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszályban részletesen meghatározott kedvezményben.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

A Kormányrendelet szerint a nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie az ÉTV Kft. ügyfélszolgálati irodájában díjmentesen elérhető és weboldaláról letölthető adatlap kitöltésével, valamint a rászorultságot igazoló eredeti iratok bemutatásával az igazolás kiállításától számított 30 napon belül az ÉTV Kft. ügyfélszolgálati irodájában. A 30 nap elteltét követően új igazolást kell kérnie.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére a jegyző igazolja, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen, a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapoza meg.

A védendő Felhasználók nyilvántartásba vételéhez szükséges adatlapok, ill. azok kitöltési útmutatója a [www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu) címen elérhető honlapunkról is letölthetőek illetve ügyfélszolgálati irodáinkon díjmentesen igényelhetőek.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- -a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- a védendő felhasználónak az évenkénti jogosultság igazolására vonatkozó feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legkésőbb a tárgyév március 15-jéig közérthetően, írásban, térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja arról, hogy a védettségét igazolni köteles, egyúttal a víziközmű-szolgáltató megküldi részére a Kormányrendelet 9. melléklete szerinti adatlapot.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól.

Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

A víziközmű-szolgáltató a Felhasználó védendői jogosultsága kapcsán kezelt adatokat a jogosultság megszűnését követően további 5 évig kezeli.

#### **Szociálisan rászoruló védendő felhasználók**

A szociálisan rászoruló felhasználó különösen részletfizetés és fizetési haladék igénybevételére jogosult.

A szociálisan rászoruló felhasználó az (1) bekezdésnek való megfelelését

- a Kormányrendelet 9. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatást időben és mennyiségben nem korlátozhatja.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Kormányrendelet 9. melléklet szerinti adatlapot. A tájékoztatást évente egy alkalommal postázza az ÉTV Kft.

#### **Fogyatékkal élő védendő felhasználók**

A fogyatékkal élő felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a Kormányrendelet 10. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és

b) ha

ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Kormányrendelet 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Kormányrendelet 10. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá az fenti bekezdés b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a Kormányrendelet 10. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a Kormányrendelet 10. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót további 8 napon belül írásban tájékoztatja.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

Az fenti bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

Az fenti bekezdés b) pont ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),

d) helyszíni (otthoni) ügyintézés lehetősége.

A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy az előző bekezdésben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a 30. naptól kell biztosítani a felhasználó számára.

A fogyasztókkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A Kormányrendelet 10. mellékletének C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az fenti bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

**3.D) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA**

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződések teljesítésében megbízás útján esetenként résztvevő harmadik felet nem vesz igénybe, kiszervezett tevékenysége nincs.

**3.E) ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, SZÜNETELÉS, KORLÁTOZÁS ESETÉN**

A Szolgáltató a víziközmű-, szennyvízelvezető hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap a biztosítandó ivóvízmennyiség.

Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató. A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a Szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

A közműves ivóvízellátás korlátozása esetén a Szolgáltató az ivóvízellátást legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel (közifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) biztosítja.

Vízkorlátozás bekövetkezhet, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti, vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken.

**3.ea) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség**

Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell. Szolgáltató a tájékoztatást az [www.erdivizmuvek.hu](http://www.erdivizmuvek.hu) internetes oldalon közzéteszi, az ügyfélszolgálati irodában kifüggeszti, illetőleg az érintett felhasználási helyek postaládájában értesítőt helyez el.

A Szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon legalább három nappal korábban értesítenie kell. Szolgáltató a tájékoztatást az [www.erdivizmuvek.hu](http://www.erdivizmuvek.hu) internetes oldalon közzéteszi, az ügyfélszolgálati irodában kifüggeszti, illetőleg az érintett felhasználási helyek postaládájában értesítőt helyez el.

Azon fogyatékkal élő felhasználókat, akik esetében - az ÉTV Kft-hez benyújtott igazolásuk alapján - a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a megadott kapcsolattartót az ÉTV Kft. telefonon értesíti a műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződésben meghatározottaktól, a Szolgáltató köteles erről a Felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.



A Szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) sz. Kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervvel történő egyeztetést követően a Szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betöltését vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Felhasználókat értesítenie kell.

A Szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

A vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból történő csökkenése esetén fogantatosított vízkorlátozás időszakában a közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el.

A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az érintett település jegyzője gondoskodik.

Amennyiben a Felhasználó közterületeken hibás (pl. csöpögő vagy megrongált) tűzcsapot, csőtörésre vagy csatornasérülésre, dugulásra utaló jeleket (vízszivárgás, burkolat beomlás, szennyvízkiöntés, szaghatás) stb. lát az alábbi elérhetőségeken keresztül tehetik meg bejelentésüket: Telefonon a hibabejelentő számainkon: **+36 23 365921 és +36 23 500000**

E-mailben az alábbi címen: [hibabejelento@erdivizmuvek.hu](mailto:hibabejelento@erdivizmuvek.hu)

### **3.eb) A tájékoztatás elmulasztásának következményei**

Amennyiben az ÉTV Kft. nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, - a Felhasználó kérése esetén – 5.000 Ft kötbért fizet a Felhasználónak, jelen Üzletszabályzat 3.gd) pontja szerint.

### **3.ec) Együttműködés a helyreállítás érdekében**

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat. A Felhasználó együttműködése keretében – amennyiben indokolt - biztosítani köteles az ingatlanjára történő bejutást, illetve közterületen tárolt ingóságának más helyen történő elhelyezését.

Együttműködés keretében az előre közölt szüneteltetési időpontokat köteles elfogadni, elősegítve ezáltal a Szolgáltató közérdekű tevékenységét.

### **3.ed) Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén**

A Szolgáltató a számlázási rendszerében nyilvántartott átlagfogyasztási adatokat rendszeresen (számlázási időszakonként) karbantartja, az előző egy év felhasználási adatainak figyelembe vételével.

Az átlagfogyasztási adatok felhasználásra kerülnek

- a fogyasztásmérők leolvasásakor megismert fogyasztási adatok vizsgálatához,
- vízmérő mérőállásának hiányában a számlázásul szolgáló becsült mennyiség meghatározásához.

A leolvasás alkalmával észlelt, átlagot meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a

víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

A Szolgáltató akkor tekinti a fogyasztást az átlagos fogyasztást meghaladó fogyasztásnak, ha az adott időszakban mutatózó napi átlagfogyasztási adat azt megelőző 12 hónap fogyasztásának egy napra vetített mértékének 150 %-a vagy azt meghaladja, és a fogyasztás eléri a 4 m<sup>3</sup>-t.

Amennyiben a kiugró fogyasztás oka a házi ivóvízhálózat meghibásodása, és a hibára utaló jelet a Szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, úgy lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztalatról és a Felhasználó feladatairól. A tájékoztatás magában foglalja az azonnali hibajavításra vonatkozó jogszabályi Felhasználói kötelezettséget.

### 3. F) ~~KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS~~**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS** MEGSZŰNÉSÉNEK, SZÜNTELEÉSÉNEK, MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI

#### 3.f.a) A szerződés időtartamának meghatározása

A szolgáltatás fő szabály szerint folyamatos, és a szerződés határozatlan időre jön létre. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új Felhasználóval történő szerződéskötéssel egyidejűleg a régi Felhasználóval fennállt ~~közzolgáltatási szerződés~~**Közzolgáltatási Szerződés** automatikusan megszűnik.

#### 3.f.b) Rendes felmondás szabályai

##### 1. A közzolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Felhasználó kezdeményezésére

A megkötött ~~közzolgáltatási szerződés~~**Közzolgáltatási Szerződés**t a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, - 30 napos határidővel és írásban felmondhatja, amennyiben

- az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellétesítményből biztosított,
- az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellétesítménnyel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott.

A ~~közzolgáltatási szerződés~~**Közzolgáltatási Szerződés** felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

Szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó ~~közzolgáltatási szerződés~~**Közzolgáltatási Szerződés** csak abban az esetben mondható fel, ha az ingatlanon az ivóvíz-szolgáltatás is megszüntetésre kerül, kivéve ha a Felhasználó az illetékes népegészségügyi szerv, illetve illetékes építési hatóság hozzájárulását a szolgáltatás felmondására irányuló leveléhez csatolja.

A felhasználó írásbeli felmondásának az alábbiakat kell tartalmaznia:

- Felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződéses adatai (neve, anyja neve, születési helye és ideje),
- felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely azonosításához szükséges adatok (felhasználási hely pontos címe, felhasználó azonosító szám),
- a felhasználási/elkülönített felhasználói helyen felszerelt fogyasztás mérő berendezések gyári száma, a felmondás időpontjában leolvasott mérőállásokkal,
- a felhasználó/elkülönített vízhasználó új lakcíme a vég számla kézbesíthetősége érdekében,

- a felhasználó/elkülönített vízhasználó kifejezett nyilatkozata, amelyben egyértelműen kinyilvánítja felmondási szándékát,
- felmondás időpontja,
- felmondási határidő, amely időpontban a felhasználó meg kívánja szüntetni a szerződést,
- nyilatkozat arról, hogy a megszüntetés nem érinti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közszolgáltatást,
- felhasználási hely vonatkozásában a bekötés megszüntetésére (a bekötés megszüntetésére, ikervízmérő esetében a fogyasztásmérő leszerelésére) vonatkozó kérelem.

A felmondás okozta jogkövetkezményekért a Felhasználó köteles helytállni. Amennyiben a szerződés felmondása nem felel meg jelen Üzletszabályzat rendelkezéseinek, erről a Szolgáltató a Felhasználót értesíti.

Felmondás esetén a megrendelő költségére a díj megfizetését követően az ivóvíz és/vagy szennyvíz bekötővezeték Szolgáltató leválasztja a törzshálózatról, és a fogyasztásmérőt leszereli. A megszüntetésre irányuló munkavégzési határidőbe nem számít bele azon időszak (szünetelés), amely időszakban az illetékes önkormányzat közterület bontási engedélyt nem ad ki (pl.: téli időszak).

A fentieket követően a szolgáltatás újraindítása csak új bekötés létesítéseként végezhető.

Mellékvízmérőre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés 30 napos határidővel írásban felmondható, ez esetben nem szükséges a fogyasztásmérő kiszérése.

## **2. A közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Szolgáltató kezdeményezésére**

Nem lakossági Felhasználó esetében a szolgáltatást a Szolgáltató felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja.

A ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés felmondása a bekötési vízmérő kiszéréssel egyidejűleg a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi.

Szennyvíz-mennyiségmérőre vonatkozó ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződése felmondása esetében nem szükséges a fogyasztásmérő kiszérése.

A szolgáltatás megszüntetésével kapcsolatos intézkedések csak nem lakossági Felhasználók, illetőleg lakatlan ingatlanok esetében, vagy kárenyhítési célból alkalmazhatóak.

A mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint mellékmérős elszámolási mód esetén az elkülönített vízhasználók képviselőjében eljáró képviselőt.

Mellékszolgáltatási szerződés felmondása esetében nem szükséges a mellékvízmérő kiszérése. A mellékszolgáltatási szerződés felmondását követően az adott felhasználási helyhez kapcsolódó díjak (alapdíj és fogyasztással arányos díj) a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak kerülnek számlázásra.

Súlyos szerződésszegés esetén az ÉTV Kft. a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználóval 30 napos felmondási határidővel írásban felmondhatja. Az elkülönített vízhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül

- a mellékvízmérő megrongálása, a mérő forgatása, a mérő pontosságának befolyásolása,
- amennyiben az elkülönített vízhasználó az ÉTV Kft. kezdeményezésére a mellékvízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági vizsgálatában vagy független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálat elvégzésében nem működik együtt,
- az ÉTV Kft. által jóváhagyott tervtől eltérő hálózat átalakítás,

- az ÉTV Kft. vagy megbízottja által kezdeményezett, előzetesen kiértékelített időpontban történő helyszíni ellenőrzés kétszer egymás utáni meghúását.

A szerződés megszűnéséről az ÉTV Kft. 30 napon belül írásban értesíti a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint az elkülönített vízhasználót. Az ivóvízfogyasztásról és a csatornahasználatról végzámolat állít ki a Szolgáltató.

Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegésével a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

### 3.fc) Azonnali hatályú felmondás – az azonnali felmondáshoz vezető súlyos szerződésszegések meghatározása

Szolgáltató kizárólag a következő esetekben mondhatja fel egyoldalúan és azonnali hatállyal a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződést:

- a szolgáltatás fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez, kivéve ha ez a Szolgáltató beleegyezésével történt,
- a Felhasználó nem teszi lehetővé a bekötési vízmérő díjmentes cseréjét a Szolgáltató részére, vagy a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása ill. a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteteti az ellátás biztonságát, így pl. a Felhasználó az egyéb vízforrást a házi ivóvízhálózattal összeköti, vagy a Felhasználó a bekötővezetékét földelésre használja, a vízmérőhelyre elektromos áramot vezet be, a Szolgáltató engedélye nélkül nyomásfokozót épít be, és ezzel közegészségügyi kockázatnak teszi ki a többi Felhasználót.

A Felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

### 3.f) A szerződés megszűnésének egyéb esetei

Adott felhasználási hely tekintetében a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés megszűnik, ha

- a) a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződést kötött,
- b) a Felhasználó elhalálozott és örököse felmondja a szerződést,
- c) nem lakossági Felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélkül megszűnik, végelszámolás, felszámolási eljárás folytán történő megszüntetésével,
- d) a Felhasználó vagy a Szolgáltató a 3.f) pontban meghatározott módon a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződést rendes felmondással felmondta,
- e) a felhasználási hely megszűnt, vagy a Szolgáltató a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződést a 3.f) pontban meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta,
- f) a határozott idejű szerződés esetében a szerződésben kikötött határozott idő lejárt.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

Az ÉTV Kft. a mellékszolgáltatási szerződés megszűnéséről 30 napon belül írásban értesíti a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint az elkülönített vízhasználót, és végszámlát állít ki. Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegésével a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

### 3.fe) Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A Szolgáltató a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.

Amennyiben a szerződés megszűnésekor történő elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, úgy az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.cb) pont 2. alpontjában leírtaknak megfelelően jár el.

A közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén, (a Felhasználó, vagy a Szolgáltató által kezdeményezett ~~közszolgáltatási szerződés~~ Közszolgáltatási Szerződés felmondása miatt) a felhasználási helytel történő elszámolásra az utolsó számla kiállítás időpontjában leolvasott, ennek hiányában a becsült vízmérő állással kerül sor. Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, az elszámolás érdekében az új lakcímét (értesítési címét) köteles közölnie a Szolgáltatóval.

### 3.G) A SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE

#### 3.ga) A szerződészerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A Szolgáltató jogosult a Felhasználók felhasználási helyein ellenőrzésre annak érdekében, hogy a Szolgáltató szolgáltatásainak nyújtása és azok igénybevétele a jogszabályokban, a vonatkozó szabványokban és az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően történjen.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani. Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le. Képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akiről eljárása és a képviselt személy magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében jognyilatkozatot tenni.

Az eljárás célja a szolgáltatásvételezés szabályosságának ellenőrzése, az azzal kapcsolatosan feltárt esetleges szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály-, és/vagy szabvány ellenes szolgáltatás igénybevétel megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a Felhasználói felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése.

Ellenőrzés során rendellenesség feltárása esetén a Felhasználó mulasztásából adódóan a Szolgáltató az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- az ellenőrzés teljes költségét (beleértve a kiszállás költségét is) felszámítja,
- az esetlegesen okozott kárt felszámítja,
- a jogszabályokban, szabványokban és a szerződési feltételekben foglalt feltételek kialakításának költségeit felszámítja,
- szabálytalan közműhasználat miatt kötbért számít fel,
- az igénybe vett szolgáltatás ellenértékét visszamenőlegesen számlázza, amelynek időszaka az ellenőrzés napjától a Felhasználó nyilvántartásba vétele napjáig, vagy az utolsó, és mindent az összes vizsgálati szempontból szabályszerű megállapító ellenőrzésig, de maximálisan 5 évig terjedhet.

Amennyiben a Felhasználó vitatja a követelés jogosságát, úgy azt a Szolgáltató peres vagy nem peres eljárásban érvényesíti.

Amennyiben a Szolgáltató szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetését észleli, vagy annak gyanúja merül fel, az illetékes hatóságot értesíti.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható (telefonon, e-mailben vagy egyéb dokumentált) módon értesíteni. Az értesítésben az ÉTV Kft. felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

**Amennyiben az ellenőrzés időpontja - előzetesen, telefonos vagy egyéb módon történt időpont egyeztetés alapján - kifejezetten az ügyfél kérésére került meghatározásra, úgy bármely napon, bármely időpontban sor kerülhet az ellenőrzésre.**

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9–17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul.

Ezen hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött

lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles.

A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – a meghatározott időbeli és térbeli korlátozás hozzájárulás keretei között – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okozhat.

Ha a víziközmű-szolgáltató előző bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, az ÉTV Kft. a közüzemi ivóvízellátást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló törvény - a nemperes eljárás sajátosságaiából eredő eltérésekkel -, továbbá a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról szóló törvény bírósági polgári nemperes eljárásokra vonatkozó általános rendelkezései megfelelően irányadók.

A jegyzőkönyvben fel kell tüntetni:

- a jegyzőkönyv felvételének helyét és kezdő időpontját,
- az ÉTV Kft. képviselőjében eljáró személy(ek) nevét, beosztását, aláírását,
- a Felhasználó nevét és aláírását,
- amennyiben a Felhasználó távollétében a Felhasználó helyében és nevében teljes bizonyító erejű meghatalmazással eljáró személy van jelen, úgy a meghatalmazott és az esetlegesen felkért tanú(k) személyazonosító adatait (név, születési név, születési dátum, anyja neve, személyi igazolvány szám, állandó vagy ideiglenes lakcím) és aláírását,
- a felvett személyes adatok Szolgáltató általi kezeléséhez való hozzájáruló nyilatkozatot,
- a fogyasztásmérő(k), a plombazár(ak) vagy a leszerelést megakadályozó zár(ak) állapotát és az aktuális mérőállás(oka)t,
- az alkalmazott vizsgálati módszert (módszereket),
- az ellenőrzéssel feltárt előírásoktól való eltéréseket,
- egyéb megállapításokat,
- abban az esetben, ha a Felhasználó megtagadja a jegyzőkönyv aláírását, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges.

A jegyzőkönyvben röviden le kell írni az eljárás menetét és az annak során történeteket. Ha valamely kifejezés vagy kijelentés pontos szövege jelentős, azt szó szerint kell jegyzőkönyvbe venni.

Amennyiben az ellenőrzés során fénykép vagy videófelvétel készül, azok sorszámát a jegyzőkönyvön fel kell tüntetni.

A Jegyzőkönyv módosítása, kiegészítése

A jegyzőkönyvet a jegyzőkönyvvezető saját vagy a Felhasználó kezdeményezésére kiegészítheti és módosíthatja, a Felhasználó erre vonatkozó kérelmét - annak elutasítása esetén - a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni. A módosítás folytán szükségtelenné vált szövegrészeket úgy kell törölni, hogy a törölt szövegrész olvasható maradjon.

Ha a jegyzőkönyv elkészítésére nem az eseménnyel egyidejűleg kerül sor, az eseményen jelenlevő Felhasználó - amennyiben a jegyzőkönyv részére kézbesítésre kerül - a kézbesítéstől számított 8 napon belül, ha pedig a jegyzőkönyv a Felhasználó részére nem kerül kézbesítésre, akkor az eseménytől számított 15 napon belül a jegyzőkönyv kijavítását, kiegészítését kérheti.



**3.gb) A szerződéshez Felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai (szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező Felhasználó víziközmű-szolgáltatás visszaállítása)**

**A szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának esetei, előzetes értesítés követelménye**

**Felfüggesztés vagy korlátozás a szerződés azonnali hatályú felmondása esetén**

A Szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti vagy korlátozhatja, amennyiben a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződést a Szolgáltató jelen Üzletszabályzat 3.fc) pontjában szabályozott esetekben felmondta.

**Felfüggesztés vagy korlátozás díjtartozás esetén**

Amennyiben a Felhasználó fizetési határidőre nem tesz eleget a szolgáltatási díjfizetési kötelezettségének, első lépésként a Szolgáltató postai úton fizetési emlékeztető levélben értesíti a Felhasználót, hogy fizetési késedelembe esett, valamint felszólítja, hogy haladéktalanul rendezze fennálló tartozását. A fizetési emlékeztetőt jogosult a Szolgáltató bármilyen késedelem esetén (akár 1 napnyi késedelem) is postázni. Az elkészített fizetési emlékeztető levélért az ÉTV Kft. a 7. pontban szereplő díjat számítja fel.

Az ÉTV Kft. a fizetési emlékeztető levél kiküldését követően indított telefonhívás útján is tájékoztathatja a Felhasználót a fennálló díjtartozásáról és felszólíthatja annak rendezésére. Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat ennek ellenére sem fizeti meg, az ÉTV Kft. - a szolgáltatás korlátozásának vagy felfüggesztésének lehetőségére való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. Az elkészített fizetési felszólító levelekért az ÉTV Kft. a 7. pontban szereplő díjat számítja fel. Ezen felszólító levelekben a Szolgáltató felajánlja a részletfizetési lehetőségét a Felhasználónak. A második felszólításban a szociálisan rászoruló védendő felhasználó figyelmét az ÉTV Kft. felhívja az őt megillető kedvezményekre.

A felszólítás tartalmazza a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Kormányrendelet 9. melléklet szerinti adatlapot. A tájékoztatást évente egy alkalommal postázza az ÉTV Kft.

A Szolgáltató és a Felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági Felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Szolgáltató a lakossági Felhasználót előre értesítette. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és a szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,

- c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- d) előrefizetés mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés felmondhatja.

Az ÉTV Kft. az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az előző bekezdés szerinti intézkedések megtételére:

- a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy az 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv-ben és a Kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- b) a víziközmű-szolgáltató a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a Kormányrendelet alapján öt megillető kedvezményekre, valamint
- c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet - a felfüggesztés lehetőségére vonatkozó második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően – értesítette.

Az ÉTV Kft. akkor is jogosult az adott felhasználás hely tekintetében a felhasználási helyen a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére, ha a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn.

Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról gondoskodni kell. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

A postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig - kézbesítettnek kell tekinteni.

Lakossági felhasználóval szemben a Szolgáltató által közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása az illetékes népegészségügyi szerv tájékoztatása mellett kezdeményezhető.

Amennyiben a fogyatékkal élő védendő Felhasználó a Kormányrendelet 10. mellékletének benyújtásával, megfelelően kitöltött és aláírt formában igazolja, hogy a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, úgy díjtartozás esetén a Szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását a felhasználási helyen nem foganatosítja.

Szolgáltató a szolgáltatás korlátozását/felfüggesztését elsősorban a vízmérőknában kísérli meg végrehajtani. Amennyiben a Felhasználó ezt nem teszi lehetővé (nem tartózkodik otthon, vagy nem működik együtt a Szolgáltatóval) a vízkorlátozás bevezetésére vagy a felfüggesztésre közterületen kerül sor.

A vonatkozó jogszabályok alapján a szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének és a szolgáltatás helyreállításának a költségeit - jogszerűen megvalósított korlátozás, ill. felfüggesztés esetén – a Felhasználó viseli. Ezen költségek mértékéről Szolgáltató a korlátozás vagy felfüggesztés előtti utolsó fizetési felszólításról szóló levélben, írásban tájékoztatja Felhasználót.

A Felhasználó köteles egyszeri kiszállási díjat a Szolgáltatónak számla ellenében megfizetni, amennyiben Felhasználó a Szolgáltató által előre, írásban jelzett korlátozás, ill. felfüggesztés kezdő időpontját megelőző munkanapon 10:00 óráig igazolható módon nem tájékoztatja Szolgáltatót a díjtartozás kiegyenlítéséről, és ezzel összefüggésben a Szolgáltató a korlátozás/felfüggesztés foganatosítása érdekében kiszáll.

A Szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége (díjtartozása, valamint a korlátozás vagy a felfüggesztés foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj) teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást – a rendelkezésre álló kapacitása figyelembevételével – 3 naptári napon belül állítja helyre. Amennyiben a helyreállítás aknán kívüli szerelési munkát igényel, és a helyreállítás harmadik személy jóváhagyásától (önkormányzat által kiadott közterület bontási engedély) függ, vagy az időjárási körülmények a helyreállítási munkákat nem teszi lehetővé, Szolgáltatót nem terheli felelősség a határidőn túli teljesítésért.

A szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A szolgáltatás korlátozásával, illetve felfüggesztésével kapcsolatos intézkedés lakossági és nem lakossági felhasználókkal szemben a vonatkozó jogszabályban rögzítettek alapján eltérő lehet.

### **3.gc) A szerződészegés bizonyítására vonatkozó szabályok**

Ha ellenőrzés során a Szolgáltató szerződészegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy videófelvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy videófelvételt kell készíteni.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történt hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte. A bizonyítás postai tértivevénnyel, helyszíni értesítő másolati példányával, fényképpel, GPS-követéssel történhet.

A Felhasználó szerződészegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

Ha a Szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződészegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy videófelvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy videófelvételt készít.

### **3.gd) Azonnali felmondást nem eredményező szerződészegések jogkövetkezményei**

**A Szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha**

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról; **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- az ivóvíz- illetve szennyvízelvezetési szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg; **következmény:** kötbér, mértéke 100 Ft/nap
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát jelen Üzletszabályzatban előírtaknak megfelelően nem értesítette, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- a Felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesítettetéséről – a díj Felhasználó által történt megelőlegezését – követő 30 napon belül nem intézkedik, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- a Felhasználó kérésére a házi ivóvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a Felhasználó annak költségét megfizeti, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését, hibáját a szolgáltatónak bejelenti, a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt nem ellenőrzi, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- ha a díjszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a bekötési vízmérő cseréjét nem végzi el haladéktalanul, de legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- ha a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, nem tájékoztatja haladéktalanul szóban, majd 15 napon belül írásban a Felhasználót a tapasztaltakról, és a Felhasználó feladatairól, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- a Felhasználói reklamációt vagy panaszt nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft.

A Szolgáltató a [közszolgáltatási szerződés](#)/[Közszolgáltatási Szerződés](#) megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá a Felhasználó a fenti összegű kötbér igényét érvényesítheti az ÉTV Kft-vel szemben.

A kötbér megfizetését a Szolgáltató a Felhasználó általi igénylést követően teljesíti.

#### **A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett Felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésre álló közműfejlesztési kvótát túllépi (bővebben: 1. alpont),
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget (bővebben: 2. alpont),
- Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb - a Felhasználó elhalálozása kivételével - a birtokátruházástól számított 15 napon belül az ÉTV Kft-nek az ÉTV Kft. Üzletszabályzatában foglaltak szerint nem jelentik be (bővebben: (bővebben: 3. alpont és 3.ad) pont 1. alpontja),
- szabálytalan vízvételést valósít meg (bővebben: 4. alpont),
- szabálytalan szennyvízbeocsátást valósít meg, ide értve azt az esetet is, amikor a Felhasználó a locsolási vízmérővel mért ivóvizet a szennyvíz törzshálózatba beocsátja (bővebben: 5. alpont),

- amennyiben a Felhasználó lakossági szerződéssel rendelkezik, és a felhasználási helyen részben vagy teljes mértékben nem lakossági felhasználás valósul meg, és előzetesen az ÉTV Kft. felé nem jelentette be igazolhatóan a nem lakossági tevékenység megkezdését (bővebben: 3.ge) pont),
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon vagy célra, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint az ÉTV Kft. részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, hitelesítéséről továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a Szolgáltató postai térítvényes írásos felhívására nem gondoskodik az elkülönített felhasználói helyen működő mellékvízmérő cseréjéről határidőben, és ez által a mellékvízmérő hitelessége lejár,
- a Felhasználó tulajdonát képező házi ivóvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat rendszeres (30 naponta legalább egy alkalommal történő) ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról nem gondoskodik, amennyiben a karbantartási területén kívül bármely rendelkezésszerűt tapasztal, a szolgáltató felé nem jelzi haladéktalanul,
- az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről nem gondoskodik,
- a Szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben nem teszi lehetővé, a Felhasználó a szükséges munkálatokat akadályozza,
- a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségéről és tisztán tartásáról nem gondoskodik,
- nem téríti meg a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit,
- az ingatlan vízellátásával kapcsolatos kialakítási, átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulását nem szerzi be,
- az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti,
- a bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára használja,
- a szolgáltatási díj elszámolásának alapjául szolgáló fogyasztásmérők, és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséről és védelméről, a fogyasztásmérő, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelést megakadályozó záruk állagmegóvásáról nem gondoskodik,
- a Szolgáltató felhívására nem tesz eleget az elkülönített mérés (jelen Üzletszabályzat 3.cb) 1. pont utolsó bekezdésében foglalt) előírásának (lakossági és nem lakossági felhasználás külön mérővel történő mérése),
- a jogszabályban meghatározott küszöbértéket meghaladó minőségű szennyvizet bocsát be, a szükséges előtisztításról nem gondoskodik,
- az elválasztott rendszerű szennyvíz-hálózatba csapadékvizet vagy egyéb vizet bocsát be,
- nem biztosítja a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvízbeemelő megközelíthetőségének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét - szükség esetén tisztító célgép részére is – az egyeztetett időpontban a Szolgáltató részére, különösen a meghibásodás elhárításának és a meghibásodás elhárítását követő üzempróbák idejére,
- nem biztosítja az eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását az előírásoknak megfelelően, szabványosan kialakított elektromos csatlakozási pontról,

- nem biztosítja a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvíz beemelő védelmét az illetéktelenek részére való hozzáféréstől, illetve nem gondoskodik annak állagmegővéséről,
- nem jelenti be haladéktalanul a Szolgáltatónak a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvíz beemelő rendellenes működését, meghibásodását.
- nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő berendezést. Nem rendeltetésszerű használatnak minősül különösen:
  - a szivattyú dugulását, a járókerék megakadását, ezáltal a szivattyúmotor leégését okozó, a forgó-mozgó alkatrészek normálistól eltérő kopásához vezető, szennyvíztől idegen anyagok, tárgyak (pl. rongyok, pelenka, egészségügyi betétek, felmosó fej, higiéniai eszközök, szilárd testek, fém, fa, műanyag, üveg anyagok stb.) rendszerbe kerülése;
  - a háztartási mosogatás mennyiségét meghaladó mennyiségű olaj, zsiradék, valamint a nem háztartási (ipari) tisztítóanyagok minősülő, a háztartási kiserelésnél töményebb, illetve azoktól eltérő vegyszerek rendszerbe kerülése;
  - A házi szennyvíz beemelőre illegálisan bekötött vagy abba véletlenül bekerülő csapadékvíz, vagy egyéb folyadék és azok hordalékainak károsító hatása.

A Felhasználó a ~~közszolgáltatási szerződés~~ Közszolgáltatási Szerződés és az Üzletszabályzat megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik, továbbá az ÉTV Kft. kötbért érvényesíthet.

A Szolgáltatónak a fogyasztásmérők leolvasásakor nem áll módjában minden típusú szabálytalanságot észlelni.

**A Felhasználó, ill. elkülönített vízhasználó a közszolgáltatási, ill. mellékszolgáltatási szerződés és/vagy az Üzletszabályzat megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik, továbbá az ÉTV Kft. az alábbi szerződésszegési esetekben az alábbi mértékű kötbért érvényesítheti:**

1. az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett Felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésre álló közműfejlesztési kvótát legalább 0,5 m<sup>3</sup>/nap mennyiséggel túllépi: **50.000 Ft/m<sup>3</sup>/szalkalom, de minimum 25.000 Ft/ágazat.**
2. a nem lakossági Felhasználó a felhasználási helyen ~~közszolgáltatási szerződés~~ Közszolgáltatási Szerződés nélkül ivóvizet vételez: **50.000 Ft**
3. ~~Amennyiben amennyiben~~ a Felhasználó lakossági szerződéssel rendelkezik, és a felhasználási helyen részben vagy teljes mértékben nem lakossági felhasználás valósul meg, és előzetesen az ÉTV Kft. felé nem jelentette be igazolhatóan a nem lakossági tevékenység megkezdését (a szolgáltatási díjkülönbözet megfizetésén túl): **100.000 Ft**
4. a Felhasználó a felhasználási helyen vételezett ivóvizet átadja egy korlátozott vagy felfüggesztett ivóvíz-szolgáltatással rendelkező felhasználási helyre: **100.000 Ft**
5. a felhasználási helyen működő fogyasztásmérőn vagy az elzáró szerelvényeken található szolgáltatói zár (műanyag vagy fém plombazár, záró bélyeg, plombaház, plombazáró fülek, stb.) megbontásra vagy eltávolításra kerül: **lakossági felhasználó esetében: 50.000 Ft, nem lakossági felhasználó esetében: 100.000 Ft**
6. az ingatlanon ivóvízbekötés (csatlakozás) létesül a szolgáltató hozzájárulása nélkül, ivóvízvételezés történik a bekötővezeték bekötési vízmérő előtti szakaszán, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával: **lakossági felhasználó esetében: 50.000 Ft, nem lakossági felhasználó esetében: 100.000 Ft**
7. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló fogyasztásmérő bármely módon megbontásra vagy manipulálásra kerül: **lakossági felhasználó esetében: 50.000 Ft, nem lakossági felhasználó esetében: 100.000 Ft**
8. Ha a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem

teszi lehetővé, úgy a kiszállási költségek mellett minden megkísérelt, a felhasználó érdekkörében fennálló okból meghiúsult kísérlet után: **10.000 Ft/alkalom**

9. a szennyvíz törzshálózatba a szennyvizet a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül bocsátja be, illetve a szolgáltató hozzájárulása nélkül köt rá a törzshálózatra: **lakossági felhasználó esetében: 50.000 Ft, nem lakossági felhasználó esetében: 100.000 Ft**
10. a Felhasználó szabálytalan szennyvízbebocsátást valósít meg olyan módon, hogy a szennyvízelvezetés mérését biztosító fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megváltoztatja vagy megkísérli megváltoztatni (pl.: az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőt megfordítja/kicseréli/manipulálja/megkerüli): **szennyvíz mennyiség mérő esetében: 200.000 Ft, a többi fogyasztásmérő esetében: 50.000 Ft**
11. a Felhasználó a házi szennyvízhálózatba vagy a szennyvíz törzshálózatba egyéb, nem mért vizet juttat (talajvíz, csapadékvíz, fűt vagy ásott kútból vételezett telki mérővel nem mért víz) illetve locsolási vízmérőn vételezett ivóvízből szennyvizet keletkeztet: **lakossági felhasználó esetében: 50.000 Ft, nem lakossági felhasználó esetében: 100.000 Ft**
12. A korábbi és az új felhasználó a felhasználó személyének megváltozását nem, vagy késedelmesen jelentették be: **új lakossági felhasználó esetében: 5.000 Ft/alkalom, új nem lakossági felhasználó esetében: 10.000 Ft/alkalom**

#### 1. A megváltott kvóta túllépése, mint Felhasználói szerződésszegés

Az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett nem lakossági Felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésre álló közműfejlesztési kvótát túllépi, szerződésszegést követ el, és az ÉTV Kft. jogosult kötbért felszámítani, valamint a közszolgáltatási ill. a mellékszolgáltatási szerződés felmondására, a szolgáltatás megszüntetésére, korlátozásra.

A kvóta különbözet megváltását követően a Szolgáltató és a Felhasználó a megkötött ~~közszolgáltatási szerződés~~ **Közszolgáltatási Szerződést** módosítják a magasabb kvóta mértékének megfelelően.

#### 2. Díjtartozás, mint Felhasználói szerződésszegés

Amennyiben a Felhasználó a számlán feltüntetett szolgáltatási díjat határidőn belül nem teljesíti és nem él kifogással, szerződésszegést követ el, és Szolgáltató jogosult az alábbi következmények alkalmazására.

##### Késedelmi kamat

A Szolgáltató késedelmes számlateljesítés esetén a Ptk. rendelkezései szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A késedelmi kamat összege a Felhasználó – a késedelmes számla befizetését követő – első aktuális számlájában kerül feltüntetésre. A Felhasználó külön kérésére Szolgáltató kamatterhelő levélben tájékoztatja a Felhasználót a késedelmi kamat összegének pontos levezetéséről.

Az ÉTV Kft. a késedelmi kamatot, indokolt esetben – méltányossági okból - részben vagy egészben elengedheti.

##### Behajtási költségátalány

Az ÉTV Kft. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül 40, azaz negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik. A behajtási költségátalányt az ÉTV Kft. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí. A kimentési kifogások kezelését az ÉTV Kft. vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - az ÉTV Kft. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, az ÉTV Kft. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

#### **Egyéb költségek**

A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségének és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére (ilyen különösen a fizetési emlékeztető ill. a jogi eljárás előtti fizetési felszólítás díja, a fizetési meghagyás megindításával összefüggő díj, jogtanácsosi munkadíj, költségátalány végrehajtási eljárás megindításával kapcsolatban felmerült díj, végrehajtónak fizetendő költségek).

#### **Kinnlevőség kezelés**

Amennyiben a Felhasználó fizetési határidőre nem tesz eleget a díjfizetési kötelezettségének, első lépésként a Szolgáltató postai levélben elküldött fizetési emlékeztető útján értesíti a Felhasználót, hogy fizetési késedelembe esett, valamint felszólítja, hogy haladéktalanul rendezze fennálló tartozását. A fizetési emlékeztetőt jogosult a Szolgáltató bármilyen késedelem esetén (akár 1 napnyi késedelem) is postázni. Az elkészített fizetési emlékeztető levélért az ÉTV Kft. a 7. pontban szereplő díjat számítja fel. Az ÉTV Kft. a fizetési emlékeztető levél kiküldését követően indított telefonhívás útján is tájékoztathatja a Felhasználót a fennálló díjtartozásáról és felszólíthatja annak rendezésére.

Az emlékeztetőben rögzített határidő eredménytelensége esetén Szolgáltató jelen Üzletszabályzat 3.gb) pontja szerinti folyamat ügyében (szolgáltatás korlátozása/felfüggesztése) járhat el. Az elkészített fizetési felszólító levelekért az ÉTV Kft. a 7. pontban szereplő díjat számítja fel.

Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, a Szolgáltató tértivevényes formában postai úton, ún. jogi eljárás előtti fizetési felszólítást küld, melyben a jogkövetkezmények rögzítése mellett felszólítja, hogy tartozását a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 8 napon belül fizesse meg. Az elkészített jogi eljárás előtti fizetési felszólító levélért az ÉTV Kft. a 7. pontban szereplő díjat számítja fel.

A szolgáltató közvetlenül vagy jogi képviselőjén keresztül – a jogtanácsosi eredménytelen felszólítást követően – peres, nem peres és egyéb eljárást is kezdeményezhet. A jogi eljárás megindítása a Felhasználóval - és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosával - szemben történik.

Amennyiben Szolgáltató a követelés behajtására harmadik felet bíz meg, ennek tényéről és a követelésbehajtó személyéről a felszólító levélben Felhasználót tájékoztatja.

#### **3. Adatváltozás bejelentésének elmulasztása**

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb - a Felhasználó elhalálozása kivételével - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek az ÉTV Kft.-nek jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. E kötelezettség elmulasztása a Felhasználó részéről szerződészegésnek



minősül, és a Felhasználó köteles a szerződészegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Szolgáltató részére megtéríteni, ezen felül az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbért érvényesíthet az új Felhasználóval szemben.

Amennyiben a Felhasználó a ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződésben foglalt adatainak változását (ide nem értve a felhasználó személyének változását) 15 napon belül nem jelenti be a Szolgáltatónak, és ezzel költséget keletkeztet, vagy kárt okoz, úgy azt köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.

#### 4. A szabálytalan vízvételezés, mint súlyos Felhasználói szerződészegés

A Szolgáltató a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt rendellenességek esetén, a helyszínen ellenőrzést tart és jegyzőkönyvet vesz fel, amelyre a jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontjában foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni.

Szabálytalan vízvételezésnek minősül, ha:

1. a nem lakossági Felhasználó a felhasználási helyen ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés nélkül ivóvizet vételez;
2. a Felhasználó a felhasználási helyen vételezett ivóvizet átadja egy korlátozott vagy felfüggesztett ivóvíz-szolgáltatással rendelkező felhasználási helyre;
3. a fogyasztásmérőn vagy az elzáró szerelvényeken található szolgáltatói zár (műanyag vagy fém plombazár, záró bélyeg, plombaház, plombazáró fülek, stb.) megbontásra vagy eltávolításra kerül;
4. ivóvízbekötés (csatlakozás) létesül a szolgáltató hozzájárulása nélkül, ivóvízvételezés történik a bekötővezeték bekötési vízmérő előtti szakaszán, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
5. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló fogyasztásmérő bármely módon megbontásra vagy manipulálásra kerül. Ennek esetei különösen:
  - a) a fogyasztásmérő fordított irányban üzemel,
  - b) a fogyasztásmérő a szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszerelesre kerül,
  - c) a mérés pontosságának zavarása,
  - d) a fogyasztásmérőn egyéb sérülés (szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés, vagy arra utaló jel) található,
  - e) az ÉTV Kft. által üzembe helyezett és leplombált fogyasztásmérő helyett egy másik fogyasztásmérő kerül beszerelésre, így a fogyasztásmérő gyári száma nem azonos az ÉTV Kft. nyilvántartásában szereplő gyári számmal,
  - f) az ÉTV Kft. által üzembe helyezett és leplombált fogyasztásmérő plombaházára eltérő nyilvántartási számú plombazáró fül(ek) kerül(nek) rászerelesre, így a fogyasztásmérő plombaházának zárófülek száma nem azonos az ÉTV Kft. nyilvántartásában szereplő számmal;

Amennyiben a nem lakossági Felhasználó a felhasználási helyen ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés nélkül ivóvizet vételez (az előző bekezdés 1. pontjában leírt eset) az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbért érvényesíthet.

Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyen vételezett ivóvizet átadja egy korlátozott vagy felfüggesztett ivóvíz-szolgáltatással rendelkező felhasználási helyre (az előző bekezdés 2. pontjában leírt eset) az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbért érvényesíthet.

Amennyiben a fogyasztásmérőn vagy az elzáró szerelvényeken található szolgáltatói zár megbontásra vagy eltávolításra kerül; és/vagy ivóvízbekötés (csatlakozás) létesül a szolgáltató hozzájárulása nélkül, ivóvízvételezés történik a bekötővezeték bekötési vízmérő előtti szakaszán, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával; és/vagy a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló fogyasztásmérő bármely módon megbontásra vagy manipulálásra kerül (az előző bekezdés 3., 4. és 5. pontokban leírt esetek) - úgy köteles a Felhasználó megfizetni a szabálytalan

**vízvételezés időszakában igénybevett ivóvízszolgáltatás, mint közszolgáltatás ellenértékét.** Ezt az ivóvíz mennyiséget az ÉTV Kft. a fogyasztásmérő névleges térfogatárama ( $m^3/óra$ ) figyelembevételével évi 250 órányi vételezésnek megfelelő mértékűként határozza meg. Fogyasztásmérő hiányában a bekötővezeték belső átmérőjének mérete szerinti vízmérő névleges térfogatárama alapján történik a vételezett ivóvíz számítása. Az ezek szerint kiszámolt szolgáltatási díjról az ÉTV Kft. számlát állít ki, továbbá az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbért érvényesíthet.

Az ÉTV Kft. a szabálytalan vízvételezés időszakát

- a felhasználói jogviszony kezdetétől, de legfeljebb 5 évre visszamenőleg, vagy
- a felhasználási helyet ellátó ivóvíz törzshálózat megépítésének időpontjától, vagy
- ha ismert, az ingatlan vízbekötésének időpontjától

a jogellenes állapot megszüntetéséig állapítja meg.

A számítás során alkalmazott névleges térfogatáramokat a következő táblázat tartalmazza:

Fogyasztásmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram ( $m^3/h$ )
13, 15	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvíz mennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs. A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a Szolgáltató jogosult választása szerint a ~~közszolgáltatási szerződés~~ Közszolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondására is, ha a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Az ÉTV Kft. jogosult a szabályos állapot visszaállításával kapcsolatban felmerülő, igazolt költségeit a Felhasználóra áthárítani.

#### 5. Szabálytalan szennyvízbeocsátás, mint súlyos Felhasználói szerződésszegés

A Szolgáltató a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt rendellenességek esetén, a helyszínen ellenőrzést tart és jegyzőkönyvet vesz fel, amelyre a jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontjában foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

Szabálytalan szennyvízbeocsátásnak minősül, ha a Felhasználó

- a szennyvíz törzshálózatba a szennyvizet a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül bocsátja be, illetve a szolgáltató hozzájárulása nélkül köt rá a törzshálózatra,
- a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni (pl.: az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőt megfordítja/kicszeréli /manipulálja/megkerüli),
- a Felhasználó a házi szennyvízhálózatba vagy a szennyvíz törzshálózatba egyéb, nem mért vizet juttat (talajvíz, csapadékvíz, fűt vagy ásott kútból vételezett telki mérővel nem mért víz) illetve locsolási vízmérőn vételezett ivóvízből szennyvizet keletkeztet,
- a szennyvíz törzshálózatba bevezetett szennyvíz minősége, illetve az összetétele nem felel meg a jogszabályban leírtaknak.

Az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot a szabálytalanság feltárását megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

Amennyiben a Felhasználó a szennyvíz törzshálózatba a szennyvizet a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül bocsátja be, illetve a szolgáltató hozzájárulása nélkül köt rá a törzshálózatra, úgy köteles a Felhasználó megfizetni

- a közterületi szennyvízcsatorna megépítésének időpontjától, vagy
- az ingatlan vízbekötésének időpontjától, vagy
- szennyvízbeocsátás megkezdésének Felhasználó által hiteles dokumentummal (ÁFÁ-s számla) igazolt időpontjától,

a jogellenes állapot megszüntetéséig - a felhasználói jogviszony kezdetétől, de legfeljebb 5 évre visszamenőleg - az igénybe vett közszolgáltatás ellenértékét. A szennyvízelvezető hálózatba bevezetett víz mennyiségét – mint igénybe vett közszolgáltatást - az az ÉTV Kft. az elfogyasztott ivóvízmennyiséggel megegyező mértékben határozza meg. Az eszerint kiszámolt szolgáltatási díjról az ÉTV Kft. számlát állít ki, továbbá az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbért érvényesíthet.

Amennyiben a Felhasználó a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni (pl.: az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőt megfordítja/kicszeréli /manipulálja/megkerüli), úgy köteles a Felhasználó megfizetni a közterületi szennyvízcsatorna megépítésének időpontjától a jogellenes állapot megszüntetéséig - de legfeljebb 5 éves időtartamra – az igénybevett szennyvízelvezetési közszolgáltatás ellenértékét. Amennyiben a szabálytalanságot az ÉTV Kft. elszámolási célú szennyvízmennyiségmérő kapcsán állapította meg, úgy a szennyvízmennyiségmérőre megkötött ~~közszolgáltatási szerződés~~ Közszolgáltatási Szerződést az ÉTV Kft. felmondja. A szennyvízelvezető hálózatba bevezetett víz mennyiségét – mint igénybe vett közszolgáltatást - az ÉTV Kft. az elfogyasztott ivóvízmennyiséggel megegyező mértékben határozza meg. A fentiek szerint kiszámolt szolgáltatási díjról az ÉTV Kft. számlát állít ki, továbbá az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbért érvényesíthet.

Amennyiben az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, úgy köteles a Felhasználó megfizetni a közterületi szennyvízcsatorna megépítésének időpontjától a jogellenes állapot megszüntetéséig - de legfeljebb 5 éves időtartamra – az igénybe vett szennyvízelvezetési közszolgáltatás ellenértékét. A szennyvízelvezető hálózatba bevezetett csapadék mennyiségét – mint igénybevett közszolgáltatást - az ÉTV Kft. az Országos Meteorológiai Szolgálat által észlelt jellemző éves csapadékmennyiség (mm), az ingatlan vízzáróan burkolt felülete (m<sup>2</sup>), és 0,8 lefolyási tényező figyelembevételével határozza meg. Az eszerint kiszámolt szolgáltatási díjról az ÉTV Kft. számlát állít ki, továbbá az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbért érvényesíthet.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, az ÉTV Kft. a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti.

Amennyiben a Felhasználó a házi szennyvízhálózatba vagy a szennyvíz törzshálózatba egyéb, nem mért vizet juttat (fűrt vagy ásott kútból vételezett víz, telki mérővel nem mért víz, egyéb víz), úgy köteles a Felhasználó megfizetni a közterületi szennyvízcsatorna megépítésének időpontjától a jogellenes állapot megszüntetéséig - de legfeljebb 5 éves időtartamra – az igénybe vett szennyvízelvezetési közszolgáltatás ellenértékét. A szennyvízelvezető hálózatba bevezetett víz mennyiségét – mint igénybevett közszolgáltatást - az ÉTV Kft. műszaki számítással határozza meg, melyet a Felhasználó részére is megküld. Az eszerint kiszámolt szolgáltatási díjról az ÉTV Kft. számlát állít ki, továbbá az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbért érvényesíthet.

Amennyiben a Felhasználó locsolási vízmérőn vételezett ivóvízből szennyvizet keletkeztet, úgy köteles a Felhasználó megfizetni a közterületi szennyvízcsatorna megépítésének időpontjától a jogellenes állapot megszüntetéséig - de legfeljebb 5 éves időtartamra – a locsolási vízmérő által mért ivóvízfogyasztás szerinti szolgáltatási díjat. Az eszerint kiszámolt szolgáltatási díjról az ÉTV Kft. számlát állít ki, továbbá az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbért érvényesíthet.

Az igénybe vett szennyvízelvezetési közszolgáltatás mértékét ill. mennyiségét az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.cc) pont 1. alpontjában (Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál) leírtak szerint határozza meg.

A szabálytalan szennyvízbeocsátás tényét a Szolgáltató (illetőleg a nevében eljáró személy) jogosult megállapítani. A feltárt tényekről a Szolgáltató a helyszínen jegyzőkönyvet vesz fel, amelyre a jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontjában foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

A szennyvízkibocsátással járó létesítmények működtetése során:

- a) olyan anyag-, víz- és energiafelhasználást kell folytatni, amely nem okozza a kibocsátási határértékek túllépését és megfelel az egyéb környezetvédelmi előírásoknak;
- b) a szennyvíztisztító és a szennyvízkezelő berendezések szakszerű üzemeltetéséről folyamatosan, karbantartásokról rendszeresen gondoskodni kell;
- c) a technológiai előírások megtartásával, az üzemzavarok megelőzésével, illetőleg elhárításával a vízszennyezést meg kell akadályozni.

Amennyiben a Felhasználó a határértékeknek nem megfelelő szennyvizet bocsájt az ÉTV Kft. szennyvízelvezető törzshálózatába, a Hatóság és a Szolgáltató az alábbi szankciókat alkalmazhatja:

- hatósági kötelezés,
- csatorna bírság,
- szerződés felmondás.

Amennyiben a bebocsátó Felhasználó az előírt határértékeket nem tudja tartani, úgy a Kormányrendelet 86. § (6) bekezdése szerint a szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz-előtisztító berendezés hiánya vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Amennyiben a bevezetett szennyvíz minősége, illetve az összetétele nem felel meg a jogszabályban leírtaknak, káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a Felhasználó **csatornabírság** fizetésére köteles. A Szolgáltató megállapítása megtételét követő naptól a tárgyévet követő év március 31-ig továbbítja az illetékes vízvédelmi hatóságnak a káros szennyezés megállapítására vonatkozó valamennyi iratot és vizsgálati adatot, a csatornabírság kiszabására vonatkozó javaslatával együtt.

### 3.ge) Fogyasztási kategória (jelleg) eltérés esetén követendő eljárás

#### A szolgáltatás igénybevétele lakossági díjszabással

Lakossági díjszabásban kizárólag a társasház és a lakásszövetkezet, valamint az a természetes személy felhasználó részesülhet, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást.

Továbbá a tényleges felhasználási adatok ismeretében a Szolgáltató lakossági díjszabást alkalmaz:

a lakossági igénybevételek megvalósítását a területi társulások vagy más szervezetek részéről a felhasználó helyén a szolgáltatást helyettesítő szervezetek az alábbiakban előírtakkal szemben, ha az alábbiakban meghatározott feltételek teljesülnek:

- a) a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítására céljából szolgáltatott ivóvízfogyasztáshoz kapcsolódó szennyvíz-elvezetés és -tisztítási szolgáltatás **esetében**,

b) lakosságok téli időszakban történő igénybevétele a területi társulások vagy más szervezetek részéről a területi társulások vagy más szervezetek által kifizetésben.

- c) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint

- d) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

**formázott:** Behúzás: Első sor: 0,36 cm, Nincs felsorolás vagy számozás

**formázott:** Behúzás: Első sor: 0,36 cm, Nincs felsorolás vagy számozás

A Vksztv. alkalmazásában a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs víziközmű-szolgáltatásának biztosítása érdekében megkötött szerződés tekintetében lakossági felhasználónak minősül, ha a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség tulajdonában álló lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház a 2011. évi CCVI. törvény (Ehvt.) 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, és az így igénybe vett szolgáltatással a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség nem folytat jövedelemszerző tevékenységet.

#### A szolgáltatás igénybevétele nem lakossági díjszabással

Amennyiben a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatást nem az előző pontban felsorolt Felhasználó, és/vagy nem az előző pontban felsorolt tevékenység keretében veszik igénybe, úgy az nem lakossági víziközmű felhasználásnak minősül, ezért a Felhasználó köteles nem lakossági ~~közszolgáltatási szerződés~~ **Közszolgáltatási Szerződés** megkötésére és nem lakossági díjszabás szerint köteles a szolgáltatási díjat megfizetni az ÉTV Kft. felé.

#### A szolgáltatás igénybevétele olyan felhasználási helyen, ahol lakossági és nem lakossági felhasználás is történik

Amennyiben egy felhasználási helyen lakossági és nem lakossági díjszabás szerinti felhasználás egyaránt történik, úgy a lakossági – nem lakossági felhasználás mennyiségét külön kell mérni (a Szolgáltató által engedélyezett és hiteles iker- illetve mellékvízmérővel), és a szolgáltatási díjat eszerint kell megállapítani. Továbbá köteles a Felhasználó a nem lakossági tevékenység megkezdését **megelőzően** a lakossági, illetve a nem lakossági ~~közszolgáltatási szerződés~~ **Közszolgáltatási Szerződés**eket az ÉTV Kft-vel megkötöni.

Amennyiben egy felhasználási helyen lakossági és nem lakossági díjszabás szerinti felhasználás egyaránt történik, és a lakossági – nem lakossági felhasználás mennyiségének külön mérése nem valósul meg, úgy a külön mérés hiányában a Felhasználó köteles nem lakossági ~~közszolgáltatási szerződés~~ **Közszolgáltatási Szerződés**t kötni az ÉTV Kft-vel, és a szolgáltatási díjat számla ellenében nem lakossági díjon megfizetni a Szolgáltatónak.

#### Amennyiben a Felhasználó a nem lakossági tevékenységre vonatkozóan az előzetes bejelentést elmulasztja

Amennyiben egy felhasználási helyen kizárólag nem lakossági felhasználás történik, és a Felhasználó lakossági szerződés keretében, lakossági díjon fizeti a szolgáltatási díjat, úgy a Felhasználó szerződésszegést követ el, ennek következményeként

- köteles megfizetni a nem lakossági tevékenység megkezdésének Felhasználó által igazolt időpontjáig, de legfeljebb 5 évre visszamenőlegesen a lakossági és a nem lakossági szolgáltatási díj különbözetét, a felhasználási helyen igénybe vett teljes mennyiségre vonatkozóan;
- köteles megfizetni jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbér összegét;
- köteles a Felhasználó a nem lakossági ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződést az ÉTV Kft-vel megkötni.

Amennyiben egy felhasználási helyen lakossági és nem lakossági díjszabás szerinti felhasználás is történik, és a nem lakossági felhasználás mennyiségének külön mérése a Szolgáltató által engedélyezett és hiteles iker- illetve mellékvízmérővel nem történt meg, továbbá a Felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatást kizárólag lakossági szerződés keretében vette igénybe, és lakossági díjon fizette meg a szolgáltatási díjat, úgy a Felhasználó szerződészegést követ el, ennek következményeként

- köteles megfizetni a nem lakossági tevékenység megkezdésének Felhasználó által igazolt időpontjáig, de legfeljebb 5 évre visszamenőlegesen a felhasználási helyen igénybe vett szolgáltatás mennyiségéből a nem lakossági felhasználás keretében igénybe vett szolgáltatás díját nem lakossági díjszabással;
- köteles megfizetni jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbér összegét;
- köteles a lakossági – nem lakossági felhasználás mennyiségének külön méréséről gondoskodni (a Szolgáltató által engedélyezett és hiteles iker- illetve mellékvízmérővel) a Szolgáltató felhívásának kézhezvételétől számított 60 naptári napon belül; majd köteles a lakossági, illetve a nem lakossági ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződéseket az ÉTV Kft-vel megkötni.

A Szolgáltató a lakossági - nem lakossági felhasználás arányát - elkülönített hiteles mérés hiányában - a gazdasági tevékenység jellegére, mértékére tekintettel, műszaki számítások szerinti becsléssel állapítja meg a felhasználás helyen, és ennek megfelelően korrigálja a kibocsátott számlákat. E számításokhoz a Felhasználó köteles adatot szolgáltatni a Szolgáltató felhívására, annak kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül. Az adatszolgáltatás valódiságát a Szolgáltató – akár helyszíni ellenőrzés keretében is - ellenőrizheti. A Szolgáltató helyszíni ellenőrzését a Felhasználó köteles biztosítani.

Az előző pontban említett adatszolgáltatás elmaradása esetén a felhasználási helyen a lakossági - nem lakossági felhasználás arányát a Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján, saját maga határozza meg, melyet a Felhasználó köteles elfogadni.

Amennyiben a Felhasználó a lakossági – nem lakossági felhasználás mennyiségének külön méréséről (a Szolgáltató által engedélyezett és hiteles iker- illetve mellékvízmérővel) a Szolgáltató felhívásának kézhezvételétől számított 60 naptári napon belül nem gondoskodik, és/vagy a lakossági, illetve a nem lakossági ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződéseket az ÉTV Kft-vel nem köti meg, úgy az ÉTV Kft. minden megkezdett 30 napra jogosult jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont szerinti kötbér összegét felszámítani, *(Amennyiben a Felhasználó lakossági szerződéssel rendelkezik, és a felhasználási helyen részben vagy teljes mértékben nem lakossági felhasználás valósul meg, és előzetesen az ÉTV Kft. felé nem jelentette be igazolhatóan a nem lakossági tevékenység megkezdését (a szolgáltatási díjkülönbözlet megfizetésén túl))* továbbá a felhasználási helyre az előző két bekezdés szerint megállapított lakossági – nem lakossági aránynak megfelelően számlázni. A kibocsátott számlát és a kötbért a Felhasználó köteles megfizetni.

A nem lakossági tevékenység megkezdésének időpontja kizárólag cégbírósági bejegyzéssel vagy a területileg illetékes jegyző által kiadott működési engedéllyel igazolható.

#### **Közvetített szolgáltatás**

Ha az ÉTV Kft. az általa nyújtott közzolgáltatást közbeiktatott személy vagy szerződéses kapcsolati lánc (a továbbiakban együtt: közvetített szolgáltatás) útján juttatja el a lakossági Felhasználó, illetve

jogszabály alapján vele egy díjkategóriába tartozó személy (a továbbiakban együtt: rezsicsökkentésre jogosult) részére, úgy lakossági díjszabást alkalmaz.

Amennyiben a közvetített szolgáltatásban részes közbenső szereplő a fogyasztásmérő leolvasásával egyidejűleg az ÉTV Kft. részére adatot szolgáltat arról, hogy az elszámolási időszak fogyasztása milyen arányban oszlik meg a vele szerződéses kapcsolatban álló rezsicsökkentésre jogosult és más felhasználók között, úgy az ÉTV Kft. ezen adatszolgáltatás alapján külön-külön számlát bocsát ki a víziközmű-szolgáltatást közvetítő személy részére a rezsicsökkentésre jogosult és más Felhasználók szolgáltatási díjáról. Ha az adatszolgáltatást a közvetített szolgáltatásban részes közbenső szereplő határidőben nem teljesíti, az ÉTV Kft. csak egy, nem lakossági díjszabást tartalmazó számlát bocsát ki.

A lakossági díj az előző bekezdés szerinti adatszolgáltatás elmulasztása esetén is megilleti a rezsicsökkentésre jogosultakat, a lakossági díjas és a nem lakossági (közületi) díjas számlák különbözetét a víziközmű-szolgáltatást közvetített szolgáltatásként nyújtó személy köteles az ÉTV Kft. felé megfizetni, számla ellenében.

Az ÉTV Kft. bármikor jogosult betekinteni az előző bekezdésekben említett adatszolgáltatást megalapozó adatokba, számításokba, illetve az alkalmazott módszertanba.

### 3.H) ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) alapján kezeli.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel a Társaság mindenkor hatályos Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában meghatározott követelményeknek.

A Felhasználó a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony, illetve az ahhoz kapcsolódó igény megszűnését követően a Szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A Felhasználó a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződésben fogalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések fogantatására (számlák előállítás, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítás, elküldött vízhhasználó fogyasztásának megállapítása, követelések behajtása stb.) valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági felhasználó között a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában, jelen Üzletszabályzatban és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

Az ÉTV Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, valamint a [www.erdvizmuvek.hu/adatvedelem](http://www.erdvizmuvek.hu/adatvedelem) oldalon megismerhető.

#### Az adatvédelem alapelvei, célja

Az ivóvíz szolgáltatás és szennyvíz-elvezetés szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen a Felhasználók egyes személyes és egyéb adatainak kezelése. Az adatkezelés során a Szolgáltató biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészességét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A Szolgáltató tevékenységének végzése, a tevékenység végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

#### Az adatok kezelésének időtartama

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az ÉTV Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Az ÉTV Kft., mint adatkezelő a kezelt személyes adatot – a jogszabályban meghatározott határidő leteltét követően - haladéktalanul törli, ha nem a meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az ott meghatározott adatkezelési cél megszűnt, különösen az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnik, vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítése megtörtént, illetve a követelés érvényesíthetősége megszűnt.



### Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az ÉTV Kft. a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a 3.hb) pontban foglaltak, valamint bírósági, illetve hatósági megkeresések kivételével – harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az ÉTV Kft. a szükséges Felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

Az ÉTV Kft. mindent megtesz az általa kezelt Felhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

#### 3.ha) A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre

A Felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme (állandó lakcíme, ideiglenes lakcíme, levelezési/számlázási címe), anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma), képviselőjének neve és anyja neve szükséges.

Megadható adat a felhasználó bankszámla száma (csoportos beszedési megbízással történő fizetés esetén), vezetőkes és/vagy mobil telefonszáma, e-mail címe.

A jogszabályban meghatározott és a fenti adatokon túl, az ÉTV Kft., és az ÉTCS Kft. által kezelt egyéb adatokról a Szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata az irányadó.

#### Ügyfélnyilvántartás

A Szolgáltató ügyfél-nyilvántartása a szolgáltatási jogviszonyra vonatkozó tények dokumentálására szolgáló kötelező adatkezelés, amelynek adattállománya a szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatban keletkező jogok érvényesítésével és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adminisztratív, szervezési és kivitelezési feladatok ellátására használhatók fel.

Az ügyfél-nyilvántartás a Társaság valamennyi ügyfelének adatait tartalmazza. Az ügyfelekről nyilvántartásba felvehető és tárolható adatok körét a Ptk. szerződésekre vonatkozó általános és a ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződésekre vonatkozó különös rendelkezései, a Vksztv., valamint a Kormányrendelet határozzák meg.

Az ügyfél-nyilvántartás adatait az ügyfél által kitöltött és aláírt ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződések, a kitöltött bejelentő és változásközlő lapok, az írásbeli és a személyesen tett bejelentések, valamint az eseti helyszíni adatközlések szolgáltatják. A nyilvántartás számítógépes adatbázisban történik. Az adatbázis adatait a Társaság megbízásából az ÉTV Kft. munkavállalói kezelik, akiket az adatokkal kapcsolatban titoktartási kötelezettség terhel.

#### 3.hb) Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók (adatfeldolgozás, adattovábbítás)

A Felhasználói adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak a jogszabályokban, illetve a Szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata által szabályozott jogi személyeknek.

A Szolgáltató a Felhasználók igényeinek maximális kiszolgálása érdekében együttműködik az Érd, Tárnok és Diósd településeken szennyvíz-elvezetés szolgáltatást és szennyvíz-tárolást végző Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal (továbbiakban: ÉTCS Kft.). Ennél fogva a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Szolgáltató az a) pontban foglaltaknak megfelelően az adatokat az ÉTCS Kft-nek átadja. Az ÉTV Kft. a Felhasználók személyazonosító és fogyasztással kapcsolatos adatait ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés megkötése, leolvasás és számlázás céljából továbbítja az ÉTCS Kft-nek. Ezen cél elérése érdekében az ÉTCS Kft. jogosult a Felhasználók személyes és fogyasztással kapcsolatos adatainak kezelésére.

A Felhasználó személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok a jogszabályban felsorolt esetekben túlmenően átadhatók, hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás) a Társaság jogi képviselője részére számlázási és elszámolási jogviták rendezése céljából.

### **3.hc) Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén (a Felhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai)**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az *Infotv*-ben meghatározott feltételek szerint

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint törvényben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint törvényben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint törvényben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje.

A Szolgáltató (adatkezelő) köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást. A Szolgáltató a Felhasználó kérésére a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét a Felhasználó számára biztosítja.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását a Szolgáltató csak jogszabályban meghatározott esetben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadását a Szolgáltató köteles megindokolni.

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét elsősorban ügyfélszolgálathoz, vagy az Adatvédelmi tisztviselőhöz nyújthatja be.

Ha a Szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás esetén a Szolgáltató az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az érintett jogsérelem esetén kérheti a Szolgáltató képviselőjében eljáró személy felettes vezetőjének vizsgálatát, valamint fordulhat a Szolgáltatónál kinevezett Adatvédelmi tisztviselőhöz.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján érvényesítheti jogait.

Az érintett személyes adatai védelméhez való joga megsértése esetén fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, és kérheti a Hatóság vizsgálatát.

Az ÉTV Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, valamint a [www.erdvizmuvek.hu/adatvedelem](http://www.erdvizmuvek.hu/adatvedelem) oldalon megismerhető.

#### **Adatvédelmi tisztviselő**

Az ÉTV Kft. adatvédelmi tisztviselőjének nevét, beosztását, elérhetőségét a Felhasználó a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, valamint a [www.erdivizmuvek.hu/adarvedelem](http://www.erdivizmuvek.hu/adarvedelem) weboldalon megismerheti.

#### **A személyes adatok időszerűségének megőrzése**

A Szolgáltató törvényből fakadó kötelezettsége, hogy az általa kezelt személyes adatok időszerűek legyenek, ezért a Felhasználók az ÉTV Kft. által kezelt személyes adataikban beállt változás tudomásukra jutásától számított 15 napon belül kötelesek bejelenteni az ÉTV Kft. számára a kezelt személyes adatváltozás tényét és eredményét.

#### **3.hd) Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai**

A Felhasználóváltozás bejelentéséről részletesen jelen Üzletszabályzat 3.ad) pontja rendelkezik.

#### **3.he) Felhasználói Elégedettség Felmérés**

A Szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a Felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a Felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a Felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

### 3.1) PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A fogyasztói érdekek szabályozását, a fogyasztói érdekképviselőhez fűződő jogokat, valamint érvényesítésükhöz szükséges intézményrendszer továbbfejlesztését a Fgytv. tartalmazza. A személyes adatok védelmét és a közérdekű adatok nyilvánosságát az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szabályozza. Szolgáltató az ügyfélszolgálati tevékenységét a fenti jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzi.

A Szolgáltató fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztat.

A Felhasználó részéről megkeresés, reklamáció, panasz szóban, telefonon, írásban terjeszthető elő.

#### 3.1a) A beérkező reklamációk ill. panaszok rögzítése, archiválása

Az ~~Ügyfélszolgálati iroda~~ munkatársai minden telefonon és személyesen érkező megkeresést, adat és információ-közlést, reklamációt és panaszt az integrált rendszerben rögzítenek.

Az írásban - levélben, telefaxon, e-mailek - beérkezett küldemények kezelését (érkeztetés, iktatás, elosztás) a Szolgáltató Iratkezelési Szabályzata szerint történik a levelezőrendszerben.

A Szolgáltató a Felhasználói reklamációkat ill. panaszbejelentéseket az alábbi eljárásrendet követve intézi:

- A Felhasználó reklamációjával ill. panaszával, észrevételével a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat az alábbi elérhetőségeken:
  - személyesen: a 3.1a) pontban foglalt ügyfélszolgálati irodában nyitvatartási időben,
  - írásban levél formájában,
  - faxon a 3.1a) pontban foglalt telefonszámon,
  - elektronikus üzenetben a 3.1a) pontban foglalt e-mail címen.
  - telefonon a 3.1a) pontban foglalt telefonszámon
  - elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül az [www.erdivizmuvek.hu](http://www.erdivizmuvek.hu) oldalon történt regisztrációt követően.

A Szolgáltató a Felhasználó által a banki utalás megjegyzésébe leírtakat nem tekintheti kérelemnek, reklamációnak vagy panasznak. A banki utalás megjegyzésében szereplő számok ill. szöveg kizárólag a számlakiegyenlítés beazonosíthatóságát szolgálják.

- A Szolgáltató a Felhasználó bejelentését, reklamációját ill. panaszát az ügyfélszolgálati irodában szóban vagy telefonon előadott reklamáció ill. panasz esetén lehetőleg azonnal kivizsgálja jegyzőkönyv felvétele mellett, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót igénye szerint szóban vagy írásban értesíti. A szóbeli értesítés tényét és tartalmát a Szolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti.
- Az ügyfélszolgálat a helyben, azonnal el nem intézett ügyek esetében az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.
- Reklamációt vagy panaszt tartalmazó beadványok kivizsgálásának határideje a bejelentés kézhezvételétől számított 15 nap. Ez esetben a Szolgáltató a reklamációra ill. panaszbejelentésre a fenti határidőn belül írásban köteles választ adni. A Szolgáltató az elutasító álláspontját köteles indokolni, elutasítás esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
- Ha a reklamációt vagy panaszt tartalmazó beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezéséről számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni

és ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.

- Egyéb írásbeli Felhasználói megkeresés esetén a Szolgáltatónak az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül el kell intéznie.
- A Szolgáltató a beérkezett reklamációkat ill. panaszokat köteles egy erre külön létrehozott nyilvántartásban iktatni, és gondoskodik bejelentések, valamint az azokra adott válaszok megőrzéséről legalább öt évig.
- A Szolgáltató az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, egyedi azonosítószámmal látja el, a hangfelvételt 5 évig megőrzi és a Felhasználó kérésére díjmentesen rendelkezésre bocsátja. Erről a Felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor a Szolgáltató tájékoztatja.

#### **A beérkező reklamációk ill. panaszok archiválása**

Minden beérkező írásbeli megkeresést a Szolgáltató elektronikus formába alakítja (bescanneli) és iratkezelési rendszerben rögzíti. A reklamációk ill. panaszok jegyzőkönyvei egyrészt az Iratkezelési szabályzatban leírtak szerint kerülnek archiválásra (írártárba kerülnek), másrészt a telefonos reklamációkról ill. panaszokról hangfelvétel készül és ezek kerülnek elektronikus úton archiválásra.

#### **3.ib) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása**

A reklamációk ill. panaszok kivizsgálása és válaszadása során a Szolgáltató rendszerén belül az egyes részlegek közötti egyeztetések jellemzően e-mail útján történnek.

#### **3.ic) Az érdemi válaszadási határidő**

A Szolgáltató a Felhasználó bejelentését, reklamációját, panaszát, az ügyfélszolgálati irodában szóban vagy telefonon előadott reklamáció ill. panasz esetén lehetőleg azonnal kivizsgálja jegyzőkönyv felvétele mellett, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót igénye szerint szóban vagy írásban értesíti.

A szóbeli reklamációról ill. panaszról az ÉTV Kft. csak abban az esetben vesz fel írásban jegyzőkönyvet, ha a bejelentő nem ért egyet a reklamáció, ill. panasz kezelésével, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges.

A reklamáció ill. panasz kivizsgálásának határideje a bejelentés kézhezvételétől számított 15 nap. Ez esetben a Szolgáltató a reklamáció-, ill. panaszbejelentésre a fenti határidőn belül írásban köteles választ adni. A Szolgáltató a reklamációt/panaszt elutasító álláspontját köteles indokolni. A reklamáció/panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A 15 napos válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

Az ÉTV Kft. a jogvita rendezése érdekében békéltető testületi eljárást nem indít, de jogszabályi kötelezettségének megfelelően részt vesz a fogyasztók által kezdeményezett eljárásokban, az eljárás során született döntésnek azonban nem veti alá magát.

Egyéb írásbeli Felhasználói megkeresés esetén a Szolgáltatónak az írásban történő érdemi válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül meg kell tennie.

Amennyiben a Felhasználó írásbeli (fax, e-mail) megkeresése hétfőtől-csütörtökig 16:00 óra után, pénteken 13:00 után érkezett, akkor annak feldolgozását a Szolgáltató a beérkezést követő munkanapon kezdi el.

**3.id) a válaszadási határidő elmulasztásának jogkövetkezményei**

Amennyiben a Felhasználó a megkeresésére nem kapott választ, a megfelelő jogorvoslati fórumokat veheti igénybe, illetve a Szolgáltatóval szemben a 3.gd) pontban rögzített esetben kötbért érvényesíthet.

A korábbi, érdemben megválaszolt reklamáció, ill. panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó megkeresés, valamint a névtelen felhasználói megkeresés kivizsgálását és a válaszadást az ÉTV Kft. mellőzheti.

### 3.J) ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

#### 3.ja) Állandó ~~ügyfélszolgálati~~ **Ügyfélszolgálatiroda**, nyitvatartási idő, ellátott feladatok

A Szolgáltató az ügyfelek magas színvonalú ellátása érdekében –ügyfélszolgálati irodát működtet. Az iroda elhelyezkedése, elérhetősége és nyitvatartási ideje:

#### **Ügyfélszolgálati iroda**

Cím: 2030 Érd, Felső u. 2.

Internet: [www.erdivizmuvek.hu](http://www.erdivizmuvek.hu)

Telefon: 06 23 521 751

Fax: 06 23 521 759

E-mailcím: [ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu)

#### **Ügyfélfogadási időpontok:**

Hétfő: 8:00-20:00

Kedd: ~~8:00-20:00~~ **8:00-13:00**

Szerda: ~~8:00-20:00~~ **8:00-13:00**

Csütörtök: ~~8:00-20:00~~ **8:00-13:00**

Péntek: 7:00-13:00

Amely héten a hétfői nap ünnepnap vagy munkaszüneti nap, úgy azon a héten a hét első munkanapján az ügyfélszolgálati ~~iroda~~ és a telefonos ügyfélszolgálat 8:00 és 20:00 óra között nyitva tart, illetve működik.

A nyitvatartási idő esetleges korlátozásáról vagy változásáról a Szolgáltató az iroda bejáratára kifüggesztett hirdetőmenyen, a [www.erdivizmuvek.hu](http://www.erdivizmuvek.hu) honlapon, a számlák 2. oldalán, illetve szükség szerint a helyi médiában tájékoztatja ügyfeleit.

#### Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei:

- általános tájékoztatás,
- az ügyfelek által bejelentett adatváltozásokkal kapcsolatos feladatok,
- ~~közzolgáltatási szerződés~~ **Közzolgáltatási Szerződések** kötése,
- szolgáltatási díj számlázással összefüggő igények, panaszok, reklamációk kezelése,
- ivóvíz és csatorna bekötésekre, és azok szakszerűségi felülvizsgálatára vonatkozó kérelmek engedélyezése, adminisztrálása,
- műszaki hiba esetén kivizsgálás kezdeményezése, az ügyfelek bejelentései alapján,
- igazolások kiadása, hozzájárulások kiadása elvi vagy használatbavételi engedélyhez,
- a Szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó panaszügyek kezelése,
- kinnlevőség kezelés,
- szolgáltatás szüneteltetése.

#### **Elektronikus ügyfélszolgálat**

A hagyományos – személyes, telefonos és levelezés útján történő – kapcsolattartás mellett a Szolgáltató biztosítja az elektronikus úton történő gyorsabb és kényelmesebb ügyintézési módot is a Felhasználók részére.

Az elektronikus ügyfélszolgálati rendszert az [www.erdivizmuvek.hu](http://www.erdivizmuvek.hu) internetes oldalon keresztül lehet igénybe venni regisztrációt követően. Az online ügyfélszolgálat igénybevételének feltételeit az Online Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentum tartalmazza, amely a Szolgáltató honlapjáról letölthető és az ügyfélszolgálati irodában is díjmentesen hozzáférhető.

Online ügyfélszolgálat keretében az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

- Mérőállás bejelentés
- Személyes adatok megtekintése, módosításának kezdeményezése
- Levelezési cím módosítása
- Aktuális egyenleg lekérdezése, tartozásigazolás kérése

- Vevői folyószámla kivonat megtekintése
- Számlamásolatok (tájékoztatói célú számlaképek) megtekintése
- Hiteles (eredetivel egyező) számlamásolatok postai úton történő megküldésének igénylése
- Részletfizetés igénylése
- tartozás (ill. nullás) igazolás igénylése.

Az online ügyfélszolgálat a nap 24 órájában rendelkezésre áll, nincs ügyfélfogadási időhöz kötve, biztonságos és teljesen díjmentes, az e-szolgáltatások körét Szolgáltató folyamatosan bővíti.

### 3.jb) Ügyfélszolgálati fiókirodák, ~~nyitva tartás~~nyitvatartás, ellátott feladatok

A Szolgáltató ügyfélszolgálati fiókirodát nem működtet.

### 3.jc) Telefonszámok, postacímek

Név: **Érd és Térsége Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.

Postacím: 2031 Érd, Pf. 55.

Telefonszám: +36-23-500-000

Fax: +36-23-500-000

Elektronikus levélcím: [dunapart@erdivizmuvek.hu](mailto:dunapart@erdivizmuvek.hu)

Honlap: [www.erdivizmuvek.hu](http://www.erdivizmuvek.hu)

Bankszámlaszámaink:

**Összesen 1711** Bank Zrt: 10102244-58172900-01000001

K&H Bank Zrt: 10200926-22611440-00000000

### Ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2030 Érd, Felső u. 2.

Internet: [www.erdivizmuvek.hu](http://www.erdivizmuvek.hu)

Telefon: 06 23 521 751

Fax: 06 23 521 759

E-mailcím: [ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu)

### 24 órás hibabejelentés:

Telefon: +36 23 365921 és +36 23 500000

### 3.jd) ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala

A Felhasználók gazdasági érdekeinek, jogainak maradéktalan és feltétlen figyelembevételére, a Szolgáltatóra vonatkozó jogszabályok betartására, a hatékony és gyors reklamáció-, illetve panaszkezelésre nagy figyelmet fordít a Szolgáltató. A ~~közszolgáltatási szerződés~~Közszolgáltatási Szerződés, jelen Üzletszabályzat, illetve az Általános Szerződés Feltételek megalkotásakor a jogkövető Felhasználók érdekeit tartottuk szem előtt. Szolgáltató törekszik arra, hogy a vitás ügyeket a Felhasználók megelégedésére rendezze, vitás esetben kompromisszumra törekszik.

Az ÉTV Kft. a Békéltető Testületi vitarendezések 100%-ban személyesen megjelenik. Hátralékkezelést, behajtási tevékenységet a Szolgáltató saját maga végzi, ezzel is biztosítva a legminimálisabb ügyfélvesztést, a Felhasználók nehéz helyzetében a korrekt adósságrendezést.

A beérkező panaszok, Vásárlók könyvébe tett bejegyzések alacsony száma is igazolja a Felhasználók elégedettségét. Az Ügyfélszolgálat a reklamációkra, panaszokra a hatályos a Fgytv. által előírt 15 napos határidőn belül, egyéb megkeresésekre, levelekre legkésőbb 30 napon belül válaszol. Szolgáltató törekszik arra, hogy az elektronikus levelekre 24 órán belül reagáljon.

Szolgáltató folyamatosan azon dolgozik, hogy ügyviteli rendszerei fejlesztésével, új kényelmi szolgáltatások bevezetésével a Felhasználók minél nagyobb elégedettségére szolgáljon.

Az ügyfélszolgálati rendszerek folyamatos fejlesztés alatt állnak, Szolgáltató igyekszik a víziközmű-szolgáltatók által diktált trendet követni, vagy néha rövidebb idővel az előtt járni.



Szolgáltató számára nagyon fontosak a Felhasználóktól érkező visszajelzések, az eljuttatott tapasztalatok nagyban hozzásegítik a Szolgáltatót a kommunikációs csatornák továbbfejlesztésében, a fejlesztések irányainak meghatározásában. Szolgáltató minden beérkező javaslatot, észrevételt megvizsgál.

Szolgáltató egyre többféle lehetőséget biztosít a Felhasználók számára, hogy kapcsolatba lépjenek a Szolgáltatóval, akár hagyományos írott formában, akár telefonos vagy elektronikus formákban. Szolgáltató 2011-től a facebook oldalán, 2013-tól már elektronikus ügyfélszolgálati rendszerben is lehetőséget biztosít a Felhasználók megkereséseinek gyors közlésére. A weboldal növekvő látogatottsága is igazolja az elektronikus csatornák gyors térnyerését.

Mivel a Szolgáltató tapasztalatai szerint az e-mailben érkező megkeresések, ügyféllevelek száma folyamatosan nő, ezért ezek hatékony és gyors megválaszolására egyszerre több felhasználói hozzáférést biztosító informatikai rendszer került bevezetésre, amely biztosítja a levelek elektronikus iktatását, ezzel gyors és precíz követését, a Fgytv-nek történő megfelelést.

A minőségi mutatókat, illetve a Szolgáltató által támasztott ez irányú elvárásokat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozza meg.

### 3.K) VITARENDEZÉS

#### 3.ka) Irányadó jogszabályok megjelölése

Az alkalmazott jogszabályok közül a legfontosabbak:

- 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről (*továbbiakban Ptk.*)
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről és a végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Kormányrendelet
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról (*továbbiakban Vgtv.*),
- 1997. CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (*továbbiakban Fgytv.*),
- 2003. LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról,
- 2011. évi CXII. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (*továbbiakban Infotv.*)
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (*továbbiakban Vksztv.*)
- 2013. évi LIV törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes szolgáltatói számlaképről
- 123/1997. (VII.18.) számú Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízelékesítmények védelméről
- 253/1997 (XII. 20.) Kormányrendelet az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről (*továbbiakban OTÉK*)
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről,
- 16/2016. (V. 12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról,
- 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 219/2004. (VII.21.) számú Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (*továbbiakban Kormányrendelet*),
- közcsatorna-hálózatba beocsátható szennyvíz minőségére vonatkozó mindenkor érvényes jogszabályok.

#### 3.kb) Bírósági kikötések

A Szolgáltató és a Felhasználó között a közszolgáltatási jogviszonyra vonatkozó jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak.

A Szolgáltató rendes bíróság előtti polgári jogi igényérvényesítését a Felhasználó egyéb hatóság vagy a békéltető testület előtt kezdeményezett eljárása nem akadályozza.

#### 3.kc) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Szolgáltató a Felhasználó részére szóló küldeményeket a Felhasználó adott felhasználási, illetve elkülönített felhasználói helyre vonatkozó ~~közszolgáltatási—szerződés~~Közszolgáltatási Szerződésében/változásközlésében feltüntetett értesítési címre; online ügyfélszolgálaton történt regisztrálás esetén az ott megadott e-mail címre; mobiltelefonos regisztráció esetén a regisztrálással érintett adatkörben az ott megadott telefonszámra, ilyen adatok hiányában pedig a Felhasználó részére kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg.

A Felhasználó a szerződésben rögzített adataiban bekövetkező változást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 15 napon belül köteles a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A Felhasználó a bejelentés elmulasztásával a Szolgáltatónak okozott károkért teljeskörűen felelősséggel tartozik. A Felhasználó a bejelentés elmulasztása miatt részére meg nem érkezett vagy késedelmesen

érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató mindazon postai küldemények esetén, amelynek tekintetében a vonatkozó mindenkorai jogszabályok túrtivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelezőként nem írnak elő, maga dönt arról, hogy a küldeményt milyen postai küldeményként juttatja el az érintetthez.

Az ajánlott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. A Szolgáltató a postára adás napját a postakönyvével igazolja. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a posta hibájából történt kézbesítés elmaradásáért.

A Szolgáltató kifejezetten jogosult a Felhasználó részére kibocsátott számlákat (ide nem értve az e-számlákat) egyszerű postai küldeményként postázni azzal, hogy a számlákat az erre szolgáló informatikai rendszerben rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon, de legkésőbb a számla fizetési határidejét megelőző 9. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A hagyományos postai kézbesítés helyett vagy mellett a Szolgáltató az értesítések, tájékoztatások és jognyilatkozatok közlése körében szabadon választhat a személyes kézbesítés, a futár-, vagy gyorsposta útján, faxon, visszaigazolható e-mailben vagy sms-ben (a fax-szal, e-mail címmel vagy mobiltelefon számmal rendelkező Felhasználó esetében) történő kézbesítés között.

A Felhasználók széles körét érintő tájékoztatási, értesítési kötelezettségének a Szolgáltató a társaság honlapján és az időszakosan megjelenő hírlevelén keresztül, a helyi napilap és egyéb média igénybevétele útján tehet eleget.

A Szolgáltató jelen Üzletszabályzatban megjelölt írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatait aláírtnak kell tekinteti, ha azon a cégszerű képviselőre jogosult személy, vagy annak megbízottja eredeti vagy aláírás-bélyegzővel ellátott, nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel. A társaság e-mail címéről történő e-mailes levél, küldemény esetén az e-mail akkor tekinthető aláírtnak, ha azon a válaszadó neve, beosztása, elérhetősége szerepel.

A Felhasználó írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatait aláírtnak kell tekinteti, ha azon a Felhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetében cégszerű) aláírása szerepel.

A Felhasználó az engedélyezési eljárás, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen vagy írásbeli meghatalmazott útján járhat el.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató a panaszbejelentésre adott válaszával vagy intézkedésével nem ért egyet, a Felhasználó ismételt bejelentéssel élhet, vagy az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén:  
**Pest Megyei Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály.** Címe: 1088 Budapest, József körút 6., Telefon: +36 1 459 4911, E-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu) Web: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest>
- A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a Felhasználókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott hatóság jogosult:  
**Gazdasági Versenyhivatal.** Címe: 1054 Budapest, V., Alkotmány u. 5.;
- A víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében – az előző bekezdésekben foglaltak kivételével eljárásra jogosult:  
**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.** Címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. Tel: +36 1 459 7777; Fax: +36 1 459 7766; email: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu)
- A Lakossági felhasználó továbbá békéltető testületi vitarendezést kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye (ennek hiányában a Szolgáltató székhelye) szerint illetékes

Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testületnél. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

**Pest Megyei Békéltető Testület.** Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó., Telefon/Fax: +36 1 792 7881, Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81, E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu), Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu>

- Amennyiben a Szolgáltató a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a következő hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását:

**Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki Engedélyezési és Mérésügyi Főosztály, Műszaki Biztonsági Osztály.** Címe: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39; Postacím: 1535 Bp., Pf. 922; Telefon: +36 1 458 5926; Fax: +36 1 458 5936; e-mail: [mmbh@bfkh.gov.hu](mailto:mmbh@bfkh.gov.hu)

- A Felhasználó ugyancsak fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bírósághoz is – perértéktől függően:

**Érdi Járásbíróság,** 2030 Érd, Felső u. 43.

**Budapest Környéki Törvényszék,** 1146 Budapest, Thököly út 97-101.

### III. MŰSZAKI RENDELKEZÉSEK

#### 4. A BEKÖTŐVEZETÉK, A FOGYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIALAKÍTÁSÁNAK, A MELLÉKVÍZMÉRŐ ÜZEMBE HELYEZÉSÉNEK, VALAMINT BÉLYEGZÉSSEL ÉS ZÁRRAL VALÓ ELLÁTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI

##### 4.1 Ivóvíz bekötés

Új ivóvízbevezetés csak a Kormányrendelet előírásainak megfelelő és az ÉTV Kft. által jóváhagyott bekötési tervdokumentáció alapján létesíthető.

Az ivóvíz bekötővezeték létesítése során szükségessé váló közterület-bontási engedély(ke)t (közterületi útburkolat, illetve járdabontás, fakivágás engedélyeztetése, stb.) az igénybejelentő szerzi be a helyi önkormányzattól. Az előzetes közműegyeztetések lebonyolítása, a közműegyeztetési jegyzőkönyvek beszerzése szintén az igénybejelentő feladata, ezek költségei az igénybejelentőt terhelik.

Az ivóvízbevezetési tervdokumentáció elkészítésére a kérelmező szabadon választhat erre jogosított tervezőt. A bekötési terv egy, azaz 1 példányban nyújtandó be.

A különböző hozzájárulások birtokában és az ÉTV Kft. által jóváhagyott bekötési tervdokumentáció birtokában kezdeményezhető az ivóvízbevezetés.

A vízmérő akna megépítését (kivéve, ha műanyag vízmérőakna kerül telepítésre), az ivóvíz bekötővezeték kiépítéséhez szükséges földmunka elvégzését a megrendelő biztosítja.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap.

Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszelővel együttműködik. 2017. július 1-től mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték bekötése.

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötővezetékkel kell megvalósítani. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető. Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett Felhasználót.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és megyei

kormányhivatal által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni. Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetészerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt valamint szennyvízmenyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

#### A vízmérőakna helye és kialakítása:

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában, a szennyvízelvezetéstől minimum 1 méteres távolságban kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható. A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.

A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

(Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.)

#### 1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup>/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát, illetve a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

#### 2. Helyszínrajz (1:200, vagy 1:500 léptékben), feltüntetve:

- az érintett ingatlan, helyrajzi, illetve házszámát,
- a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
- az ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
- a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

#### 3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve.

4. **Az ivóvízhálózat kialakításához szükséges** ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

#### 5. Hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

**formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Aláhúzás, Betűszín: Automatikus, Kiemelt

Egyéb benyújtandó iratok:

- Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozatát csatolnia szükséges.
- Nem lakossági Felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány
- Kitöltött és aláírt ÉTV tervezői műszaki nyilatkozat formanyomtatvány
- Érvényes közterület bontási engedély, mely a területileg illetékes önkormányzatnál igényelhető
- Építési, illetve jogerős építési engedély, építés hatóság által jóváhagyott tervdokumentáció (amennyiben van)

Nem hiteles tulajdoni lap másolat és térképkirovat díj ellenében Ügyfélszolgálati irodánkban is lekérhető a Takarnet rendszerből.

**A vízbekötés kialakításának általános követelményei**

- Ivóvíz bekötő és házi vízvezeték létesíteni, bővíteni, átépíteni, megszüntetni csak a vízszolgáltató előzetes hozzájárulásával és a szükséges hatósági engedélyek alapján szabad.
- A bekötővezeték és tartozékai, amelyek a vízzel érintkeznek, csak ivóvíz-ellátási célra Országos Tisztifőorvosi Hivatal által engedélyezett anyagokból készülhetnek.
- Az ivóvíz-bekötő vezeték, valamint a csatlakozó és házi ivóvíz-hálózat vezetékének épületektől, illetve egyéb keresztező vagy párhuzamos közművezetésektől való távolságát az MSZ-04-132:1991 és az MSZ 7487-2:1980 követelményei szerint kell kialakítani. Amennyiben ez nem megoldható a bekötővezeték elzárását közterületen a gerincvezetéknel biztosítani kell, és megfelelő védőcsővel kell ellátni a szolgáltató hozzájárulása alapján.
- Párhuzamos vezetés esetén az ivóvízvezeték és a szennyvízcsatorna, valamint a szennyvíz-akna legkisebb vízszintes – csőszéltől csőszélig mért távolsága az MSZ 7487-2:1980-ban szabványban meghatározottak szerinti legyen.
- Az ivóvízvezeték és a szennyvízcsatorna, vagy a szennyvíz nyomócső keresztezése esetén:
  - ha a szennyvízcsatorna mélyebben fekszik, mint az ivóvíz-vezeték, és a két vezeték közötti szintkülönbség 1,00 m-nél kisebb, a csatornát a keresztezési ponttól mindkét irányban 1-1 m hosszon minimum 10 cm vastag betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni, ha pedig a szintkülönbség 0,5 m-nél kisebb, akkor az ivóvíz-vezetékben a keresztezési ponttól mért védőtávolságon belül csőkötés, szerelvény nem lehet és betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni. A védőtávolságon belül bekötés nem létesíthető.
  - ha a szennyvízcsatorna magasabban fekszik, mint az ivóvízvezeték, a csatornát a keresztezési ponttól 2-2 m hosszon vízzáró védőcsőben, vagy fedett vasbeton vályúban kell elhelyezni.
- A bekötővezeték a közcshálózatra merőleges, abban az esetben, ha közcshálózat nem párhuzamos a telekhatárral az ellátott ingatlanra közel merőleges legyen.
- Bekötő és házi vízvezeték ~~magasvezetékkel nem kapcsolható össze olyan módon, amelyből az elvezetés a vízvezeték nem a közcshálózat felé kerül.~~
- A közcshálózat bekötővezetékét csak a szolgáltató kötheti rá.
- A lakossági bekötés feltétele, hogy a házi ~~csővezeték-hálózatnak~~ a bekötővezeték felől ~~legalább~~ az első vízvételési ~~helyén~~ már üzemképes legyen.

▲

A bekötés végénél fővízmérő aknájában a fővízmérőn ~~elvezetés és a vízszolgáltató által előírt módon~~ kívül más ~~vezeték nem csatlakozhat az elvezetésre és a vízszolgáltató által előírt módon~~ szerelvények ~~csatlakozhatnak, kapcsolók elhelyezése nem engedélyezett a szolgáltató által előírt módon~~

A ~~vezeték és szerelvények amennyiben a megadott aknában és kialakításban nem lehetnek~~

formázott: Nincs aláhúzás, Kiemelt

formázott: Nincs aláhúzás, Kiemelt

formázott: Nincs aláhúzás, Kiemelt

formázott: Betűtípus: Garamond, 11,5 pt, Nincs aláhúzás, Kiemelt

formázott: Nincs aláhúzás, Kiemelt

formázott: Nincs aláhúzás, Kiemelt





- o DN 50 vagy ennél nagyobb átmérőjű bekötővezeték 3,0 m-nél jobban megközelíti az épületet vagy az épület alapját,
- o 20 m-nél hosszabb bekötővezeték esetén a közcsőhálózat és a bekötővezeték csatlakozási helyén és a telekhatár előtt is be kell építeni.

Az elzáró szerelvény DN 25 mm vízmérő és DN 40 mm bekötővezeték átmérőig gömbcsap, e felett csak lassú nyitásra módot nyújtó szerelvényt szükséges beépíteni.

- A házi ivóvízvezetékbe a vízmérőhelyen, közvetlenül a vízmérőt követő elzáró után visszacsapó szelepet és golyóscsapval vagy szeleppel zárható ürítő csonkot kell beépíteni. A visszacsapó szelep elhagyható, ha a vízmérőben van visszacsapó szelep.
- A házi vezeték épületen, építményen belüli kialakítására az MSZ-04-132:1991 tartalmaz követelményeket.
- Bekötővezetésekre épületet, építményt telepíteni tilos!

#### A bekötési vízmérőhely kialakításával kapcsolatos követelmények

A bekötési vízmérő helyet önálló aknában kell kialakítani, ha

- az ingatlan határvonala és az ingatlanon lévő építmények alapjának külső síkja közötti távolság 3 m-nél nagyobb,
- műszaki vagy egyéb okból csak közterületen helyezhető el a mérőhely, a közterület fenntartó engedélyével.
- Ha mérőhely aknában nem alakítható ki, úgy annak épületen kívüli kialakítása csak a vízszolgáltatószolgáltató hozzájárulásával és előírásai alapján valósítható meg. Biztosítani kell a mérő hozzáférhetőségét, leolvashatóságát, cserélhetőségét, fagy, vízborítás és rongálás elleni védelmét.
- Épületen belül kialakított mérőhely csak a szolgáltató hozzájárulása alapján lehetséges a vízmérőt a helyiség padlóvonalára felett legalább 30 cm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,30 m tengelymagassággal, függőleges beépítés esetén legfeljebb 1,50 m lehet.
- Bekötési vízmérőt az alapkitörés belső síkjától vízszintesen mérve legfeljebb 1,50 m távolságra kell elhelyezni.
- Bekötő és házi vízvezeték épületen, építményen kívüli szakaszaira az MSZ-10-310:1986, a házi vezeték épületen, építményen belüli szakaszaira az MSZ-04-132:1991 tartalmaz követelményeket. A vezeték olyan elemeit, melyek mindkét előírás szerint minősítendő, a szigorúbb minőségi előírásokat kell figyelembe venni.
- A vízmérőhely aknáját az ingatlanon úgy kell elhelyezni, hogy az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 0,5 m legyen és a vízmérő aknája védve legyen az elárasztástól és a csapadékvízről. Az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 0,5 m legyen és a vízmérő aknája védve legyen az elárasztástól és a csapadékvízről.
- Vízmérőhelyre épületet, építményt telepíteni tilos!

#### A vízmérőakna szükséges méretei

Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését, az aknába való lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést. Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését, az aknába való lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést.

A vízmérőakna mérete a bekötőcső átmérőjének és szerelvényeinek függvényében változhat, melyet egyedileg egyeztetni szükséges.

Az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 0,5 m legyen és a vízmérő aknája védve legyen az elárasztástól és a csapadékvízről. falának a földépig függőlegesnek kell lennie, a csőátvezetés helyének vízszintre kiképzésével. Az aknában a térszintből 5-10 cm-re ki kell emelkednie. Az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 0,5 m legyen és a vízmérő aknája védve legyen az elárasztástól és a csapadékvízről. –A vízmérőakna anyaga lehet beton, vasbeton, műanyag. Biztosítani kell a vízmérő megfelelő fagyvédelmét, illetve az akna csapadékvíz elleni védelmét.

A mérőakna fedőlapjának szükséges mérete legalább 60 cm x 60 cm, anyaga vas, könnyen nyitható, a terhelésnek megfelelő teherbírású legyen.

A mérőaknának minden esetben ki kell elégíteni a következő követelményeket:

- Az akna oldalfalának és földemének statikai kialakítása a várható legnagyobb terhelés elviselésére alkalmas legyen. DN 25 mm vízmérő és DN 40 mm bekötővezeték fölött tervezés szükséges.
- Az aknafedlap várható legnagyobb terhelés elviselésére alkalmasnak kell lennie.
- Az aknafedlap balesetmentesen 1 fő által mozdítható legyen, súlya maximum 25 kg.
- A mászható aknába 30 cm-enként az MSZ 15670:1989 szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni. A vízmérő aknában a hágcsót vagy létrát az akna falára rögzítve, vagy az akna sarkába bebetonozva szükséges kialakítani. **Az aknában legmagasabb vízszint helyén kell vízszintmérőt elhelyezni.**
- Amennyiben a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
- Az akna fedlapsíkjának a térszintből 5-10 cm-re ki kell emelkednie.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenékmezemben kavicsal kitöltött szívargót kell kialakítani.

**Az alábbi megadott méretek és követelmények az új vízbeépítés teljes körűre, azaz új létesítési munkálatokra vonatkoznak. 20 mm-es átmérőű bekötési vezeték mérésre. Az újrainstallációkhoz bekötési vezeték méret, felület, anyag, a szerelési a szerelési anyagok, szerelési technika, a szerelési**

**Új vízbeépítés során az újított (nem műanyag) vízvezetékkel felhasznált csatlakozások, csatlakozások esetén az újrainstallációkhoz szükséges átmérővel.**

**Az 1 db és 2 db vízvezeték (árammérővel ellátott) vízvezeték akna belső szabad vízvezeték méretei 1,0 x 1,0 méter felületű és a vízbeépítéshez az újrainstallációkhoz szükséges átmérővel, míg a második méret a bekötővezetékkel párhuzamos átmérővel.**

**A 3 db és 4 db vízvezeték (árammérővel ellátott) vízvezeték akna belső szabad vízvezeték irányú méretei 1,2 x 1,2 méter.**

**Az 5 db és 6 db vízvezeték (árammérővel ellátott) vízvezeték akna belső szabad vízvezeték méretei 1,5 x 1,2 méter.**

**A 7 db vízvezeték (árammérővel ellátott) vízvezeték akna belső szabad vízvezeték irányú méretei 1,8 x 1,2 méter.**

**A 8 db vízvezeték (árammérővel ellátott) vízvezeték akna belső szabad vízvezeték irányú méretei 2,0 x 1,2 méter.**

**A 8 db vízvezeték több vízvezeték irányú vízvezeték bekötéséhez szükséges szabad vízvezeték irányú átmérővel, a 8 db vízvezeték (árammérővel ellátott) vízvezetékétől 20 cm-re kell távolítani.**

**Az új építési vízvezeték akna építési hibáiból adódó a munkálatok megkezdése előtt a vízvezeték csatlakozásokat a szerelési anyagok maximum 5 cm-re tudják adni esetben, mérlegelés után elengedni.**

**Új vízbeépítés során az újított (nem műanyag) vízvezetékkel felhasznált csatlakozások, csatlakozások esetén az újrainstallációkhoz szükséges átmérővel.**

**Az újrainstallációkhoz szükséges 1,2 x 1,2 méter horizontális irányú átmérővel, a 1 db vízvezeték 60 cm méretű aknafedlap szükséges.**

**Az újrainstallációkhoz szükséges 1,8 x 1,2 méter horizontális irányú átmérővel vagy 1 db vízvezeték 80 x 80 cm méretű aknafedlap, vagy 2 db vízvezeték 60 x 60 cm méretű aknafedlap szükséges.**

**formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Betűszín: Automatikus

**formázott:** Behúzás: Bal: 0,5 cm, Térköz Előtte: 0 pt, Elválasztással, Az ázsiai és latin betűs szöveg közötti térköz beállítása

**formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Félkövér, Betűszín: Automatikus, Kiemelt



- A bekötési vízmérő elhelyezésénél s bekötési helyének kialakítása során figyelembe kell venni a vonatkozó szabványok előírásait.
- Biztosítani szükséges a mérő előtt min. 3xDN egyenes szabad csőszakaszt, illetve a mérő után a min. 2xDN szabad egyenes csőszakaszt amennyiben a gyártó által kiadott műbizonylat mást ír elő, akkor azt kell figyelembe venni.
- Beépítési követelmények:
  - a vízmérő könnyen hozzáférhető legyen leolvasás, karbantartás, kiszereles szempontjából,
  - a vízmérő védve legyen a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta igénybevétel sérülés kockázatától,
  - a vízmérő védve legyen a víz és a környező levegő szélsőséges hőmérsékletének hatására létrejövő sérülésveszélytől,
  - a vízmérő aknája védve legyen az elárasztástól és a csapadékviztől,
  - a beépítés helyzete, iránya feleljen meg a vízmérő jellemzőinek,
  - a vízmérő védve legyen a külső környezet korróziós hatására létrejött sérülésveszélytől,
  - megfelelő óvintézkedést kell hozni a vízmérő olyan sérüléseinek megakadályozására, amelyeket a kedvezőtlen hidraulikai jelenségek okozhatnak (kavitáció, vízlengés, vízütés, leürült vezeték hirtelen feltöltődéséből bekövetkezett a bezárt levegő által a vízmérő megszakadását, túlzott igénybevételét okozó hatás),
  - a vízmérő olyan helyre történő beépítése esetén, ahol várhatóan az ivóvíz mechanikai szennyeződése oly mértékű, hogy a gyárilag beépített szűrő nem nyújt elegendő védelmet, abban az esetben a vízmérő elé szűrőt kell beépíteni,
  - a beépítés során kiemelten kell kezelni, hogy az áramlás útjában semmilyen belógó tömítés ne legyen.

A bekötési igénytől épített (nem műanyag) vízmérőakkóval felhasználó igénybevétele esetén az 1. ábrán látható típusú vízmérő bekötésén a bekötésnél legalább 30 cm-es szabad csőszakaszt kell biztosítani, amelynek minimuma vízszint feletti legyen az aknáknál.

A bekötésnél elvártan az a bekötési bekötésnél nem lehet kevesebb 30 cm-es szabad csőszakaszt az aknáknál látható elvártan.

A bekötésnél elvártan az a bekötési bekötésnél nem lehet kevesebb 30 cm-es szabad csőszakaszt az aknáknál látható elvártan. Ekkor az aknáknál a bekötésnél az aknáknál látható elvártan.

A bekötésnél elvártan az a bekötési bekötésnél nem lehet kevesebb 30 cm-es szabad csőszakaszt az aknáknál látható elvártan.

⇒

formázott: Normál, Nincs felsorolás vagy számozás

#### Az ivóvízvezeték üzembe helyezése

- A vízvezetékeket csak nyomáspróba és fertőtlenítés után szabad üzembe helyezni.
- A nyomáspróba és fertőtlenítés végrehajtására az MSZ-10-310:1986 tartalmaz követelményeket.
- A bekötővezeték állapotfelmérést csak a közműnyilvántartásra jogosult hajthatja végre.

#### A vízmérő pontossági vizsgálata

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni.

Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az előző bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését (a továbbiakban: **pontossági vizsgálat**), és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: **szerkezetvizsgálat**).

A pontossági vizsgálatra illetve szerkezetvizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

Amennyiben a pontossági vizsgálatot illetve szerkezetvizsgálatot a Felhasználó kezdeményezi, úgy azt meg kell rendelnie a Szolgáltatónál. Ebben az esetben a költségeket a Felhasználónak meg kell előlegeznie, a vízmérő vizsgálatára csak ebben az esetben kerülhet sor.

A vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be, a pontossági vizsgálatra szállítandó fogyasztásmérőt a Felhasználó jelenlétében a Szolgáltató szakemberei kiszereklik, dobozba helyezik, melyet sorszámozott plombákkal lezárnak, és erről jegyzőkönyvet vesznek fel. A leszerelést követően a mérőt az MKEH előírások figyelembevételével beszállítják a központi telephelyre és gondoskodnak a megőrzéséről.

A pontossági vizsgálatot illetve szerkezetvizsgálatot a Szolgáltató rendeli meg a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által akkreditált laboratóriumtól. A vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza. Az akkreditált laboratórium a vizsgálat eredményéről jegyzőkönyvet állít ki. A vizsgálat végeztével a vízmérőt visszahelyezik a műanyag dobozba és plombákkal lezárják. Az így lezárt vízmérőt visszaszolgáltatják a Szolgáltatónak.

A mérő szerkezetvizsgálatra vonatkozó megrendelése esetében a vízmérő szerkezeti vizsgálata okán megbontott szerkezete eredeti állapotába már vissza nem állítható, ezért azon további mérés nem végezhető. Ebből adódóan a mérő szerkezetvizsgálata kizárólag akkor kérhető, miután a mérőeszköz a pontossági vizsgálaton előzetesen már „megfelelt” minősítést kapott, azonban ezt az eredményt vitatja a vizsgálatot kérő.

A szerkezetvizsgálat tehát nem előzheti meg a pontossági vizsgálatot, ezért az csak a pontossági vizsgálat után kérhető, ebből adódóan a szerkezetvizsgálat önállóan nem kérelmezhető!

A vizsgálat eredményéről a Felhasználót a Szolgáltató a hatósági bizonyítvány vagy mérési jegyzőkönyv egy példányának megküldésével értesíti.

#### **A vízmérő pontossági vizsgálatának következményei**

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelelt, a fogyasztásmérő a pontossági vizsgálat miatt elvégzett cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli, valamint a szolgáltatási díjról kiállított számlák módosítására nincsen lehetőség.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek nem felelt meg, úgy a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli, kivéve ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek azért nem felelt meg, mert a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződészegő magatartásának a következménye.

A szolgáltatási díjról kiállított számlák korrekcióját az ÉTV Kft. jelen Üzletszabályzat 3.c) 2. alpontjában leírtaknak megfelelően elvégzi (hibás mérés).

Amennyiben a pontossági vizsgálaton és/vagy a szerkezetvizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek nem felelt meg és a fogyasztásmérő rendellenes működése vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, úgy a fogyasztásmérő a pontossági vizsgálat miatt elvégzett cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

Amennyiben a fogyasztásmérő a pontossági vizsgálaton megfelelt, az azt követő szerkezeti vizsgálaton azonban megállapítják annak hibás működését, úgy ebben az esetben a mind a pontossági, mind a szerkezetvizsgálat költségét a mérőeszköz tulajdonosa köteles megfizetni.

#### **Bekötési vízmérők cseréje**

A Szolgáltató a bekötési vízmérők és ikermérők jogszabályban meghatározott időnként esedékes cseréjéről, ill. újrahitelesítéséről saját költségén gondoskodik.

Az előírások szerint végzett, jogszabályokban meghatározott időnként esedékes vízmérőcserék mellett, esetenként rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl.: meghibásodás üzemszerű működés közben, meghibásodás a Felhasználónak felróható okokból, mérősérülés ill. rongálás, a mérő elfagyása, pontossági vizsgálat elvégzése okán szükséges mérőcsere, a plombazár(ak) sérülése vagy hiánya esetében, egyéb).

Az ÉTV Kft. jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

A Szolgáltatót terheli a jogszabályokban meghatározott időnként esedékes vízmérőcsere elvégzése és költségeinek viselése, valamint a rendkívüli vízmérőcsere végzése és költségviselése azon esetekben, amikor a vízmérő cseréjére nem a Felhasználónak felróható ok miatt kerül sor.

Ha a Felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót.

Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani - az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig - az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A munkavégzés ellátása érdekében a Felhasználó biztosítani köteles a mérőhely jól megközelíthető, tiszta, munkavégzésre alkalmas állapotát. Amennyiben a vízmérőknében bármilyen mennyiségű víz van, úgy a Felhasználó kérésére az ÉTV Kft. elvégzi a mérőakna víztelenítését (szivattyúzását), amelynek díját a Felhasználó köteles utólag, számla ellenében kiegyenlíteni. A víztelenítés (szivattyúzás) díjának mértéke jelen Üzletszabályzat 7. pontjában található meg.

A fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg a Szolgáltató munkatársa vízmérőcsere jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyvben az alábbi adatok rögzítésére kerül sor:

- a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- a csere időpontját;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő védelmi eszköz, eszközök azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát;

- távleolvasás érdekében a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját;
- a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét.

A tervezett vagy az egyeztetett időpont lemondására a vízmérőcserére kijelölt napot megelőző munkanap 10:00 óráig, e-mail vagy telefon útján van mód. Ha a Szolgáltató által ajánlott, vagy egy másik, előzetesen egyeztetett időpontban a Felhasználó nem biztosítja az ingatlanra való bejutást a vízmérőcsere elvégzése céljából és ezt előzetesen nem jelzi, minden további kiszállás díj ellenében történik. A kiszállási díj mértéke jelen Üzletszabályzat 7. pontjában található meg.

A vízmérőcsere alkalmával a Felhasználó képviseletében meghatalmazott is eljárhat.

Amennyiben a mérőcsere alkalmával a Felhasználó vagy a Szolgáltató rendellenességet, különösen szabálytalan vízvételvezést vagy az utolsó szolgáltatói leolvasáshoz képest jelentősen nagy fogyasztást (az előző 12 havi átlag 150%-át meghaladó fogyasztás esetén) tapasztal, ennek ténye a jegyzőkönyvben rögzítésre kerül. Ezen esetekben a Szolgáltató a fogyasztásmérőt leszerelést követően zárt dobozba helyezi és plombával látja el. A zárt dobozba helyezés ténye és a doboz-plombazárak száma a mérőcsere jegyzőkönyvön rögzítésre kerül.

Minden egyéb más esetben Szolgáltató a leszerelt fogyasztásmérőt 3 munkanapig őrzi meg, ezt követően a fogyasztásmérő megsemmisítésre kerül.

#### **4.2 Tűzoltási célú ivóvízbekötés, tűzoltási célú mérő (tűzi vízmérő)**

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ágú ivóvíz vezeték létesítéséhez a Szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a víziközművel össze nem függő, más vízvételi helyről nem szerezhető be.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell ellátni. Közös bekötés esetén (ivóvíz és tűzvíz) egy vízmérő beépítése elegendő.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték létesítésének menete megegyezik az ivóvíz bekötésnél leírtakkal.

Az ÉTV Kft. a **tűzoltási célú mérőn felhasznált ivóvízmennyiségre – amennyiben a felhasználási helyen szennyvízelvezetési közszolgáltatás igénybevétele is történik - szennyvízdíjat számláz**, amennyiben a felhasználás tűzoltási célú felhasználása nem kerül igazolásra az ÉTV Kft. felé.

#### **4.3 Szennyvíz bekötés**

Az ÉTV Kft. szolgáltatási területén a **szennyvíz** csatorna-hálózat elválasztott típusú, ezért csak szennyvíz elvezetésére alkalmas. Csapadékvíz (tetőről, burkolt felületről, stb.), talajvíz, forrásvíz, természetes vízfolyásból származó víz bevezetése a szennyvízelvezető hálózatba TILOS!

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

A szennyvízbekötés előfeltétele nem lakossági Felhasználó esetében a **szennyvízcsatorna közműfejlesztési hozzájárulás** megfizetése, vagy a szennyvízcsatorna használat jogosultságának hiteles igazolása. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szabályozás jelen Üzletszabályzat 8.1 pontjában található.

Az ÉTV Kft. az igénybejelentés kézhezvételét követően a következőket vizsgálja:

- az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés meglétét, megfelelőségét,
- az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja,

- ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván az ÉTV Kft., az igénybejelentést elutasíthatja, illetve
- amennyiben a törzshálózat műszakilag nem elérhető, az ÉTV Kft. az igénybejelentést elutasítja.

A fenti feltételeknek megfelelő igénybejelentő részére az ÉTV Kft. az igénybejelentést követő 8 napon belül megküldi tájékoztatását, amely a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén tartalmazza a fizetendő fejlesztési hozzájárulás összegét.

#### Szolgáltatói hozzájárulás kérelmezése

**Leggyakrabban az ÉTV Kft. szolgáltatói területén az ingatlan szennyvíz-bekötővezeték a szennyvízelvezető törzshálózattal együtt épült ki,** (azaz telekhatártól legfeljebb 1 méteres távolságon belül elkészült a tisztító-, ellenőrzőnyílás, vagy a bekötővezeték a felszín alatt benyúlik eddig a pontig), ebben az esetben a tervezetési kötelezettség kizárólag a házi szennyvízhálózatra vonatkozik. Ez esetben a munkálatok közterületbontással nem járnak.

Szükség esetén a tervező egyeztetést kezdeményezhet a megrendelővel szemben a közterületi bontást elkerülendő, illetve a szennyvízcsatorna bekötési terv elkészítésére a kérelmező szabadon választhat erre jogosított tervezőt.

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv elbírálását követően az ÉTV Kft. szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely birtokában a házi szennyvíz-bekötővezeték (pl. a tisztítónyílástól a lakásig) megépíthető.

**Amennyiben az ingatlan vonatkozásában nem került létesítésre szennyvízcsatorna bekötővezeték,** úgy szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel tervet kell készíttetnie a bekötővezetékéről, melynek műszaki megvalósíthatóságáról előzetes egyeztetést kell lefolytatnia az ÉTV Kft.-vel, majd a tervet engedélyeztetésre be kell nyújtania a Szolgáltatóhoz.

A víziközmű-szennyvízcsatorna bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez az ÉTV Kft. ún. Szolgáltatói hozzájárulása szükséges. Ez esetben szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel tervet kell készíttetnie a bekötővezetékéről, és a házi szennyvízhálózatról **bekötővezetékéről** egyaránt, mely a tervdokumentáció részét képezi.

A közterületi bekötővezeték létesítése során szükségessé váló közterület-bontási engedélyeket (közterületi útburkolat, illetve járdabontás, fakivágás engedélyeztetése, közterület-foglalás, stb.) a Megrendelő előzetesen köteles beszerezni a helyi önkormányzattól. Az előzetes közműegyeztetések lebonyolítása, a közmű egyeztetési jegyzőkönyvek beszerzése szintén a Megrendelő feladata, ezek költségei Megrendelőt terhelik.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatói pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Amennyiben a benyújtott terv az előírásoknak formai vagy műszaki okból nem felel meg, az ÉTV Kft. a szolgáltatói hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti.

A Szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó szolgáltatói hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

Amennyiben a (közterületi) szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez az ÉTV Kft. szolgáltatói hozzájárulást adott, a kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban a



szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését az ÉTV Kft., az ÉTV Kft. által megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap.

Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. Az ÉTV Kft. köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítését nem az ÉTV Kft. végzi el, úgy a szennyvíz bekötővezeték a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötése csak az ÉTV Kft. szakfelügyelete mellett történhet meg, melyért az ÉTV Kft-t jelen Üzletszabályzat 7. pontjában szereplő mértékű szakfelügyeleti díj illeti meg.

A Szolgáltatói hozzájárulás kizárólag a házi szennyvízhálózat megépítésére jogosítja fel a megrendelőt, a használatbavételi hozzájárulást külön eljárás keretében kell kérelmezni.

#### Használatbavételi hozzájárulás kérelmezése, kiadása

Az üzembe helyezés során az ÉTV Kft. munkatársai az ingatlanon leellenőrzik, hogy a házi szennyvízhálózat, a szennyvíz bekötővezeték kiépítése az előírásoknak és a jóváhagyott terveknek megfelelően került-e elvégzésre. A műszaki átvétel díjaként az ÉTV Kft-t 1 órányi szakfelügyeleti díj illeti meg, mértéke jelen Üzletszabályzat 7. pontjában szerepel.

Amennyiben a bekötést az előírások szerint alakították ki, az ÉTV Kft. hozzájárulást ad ki a csatornabekötés használatba vételéhez. A hozzájárulás kiadásának alapfeltétele nem lakossági Felhasználó esetében a víziközműfejlesztési hozzájárulás befizetése, a közszolgáltatási szerződés/Közszolgáltatási Szerződés megkötése, valamint a szakfelügyeleti és a kiszállási díj(ak) megfizetése.

Nem megfelelőség esetén a szabálytalanságok kijavítása és új időpont egyeztetése szükséges. Az ez esetben szükséges ismételt kiszállás díját az ÉTV Kft. kiszámlázza.

A szennyvízszolgáltatás díját a rákötés (előre kötés) napján leolvasott fogyasztásmérő állásától számlázza a Szolgáltató.

Az új bekötés megvalósítását megelőzően, de legkésőbb az azt követő 15 napon belül a víziközműszolgáltatásra az ÉTV Kft. és a felhasználó közszolgáltatási szerződés/Közszolgáltatási Szerződés kötnék. A közszolgáltatási szerződés/Közszolgáltatási Szerződés megkötését az Ügyfélszolgálaton ügyfélszolgálati irodában kell kezdeményeznie az ingatlan tulajdonosnak vagy megbízottjának. A közszolgáltatási szerződés/Közszolgáltatási Szerződés megkötése feltétele a használatbavételi hozzájárulás kiadásának.

A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban az ÉTV Kft. meghatározza a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez az ÉTV Kft. hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

#### Fontosabb egyéb tudnivalók

Az OTÉK 77.§ (1) pontja szerint az építmény csatornahálózatát úgy kell tervezni és megvalósítani, hogy az építménybe szennyvíz visszaáramlás ne keletkezzék.

Az ÉTV Kft. vizsgálja az ingatlan bekötővezetékén át történő visszaáramlás elleni védelmét. A vizsgálat alapja az MSZ EN 12056-4 2001 szabvány. Nem ad ki hozzájárulást az ÉTV Kft. előntéveszélyes bekötés használatba vételéhez.

Az ÉTV Kft. felhívja a szennyvízbekötést tervező és tervezető figyelmét arra, hogy gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. Az ingatlan házi szennyvízhálózatának szennyvíztörzshálózat fedlapszint alatti nyílásain át történő elöntéséért az ÉTV Kft. nem vállal felelősséget.

A szennyvíz törzshálózat fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével köteles biztosítani.

A szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti lefolyókba jutó szennyvizet beemeléssel (szivattyúval) kell a csatornába juttatni úgy, hogy a nyomóvezetéknek legyen a szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje fölé nyúló pontja. Visszacsapó szelep beépítését a gravitációs bekötővezetékbe az ÉTV Kft. -a szennyvízben sodródó darabos anyagok miatt – felhasználó megfelelő gyakoriságú karbantartása mellett is nagy kockázatú műszaki megoldásnak tartja, amelyről az ÉTV Kft. felhasználót tájékoztatja. Amennyiben a tájékoztatás ellenére felhasználó ragaszkodik ezen műszaki megoldáshoz, úgy azt nyilatkozatában rögzíti. A nem megfelelően üzemelő visszaáramlás elleni védelem következtében történő elöntésekért az ÉTV Kft. nem vállal felelősséget.

Szennyvíz elöntés esetén magánterületen belül az ÉTV Kft. kizárólag abban az esetben végez kármentesítési munkálatokat, ha annak bekövetkezése ÉTV Kft. felelősségére felróható. Amennyiben az elöntés a Felhasználónak vagy az ingatlan tulajdonosának felróható, valamint vis maior esetében a Felhasználó feladata a takarítási és fertőtlenítési munkák elvégzése. A Szolgáltató felelősségi körébe eső szennyvíz kiöntések esetén a Szolgáltató a szükséges mértékű kármentesítést az erőforrásai rendelkezésre állásának függvényében a lehető leggyorsabban elvégzi.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a szennyezőanyag listában (a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében) meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a nem lakossági Felhasználó és a Szolgáltató között megkötött ~~közszolgáltatási szerződés~~ Közszolgáltatási Szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé. Az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyását a Felhasználónak kell beszereznie.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető. Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett Felhasználót.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételel is elvégezhető. A bekötés kialakítása során szolgalmi jogos bekötés csak megfelelő műszaki indokkal alátámasztott esetben alakítandó ki.

A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a fővárosi és megyei kormányhivatal az ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala és megyei kormányhivatal által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni. Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetészerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szennyvízelvezetési szolgalmat alapíthat.

A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Szabálytalan bekötés esetén az ÉTV Kft. az ügyet az illetékes Kormányhivatal felé továbbítja, a jogellenes állapot megszüntetése érdekében.

Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma: (Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.)

**1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:**

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét ( $m^3/nap$ ), minőségét;
- d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (beemelők, szennyvíz előtisztító berendezés, - ha van - stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
- f) a csatlakozó hálózat, illetve a házi és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

**2. Helyszínrajz (1:200, vagy 1:500 léptékben), feltüntetve:**

- a) az érintett ingatlant, helyrajzi, illetve házszámát,
- b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmenység-mérő, stb.) helyét,
- d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. Hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

Egyéb benyújtandó iratok:

- Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozata.
- Nem lakossági Felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány

- Kitöltött és aláírt ÉTV tervezői műszaki nyilatkozat formanyomtatvány
- Érvényes közterület bontási engedély, mely a területileg illetékes önkormányzatnál igényelhető
- Építési, illetve jogerős építési engedély, építhetőség által jóváhagyott tervdokumentáció (amennyiben van)

A csatornaépítést nyíltárkos építés esetén a befogadótól kiindulva kell kezdeni. A bekötővezeték beépített csatlakozó csomagtű, vagy út alóli kiállás meghosszabbításával kell a befogadó törzshálózatra csatlakoztatni. Ha ezek egyike sincs kiépítve, a törzshálózat utólagos megfűrésével - esetleges megvágásával - kell a csatlakozó csomagtűt kiépíteni. Csőre történő rákötés esetén, a bekötés a gerinccsatornára merőlegesen történjen. A csomagtű nem lóghat be a gerinccsatorna úrszelvényébe. Aknára történő csatlakozás esetén csomagtűt, elhelyezése után, belülről el kell dolgozni. A bekötővezeték minimális takarása 80 cm lehet, egyebekben beépítésüknél a gyártó előírásait kell betartani. A föld visszatöltése előtt a munkálatokat műszaki ellenőrünknek vizsgálat céljából be kell mutatni.

Az ingatlanon, a telekhatártól számított 1 méteren belül ellenőrző-tisztító aknát (legalább 400x400mm méretűt, 3m mélység felett 600x600mm méretűt) vagy ellenőrző-tisztító nyílást kell építeni, amely legalább D200-as, 3m mélység felett legalább D300-as méretű. A bekötővezeték minimális átmérője 160mm, anyaga KG-PVC vagy azzal egyező minőségű, szilárdságú anyag lehet. A házi szennyvízvezetékben javasolt az iránytöréseknél, azon kívül 10 méterenként további tisztító-ellenőrző nyílások elhelyezése.

Ha csak különleges műszaki indok nem áll fenn, minden ingatlanon csak egy bekötővezeték létesülhet. Ipari szennyvizet kibocsátó létesítmények esetén az ÉTV Kft. előírhatja külön ipari illetve kommunális és külön az alapellátást lehetővé tevő kommunális házi szennyvízhálózat kiépítését.

Az épületen belüli szennyvíz-ajtóvezeték(ek)et a tető fölé ki kell szellőztetni. A szennyvizet a szennyvízelvezető hálózatba juttató házi szennyvízhálózat (üzemelő vagy felhagyott) szennyvízgyűjtőn (szennyvízszikkasztón) történő átvezetése tilos.

A közcsatornába bevezetett szennyvizek minőségének minden esetben ki kell elégíteniük a vonatkozó, mindenkor érvényes rendeletekben foglalt előírásokat. Amennyiben a keletkező szennyvíz minősége nem felel meg az előírásoknak, úgy előtisztításáról gondoskodni szükséges. A tervezett szennyvíz-előtisztító (előkezelő) berendezés megvalósítása vízjogi engedély-köteles.

A közcsatornába csak olyan összetételű és minőségű szennyvizet szabad bevezetni, amelynek tisztítására a szennyvíztisztító tisztítóberendezése alkalmas. Tilos olyan szennyvíz bevezetése, amely a dolgozók egészségét veszélyezteti, illetve a szennyvízcsatorna állagára, a berendezések működésére káros hatású. A kibocsátott szennyvíznek meg kell felelnie a 28/2004 (XII.25.) KvVM rendelet 4. melléklete szerinti minőségnek.

A Felhasználó köteles megakadályozni a felszíni csapadék és talajvíz közcsatornába jutását, a házi csatornát állandóan üzemképes állapotban fenntartani, az ellenőrzést lehetővé tenni és elősegíteni.

#### **4.4 Házi szennyvíz beemelők üzemeltetése**

Az ÉTV Kft. a jogszabályi előírásoknak megfelelően a törzshálózatra csatlakozó, lakossági felhasználási helyein telepített szennyvíz beemelők a létesült szennyvízbekötésekkel egyidejűleg átveszi, amennyiben az ÉTV Kft. által jóváhagyott tervek alapján került megépítésre, rendelkezik az üzembe helyezéshez szükséges dokumentumokkal, megfelel a szabványossági, érintésvédelmi előírásoknak, biztosított a működését szolgáló segédenergia. A beemelő berendezésnek és annak, műtárgyának, műtárgyainak célgéppel megközelíthetőnek kell lennie a karbantartás céljából.

Törekedni kell ingatlanonként (önálló helyrajzi számonként) egy házi beemelő műtárgy kialakítására. Egnél több műtárgy telepítése csak megfelelő műszaki indokkal alátámasztott esetben alakítható ki.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és a lakossági Felhasználó által kiépített, annak tulajdonában lévő szennyvíz beemelői esetében a Szolgáltató igénybejelentést követően kezdi meg az átvételi eljárást. Az igénybejelentésre a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval. Az átvételkor az ÉTV Kft. és a lakossági Felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben rögzítik:

- szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát;
- a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, - ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját;
- a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját;
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit;
- a helyszínen készült vázrajzokat
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

Az ÉTV Kft. fenntartja a jogot, hogy amennyiben a beemelő kialakítása nem felel meg a biztonságos munkavégzés feltételeinek, az üzemeltetést felfüggeszse, és felszólítja a lakossági Felhasználót, hogy a hiányosságokat szüntesse meg.

Az átvételt követően a házi szennyvíz beemelő működtetése, illetve működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a Szolgáltató feladata valamint Szolgáltató biztosítja a rendeltetésszerű üzemeltetésből származó meghibásodások megjavítását.

A lakossági Felhasználó által az ÉTV Kft. üzemeltetésébe adott házi szennyvíz beemelő meghibásodása esetén az ÉTV Kft. a bejelentést a telefonos ügyeletén a nap 24 órájában fogadja és a bejelentéstől számított 24 órán belül megkezdi a hiba elhárítását. **A nem üzemszerű működésből adódó meghibásodások hibaelhárítási és javítási költségeit az ÉTV Kft. a Felhasználóra terheli.**

A szennyvíz beemelő energia ellátását a felhasználó köteles biztosítani. Amennyiben más rendszer nem épült ki, úgy a beemelő szivattyújának áramellátását a Felhasználó biztosítja - az épület elektromos áramméréjétől a beemelő kapcsoló szekrényéig - a mindenkori érintésvédelmi és szabványossági szabályok betartásával. Felhasználó vállalja, hogy ennek megvalósítását csak az erre jogosult szakemberrel végezteti el.

A szennyvíz beemelő szivattyúját megtápláló elektromos hálózatról más fogyasztó nem működtethető. Az ebből fakadó üzemzavarokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A szennyvíz beemelőt ellátó elektromos hálózat meghibásodásáért, az ilyen jellegű meghibásodásokból eredő károkért, az érintésvédelmi és egyéb biztonságtechnikai szabályok, előírások be nem tartásából adódó balesetekért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A megfelelő, biztonságos, szabványoknak megfelelő elektromos megtápláló hálózat kiépítése, jó karban tartása, és javítása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe.

Ha arra korábban nem került sor, a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős - vagy rendszerfüggetlen víziközmű-elem esetében a víziközmű-szolgáltató - tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása. A Felhasználó köteles mindent megtenni, hogy a biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő kialakítású beemelő üzemeltetése balesetet, káreseményt ne okozzon. Szolgáltató a súlyos biztonságtechnikai hiányosságokkal rendelkező beemelő üzemeltetéséből adódó eseményekért nem vállal felelősséget, míg azok megszüntetésére nem kerülnek.

A beemelő tartály beömlő síkja és az ingatlanon található felépítmény közötti házi csatornahálózat, az beemelőt megtápláló elektromos vezeték az ingatlan tartozékának minősül, annak karbantartása, üzemeltetése az ingatlan tulajdonosának feladata.

A házi szennyvíz beemelő tartály puffer szintje alatt bekötött gravitációs házi szennyvízcsatornákon történő visszaáramlás során bekövetkező elöntési károkat Szolgáltató nem téríti, azokért felelősséget nem vállal. Amennyiben a házi szennyvíz beemelő berendezés részei, (különösen a szivattyú) Felhasználónak felróható hiba vagy külső illetéktelen, erőszakos behatás miatt javíthatatlanná válik, a cserélt elemek értékét számla ellenében, a számla kiállítását követő 15 napon belül a Szolgáltató részére megtéríteni köteles.

A házi szennyvíz beemelő berendezés nem rendeltetésszerű használata miatt bekövetkező hiba javításának költségeit a Szolgáltató részére számla ellenében, a számla kiállítását követő 15 napon belül a Felhasználó megtéríteni köteles.

#### **4.5 Közütemi szennyvízmennyiség-mérő kialakításának szabályai**

A Felhasználó jogosult a szennyvízelvezető hálózatba bocsátott szennyvízmennyiséget mérő, ún. szennyvízmennyiség-mérő beépítésére és a szennyvízdíj ennek alapján történő fizetésére. Segédenergiával működtetett (pl. hálózati elektromos árammal) működő mérő esetén a mérési rendszernek lehetővé kell tennie a mérő folyamatos áramellátottságának igazolását, illetve az áramellátási szünetek regisztrálását. A szennyvízmennyiség-mérő műtárgyat, berendezést a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton (a szennyvízbekötő vezetéknek a felhasználó felőli végpontja) kell elhelyezni.

A mérőberendezés beépítésének műszaki tervdokumentációját előzetesen be kell nyújtani a Szolgáltatóhoz jóváhagyásra. A segédenergia biztosítása a Felhasználó feladata.

A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.

Felhasználó vállalja a kétfévente történő kiszerelés nélküli, helyszíni kalibrációs eljárás lefolytatását, a jegyzőkönyv Szolgáltató részére történő megküldését. A kalibráció kezdetéről és várható időtartamáról 8 nappal korábban hivatalosan értesíti a Felhasználó a Szolgáltatót. A kalibrációs költségek a Szolgáltatóra nem háríthatóak át.

Felhasználó – Szolgáltató ez irányú igénye esetén - biztosítja a Szolgáltató által végzendő ellenőrző kalibrálás lehetőségét. Amennyiben az ellenőrző kalibrálás a mérőeszköz, mint szennyvízmennyiség-mérő hibáját, mérési pontatlanságát állapítja meg, úgy az ellenőrző kalibrálás költségei a Felhasználót terhelik, ellenkező esetben az ellenőrző kalibrálás költségeit a Szolgáltató állja.

A szennyvízmennyiség-mérő abban az esetben alkalmas a rajta átfolyó szennyvíz hiteles mérésére, amennyiben a szennyvízmennyiség-mérőt működtető feszültség meglétének érzékelésére és a feszültséghiányos időszak(ok) időpontjának és hosszának tárolására és kiolvasására alkalmas regisztráló egység kerül felszerelésre.

ÉTV Kft. a következő feltételekkel fogadja el a szennyvízmennyiség-mérő által mért mennyiséget a számlázás alapjául:

- Számlázás alapjául csak hitelesített (kalibrált) mérőből származó adat szolgálhat.
- A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről (kalibrálásáról) a Felhasználónak kell gondoskodnia.
- A Felhasználó lehetővé teszi ÉTV Kft. szakemberei számára a szennyvízmennyiség-mérő és a megtápláló feszültség meglétét regisztráló berendezés rendszeres (havi) leolvasását, valamint a rendszer működőképességének bármely időpontban történő ellenőrzését.
- A szennyvízmennyiség-mérőt megtápláló feszültség folyamatos megléte esetén ÉTV Kft. a szennyvízmennyiség mérő által mért mennyiség alapján készít számlát.
- Amennyiben a szennyvízmennyiség-mérő érvényes hitelesítéssel (kalibrálással) nem rendelkezik, ÉTV Kft. a vízfogyasztás-mérő alapján számlázza a szennyvizet.
- ÉTV Kft. a vízfogyasztás alapján számlázza a szennyvizet, ha a szennyvízmennyiség-mérő nyilvánvalóan nem alkalmas vagy nem képes a rajta átfolyó szennyvíz hiteles mérésére (pl.:

nem kap feszültséget, a szivattyúk üzemelése esetén nem mutat átfolyást vagy irreális nagyságú átfolyást mutat).

- Rövid időre történő mérés kiesés (legfeljebb 360 perc hosszúságú áramszünet), vagy előre bejelentett 2 napot meg nem haladó karbantartás, javítás idejére Szolgáltató az előző 12 hónap egy napra eső átlagfogyasztási adata alapján számlázza a bebocsátott szennyvízmennyiséget.
- A mérő- és regisztráló egységet megfelelő szerkezettel leplombálhatóvá kell tenni, melyet a Szolgáltató végez a Felhasználó költségére.

#### **4.6 Mellékvízmérő**

A mellékvízmérők a bekötési vízmérővel rendelkező ingatlan – általában társasház - lakásainak, elkülönített (egyedi) vízhasználatainak mérésére, elszámolására szolgál.

Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti. A mellékszolgáltatási szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó a Kormányrendeletben és jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – az ÉTV Kft. nem tagadhatja meg, és a hiánytalan igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

A szolgáltatási pont után beépített mellékvízmérő tulajdonjoga az elkülönített vízhasználót illeti meg. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

Az ivóvíz felhasználás elszámolása a bekötési vízmérőn mért érték alapján történik, a mellékvízmérős Felhasználókkal pedig az elkülönített mérések számlázására a Szolgáltató mellékszolgáltatási szerződést köt.

Mellékvízmérő felszerelési igény esetén szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel meg kell terveztetnie belső ivóvízhálózatán elhelyezni kívánt mérő helyét, típusát, átmérőjét. A benyújtott és a Szolgáltató által elfogadott tervdokumentációnak megfelelően fel kell szerelgetnie a mellékvízmérőt, amit egy előre leegyeztetett időpontban Szolgáltató munkatársai műszakilag átvesznek és leplombálnak.

A mérő plombával vagy záró bélyeggel történő ellátásáról az ÉTV Kft. gondoskodik. Mellékvízmérő létesítésére vonatkozó igénybejelentés visszaigazolása után műszaki átvételi-plombálási díj előre fizetendő. Mértéke jelen Üzletszabályzat 7. pontjában található.

#### **Mellékvízmérő létesítésének igénybejelentéséhez szükséges:**

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza az megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok (Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv - kamarai tagság igazolása szükséges):

- a.) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntetve vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas,
- b.) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzait olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi (javasolt lépték: 1:20 vagy 1:50).

3. 60 napnál nem régebbi nem hiteles tulajdoni lap másolat, Társasházak esetében a mellékszolgáltatási szerződéssel érintett albetétenként (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel).

4. Fénykép vagy nyilatkozat, amely tartalmazza a beépítésre kerülő mellékvízmérő típusát, gyári számát, a hitelesítés dátumát (amennyiben a mérők már beszerzésre kerültek). A beépítésre kerülő mellékvízmérőnek meg kell felelnie jelen Üzletszabályzatban előírt feltételeknek.

5. Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozatát csatolnia szükséges.

6. Lakossági igénybejelentő esetében személyazonosító okmányok, nem lakossági igénybejelentő esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány bemutatása is szükséges.

7. A leendő felhasználó(k) által kitöltött és aláírt adategyeztető lap(ok). Az ebben megadott adatok alapján kerül(nek) a mellékszolgáltatási szerződés(ek) megkötésére.

8. Kitöltött és aláírt ÉTV Kft. tervezői műszaki nyilatkozat formanyomtatvány.

A Szolgáltató mellékvízmérőt csak azután vehet számlázási nyilvántartásba, ha műszaki ellenőrzés során meggyőződik arról, hogy a kivitelezés az érvényben lévő műszaki szabványok és előírások alapján történt meg.

Mellékvízmérő telepítése vagy cseréje esetén házi vízvezeték-hálózaton tervezési, kivitelezési munkát az a személy, vagy szervezet végezhet, aki tervezőként, kivitelezőként azonosítható. A mérő műszaki átvétele csak abban az esetben lehetséges, ha a beszerelés során is betartották az ezekre vonatkozó jogszabályokat és a mellékmérő beszerelésének módja megfelel az előírt szabványoknak.

#### A lakás-mellékmérő elhelyezése, illetve cseréje során a kialakítás általános szabályai:

- A mérőhely kialakítását kizárólag vízvezeték-szerelési engedéllyel rendelkező szervezet vagy vállalkozó végezheti.
- A beépítés előtt ellenőrizni kell a mérőeszköz hitelességét (csak hiteles vízmérő használható elszámolásra). Az elszámolási célú mellékvízmérőként beépítendő mérők az MKEH tanúsító jelen látható évszámot követő nyolcadik év december 31. napjáig tekinthetők hitelesnek.
- A mellékvízmérőt vízszintesen elhelyezve kell bekötni úgy, hogy a szárnykerék tengelye függőleges helyzetben álljon és a számláló felülről leolvasható legyen.
- **A mérő beszerzésekor figyelembe kell venni a megvásárolni kívánt mérő pontossági osztály szerinti besorolását. Lakás mellékmérőként a „MID” direktívának megfelelő, R160-as mérési pontosságú mérőt szükséges alkalmazni. 2016. évtől kizárólag „MID” normatíváknak is megfelelő mellékmérők építhetők be.**
- A vízmérő bekötési helyének kialakításakor és bekötésénél figyelembe kell venni a vonatkozó szabványok előírásait.

#### A mérőhely kialakításának és a vízmérő elhelyezésének követelményei:

- A mérőnek bármikor akadálymentesen leolvashatónak, karbantartáskor illetve kiszerezéskor könnyen hozzáférhetőnek kell lennie.
- Gondoskodni kell a VIPAK zárógyűrűk (szolgáltatói plombazár) egyszerű levehetőségéről és felhelyezhetőségéről.
- A műszaki átvétel idejére a vízmérőt és az oldható kötést hozzáférhetővé kell tenni a plomba levételének és a plomba felhelyezésének elvégzéséhez.
- A vízmérőt védeni kell a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta sérülés kockázataitól, a víz és a környező levegő szélsőséges hőmérséklet okozta sérülésveszélytől, illetve korróziót okozó hatásoktól.
- A vízáramlás irányának meg kell egyeznie a mérőn jelzett áramlási iránnyal. A beépítés során kiemelt szempont, hogy az áramlás útját semmi ne akadályozza.



- A mérő előtt és után elzárót, valamint a vízmérőre vonatkozó műszaki leírásnak megfelelő szabad egyenes csőszakaszt kell biztosítani. A vízmérőbekötést csatlakozóval, „hollandi anyával” és tömítőgyűrűvel kell szerelni.
- Keresztmetszet változás a mérő előtt vagy közvetlenül utána csak akkor alkalmazható, ha a mérő típusengedélye ezt lehetővé teszi.
- A mérő előtt és után úgy kell a csöveket rögzíteni, hogy a mérő súlyának hatására azok ne deformálódjanak vagy hajoljanak el.
- Flexibilis cső, ív, szerelvény csak akkor kapcsolódhat közvetlenül a mérőhöz, ha a mérő típusengedélye ezt lehetővé teszi.
- Vízvezetékét elektromos földelésként használni tilos!

### **Mellékvízmérők cseréje**

A mellékvízmérő – ha a közszolgáltatási, ill. mellékszolgáltatási szerződésben másként nem szerepel – a Felhasználó, ill. az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi.

A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

A mellékvízmérők cseréjének díja megtalálható jelen Üzletszabályzat 7. pontjában.

Az ÉTV Kft. az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásvízmérők a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő esetében a lejárati évben, legkésőbb október 31-ig tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja a Felhasználót vagy az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

Ezen felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató a következő jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- az ÉTV Kft. kötbért érvényesíthet az elkülönített vízhasználóval szemben, és
- az elkülönített felhasználói helyen a közműves ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja, vagy az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el.

A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

Elkülönített vízhasználó a mellékmérő cseréről a Szolgáltató részére hiteles mérőcsere jegyzőkönyvet köteles küldeni a cserét követő 8 napon belül, amelyet a Szolgáltató csak akkor köteles elfogadni, ha a jegyzőkönyv megfelel a jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontjában a jegyzőkönyvvel szemben támasztott alaki és tartalmi követelményeknek, továbbá tartalmazza a mérőcsere dátumát, a leszerelt mérő záró állását, a felszerelt mérő típusát, méretét, sorszámát, induló állását, és hitelesítési évét. A Szolgáltató internetes honlapján ([www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu)) a cserejegyzőkönyvet szabadon letölthető formában biztosítja. Az ÉTV Kft. jelenlétének hiányában elvégzett mellékmérőcsere jegyzőkönyvet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak is alá kell írnia.

Amennyiben a mellékmérő cseréjét nem az ÉTV Kft. végezte el, és a cserejegyzőkönyvben szereplő adatokat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó aláírásával nem hitelesítette, a Szolgáltató a mellékvízmérőn mért fogyasztási adatok tekintetében csak a mérőcsere előtti legutolsó leolvasott, és a Szolgáltató műszaki átvételének, plombálásakor feljegyzett induló új mérő állásokat tudja figyelembe venni a számla kibocsátásakor.

A Szolgáltató a mellékvízmérő és/vagy a locsolási mellékvízmérő lecserélésének bejelentését követő 30 napon belül előírászerű kivitelezés esetén az új mérőt az üzembe helyezéskor vagy plombázással látja el.

#### **4.7 Telki vízmérő**

A Felhasználó jogosult az ÉTV Kft. által már használatbavételi engedélyével rendelkező felhasználási helyen nem közműves ivóvíz mennyiségét mérő, ún. telki vízmérő beépítésére és a szennyvízdíj ennek alapján történő fizetésére. A Felhasználónak a telki vízmérő létesítésére igénybejelentéssel kell fordulnia az ÉTV Kft. felé.

A szennyvíz törzshálózatba kizárólag olyan víz vezethető be, amely előzőleg a telki vízmérőn áthaladt, az megmért. Telki vízmérővel kizárólagosan tiszta, nem kevert csapadékvíz és ázott vagy fűrt kútból származó természetes víz mérhető, és kizárólag mérést követően vezethető be a házi szennyvízhálózatba.

A telki vízmérő telepítésére vonatkozó igénybejelentés elvárt mellékletei:

(Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv - kamarai tagság igazolása szükséges)

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő vízmérő típusát, főbb jellemzőit, a bebocsátani tervezett természetes víz napi átlagos [ $\text{m}^3/\text{nap}$ ] és csúcsidei mennyiségét [ $\text{l/s}$ ], minőségét;
2. Tervrajzok:
  - a) az érintett ingatlan házi vízhálózatát, ezek tartozékait feltüntetett vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
  - b) a tervezett mérőakna, illetve a mérőbeépítés szerelési rajzait olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi (javasolt lépték: 1:20 vagy 1:50)
3. Helyszínrajz (1:200, vagy 1:500 léptékben), feltüntetve:
  - az érintett ingatlant, helyrajzi, illetve házszámát,
  - a telki vízmérő aknáját, a mérőt követő vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
  - a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
4. Nem lakossági célú használat esetén a vízhálózatához tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
5. 60 napnál nem régebbi nem hiteles tulajdoni lap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel).
6. Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó belegező nyilatkozatát csatolnia szükséges.
7. Lakossági igénybejelentő esetében személyazonosító okmányok, nem lakossági igénybejelentő esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány bemutatása is szükséges.

Az igénybejelentés elbírálását követően az ÉTV Kft. szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely birtokában a telki vízmérő mérőaknája megépíthető. Az igénybejelentőnek ezt követően az ÉTV Kft. által elfogadott tervdokumentációnak megfelelően be kell szereltetnie a telki vízmérőt, és az azt követő vezetékszakaszt is meg kell építenie.

A mérő műszaki átvételéről, plombával történő ellátásáról az ÉTV Kft. gondoskodik. A műszaki átvételi-plombálási díjat a Felhasználó előre köteles megfizetni.

A telki vízmérő csak és kizárólag önálló aknában, 2 db elzárócsap közé lehetséges elhelyezni, biztosítva a mérő előtt és után – típustól függő – szükséges egyenes csőszakaszt.

A telki vízmérőt követő vízvezetékszakaszt közműves ivóvízvezetékkel összekötni szigorúan tilos!

**A telki vízmérő vonatkozásában további részletes információkat jelen Üzletszabályzat 3.cc) 1. pontja tartalmaz.**

#### 4.8 Locsolási mérő

Locsolási mérő (locsolási ikermérő vagy mellékmérő) létesítési igény esetén szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel meg kell terveztetnie az elhelyezni kívánt mérő helyét, típusát, átmérőjét. A benyújtott és Társaságunk által elfogadott tervdokumentációnak megfelelően fel kell szereltetnie a mellékvíz mérőt, amit egy előre leegyeztetett időpontban munkatársaink műszakilag átvesznek és leplombálnak. Locsolási ikermérő esetén azt az ÉTV Kft. kivitelezzi és plombálja le.

A mérő plombával vagy záró bélyeggel történő ellátásáról minden esetben az ÉTV Kft. gondoskodik. Locsolási vízmérő létesítésére vonatkozó igénybejelentés visszaigazolása után a műszaki átvételi ill. plombálási díj előre fizetendő.

**A locsolási mérők vonatkozásában további részletes információkat jelen Üzletszabályzat 3.c) 1. pontja tartalmaz.**

Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő létesítéséhez szükséges igénybejelentő elvárt mellékletei:

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő fogyasztásmérő típusát, főbb jellemzőit (utóbbi csak locsolási mellékmérő esetén szükséges).
2. Tervrajzok (Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv - kamarai tagság igazolása szükséges):
  - a.) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
  - b.) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzait olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi (javasolt lépték: 1:20 vagy 1:50).
3. 60 napnál nem régebbi nem hiteles tulajdoni lap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel).
4. Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozatát csatolnia szükséges.
5. Lakossági igénybejelentő esetében személyazonosító okmányok, nem lakossági igénybejelentő esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány bemutatása is szükséges.

**A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.**

Amennyiben a ~~locsolási ikermérő telepítését követően a mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.~~ locsolási ikermérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. ~~A locsolási mérő telepítését követően a mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.~~

~~A locsolási mellékmérő 1 db elzárócsap után a hűvös időjárás idején a mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.~~

~~A locsolási mellékmérő 2 db elzárócsap közé önálló aknában a mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.~~

~~A locsolási ikermérő telepítését követően a mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.~~

**formázott:** Térköz Előtte: 0 pt

**formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Betűszín: Automatikuss,

**formázott:** Térköz Előtte: 0 pt, Az ázsiai és latin betűs szöveg közötti térköz beállítása

**formázott:** Térköz Előtte: 0 pt, Utána: 10 pt, Az azonos stílusú bekezdések között ne legyen térköz, Sorköz: Többszörös 1,15 s., Automatikuss sorszámozás + Szint: 1 + Számozás stílusa: a, b, c, ... + Kezdő sorszám: 1 + Igazítás: Bal oldalt + Igazítás: 1,25 cm + Behúzás: 1,88 cm, Elválasztással

szennyvíz-elvezetésnek és szennyvíz-tisztításnak és bekötési munkálatok elvégzésének, valamint a bekötés feladatainak elvégzését. Amennyiben az 1. B. c) feltételnek bármelyike nem felel meg, kötelező a bekötés feladatainak elvégzése. Visszerelvények esetében a bekötés feladatainak elvégzése az ingatlan tulajdonosának a bekötés feladatainak elvégzésében, valamint a bekötés feladatainak elvégzésében.

A bekötés feladatainak elvégzése kötelező, kapcsolatosan a tulajdonosnak kell lennie a jelen Üzletszabályzat III. fejelet Műszaki rendelkezések című, és az alábbi 4.9. cikkben meghatározott kötelezettségének. A bekötés feladatainak elvégzése a jelen Üzletszabályzat III. fejelet Műszaki rendelkezések című, és az alábbi 4.9. cikkben meghatározott kötelezettségének.

A locsolási vízmérőn átfolyó, és ténylegesen locsolási célra használt vízmennyiség az év bármely időszakában figyelembe vehető.

#### 4.9 Rákötési kötelezettség

Az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - köteles az ingatlan a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- az ingatlan határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
- az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a [közszolgáltatási szerződés](#)/[Közszolgáltatási Szerződés](#) létrejöttét nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa a rákötési kötelezettségét a fentebb meghatározott egy éven belüli határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan bekötetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízártalmatlanítással biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a víziközmű-szolgáltató bekötési kötelezettségre vonatkozó írásbeli felszólítását megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A kormányhivatal a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése mellett dönt, ha az eset összes körülményére tekintettel a tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen. E körben a kormányhivatal mérlegeli, hogy

- az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,

- víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
- a bejelentés benyújtása időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a víziközmű-szolgáltatónak jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában.

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a kormányhivatal kötelezés kibocsátása vagy a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése helyett az ingatlan tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.

Az állam, mint tulajdonos a víziközmű-rendszerbe történő bekötési kötelezettség, továbbá a felhasználó díjtartozása vonatkozásában felmerülő mögöttes felelősség alól mentesül a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító vagyongazdálkodásban lévő lakóingatlanok esetében.

A vízgazdálkodási hatósági jogkörgyakorlója kormányhivatal által lefolytatott kötelezési eljárásának esetkörén kívül kötelezi a tulajdonost az ingatlan beköttetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.

**4A. A BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐ HITELESÍTÉSI HATÁLYÁN BELÜLI CSERÉJÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

A Szolgáltató a bekötési vízmérők és ikermérők jogszabályban meghatározott időnként esedékes cseréjéről, ill. újrHITELESÍTÉSÉRŐL saját költségén gondoskodik.

Az előírások szerint végzett, jogszabályokban meghatározott időnként esedékes vízmérőcserék mellett, esetenként rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl.: meghibásodás üzemszerű működés közben, meghibásodás a Felhasználónak felróható okokból, mérőérítés ill. rongálás, a mérő elfagyása, pontossági vizsgálat elvégzése okán szükséges mérőcsere, szabálytalan vízhasználat, egyéb).

Továbbá az ÉTV Kft. szabadon jogosult a rendben üzemelő bekötési vízmérők mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

A Szolgáltatót terheli a jogszabályokban meghatározott időnként esedékes vízmérőcsere elvégzése és költségeinek viselése, valamint a rendkívüli vízmérőcsere végzése és költségviselése azon esetekben, amikor a vízmérő cseréjére nem a Felhasználónak felróható ok miatt kerül sor.

Amennyiben a bekötési vízmérő cseréjére a Felhasználónak felróható ok miatt kerül sor, a Felhasználót terheli a vízmérőcsere elvégzése és az ezzel kapcsolatos költségek viselése.

A bekötési vízmérők cseréjére jelen Üzletszabályzat 4.1 pontja tartalmaz pontos rendelkezéseket.

**5. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI**

A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését - ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen - a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A szennyvíz elvezetésére irányuló szolgáltatás szüneteltetését, illetve megszüntetését csak a Felhasználó által a népegészségügyi szervtől beszerzett írásbeli hozzájárulás esetén hajtja végre a Szolgáltató. Ha a vízmérőn keresztül tűzvíz-hálózat ellátása is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség írásos engedélye szükséges, a felhasználási hely és a vízmérő gyári számának megjelölésével, melyet a Felhasználónak kell beszereznie.

A szüneteltetéssel kapcsolatosan a Szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a Felhasználó viseli.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével történik. A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A szünetelés időtartama alatt Szolgáltató a fogyasztásmérőt leszereli, és a bekötővezeték ledugózza.

Szünetelésre az alábbi feltételek együttes fennállása esetén van lehetőség:

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a felhasználó a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának (amennyiben az nem azonos a felhasználóval) hozzájárulását csatolta.

A Szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A Szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számol fel.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult az Üzletszabályzat 3.g) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A szolgáltatás szünetelése legfeljebb 1 év időtartamra kérhető. Amennyiben a Felhasználó a szünetelést hosszabb időtartamra igényli, köteles kérelmét megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.

Amennyiben a Felhasználó nem él a hosszabbítás lehetőségével és a szolgáltatás helyreállítását sem kezdeményezi, a Szolgáltató tértivevényes levelet küld a Felhasználó részére, amelyben felszólítja a helyszíni ellenőrzés biztosítására a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó 30 napon belül nem egyeztet időpontot a Szolgáltatóval, Szolgáltató a szolgáltatást a felhasználási helyen megszünteti és a szolgáltatás későbbi helyreállítása csak új bekötésként intézhető.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználási hely nem rendelkezik egyéb vízvételi lehetőséggel, a szünetelés időtartama alatt a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás is szünetel.

**6. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A FELHASZNÁLÓI KÖRBEN ALKALMAZOTT SZERZŐDÉSMINTÁK**

**6.1. Közszolgáltatási ill. mellékszolgáltatási szerződés**





**Szerződéskötés jogcíme:**  Tulajdonos  Haszonélvező  Bérlet  Közös képviselő

Egyéb jogcímen használó: .....

**Teljesítés helye (szolgáltatási pont) közműves ivóvíz-szolgáltatás esetén:**

Az ..... szerint  Az .....-től eltérő: .....

**Teljesítés helye (szolgáltatási pont) közműves szennyvízelvezetési-szolgáltatás esetén:**

Az ..... szerint  Az .....-től eltérő: .....

A Szolgáltató által tett megjegyzések, kikötések: .....

**Ha a Felhasználó nem tulajdonosa a Felhasználási helynek, a tulajdonos adatai:**

Név/Cégnév: .....

Születési név: .....

Születési hely: ..... Születési ideje: □□□□ □□ □□

Anyja neve: ..... E-mail cím\*: .....

Telefon\*: +36□□□□□□□□

Adószám: □□□□□□□□-□-□□ Cégjegyzékszám: □□-□□-□□□□□□ Nyilvántartási szám: □□□□□-□□□□

**Lakcím/székhely Irányítószám** □□□□ **Helység neve:** .....

..... Közter. jellege ..... Hátszám ..... ép/h/em/ajtó .....

**Levelzési cím Irányítószám** □□□□ **Helység neve:** .....

..... Közter. jellege ..... Hátszám ..... ép/h/em/ajtó .....

Ha Felhasználó az ingatlan, mint felhasználási helynek nem tulajdonosa, hanem ettől eltérő, egyéb jogcímen használója, akkor a szerződést a Tulajdonosnak is alá kell írnia, az alábbi kötelezettségek mellett.

1. A Tulajdonos, vagy több tulajdonos esetén legalább 1/2 tulajdoni hányadot kitevő tulajdonos(ok) (vagy azok igazolt képviselője) kijelenti, hogy a Felhasználó részére hozzájárulást ad a Szolgáltatóval a fenti szerződés megkötéséhez, a szolgáltatás igénybevételéhez, a jelen szerződésben és annak mellékleteiben szabályozott kötelezettségek teljesítéséhez.
2. A Tulajdonos kötelezi magát arra, hogy abban az esetben, ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, vagy a Tulajdonos visszavonja az 1. pontban adott hozzájárulását, úgy a Tulajdonos a Szolgáltatóval szemben a jelen szerződés felhasználói pozíciójába lép, amely során minden további cselekmény és nyilatkozat nélkül átváltja az abból származó kötelezettségeket, megszerzi az abból származó jogokat.

Felhasználó valamennyi, a jelen közszolgáltatási szerződés/Közszolgáltatási Szerződés-ből eredő tartozásának teljesítéséért a Tulajdonos helytállásra kötelezett a Szolgáltató felé, így köteles a szennyvízdíj-hátralékot és az ehhez kapcsolódó költségeket kiegyenlíteni. Tulajdonosváltás esetén a Tulajdonos mindaddig helytállásra kötelezett a Felhasználó jelen szolgáltatási szerződésből eredő tartozásának teljesítéséért a Szolgáltató felé, ameddig a Szolgáltatónak be nem jelentette a tulajdonos-változást és meg nem fizette az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mérőállásig a szolgáltatási díjat.

**Amennyiben a Számlabemutató címet a Felhasználóval nem azonos:**

Számlabemutató címet neve: ..... Irányítószám □□□□ Helység neve: .....

..... Közter. jellege ..... Hátszám ..... ép/h/em/ajtó .....

A Felhasználó és a Tulajdonos kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a jelen szerződésben rögzített adatokban változás áll be, vagy az érintett ingatlan (felhasználási hely) tekintetében tulajdonosváltás állna be, úgy 15 napon belül erről írásban értesítik a Szolgáltatót. A szerződésben rögzített adatok változása esetén a tájékoztatás elmaradásából vagy késedelmes megtételéből eredő minden költségért és kárért a Felhasználó és a Tulajdonos egyetemleges felelősséggel tartozik, míg tulajdonosváltás esetén a bejelentés elmaradásából vagy késedelmes megtételéből eredő minden költséget és kárt a Tulajdonos köteles viselni.

Adatvédelmi tájékoztató: A Szolgáltató a Vksztv. alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a Felhasználó/Tulajdonos személyes adatait az Infotv-ben, a Vksztv-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott célból és módon jogosult kezelni, feldolgozni és továbbítani. A szerződéskötés során felvételre kerülő személyes adatokat a jogszabályok, az Üzletszabályzat (ÜSZ) és az Adatvédelmi Szabályzat előírásainak megfelelően kezeljük. A dokumentumok a [www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu) honlapon tekinthetők meg.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ..... Üzletszabályzat (ÜSZ), valamint a felhasználási helyen található, a Szolgáltató által engedélyezett fogyasztásmérők adatait tartalmazó 1. számú melléklet.

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés mellékletét képező ..... Üzletszabályzat (ÜSZ) tartalmazza - amelyek a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, illetve a [www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu) honlapon bármikor megtekinthetők - melynek egy példánya átvételét a Felhasználó (a Felhasználó nevében eljáró képviselő vagy meghatalmazott) a jelen szerződés aláírásával elismer. Jelen szerződést és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteit megismertem, tudomásul vettem, azokat maradéktalanul elfogadom.

Dátum: .....

.....  
SZOLGÁLTATÓ

.....  
TULAJDONOS

.....  
FELHASZNÁLÓ

Kiegészítő, csatolt és elválaszthatatlan dokumentumok:

- A Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei és Üzletszabályzata

- A Szolgáltató víz és/vagy a szennyvízgazdai képviselő(i)je által aláírt, a Felhasználónak átadott, ivóvíz-bekötési hozzájárulás és/vagy használatbavételi hozzájárulás, vagy a bekötéshez kiadott műszaki előírás, dokumentum, nyilatkozat
  - A szolgáltatás igénybevétele során keletkezett, hiteles dokumentum (pl. mérőcsere-jegyzőkönyv)
- A vonatkozó és hatályos jogszabályok a [www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu) honlapon megtalálhatók.
- \* A jelölt mezők kitöltése nem kötelező!
- Felhasználó csatolt dokumentumai:

Szerződés száma: □□□□□□

1. számú melléklet

## A Felhasználási helyhez tartozó fogyasztásmérők adatai

	Vízmérő I.	Vízmérő II.
Vízmérő gyári száma:		
Vízmérő átmérője: (mm)	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300
Mérő jellege:	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő
Közületi felhasználás jellege:	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tűzivíz	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tűzivíz
Rögzített átlagfogyasztás esetén a rész-számlázandó mennyiség:	m <sup>3</sup> /hónap	m <sup>3</sup> /hónap
<b>Mellékvízmérő és locsolási mellékmérő esetén a hozzájuk tartozó vízmérő adatai:</b>		
Felhasználó neve:		
Irányítószám / helység:		
Közület neve / jellege:		
Házszám/ ép.lh.em. ajtó:		
Fogy. hely azonosító:		
Vízmérő gyári száma:		

	Vízmérő III.	Vízmérő IV.
Vízmérő gyári száma:		
Vízmérő átmérője: (mm)	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300
Mérő jellege:	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő
Közületi felhasználás jellege:	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tűzivíz	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tűzivíz
Rögzített átlagfogyasztás esetén a rész-számlázandó mennyiség:	m <sup>3</sup> /hónap	m <sup>3</sup> /hónap
<b>Mellékvízmérő és locsolási mellékmérő esetén a hozzájuk tartozó vízmérő adatai:</b>		
Felhasználó neve:		
Irányítószám / helység:		
Közület neve / jellege:		
Házszám/ ép.lh.em. ajtó:		
Fogy. hely azonosító:		
Vízmérő gyári száma:		

	Vízmérő V.	Vízmérő VI.
Vízmérő gyári száma:		
Vízmérő átmérője: (mm)	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300
Mérő jellege:	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő
Közületi felhasználás jellege:	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tűzivíz	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tűzivíz
Rögzített átlagfogyasztás esetén a rész-számlázandó mennyiség:	m <sup>3</sup> /hónap	m <sup>3</sup> /hónap
<b>Mellékvízmérő és locsolási mellékmérő esetén a hozzájuk tartozó vízmérő adatai:</b>		
Felhasználó neve:		
Irányítószám / helység:		
Közület neve / jellege:		
Házszám/ ép.lh.em. ajtó:		
Fogy. hely azonosító:		
Vízmérő gyári száma:		

Dátum: .....

SZOLGÁLTATÓ

TULAJDONOS

FELHASZNÁLÓ



Az egyes elágazó, átlóság, nemvezetékmentes megoldások felismerésén, de nem szándékosan történő, a Szolgáltató az észleléstől vagy észlelésre utalólag bejelentésig, illetve szándékosan szándékosan történő...

Az egyes elágazó, átlóság, nemvezetékmentes megoldások felismerésén, de nem szándékosan történő, a Szolgáltató az észleléstől vagy észlelésre utalólag bejelentésig, illetve szándékosan szándékosan történő...

Az egyes elágazó, átlóság, nemvezetékmentes megoldások felismerésén, de nem szándékosan történő, a Szolgáltató az észleléstől vagy észlelésre utalólag bejelentésig, illetve szándékosan szándékosan történő...

Az egyes elágazó, átlóság, nemvezetékmentes megoldások felismerésén, de nem szándékosan történő, a Szolgáltató az észleléstől vagy észlelésre utalólag bejelentésig, illetve szándékosan szándékosan történő...

Az egyes elágazó, átlóság, nemvezetékmentes megoldások felismerésén, de nem szándékosan történő, a Szolgáltató az észleléstől vagy észlelésre utalólag bejelentésig, illetve szándékosan szándékosan történő...

Az egyes elágazó, átlóság, nemvezetékmentes megoldások felismerésén, de nem szándékosan történő, a Szolgáltató az észleléstől vagy észlelésre utalólag bejelentésig, illetve szándékosan szándékosan történő...

Az egyes elágazó, átlóság, nemvezetékmentes megoldások felismerésén, de nem szándékosan történő, a Szolgáltató az észleléstől vagy észlelésre utalólag bejelentésig, illetve szándékosan szándékosan történő...

Az egyes elágazó, átlóság, nemvezetékmentes megoldások felismerésén, de nem szándékosan történő, a Szolgáltató az észleléstől vagy észlelésre utalólag bejelentésig, illetve szándékosan szándékosan történő...

**Szolgáltató** ...

Az egyes elágazó, átlóság, nemvezetékmentes megoldások felismerésén, de nem szándékosan történő, a Szolgáltató az észleléstől vagy észlelésre utalólag bejelentésig, illetve szándékosan szándékosan történő...

Az egyes elágazó, átlóság, nemvezetékmentes megoldások felismerésén, de nem szándékosan történő, a Szolgáltató az észleléstől vagy észlelésre utalólag bejelentésig, illetve szándékosan szándékosan történő...

Az egyes elágazó, átlóság, nemvezetékmentes megoldások felismerésén, de nem szándékosan történő, a Szolgáltató az észleléstől vagy észlelésre utalólag bejelentésig, illetve szándékosan szándékosan történő...

**1. A SZOLGÁLTATÁS SZERZŐDÉS LEFELJÁRÁSA, IDŐBELI HATÁLYA**

**formázott:** Az ázsiai és latin betűs szöveg közötti térköz nincs automatikusan beállítva

**formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Félkövér, Betűszín: Egyedi szín (RGB(15;15;15)), Kiemelt

**formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Félkövér, Kiemelt

**4. SZOLGÁLTATÁS MEGKÖZLÉSÉNEK IDŐPONTJA**

A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítőként megküldött, vagy e-mail megnevezésű a vállalkozás szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítésének dátumát jelenti. A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a közértesítés megküldésének dátumát jelenti. A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a közértesítés megküldésének dátumát jelenti. A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a közértesítés megküldésének dátumát jelenti.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítőként megküldött, vagy e-mail megnevezésű a vállalkozás szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítésének dátumát jelenti. A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a közértesítés megküldésének dátumát jelenti. A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a közértesítés megküldésének dátumát jelenti.

**4.1. A MŰKÖZDŐSZOLGÁLTATÁS SZERZŐDÉS LETREJÖTTÉ, IDŐBELI HATÁLYA**

**4.1.1. SZOLGÁLTATÁS MEGKÖZLÉSÉNEK IDŐPONTJA**

A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítőként megküldött, vagy e-mail megnevezésű a vállalkozás szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítésének dátumát jelenti.

**4.1.2. A TELJESÍTÉS HELYE, SZOLGÁLTATÁSI PONT**

A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítőként megküldött, vagy e-mail megnevezésű a vállalkozás szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítésének dátumát jelenti. A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a közértesítés megküldésének dátumát jelenti.

**4.2. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGÁLLAPÍTÁSA**

A szolgáltatás díj megállapításának alapjául a felhasználó esetében a szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítőként megküldött, vagy e-mail megnevezésű a vállalkozás szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítésének dátumát jelenti. A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a közértesítés megküldésének dátumát jelenti.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítőként megküldött, vagy e-mail megnevezésű a vállalkozás szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítésének dátumát jelenti.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítőként megküldött, vagy e-mail megnevezésű a vállalkozás szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítésének dátumát jelenti.

**4.3. VITAFELJÁRÁS ELJÁRÁSÁNAK MEGÁLLAPÍTÁSA**

A vitafeljárás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítőként megküldött, vagy e-mail megnevezésű a vállalkozás szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítésének dátumát jelenti.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja a felhasználó esetében a szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítőként megküldött, vagy e-mail megnevezésű a vállalkozás szolgáltatás megkezdéséről szóló közértesítésének dátumát jelenti.

**3. SZÁMLAZÁS SZÁMLA BEFOGYELTÉSÉNEK MÓDJA**

A számlázás megkezdéséhez a számlázó elvárja a fogyasztó adatainak a Számlázás Felhatalmazásában foglaltak szerinti megadását a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával.

A számlázó a számlázás megkezdéséhez a fogyasztó adatainak a Számlázás Felhatalmazásában foglaltak szerinti megadását a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával.

A számlázó a számlázás megkezdéséhez a fogyasztó adatainak a Számlázás Felhatalmazásában foglaltak szerinti megadását a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával.

Az ÉTV Kft. az érvényes elvárások szerinti módon az Értéktároló 11. cikkében foglaltak szerinti módon a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával.

A számlázó a számlázás megkezdéséhez a fogyasztó adatainak a Számlázás Felhatalmazásában foglaltak szerinti megadását a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával. A számlázó a számlázás megkezdéséhez a fogyasztó adatainak a Számlázás Felhatalmazásában foglaltak szerinti megadását a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával.

Az ÉTV Kft. az érvényes elvárások szerinti módon az Értéktároló 11. cikkében foglaltak szerinti módon a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával.

A számlázó a számlázás megkezdéséhez a fogyasztó adatainak a Számlázás Felhatalmazásában foglaltak szerinti megadását a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával.

A számlázó a számlázás megkezdéséhez a fogyasztó adatainak a Számlázás Felhatalmazásában foglaltak szerinti megadását a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával.

A számlázó a számlázás megkezdéséhez a fogyasztó adatainak a Számlázás Felhatalmazásában foglaltak szerinti megadását a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával.

A számlázó a számlázás megkezdéséhez a fogyasztó adatainak a Számlázás Felhatalmazásában foglaltak szerinti megadását a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával.

**4. SZÁMLAZÁS SZÁMLA BEFOGYELTÉSÉNEK MÓDJA**

Az ÉTV Kft. a fogyasztó adatainak a Számlázás Felhatalmazásában foglaltak szerinti megadását a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával.

A számlázó a számlázás megkezdéséhez a fogyasztó adatainak a Számlázás Felhatalmazásában foglaltak szerinti megadását a számlázó honlapján a számlázás megkezdéséhez szükséges adatok megadásával.

formázott: Betűtípus: 11,5 pt, Kiemelt

formázott: Behúzás: Bal: 0,5 cm, Térköz Előtte: 0 pt, Elválasztással, Az ázsiai és latin betűs szöveg közötti térköz beállítás

formázott: Betűtípus: 11,5 pt, Betűszín: Automatikuss,

formázott: Betűtípus: 11,5 pt, Félkövér, Betűszín: Automatikuss, Kiemelt

formázott: Betűtípus: 11,5 pt, Kiemelt





Amennyiben a fogyasztó nem tudja megadni az előzetesen kiküldött adatlapokon megadott információkat, köteles az adatok hiányát megjelölni a fogyasztói kérelmében. Amennyiben a Szolgáltató felismeri a felhasználó kérelmében a közzétett adatok hiányát, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.

A felhasználónak a felajánlott 3 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amelynél hamarabb megjelölni kell a megadott időtartamon belül nem tudta határozni a közzétett adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.

Ha a fogyasztó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.

A Szolgáltató köteles a szolgáltatás megkezdése előtt megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.

Ha az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.

A felhasználó köteles a szolgáltatás megkezdése előtt megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.

A szolgáltatás megkezdése előtt megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.

A felhasználó köteles a szolgáltatás megkezdése előtt megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.

A szolgáltatás megkezdése előtt megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.

**3. Szolgáltatásnyújtás és a szolgáltatásnyújtás feltételei**

A Szolgáltató köteles a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.

A szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.

A szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.

A szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt megjelölni a felhasználóval szemben. Amennyiben a felhasználó nem tudja megadni az adatokat, köteles az adatok hiányát megjelölni a felhasználóval szemben.







szolgáltatás esetén rendelkezésére áll az ügyfél számára, közzétételre vagy felhívásra kerülő az Üzletszabályzatban meghatározott szabvány és minőségjelzőkkel szembe fordítottan.

Azonnalában a Felhasználó a szolgáltatás megkezdését követően a Felhasználó Szervízénél, vagy egyéb módon a szolgáltatótól megismerheti a szolgáltatás minőségjelzőit, illetve a szolgáltató által megadott és a szolgáltatás minőségjelzőit tartalmazó tájékoztató anyagokat, amelyek a szolgáltatás megkezdését követően a Felhasználóval megismerhetők.

Azonnalában a Felhasználó a szolgáltatás megkezdését követően a szolgáltatótól megismerheti a szolgáltatás minőségjelzőit, illetve a szolgáltató által megadott és a szolgáltatás minőségjelzőit tartalmazó tájékoztató anyagokat, amelyek a szolgáltatás megkezdését követően a Felhasználóval megismerhetők.

**Behatárolt költségvetés**

Az ÜZK Kft. a behatárolt költségvetésével szembe fordítottan a Felhasználó által megadott, vagy az általa vállalkozásaitól, illetve szerződés szerinti partnereitől kaptatott szerződéses esetében a költségekért, illetve a szerződés szerinti partnereitől, közzétételre kerülő szerződéses költségekért, illetve a szerződés szerinti partnereitől kaptatott szerződéses költségek fedezetét 40% vagy nagyobb értékű szerződés megkötésére vonatkozóan a behatárolt költségvetésével szembe fordítottan megismerheti.

A behatárolt költségvetés megállapítása a szerződés feltételeit figyelembe véve a szerződés megkötését követően a Felhasználóval szembe fordítottan a Felhasználó Szervízénél, vagy egyéb módon a szolgáltatótól megismerheti a szolgáltatás minőségjelzőit, illetve a szolgáltató által megadott és a szolgáltatás minőségjelzőit tartalmazó tájékoztató anyagokat, amelyek a szolgáltatás megkezdését követően a Felhasználóval megismerhetők.

A költségek a behatárolt költségvetés megállapítását követően a Felhasználóval szembe fordítottan a Felhasználó Szervízénél, vagy egyéb módon a szolgáltatótól megismerheti a szolgáltatás minőségjelzőit, illetve a szolgáltató által megadott és a szolgáltatás minőségjelzőit tartalmazó tájékoztató anyagokat, amelyek a szolgáltatás megkezdését követően a Felhasználóval megismerhetők.

A behatárolt költségvetés megállapítását követően a Felhasználóval szembe fordítottan a Felhasználó Szervízénél, vagy egyéb módon a szolgáltatótól megismerheti a szolgáltatás minőségjelzőit, illetve a szolgáltató által megadott és a szolgáltatás minőségjelzőit tartalmazó tájékoztató anyagokat, amelyek a szolgáltatás megkezdését követően a Felhasználóval megismerhetők.

Ha a Felhasználó a szerződés megkötését követően a Felhasználó Szervízénél, vagy egyéb módon a szolgáltatótól megismerheti a szolgáltatás minőségjelzőit, illetve a szolgáltató által megadott és a szolgáltatás minőségjelzőit tartalmazó tájékoztató anyagokat, amelyek a szolgáltatás megkezdését követően a Felhasználóval megismerhetők.

A behatárolt költségvetés megállapítását követően a Felhasználóval szembe fordítottan a Felhasználó Szervízénél, vagy egyéb módon a szolgáltatótól megismerheti a szolgáltatás minőségjelzőit, illetve a szolgáltató által megadott és a szolgáltatás minőségjelzőit tartalmazó tájékoztató anyagokat, amelyek a szolgáltatás megkezdését követően a Felhasználóval megismerhetők.

**13. SZERZŐDÉSTARTÁS KÖLTSÉGEI, FELHÍVÁSOK**

Azonnalában a Felhasználó a szolgáltatás megkezdését követően a Felhasználó Szervízénél, vagy egyéb módon a szolgáltatótól megismerheti a szolgáltatás minőségjelzőit, illetve a szolgáltató által megadott és a szolgáltatás minőségjelzőit tartalmazó tájékoztató anyagokat, amelyek a szolgáltatás megkezdését követően a Felhasználóval megismerhetők.

A szolgáltatás az Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel a lakosság Felhasználóival szemben a közzétételre kerülő tájékoztató anyagok megismerésével megismerhetők. A szolgáltatás minőségjelzőit, illetve a szolgáltató által megadott és a szolgáltatás minőségjelzőit tartalmazó tájékoztató anyagokat, amelyek a szolgáltatás megkezdését követően a Felhasználóval megismerhetők.







A Szabályzat a működéséről és a vagy a keresési működéséről leírtakról leírásokat képez. Az újraindítás helyi ellenőrzési feladatait az az ügyintéző az ügyintéző helyszínelő vagy plumbosként látja el.

Ha a felhasználó a fogyasztói adatainak megváltoztatásáról értesítést küld, akkor az az ügyintéző a felhasználó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek. Ha a felhasználó a fogyasztói adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek, akkor az ügyintéző a felhasználó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek.

**16. ELJÁRÁS AZ IJÁRÁS MÉRÉS ÉRTELMEZÉSÉNEK**

Ha a fogyasztó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld, akkor az ügyintéző a felhasználó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek. Ha a felhasználó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek, akkor az ügyintéző a felhasználó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek.

A helyi mérési adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintéző adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek. Ha a felhasználó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek, akkor az ügyintéző a felhasználó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek.

**17. HÍVÁS ELJÁRÁS AZ IJÁRÁS MÉRÉS ÉRTELMEZÉSÉNEK**

Ha a hívás adatainak megváltoztatásáról értesítést küld, akkor az ügyintéző a felhasználó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek. Ha a felhasználó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek, akkor az ügyintéző a felhasználó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek.

A hívás adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintéző adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek. Ha a felhasználó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek, akkor az ügyintéző a felhasználó adatainak megváltoztatásáról értesítést küld az ügyintézőnek.

- formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Aláhúzás, Betűszín: Automatikus, Kiemelt
- formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Kiemelt
- formázott:** Térköz Előtte: 6 pt
- formázott:** Betűtípus: 11,5 pt, Betűszín: Egyedi szín (RGB(15;15;15)), Nem Kiskapitális, Kiemelt





**7. A VÍZKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A FELHASZNÁLÓK IGÉNYE ALAPJÁN KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGEZHEŐ, ALAPSZOLGÁLTATÁSON TŰLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK**

Szolgáltatás/tevékenység megnevezése	Kiegészítés	Mennyiségi egység	Nettó egységár (Ft)	Bruttó egységár (Ft)	Megjegyzés
Vízbekötés		db	Egyedi árajánlat alapján		
Vízbekötés megszüntetése		db	Egyedi árajánlat alapján		
Sérült, fagyott bekötési vízmérő csere	NA 13-20 bekötési vízmérő esetén	db	<del>20</del> 94531 181	<del>2639</del> 600	
Eltulajdonított bekötési vízmérő pótlása	NA 13-20 bekötési vízmérő esetén	db	<del>20</del> 94531 181	<del>2639</del> 600	Új vízmérő felszerelése
Vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése (MKEH vizsgálat)	NA 13 és NA 20	db	<del>44</del> 91667 874	<del>55</del> 90086 200	
Vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése (MKEH vizsgálat)	NA 25 és NA 30	db	<del>54 331</del> egyedi árajánlat alapján		69 000
Vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése (MKEH vizsgálat)	NA 40	db	egyei árajánlat alapján		
Vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése (MKEH vizsgálat)	NA 50	db	egyei árajánlat alapján		
Vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése (MKEH vizsgálat)	NA 80	db	egyei árajánlat alapján		
Vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése (MKEH vizsgálat)	NA 100	db	egyei árajánlat alapján		
Vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése (MKEH vizsgálat)	NA 150	db	egyei árajánlat alapján		
Ultrahangos elven működő vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése (MKEH vizsgálat)	<a href="#">Arad Octave</a> <a href="#">Baylan MID</a>	db	Egyedi árajánlat alapján		
Szivattyúzás aknából		db	<del>3 2285</del> 354	<del>4 1006</del> 800	Víz eltávolítása aknából vízmérő cserénél
Mellékmérő csere és műszaki átadás-átvétel	1 db mellékmérő megrendelése esetén (NA 13-20)	db	<del>15</del> 43929 370	<del>19</del> 40037 300	Lejárt hitelességű mellékmérő cseréje, plombálása
Mellékmérő csere és műszaki átadás-átvétel	Több db mellékmérő megrendelése esetén (NA 13-20, darabonként)	db	<del>12</del> 91325 984	<del>16</del> 40033 000	Lejárt hitelességű mellékmérő cseréje, plombálása

Törölt cellák

Formázott táblázat

Mellékmérő műszaki átvétel	1 db mellékmérő megrendelés e esetén (NA 13-20)	db	<del>6-53520</del> 315	<del>8-30025</del> 800	Idegen kivitelező által felszerelt mellékmérő átvétele; és plombálása
Mellékmérő műszaki átvétel	Több db mellékmérő megrendelés e esetén (NA 13-20, darabonként )	db	<del>4-40916</del> 929	<del>5-60021</del> 500	Idegen kivitelező által felszerelt mellékmérő átvétele; és plombálása
Bekötési ikermérő kialakítása aknában	1 db mérő megrendelés e esetén (NA 13-20, mérőnként)	db	<del>31</del> <del>02449</del> 606	<del>39</del> <del>40063</del> 000	
Bekötési ikermérő kialakítása aknában	2-4 db mérő megrendelés e esetén (NA 13-20, mérőnként)	db	<del>29</del> <del>52846</del> 142	<del>37</del> <del>50058</del> 600	
Bekötési ikermérő kialakítása aknában	4 db feletti mérő megrendelés e esetén (NA 13-20, mérőnként)	db	<del>27</del> <del>95343</del> 701	<del>3555</del> 500	
Mérő ikresítés megszüntetése mérőaknában		db	egyedi árajánlat alapján		
Bekötési mérő újraplombálás	A kiszállás díját is tartalmazza	db	<del>8-03420</del> 236	<del>40</del> <del>20025</del> 700	
Ivóvíz-szolgáltatás korlátozás/felfüggesztés helyreállítása aknában		db	<del>39</del> <del>24392</del> 126	<del>49</del> <del>800117</del> 000	Díjtarozás esetén. A szolgáltatás helyreállításakor fizetendő! (kizárólag korlátozás vagy helyreállítás esetén a díj 50%-a alkalmazandó)
Ivóvíz-szolgáltatás korlátozás/felfüggesztés helyreállítása közterületen (szilárd burkolatbontás ill. helyreállítás díja nélkül!)		db	<del>66</del> <del>063145</del> 197	<del>83</del> <del>900184</del> 400	Díjtarozás esetén. A szolgáltatás helyreállításakor fizetendő! (kizárólag korlátozás vagy helyreállítás esetén a díj 50%-a alkalmazandó)
Burkolat bontás/helyreállítás költsége, amennyiben az ivóvíz-szolgáltatás korlátozásának/felfüggesztésének helyreállítása esetén az szükséges	A korlátozás/felfüggesztés helyreállításának díján felül fizetendő!	m <sup>2</sup>	egyedi árajánlat alapján		Díjtarozás esetén. A szolgáltatás helyreállításakor fizetendő!
Vízszolgáltatás szüneteltetés	Felhasználó kérésére	db	<del>20</del> <del>236472</del>	<del>25</del> <del>70026</del> 000	
Vízszolgáltatás szüneteltetés megszüntetése	Felhasználó kérésére	db	<del>20</del> <del>23636</del> 457	<del>25</del> <del>70046</del> 300	
Közműnyilatkozat		db	<del>2</del> <del>426835</del>	<del>2-7003</del> 600	

formázott: Betűszín: Automatikus

Szakfelügyelet		óra	<del>11</del> <del>02418</del> <del>661</del>	<del>14</del> <del>00023</del> <del>700</del>	Csatornabekötés műszaki átvétel esetén 1 óra szakfelügyelet fizetendő.
Kiszállítás 3,5 tonna alatti járművel 1 fővel		db	<del>4-04613</del> <del>228</del>	<del>5-40016</del> <del>800</del>	
Kiszállítás 3,5 tonna alatti járművel 2 fővel		db	<del>7-00818</del> <del>504</del>	<del>8-90023</del> <del>500</del>	
Kiszállítás 3,5 tonna feletti járművel		db	<del>10</del> <del>23642</del> <del>913</del>	<del>13</del> <del>00054</del> <del>500</del>	
<del>Kiszállítás szolgáltatás korlátozás/felfüggesztés érdekében</del>		db	<del>10-236</del>	<del>13-000</del>	
E-hiteles tulajdoni lap másolat		db	<del>5-9846</del> <del>141</del>	<del>7</del> <del>600792</del>	
<del>E-hiteles térképmásolat</del>		db	<del>5-512</del>	<del>7-000</del>	
Információs adatszolgáltatás	Nem hiteles tulajdoni lap másolat kiadása	db	<del>3</del> <del>307858</del>	<del>4</del> <del>200900</del>	
Térképkivonat	Nem hiteles térképkivonat másolat	db	4 409	5 600	
<del>E-hiteles térképmásolat</del>		db	<del>6 850</del>	<del>8 700</del>	
Ivóvízszivárgás bemérés	Műszeres vizsgálat felhasználó kérésére	db	Egyedi árajánlat alapján		
Eredetivel egyező számlamásolat kiadásának díja 2. másolattól	Felhasználó kérésére	db	<del>315551</del>	<del>400700</del>	
<del>Részszámla korrekciós díj</del>	<del>Felhasználó kérésére</del>	db	<del>1 575</del>	<del>2000</del>	
Szabad formátumú igazolás vagy dokumentum másolat kiadása	Felhasználó kérésére	db	<del>2</del> <del>047.677</del>	<del>2-6003</del> <del>400</del>	
<del>Tervegyeztetés</del>		db	<del>55 748</del>	<del>70 800</del>	
Fizetési emlékeztető levél kiküldése	levelenként	db	<del>1</del> <del>000024</del>	<del>1</del> <del>270300</del>	
Korlátozás/felfüggesztés előtti fizetési felszólító levél kiküldése	levelenként	db	<del>1-5002</del> <del>283</del>	<del>1-9052</del> <del>900</del>	
Jogi eljárás előtti fizetési felszólítás díja	levelenként	db	<del>1-5002</del> <del>283</del>	<del>1-9052</del> <del>900</del>	
Részletfizetési megállapodás elkészítésének díja (kivéve védendői felhasználói kamatmentes részletfizetés)		db	<del>2-0003</del> <del>228</del>	<del>2-5404</del> <del>100</del>	Csak elfogadott részletfizetési megállapodás esetén fizetendő. A védendői felhasználói részletfizetés díjmentes.
Részletfizetési megállapodás felmondása (kivéve védendői felhasználói kamatmentes részletfizetés)		db	<del>5</del> <del>000039</del>	<del>6</del> <del>350.400</del>	Nemfizetés miatt felmondott részletfizetés esetén fizetendő. A védendői felhasználói részletfizetés felmondása díjmentes.

Formázott táblázat

formázott: Betűszín: Fekete

| **Érvényesség:** Jelen Üzletszabályzat [56.](#) sz. módosításának hatályba lépésétől

## 8. EGYÉB KÖVETELMÉNYEK

### 8.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- ~~köszolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Nem kell fizet víziközmű-fejlesztési hozzájárulást ~~fizetnie~~.

a) ~~központi költségvetési szervnek, szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint intézménye,~~

b) ~~helyi önkormányzat,~~

c) ~~helyi önkormányzat költségvetési intézménye,~~

d) ~~a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek,~~

e) ~~normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, intézmény.~~

Az e) pont alkalmazásában normatív állami támogatásban részesül: a tárgyévi központi költségvetésről szóló törvény alapján támogatásra jogosult egyházi fenntartó és nem állami fenntartó, amely szociális és/vagy gyermekvédelmi közfeladatot ellátó intézményt (szolgálatot, hálózatot) nem nyereség- és vagyonszerzési céllal működtet. (Például: Idősek otthona, szenvedélybetegek otthona, fogvatékos személyek otthona, gyermekvédelmi közfeladat teljesítése esetén otthont nyújtó ellátások). A mentességi ok fennállását az intézmény a 489/2013. (XII.18.) Korm.rendelet 10.§-ban meghatározott támogatást megállapító határozat bemutatásával igazolja.

A mentességet élvező szervezetek körét a Kormányrendelet határozza meg.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervezgetetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség alóli jogszabály szerinti mentességet a nem lakossági Felhasználónak kell igazolnia. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó fizetési kötelezettség alól mentesség esetén, a nem lakossági felhasználó közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítását igazolja.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett Felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi- vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági Felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználat alapján a vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

Felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét előzetesen írásban kell bejelentenie a Szolgáltató felé. Az írásbeli megkeresés alapján Szolgáltató intézkedik a növekmény alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás Felhasználó részére történő kiszámlázásáról, illetve annak Felhasználó részéről történő befizetését követően a számla megküldéséről.



A víziközmű-szolgáltató **szükséglete** – a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst) az igénybevevők, a felhasználók által bevezetett tervezett vízgazdálkodási alapú állapotja meg, amely alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésre kerül. A hozzájárulás megfizetését követően **lehetséges a Közzolgáltatási Szerződés megkötésére** illetve válik jogosulttá a felhasználó a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta adott felhasználási helyhez kötött, más felhasználási helyre nem vihető át. **A víziközmű-szolgáltató megvásárolható közműfejlesztési kvóták mennyisége a megvásárolható.**

A megvásárolható közműfejlesztési kvóta legkisebb mennyisége 0,1 m<sup>3</sup> /nap.

**Nem kötelező felvételre kerülni kvótán a felhasznált vízmennyiség víziközmű-fejlesztési kvótájához képest, ha az adott napra a megvásárolható kvóták mennyisége nem kimerült.**

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Szolgáltató mindenkor hatályban lévő Igazgatói Utasítása határozza meg, mindaddig, ameddig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke rendeletben azt meg nem állapítja. A mindenkor hatályos díjak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, vagy a Szolgáltató internetes honlapján ([www.erdvizmuvek.hu](http://www.erdvizmuvek.hu)) tekinthetők meg.

Szolgáltató meghatározott rendszerességgel a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználók ivóvízfogyasztását és szennyvíz kibocsátásának mennyiségét összeveti a megváltott kvótamennyiséggel. A Szolgáltató a vizsgált időtartam egy napra eső átlagos ivóvíz- és szennyvíz felhasználást az adott időszakban számlázott szennyvízmennyiség és az üzennapok számát alapul véve állapítja meg. **Vizsgált időszakban megváltott kvóták és kvóták hiánya a kvóták.**

Amennyiben a vizsgált időszakban az egy napra eső felhasznált ivóvízmennyiség, illetve bebocsátott szennyvízmennyiség meghaladja a megváltott napi kvótamennyiséget, az ÉTV Kft. kötbért érvényesíthet és díjbekérő levelet küld a különbözeti díjbekérő levelet a különbözeti díjbekérő levelekről.

Amennyiben a Felhasználó az ÉTV Kft-vel nem teljes naptári évben állt **közzolgáltatási szerződés/Közzolgáltatási Szerződés**es jogviszonyban, úgy vizsgált időtartam megkisebb mértéke 90 nap.

Az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett Felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépi, szerződésszegést követ el. Ebben az esetben Szolgáltató a jelen Üzletszabályzat 3.gd) pontja szerinti kötbér érvényesítésére jogosult. Felhasználó nem jogosult a megváltott közműfejlesztési kvóta és a tényleges napi átlagfogyasztás különbözetének Szolgáltatótól történő visszaigénylésére, illetve nem jogosult bevételszerző tevékenységének megszűnésével annak teljes összegének visszaigénylésére.

Az ÉTV Kft. a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről ellátásért felelősönkénti bontásban nyilvántartást vezet, melyből egyértelműen megállapítható, hogy adott évben mely víziközmű-fejlesztésekre használt fel, befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást, az összeg megjelölésével.

## 8.2. Hibaelhárítás

Szolgáltató az általa üzemeltetett víziközmű-törzshálózaton a szolgáltatási pontig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges károk megelőzése érdekében.

Hibaelhárítás esetén a hiba helyétől és a hiba keletkezésének okától függően kerül megállapításra a Felhasználói felelősség és költségviselés. Felhasználó felelőssége esetén Felhasználó megtéríti Szolgáltató minden, a hibaelhárításból eredő összes felmerülő költségét. A hibaelhárítás érdekében végzett, vagy azt támogató területfoglalások, forgalomkorlátozások, munkaterület kialakítások a szolgáltatás folyamatossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, melyeket az esetlegesen érintett Felhasználók is kötelesek elősegíteni.

A vízszolgáltatással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos hibák gyors megszüntetése érdekében hibabejelentő telefonszámokat és folyamatos műszaki ügyeletet működtet a Szolgáltató, melyek elérhetősége megtalálható a Szolgáltató honlapján.

A Felhasználó tulajdonában lévő házi közműhálózaton történt meghibásodások javítása a Felhasználó kötelessége, a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, vízmérővel mért, amely ellenértékét a szolgáltatónak meg kell téríteni.

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat az ügyeleti vagy a készenléti szolgálat hárítja el. A bejelentett (vagy ellenőrzések során feltárt) hibákat a Szolgáltató vizsgálja. A kisebb rendellenességek azonnal orvoslásra kerülnek. A nagyobb figyelmet igénylő hibák esetében a Szolgáltató munkalapot állít ki, a hibaelhárítás sürgősségi fokának megállapításával.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy a Szolgáltatás folyamatos teljesítését ne akadályozza. Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, a minimum vízellátás biztosításával kell eljárni.

Amennyiben a javítás a Felhasználót vagy ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, ingatlanra történő belépés, stb.), őket a Szolgáltató értesíti. Ha lehetőség van rá, az elvégzett munka megfelelőségét (minőség, környezet helyreállítása, stb.) a Felhasználóval vagy képviselőjével igazolatni kell. Különös figyelmet kell fordítani a vízmérő aknában előforduló meghibásodások javítására. Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási határpont melyik oldalán történt, amit a Felhasználóval szintén írásban rögzíteni kell. A Felhasználó jelenlétének hiányában, a házi vízvezetékrendszeren javítás nem végezhető el, csak a vízfolyás szüntető meg. Szolgáltató az általa üzemeltetett közműhálózatok közvezetéki szakaszán, a termeléstől a szolgáltatási pontig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében. Fentiekben túl a Felhasználó megrendelésére és költségére a vízmérő utáni, Felhasználó felelősségi körébe tartozó belső elzáró cseréjéhez szükséges zárást is elvégzi a Szolgáltató.

### 8.3. Elháríthatatlan külső ok (Vis maior)

A Szolgáltató nem felel szolgáltatási szerződés megszegéséért, amennyiben azt elháríthatatlan külső ok okozta. Elháríthatatlan külső oknak minősül bármely esemény, körülmény vagy ezek kombinációja akár a Szolgáltató működési körén belül, akár a Szolgáltató működési körén kívül, amely a Szolgáltató adott helyzetben általában elvárható magatartása mellett sem volt elhárítható, és amely (vagy amelynek hatása) lényegesen és hátrányosan befolyásolta a ~~közszolgáltatási szerződés~~ Közszolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi teljesítését.

A fenti feltételek megvalósulása esetén erőhatalmat képez például:

- háború, katonai invázió, fegyveres konfliktus, blokád, embargó, lázadás, forradalom, felkelés,
- terrortámadás, szabotázs,
- munkabeszüntetés, sztrájk, egyéb dolgozói cselekmények a Szolgáltatóval szemben,
- villámcsapás, tűzvész, földrengés, áradás, vihar, ciklon, vegyi szennyezés, járvány.

A Szolgáltató azonban köteles minden adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni az elháríthatatlan külső ok által kiváltott szerződésszegés következményeinek enyhítése érdekében.

### 8.4. A Szolgáltató és a Felhasználó egymással szembeni követeléseinek beszámítása

A Szolgáltató a ~~közszolgáltatási szerződés~~ Közszolgáltatási Szerződésből eredő valamennyi, Felhasználóval szemben fennálló, egyenlő és lejárt követelését - ha jogszabály kivételt nem tesz - a jogosulthoz intézett nyilatkozattal tartozásába beszámíthatja. A tájékoztatás – a címzett Felhasználónak felróható okból való – elmaradása azonban nem teszi önmagában jogellenessé a beszámítást, így a beszámítással érintett követelés meg nem fizetése a tájékoztatás elmaradása következtében nem váltja ki például a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeit.

A beszámítás erejéig a Szolgáltató kötelezettségei megszűnnek.

Beszámításnak nincs helye olyan szolgáltatással szemben, amelyet megállapodás alapján meghatározott célra kell fordítani, továbbá a szándékosan okozott kár megtérítésére irányuló követeléssel szemben.

A beszámításra jogosult fél nem számíthatja be a bírósági úton nem érvényesíthető követelését; elévült követelését azonban beszámíthatja, ha az elévülés az ellenkövetelés keletkezésekor még nem következett be.

Végrehajtható határozattal vagy egyezséggel megállapított követelésbe csak ugyanilyen vagy közokiratba foglalt ellenkövetelést lehet beszámítani.

#### 8.5. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a bíróság a jelen Üzletszabályzat és a ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés egyes rendelkezései érvénytelenségét megállapítaná, a teljes Üzletszabályzat és a ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés csak akkor érvénytelen, ha a szerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.

#### 8.6. Kötelező írásbeliség

A ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő jogviszony tartalmát a vonatkozó hatályos jogszabályok, a ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés ~~és a Szolgáltató és a Felhasználó között~~ és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései határozzák meg.

#### 8.7. Alkalmazandó anyagi és eljárási jog

Az ÉTV Kft. és a Felhasználó között létrejött ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés megkötése során a mindenkor hatályos magyar anyagi és eljárási jogszabályok irányadóak.

Ha a jelen Üzletszabályzatban foglaltakra vonatkozó jogszabályok megváltoznak, azok a felek jogviszonyára a ~~közzolgáltatási szerződés~~Közzolgáltatási Szerződés ~~és a Szolgáltató és a Felhasználó között~~ és az Üzletszabályzat módosítása nélkül is irányadóak.

Kelt.: Érd, ~~2020. december 23~~2022. november

---

Lanku Ildikó  
ügyvezető igazgató  
Érd és Térsége Víziközmű Kft.