

# 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről<sup>1</sup>

Egyes veszélyhelyzeti V./háborús normák:

1/2024. (I. 9.) Korm. rendelet (különösen: 1-8. §)

162/2023. (V. 5.) Korm. rendelet (különösen: 5. §)

Az Országgyűlés annak érdekében, hogy olyan szabályozás jöjjön létre, amely biztosítja a fogyasztói érdekek - különösen a biztonságos áruhoz és szolgáltatáshoz, a vagyoni érdekek védelméhez, a megfelelő tájékoztatáshoz és oktatáshoz, a hatékony jogorvosláthoz, továbbá az egyesületeken keresztül történő fogyasztói érdekképviselethez fűződő érdekek - védelmét, valamint az érvényesítésükhöz szükséges intézményrendszer továbbfejlesztését, a következő törvényt alkotja:<sup>2</sup>

## ELSŐ RÉSZ

### ÁLTALÁNOS ÉS A FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELMET BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK

#### I. Fejezet

##### Általános rendelkezések

##### A törvény hatálya

1. §<sup>3</sup> (1) E törvény hatálya - a (2) bekezdésben meghatározott eltéréssel - a vállalkozások azon tevékenységére terjed ki, amely a fogyasztókat érinti vagy érintheti.

(2)<sup>4</sup> E törvény hatálya nem terjed ki - a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmére irányuló képviselői keresetek alcímében foglaltak kivételével - a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által felügyelt tevékenységet folytató szervezeteknek, személyeknek MNB által felügyelt tevékenységére.

(3)<sup>5</sup> E törvény hatálya kiterjed a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmére irányuló képviselői keresetekről és a 2009/22/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2020. november 25-i (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv [a továbbiakban: (EU) 2020/1828 irányelv] I. mellékletében szereplő uniós jogi rendelkezéseknek - ideértve az ezek átültetését megvalósító jogszabályi rendelkezéseket is - a fogyasztók kollektív érdekeit hátrányosan vagy feltételezhetően hátrányosan érintő, vállalkozás általi megsértése miatt indított képviselői keresetekre.

##### Értelmező rendelkezések

2. §<sup>6</sup> E törvény alkalmazásában:

1. adásvételi szerződés: a Polgári Törvénykönyvről s törvény szerinti adásvételi szerződés, valamint mi olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltat egyaránt tárgyát képezik,

2. áru: a termék, az ingatlan és a vagyoni értékű valamint a szolgáltatás,

3. békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogya jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében tör rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet : törvényben meghatározott szerv (szem nyilvántartásba vett,

4. belföldi fogyasztói jogvita: adásvételi v szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jog amely esetében a fogyasztó a termék vagy a szolgál megrendelésének időpontjában Magyarorszá rendelkezik lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel vállalkozás rendelkezik Magyarországon székhel telephellyel vagy fiókteleppel,

5. belföldi képviselői kereset: olyan képviselői ker amelyet valamely feljogosított szervezet abb tagállamban indít, amelyben a feljogosított szerv kijelölésre került,

6. dohánytermék: a nemdohányzók védelméről dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának e szabályairól szóló törvényben ekként meghatáro fogalom,

7. egységár: a termék e törvény végrehajtására ki jogszabályban meghatározott mértékegységére vonat ár,

8. eladási ár: a termék egy egységére vagy a mennyiségére vonatkozó ár,

9. ellátási lánc: az e törvény hatálya alá tartozó : folyamatok összessége, amelyek szereplői közvetlen : közvetett hatással vannak a fogyasztóknak értékesí szánt termék előállítására, tárolására, forgalo hozatalára és felhasználására,

10.<sup>7</sup> fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazda tevékenységén kívül eső célok érdekében el természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, has igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos keresked kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testü vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogya jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004 rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról s. 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamen tanácsi rendelet alkalmazásának kivételév fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az ör foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívü célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti : szervezet, egyházi jogi személy, társas lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, has igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos keresked kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon be vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési f alapján történő indokolatlan területi al

Lábjegyzetek:

[1] A törvényt az Országgyűlés az 1997. december 15-i ülésnapján fogadta el. A kihirdetés napja: 1997. december 23.

[2] Módosította a 2011. évi CLXXV. törvény 126. § a) pontja. Hatályos 2011.12.22.

[3] Megállapította a 2009. évi CXLVIII. törvény 22. § - a. Hatályos 2010.01.01.

[4] Megállapította a 2022. évi LXI. törvény 2. § (1) bekezdése. Hatályos 2023.06.25.

tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is,

**11. feljogosított szervezet:** a fogyasztók érdekeit képviselő olyan közjogi vagy egyéb szervezet, amelyet valamely tagállam képviseleti keresetek indítására feljogosítottként kijelölt,

**12. fogyasztói csoport:** a szervezők - díjazás ellenében történő - közreműködésével a csoport tagjai pénzének összegyűjtésén alapuló minden olyan csoport, amelynek célja, hogy minden tagja az általa előre meghatározott dolog tulajdonjogát a tagok befizetéseiből, előre meghatározott időtartamon belül - véletlenszerű vagy többletfeltételek vállalásától függő kiválasztás útján - a csoport segítségével megszerezze,

**13. fogyasztói érdekek képviselését ellátó egyesület:** az egyesülési jogról szóló törvény alapján létrehozott egyesület, ha az alapszabályában meghatározott célja a fogyasztók érdekeinek védelme, e célnak megfelelően legalább két éve működik, és természetes személy tagjainak száma legalább ötven fő, továbbá az ilyen egyesületek szövetsége,

**14. fogyasztói jogvita:** a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy,

**15. fogyasztók kollektív érdekei:** a fogyasztók általános érdeke, valamint - különösen a jogsérelem orvoslására irányuló intézkedések esetében - a fogyasztók egy csoportjának érdekei,

**16. forgalmazás:** valamely termék vállalkozás által - értékesítés, fogyasztás vagy használat céljára ellenérték fejében vagy ingyenesen - történő rendelkezésre bocsátása, ideértve a fogyasztó számára történő felkínálást is,

**17. forgalmazó:** az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza,

**18. gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) 7. § (1) bekezdés 6. pontjában meghatározott szervezet, ide nem értve azt a szervezetet, amelyet a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró MNB felügyel,

**19. gyártó:** a terméknek az Európai Gazdasági Térségben letelepedett üzletszerű előállítója, termelője, helyeállítója vagy felújítója, illetve aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel; vagy a gyártónak az Európai Gazdasági Térségben

letelepedett meghatalmazott képviselője, ha a gyártó nem az Európai Gazdasági Térségben letelepedett ilyen képviselő hiányában az importáló,

**20. gyakorlat:** a vállalkozás bármely cselekménye mulasztása,

**21. határon átnyúló fogyasztói jogvita:** adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jog amely esetében az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, vállalkozás székhelye, telephelye, letelepedési helye eltérő európai uniós tagállamban van, vagy az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye más európai uniós tagállamban található, és a vállalkozás székhelye Magyarországon van,

**22. határokon átnyúló képviseleti kereset:** olyan képviseleti kereset, amelyet valamely feljogosított szervezet attól eltérő tagállamban indít, mint amelyet feljogosított szervezet kijelölésre került,

**23. jogsérelem orvoslása:** olyan intézkedés, amely kötelezi a vállalkozást, hogy a rendelkezésre álló jogkövetkezmények alkalmazásával orvosolja az érintett fogyasztók sérelmét, így különösen kártérítés fizetése, javítás, kicserélés, árleszállítás, a szerződés megszüntetése vagy a kifizetett vételár visszatérítése, a sérelmes helyzet megszüntetése, a jogsértést megalapozó állapot helyreállítása,

**24. kereskedelmi kommunikáció:** a fogyasztó szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról szóló törvényben ekként meghatározott fogalom,

**25. képviseleti kereset:** a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmére irányuló kereset, amelyet valamely feljogosított szervezet a fogyasztók nevében felperes eljárva indít jogsértés megszüntetésére irányuló intézkedés, jogsérelem orvoslása vagy mindkettő meghozatala céljából,

**26.<sup>8</sup> közszolgáltatás:** törvény alapján termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtási kötelezettség hatálya alá tartozó vállalkozás által e kötelezettség alapján nyújtott víziközmű-szolgáltatás, távhőszolgáltatás, hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyezőanyagok begyűjtésére, gyűjtésére, elszállítására irányuló szolgáltatás, elektronikus hírközlési szolgáltatás, egyetemes postai szolgáltatás, villamos energia egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére villamosenergia-vásárlási szerződés alapján nyújtott szolgáltatás, valamint földgáz egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére földgáz-kereskedelmi szerződés vagy elosztóhálózat-használati szerződés alapján nyújtandó szolgáltatás,

**27. online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződés:** olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelyet az értékesítő a vállalkozás vagy annak közvetítője honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy szolgáltatást, és a fogyasztó az áru vagy szolgáltatás megvásárlására igénybevétele valamilyen szolgáltatást, és a fogyasztó az áru vagy szolgáltatás megvásárlására igénybevétele valamilyen szolgáltatást, és a fogyasztó az áru vagy szolgáltatás megvásárlására igénybevétele valamilyen szolgáltatást, és a fogyasztó az áru vagy szolgáltatás megvásárlására igénybevétele valamilyen szolgáltatást,

**28.** online felület: a fogyasztóvédelmi jogszabályok végrehajtásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről és a 2006/2004/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. december 12-i (EU) 2017/2394 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2017/2394 rendelet] 3. cikk 15. pontjában meghatározott fogalom,

**28a.**<sup>9</sup> panasz: a fogyasztó vállalkozással szemben előterjesztett, a vállalkozásnak, vagy a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével,

**29.** szexuális termék: olyan birtokba vehető forgalomképes dolog, amelynek elsődleges célja a szexuális ingerkeltés, különösen amely nemi aktust vagy egyéb szexuális cselekményt nyíltan ábrázol, illetve emberi testet, testrészt szexuális ingerkeltésre alkalmas módon vagy szexuális ingerkeltés céljából ábrázol, ideértve a - rendeltetése szerint - szexuális ingerkeltésre szolgáló, nemi aktus vagy egyéb szexuális cselekmény során alkalmazható eszközt is, a fogamzásgátlás céljából alkalmazható eszköz kivételével,

**30.** szolgáltatás: termék, ingatlan vagy vagyoni értékű jog értékesítésén kívül minden olyan - ellenszolgáltatás fejében végzett - tevékenység, amely a megrendelő, illetve megbízó igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás tanúsítását foglalja magában,

**31.** szolgáltatási szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját,

**32.** termék: minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ide nem értve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt - és a dolog módjára hasznosítható természeti erő,

**33.** vállalkozás: aki az 1. § (1) bekezdése szerinti tevékenységet önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében végzi,

**34.** végleges határozat: valamely tagállam bírósága vagy közigazgatási hatósága által hozott olyan döntés, amelyet rendes jogorvoslati eszközök útján nem - vagy már nem -

lehet megtámadni.

## II. Fejezet<sup>10</sup>

3. §<sup>11</sup>

4. §<sup>12</sup>

4/A. §<sup>13</sup>

5. §<sup>14</sup>

## III. Fejezet<sup>15</sup>

6. §<sup>16</sup>

7. §<sup>17</sup>

7/A. §<sup>18</sup>

## IV. Fejezet

### *A forgalmazással, illetve a szolgáltatásnyújtással összefüggő különös követelmények<sup>19</sup>*

**8. §<sup>20</sup>** A közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás a számla Posta Elszámloló Központján keresztül készpénzbefizetéssel történő kiegyenlítését, valamint - ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - a számla nyomtatott példányának egyszeri kiadását kifizetéséhez nem kötheti.

9. §<sup>21</sup>

10. §<sup>22</sup>

11. §<sup>23</sup>

12. §<sup>24</sup>

13. §<sup>25</sup>

### *Az ár feltüntetése*

**14. §<sup>26</sup> (1)** A fogyasztót - a (2) bekezdés meghatározott kivétellel - a külön jogszabályok meghatározottak szerint írásban tájékoztatni kell a fogyasztóknak megvételre kínált termék eladási árának egységáráról, illetve a szolgáltatás díjáról.

**(2)** Nem kell alkalmazni e § rendelkezéseit az ár útján értékesítendő termékekre, ha annak kikiáltási (inc) árát az árverési tájékoztató meghatározza.

**(3)** Az eladási árat, az egységárat, illetve a szolgáltatás díját egyértelműen, könnyen azonosíthatóan és tisztán olvashatóan kell feltüntetni.

#### Lábjegyzetek:

[9] Beiktatta a 2023. évi XCVI. törvény 34. §-a. Hatályos 2024.03.01.

[10] Hatályon kívül helyezte a 2012. évi LXXXVIII. törvény 38. § b) pontja. Hatálytalan 2012.09.01.

[11] Hatályon kívül helyezte a 2012. évi LXXXVIII. törvény 38. § b) pontja. Hatálytalan 2012.09.01.

[12] Hatályon kívül helyezte a 2012. évi LXXXVIII. törvény 38. § b) pontja. Hatálytalan 2012.09.01.

[13] Hatályon kívül helyezte a 2012. évi LXXXVIII. törvény 38. § b) pontja. Hatálytalan 2012.09.01.

[14] Hatályon kívül helyezte a 2012. évi LXXXVIII. törvény 38. § b) pontja. Hatálytalan 2012.09.01.

[15] A III. fejezet címét hatályon kívül helyezte a 2009. évi CLXII. törvény 31. § (5) bekezdése b) pontja. Hatálytalan 2010.06.11.

[16] A §-t, és a megelőző alcímet hatályon kívül helyezte a 2008. évi XLII. törvény 66. § (1) bekezdése a) pontja. Hatálytalan 2008.09.01.

[17] Hatályon kívül helyezte a 2009. évi CLXII. törvény 31. § (5) bekezdése b) pontja. Hatálytalan 2010.06.11.

[18] Hatályon kívül helyezte a 2009. évi CLXII. törvény 31. § (5) bekezdése b) pontja. Hatálytalan 2010.06.11.

[19] A Fejezetcímet megállapította a 2008. évi XLII. törvény 9. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[20] Beiktatta a 2012. évi LV. törvény 3. § - a. Hatályos 2012.07.29.

[21] A §-t, és a megelőző alcímet hatályon kívül helyezte a 2008. évi XLII. törvény 66. § (1) bekezdése d) pontja. Hatálytalan 2008.09.01.

[22] Hatályon kívül helyezte a 2008. évi XLII. törvény 66. § (1) bekezdése d) pontja. Hatálytalan 2008.09.01.

[23] Hatályon kívül helyezte a 2008. évi XLII. törvény 66. § (1) bekezdése d) pontja. Hatálytalan 2008.09.01.

(4)<sup>27</sup> Az eladási árat és az egységárat, illetve - határon átnyúló szolgáltatásnyújtás kivételével - a szolgáltatás díját Magyarország törvényes fizetőeszközeiben kifejezve, a fizetőeszköz nemét (forint) vagy annak rövidítését (Ft) megjelölve kell feltüntetni.

(5) A termék eladási áráként és egységáraként, illetve a szolgáltatás díjaként a fogyasztó által ténylegesen fizetendő, az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is tartalmazó árat kell feltüntetni.

(6)<sup>28</sup> Ha a termékre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció megjelöli a termék eladási árát - amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik -, az egységárat is meg kell adni.

(7) Több eladási ár vagy szolgáltatási díj egyidejű feltüntetése esetén a vállalkozás köteles a feltüntetett legalacsonyabb eladási ár vagy szolgáltatási díj felszámítására.

### A csomagolás

15. § (1)<sup>29</sup> A terméket úgy kell csomagolni, hogy a csomagolás óvja meg a termék minőségét, könnyítse meg szállítását, ne befolyásolja hátrányosan a termék minőségét vagy mennyiségét.

(2)<sup>30</sup> A termék csomagolására jogszabály további előírásokat határozhat meg.

### Különös felelősségi szabályok

16. §<sup>31</sup> (1)<sup>32</sup> A csomagolásra vonatkozó rendelkezések megtartására a gyártó, az ár feltüntetésére vonatkozó rendelkezések megtartására a forgalmazó, illetve a szolgáltatást értékesítő vállalkozás köteles.

(2) Ha a gyártó nem tesz eleget az (1) bekezdésben említett kötelezettségeinek, a forgalmazó köteles azt pótolni.

(3)<sup>33</sup> Az eljáró hatóság felhívására a vállalkozás köteles igazolni, hogy a csomagolásra, illetve az árfeltüntetésre vonatkozó kötelezettségeinek eleget tett.

(4)<sup>34</sup> A (2) bekezdésben foglalt rendelkezések nem érintik a forgalmazónak a gyártóval szemben érvényesíthető igényeit.

(5)<sup>35</sup> A körforgásos gazdaságra történő átállás érdekében

a) a termék gyártója, forgalmazója a terméktervezéstől a gyártáson, a kereskedelmen át a termékből képződő hulladék kezeléséig tartó tevékenysége során,

b) a fogyasztó

törekszik a hulladékképződés megelőzésére.

(6)<sup>36</sup> A termék gyártója, forgalmazója a körforgásos gazdaságra történő átállás érdekében az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet szerint törekedjen továbbá

a) a termék tervezett avulásának kizárására, a területrészei és alkatrészei élettartam-azonosságát és a termék fejleszthetőségét, illetve részegységei modultartamának biztosítására;

b) a pótalkatrészek és a javítónálzat biztosítását a termék élettartama alatt;

c) az újrahasznosított anyagok használatának, illetve termék újrahasznosíthatóságának biztosítására;

d) a digitális és csatlakoztatott eszközök élettartamát és a szoftverek avulásával kapcsolatos kötelezettségek viselésére;

e) az áru megvásárlásával egyidejűleg szállított operációs rendszer és a szoftver frissítéseihez kapcsolódó szoftverek avulása miatti kockázatok csökkentését és a szoftverek avulása miatti kockázatok csökkentését;

f) az a)-e) pont elérését célzó intézkedésekről a fogyasztókat tájékoztatására.

### IV/A. Fejezet<sup>37</sup>

#### A gyermek- és fiatalkorúak védelmét szolgáló külön rendelkezések

16/A. §<sup>38</sup> (1)<sup>39</sup> Tilos tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére - a kizárólag orvosi rendelvényre kiadható gyógyszer kivételével - alkoholtartalmú italt értékesíteni, illetve kiszolgálni.

(2)<sup>40</sup> Tilos tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére szexuális terméket értékesíteni, illetve kiszolgálni.

(3)<sup>41</sup> Tilos tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére dohányterméket, valamint vízpipát értékesíteni, illetve kiszolgálni.

(4)<sup>42</sup> Az (1)-(3) bekezdésben meghatározott korlátok érvényesítése érdekében a vállalkozás vagy az képviselője kétség esetén felhívja a fogyasztó életkorának hitelt érdemlő igazolására. Az életkor megfelelő igazolásának hiányában a termék értékesítése illetve kiszolgálását meg kell tagadni.

(5)<sup>43</sup> A játékszoftver gyártója az olyan játékszoftver forgalmazása esetén, amely alkalmas a tizennyolcadik életévüket be nem töltött személyek fizikai, szellemi

#### Lábjegyzetek:

[27] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 5. § (1) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[28] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 5. § (2) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[29] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 13. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[30] Módosította a 2008. évi XLII. törvény 68. § (1) bekezdése f) pontja. Hatályos 2008.09.01.

[31] A §-t, és a megelőző alcímet megállapította a 2008. évi XLII. törvény 14. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[32] Megállapította a 2012. évi LXXXVIII. törvény 35. § (1) bekezdése. Hatályos 2012.09.01.

[33] Megállapította a 2012. évi LXXXVIII. törvény 35. § (2) bekezdése. Hatályos 2012.09.01.

[34] Megállapította a 2012. évi LXXXVIII. törvény 35. § (3) bekezdése. Hatályos 2012.09.01.

[35] Beiktatta a 2021. évi II. törvény 5. § (1) bekezdése. Hatályos 2021.03.01.

[36] Beiktatta a 2021. évi II. törvény 5. § (1) bekezdése. Hatályos 2021.03.01.

[37] Beiktatta a 2008. évi XLII. törvény 15. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[38] Hatályos 2008.09.01

[39] Hatályos 2008.09.01

[40] Hatályos 2008.09.01

lelki vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, természetes ábrázolása, köteles a "Tizennyolc éven aluliak számára nem ajánlott!" szöveget a játékszoftver csomagolásán jól észlelhető módon feltüntetni. A kötelezettséget az internetes lehívásra közzététel útján forgalmazott játékszoftver esetén a technikai sajátosságoknak megfelelő eltéréssel, a játékszoftver lehívása előtt kell teljesíteni.

(6)<sup>44</sup> A játékszoftver gyártója abban az esetben köteles az (5) bekezdésben foglalt kötelezettségnek eleget tenni, ha előzőleg nem csatlakozott az Egységes Európai Játékinformációs Rendszerhez (Pan European Game Information - PEGI) és nem alkalmazza a PEGI által megállapított, korhatár-besorolásra vonatkozó előírásokat. Ha az (5) bekezdés szerinti kötelezettséget - az e bekezdésben foglalt kivétellel - a gyártó nem teljesíti, a játékszoftver forgalmazója a szoftvert az (5) bekezdésben meghatározott szöveg feltüntetésével hozhatja forgalomba.

#### IV/B. Fejezet<sup>45</sup>

##### *Fogyasztói csoport szervezésének tilalma*

16/B. §<sup>46</sup> (1) Tilos fogyasztói csoportot létrehozni.

(2) Az (1) bekezdésben foglalt tilalom megsértésével vagy megkerülésével kötött szerződés semmis.

(3) Tilos fogyasztói csoportba fogyasztókat nyilvános felhívás útján gyűjteni. A 2012. január 1-je előtt létrehozott fogyasztói csoportba új fogyasztó kizárólag a - szerződés felmondással történő megszüntetése következtében - kieső fogyasztó helyére vehető fel.

#### V. Fejezet

##### *A fogyasztók oktatása*

17. § (1) A fogyasztóval iskolai és iskolán kívüli oktatás keretében meg kell ismertetni az igényei érvényesítéséhez szükséges jogszabályokat.

(2) A fogyasztóvédelmi oktatás elsősorban állami feladat.

(3)<sup>47</sup> Az iskolai fogyasztóvédelmi oktatás a Nemzeti Alaptanterv részét képezi. A Nemzeti Alaptanterv fogyasztóvédelemmel kapcsolatos követelményeinek a Kormány részére történő benyújtása előtt be kell szerezni a fogyasztói érdekek országos képviselőjét ellátó egyesületek véleményét is.

(4)<sup>48</sup> A Nemzeti Alaptanterv elvei és követelményei szerint a fogyasztóvédelemért felelős miniszter közreműködik a közoktatás intézményei számára készülő fogyasztóvédelmi tantervi követelmények meghatározásában.

(5)<sup>49</sup> Az állam a fogyasztóvédelmi oktatással kapcsolatos feladatait az oktatási intézményekkel, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a fogyasztói érdekek képviselőjével egyesületekkel együttműködve látja el.

#### VI. Fejezet

##### *A fogyasztói jogok érvényesítése*

##### *Panaszkezelés, ügyfélszolgálat<sup>50</sup>*

17/A. §<sup>51</sup> (1)<sup>52</sup> A vállalkozás köteles a fogyasztót tájékoztatni

a) a nevről

b) a székhelyéről,

c) a panaszügyintézés helyéről, ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével,

d) a panaszkezelésnek az adott tevékenység kereskedelmi forma vagy módszer sajátossága igazodó módjáról, valamint

e) a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy vállalkozás 17/B. § szerinti ügyfélszolgálati levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon fogadja - elektronikus levelezési címéről, ill internetes címéről, telefonszámáról.

(1a)<sup>53</sup> A tájékoztatásnak fogyasztói jogvita esetén ki terjednie a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetőségére, valamint tartalmaznia kell a békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét. A békéltető testületekről történő tájékoztatási kötelezettséget világosan, érthetően és könnyen elérhető módon teljesíteni, internetes honlappal rendelkező vállalkozás esetén a honlapon, honlap hiányában az általános szerződési feltételekben, általános szerződési feltételek hiányában pedig külön formanyomtatványon. Üzleti rendelkező vállalkozás esetén az e bekezdés és az (1) bekezdés szerinti tájékoztatást jól láthatóan olvashatóan kell megadni.

(2)<sup>54</sup> A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti panaszát a vállalkozással.

(3) A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz az orvosi kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul közzé kell tennie jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyi fogyasztónak átadni,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén

Lábjegyzetek:

[44] Beiktatta a 2013. évi CCXLV. törvény 21. §-a. Hatályos 2014.01.01.

[45] Beiktatta a 2011. évi CXCV. törvény 162. § (6) bekezdése. Hatályos 2012.01.01.

[46] Megállapította a 2013. évi CLXXXIII. törvény 2. §-a. Hatályos 2014.01.01.

[47] Módosította a 2011. évi CLXXXV. törvény 126. § c) pontja. Hatályos 2011.12.22.

[48] Módosította a 2008. évi XLII. törvény 66. § (1) bekezdése e) pontja. Hatályos 2008.09.01.

[49] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 6. § - a. Hatályos 2012.07.29.

[50] Beiktatta a 2008. évi XLII. törvény 16. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[51] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 7. § - a. Hatályos 2012.07.29.

a fogyasztónak legkésőbb a (6) bekezdésben foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,

egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a (6) bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

(4) A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

(5) A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

(6)<sup>55</sup> Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közzétevése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

(7)<sup>56</sup> A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

(8)<sup>57</sup> A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot.

(9)<sup>58</sup> A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

**17/B. §<sup>59</sup> (1)** A közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás, valamint a külön törvényben meghatározott egyéb vállalkozás a fogyasztói panaszok intézése érdekében a fogyasztók tájékoztatására köteles ügyfélszolgálat működtetéséről gondoskodni oly módon, hogy törvény eltérő rendelkezése hiányában - az ügyfél részére nyitva álló helyiségben kerüljön kialakítva

(2) Az ügyfélszolgálat működési rendjét, félfigyelését a vállalkozás úgy köteles megállapítani, ill. működtetésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az ügyfélszolgálat megközelítéséhez való hozzáférés - az ellátott fogyasztók számára földrajzi eloszlására figyelemmel - ne járjon aránytalan nehézségekkel a fogyasztókra nézve. Ennek keretében a vállalkozás köteles biztosítani legalább azt, hogy

a) az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat a hét egy munkanapján 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan nyitva tartson,

b) a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat legalább a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan elérhető legyen,

c) az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat esetében a fogyasztók lehetőségük legyen elektronikus és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására, a személyes ügyintézés időpontjának igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a vállalkozás köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani a fogyasztó számára,

d) az elektronikus eléréssel működtetett ügyfélszolgálat üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítson - folyamatosan elérhető legyen, illetve

e)<sup>60</sup> amennyiben országos hálózattal rendelkezik, működtessen vármegyeszékhelyen ügyfélszolgálatot működtessen.

(3)<sup>61</sup> Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat esetén az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalásához szükséges biztossított telefonos elérés esetében biztosítani kell a fogyasztó által kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt perc várakozási időn belüli hívásfogadást és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a tevékenységi körén nem elvárható ok miatt nem lehetséges, feltéve, ha a vállalkozás úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A vállalkozás köteles a panaszkapcsolatos élőhangos ügyintézés választását a fogyasztó beazonosítása nélküli módon - reklám továbbítását nem tartalmazó - a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat menüsorrendjének első helyére tenni. Az ügyfélszolgálatba beérkező valamennyi telefonos szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt a vállalkozás hangfelvétellel rögzíteni kell. Ha a hangfelvétel tartalmazza a 17/A. § (5) bekezdése szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztését

Lábjegyzetek:

[55] Módosította a 2023. évi XX. törvény 18. § a) pontja. Hatályos 2023.06.25.

[56] Módosította a 2020. évi CLXIV. törvény 19. § (1) bekezdése. Hatályos 2021.01.01.

[57] Megállapította a 2022. évi LXI. törvény 4. § (2) bekezdése. Hatályos 2022.12.27.

[58] Beiktatta a 2022. évi LXI. törvény 4. § (3) bekezdése. Hatályos 2022.12.27.

helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele a fogyasztó beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

**(3a)**<sup>62</sup> A fogyasztó kérésére, a fogyasztó erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen

a) biztosítani kell a vállalkozás (1) bekezdés szerinti ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását,

b) hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kell biztosítani.

**(3b)**<sup>63</sup> Amennyiben a fogyasztó kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton kell rendelkezésére bocsátani. A fogyasztó a (3a) bekezdésben foglalt jogait együttesen és külön-külön is gyakorolhatja. A vállalkozás a hangfelvétel kiadását a fogyasztó azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. A vállalkozás a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról a fogyasztót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

**(4)** Az (1) bekezdésben meghatározott vállalkozások tevékenységére vonatkozó törvény vagy az annak felhatalmazása alapján kiadott kormányrendelet

a) az ügyfélszolgálat működésére vonatkozóan további részletes szabályokat állapíthat meg,

b) az ellátott fogyasztók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel indokolt esetben a (2) bekezdés a) pontjától eltérő nyitva tartást írhat elő, ha a hét egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartás 20 óráig, vagy külön törvényben meghatározott ügyfélszolgálati fiókiroda esetében 18 óráig biztosított.

**(5)**<sup>64</sup> A 17/A. §-tól eltérően az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a vállalkozás panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a fogyasztónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a fogyasztó panaszát szóban közli és a vállalkozás az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

**(6)** Az (5) bekezdés szerinti válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a fogyasztót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

**(7)** Az ügyfélszolgálat a fogyasztói panaszok intézése fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni fogyasztói érdekek képviselőivel és egyesületekkel

**(8)** Az e § szerinti telefonos ügyfélszolgálat emelt szolgáltatással nem működtethető.

**(9)**<sup>65</sup> A közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás - a külön jogszabályban foglalt figyelembe véve - köteles saját, önálló, kizárólag közszolgáltatási tevékenységéről információt nyújtó internetes honlapot működtetni vagy megjelölt honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen hozzáférhetővé tenni legalább az alábbi

a) a közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás nevét;

b) a közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás székhelyének és telephelyének elérhetőségét;

c) a közszolgáltatással érintett szolgáltatási terület földrajzi elhelyezkedésének megnevezését;

d) az alkalmazandó díjak mértékét, alkalmazási feltételeit, díjképzésének szabályait;

e) a közszolgáltatási tevékenysége során kötelezően alkalmazandó jogszabályok felsorolását, ide értve a közszolgáltatási tevékenységét szabályozó önkormányzati rendeletet településenkénti bontásban;

f) a panaszok benyújtásával és intézésével kapcsolatos információkat;

g) a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és a fogyasztói érdekek képviselői egyesületek elérhetőségét vagy a felügyeleti szerv honlapjának ezen információkat maradó tartalmú közvetlen hivatkozását;

h) az ügyfélszolgálat elérhetőségére és működésére vonatkozó információkat;

i)<sup>66</sup> az üzletszabályzatát és az egyéb általános szerződési feltételeit;

j)<sup>67</sup> az üzletszabályzat, egyéb általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót.

**(10)**<sup>68</sup> A (9) bekezdés d) pontja szerinti alkalmazandó mértékét felhasználói kategóriánként és településenként bontásban kell hozzáférhetővé tenni.

**(11)**<sup>69</sup> A (9) bekezdés d) és e) pontja szerinti rendelet továbbá i) pontja szerinti üzletszabályzatokat és általános szerződési feltételeket a szövegben való kereset biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

**(12)**<sup>70</sup> A (9) bekezdés j) pontja szerinti, az üzletszabályzat és az általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót a vállalkozás az ügyfélszolgálat is hozzáférhetővé teszi, továbbá - amennyiben

Lábjegyzetek:

[62] Beiktatta a 2016. évi CLXVIII. törvény 2. § (2) bekezdése. Hatályos 2017.09.01.

[63] Beiktatta a 2016. évi CLXVIII. törvény 2. § (2) bekezdése. Hatályos 2017.09.01.

[64] Módosította a 2016. évi XLII. törvény 1. § (1) bekezdése. Hatályos 2016.07.04.

[65] Beiktatta a 2014. évi XLI. törvény 1. § (1) bekezdése. Hatályos 2015.02.01.

[66] Megállapította a 2022. évi LXI. törvény 5. § (1) bekezdése. Hatályos 2022.12.27.

[67] Beiktatta a 2022. évi LXI. törvény 5. § (2) bekezdése. Hatályos 2022.12.27.

vállalkozás a fogyasztóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik - a fogyasztó elektronikus levélcímére is megküldi.

**17/C. §<sup>71</sup>** A 17/A. § és a 17/B. § alkalmazásában az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

### Fogyasztóvédelmi referens<sup>72</sup>

**17/D. §<sup>73</sup> (1)** A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szt.) hatálya alá tartozó, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény hatálya alá nem tartozó vállalkozás köteles fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztatni.

**(2)<sup>74</sup>** A fogyasztóvédelmi referens feladata a vállalkozás fogyasztókat érintő tevékenységének figyelemmel kísérése, a vállalkozás alkalmazottai részére a fogyasztóvédelmi szemlélet erősítését, valamint a fogyasztóvédelmi szabályok ismeretének elmélyítését elősegítő fogyasztóvédelmi tárgyú oktatás, képzés rendszeres szervezése. A fogyasztóvédelmi referens kapcsolatot tart a fogyasztóvédelmi hatósággal, békéltető testületekkel, valamint egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó állami szervekkel.

**(3)** Fogyasztóvédelmi referens az a magyar állampolgár vagy az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam állampolgára lehet, aki

**a)** államilag elismert fogyasztóvédelmi szakképesítést vagy szakképzettséget szerzett, vagy

**b)** részére iskolarendszeren kívüli hatósági jellegű képzést követően képesítési bizonyítvány kiadására került sor.

**(3a)<sup>75</sup>** A vállalkozás olyan fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatására köteles, akinek az államilag elismert fogyasztóvédelmi szakképesítése, szakképzettsége vagy az iskolarendszeren kívüli hatósági jellegű képzés során kiadott képesítési bizonyítványában szereplő szakiránya illeszkedik a foglalkoztató vállalkozás cégjegyzékben szereplő főtevékenységi köréhez.

**(4)<sup>76</sup>** Az (1) bekezdésben meghatározott vállalkozás legalább egy fogyasztóvédelmi referenst köteles foglalkoztatni minden olyan vármegyében és a fővárosban, ahol<sup>77</sup>

**a)** székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén kiskereskedelmi tevékenységet folytat, továbbá

**b)** közszolgáltatási tevékenységet folytató, vagy törvény alapján ügyfélszolgálat működtetésére kötel vállalkozás esetén ügyfélszolgálattal rendelkezik.

**(5)** A fogyasztóvédelmi referenst azon legnagyobb népességszámú településen kell foglalkoztatni, ahonnan a vállalkozás a (4) bekezdés szerinti székhelyi telephellyel, fiókteleppel vagy ügyfélszolgálattal rendelkezik.

**(6)** A fogyasztóvédelmi referensi tevékenység megköveteli a vállalkozás részéről a referens szerződés keretében is ellátható.

**(6a)<sup>78</sup>**

**(7)<sup>79</sup>**

**(8)<sup>80</sup>** A (3) bekezdés b) pontja szerinti képzést a vállalkozás gazdasági társaság vagy egyéni cég szervezheti (a továbbiakban: szervező), amely tevékenységét folytatásának általános szabályairól szóló törvény szerinti tevékenység megkezdésének bejelentésével egyidejűleg a fogyasztóvédelmi hatóságnak bejelentette, és

**a)** ellene sem csőd-, sem felszámolási eljárást indítottak, továbbá

**b)** a képzési tevékenység bejelentését megelőző 5 évben nem szerepelt az adóhiányosok, hátralékosok vagy végrehajtási eljárás alatt álló adózók listáján, és adósságát nem kerültk felfüggesztésre vagy törlésre.

**(9)<sup>81</sup>** Fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatására köteles a vállalkozás a (3) bekezdés b) pontja szerinti képzést szervezhet.

**(10)<sup>82</sup>** A (8) bekezdés szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell:<sup>83</sup>

**a)** annak igazolását, hogy a képzéshez szükséges infrastruktúra a szervező rendelkezésére áll,

**b)** annak igazolását, hogy az e törvényben meghatározott feltételeknek megfelelő oktatók és vizsgáztatók a szervező rendelkezésére állnak,

**c)** a képzés tárgyköreinek megfelelő tanterve felkészítő anyagot,

**d)** a tanulmányi és vizsgaszabályzatot,

**e)** annak igazolását, hogy valamennyi szakirány, illetve tevékenység esetén rendelkezési legalább három, az e törvényben meghatározott feltételeknek megfelelő oktató és vizsgáztató

**f)** annak igazolását, hogy a szervező mind a képzés, mind a vizsgáztatásához szükséges feltételekkel rendelkezik,

**g)** annak igazolását, mely szerint a szervező tevékenysége a fogyasztóvédelem vagy a fogyasztóvédelmi oktatás területén

#### Lábjegyzetek:

[71] Hatályos 2008.09.01

[72] Beiktatta a 2013. évi CLXXXIII. törvény 4. §-a. Hatályos 2014.02.01.

[73] Beiktatta a 2013. évi CLXXXIII. törvény 4. §-a. Hatályos 2014.02.01.

[74] Megállapította a 2015. évi CLXXXVI. törvény 58. § (1) bekezdése. Hatályos 2016.01.01.

[75] Beiktatta a 2014. évi XLI. törvény 1. § (2) bekezdése. Hatályos 2014.01.07.

[76] Megállapította a 2014. évi XI. törvény 1. §-a. Hatályos 2014.02.18.

[77] A nyitó szövegrészt módosította a 2022. évi XXII. törvény 74. § 1. pontja. Hatályos 2023.01.01.

[78] Hatályon kívül helyezte a 2020. évi CLXIV. törvény 19. § (2) bekezdése. Hatálytalan 2021.01.01.

[79] Hatályon kívül helyezte a 2015. évi CLXXXVI. törvény 60. § a) pontja. Hatálytalan 2016.01.01.

[80] Megállapította a 2015. évi CLXXXVI. törvény 58. § (3) bekezdése. Hatályos 2016.01.01.



területén szerzett szakmai tapasztalattal rendelkezik,

**h)**<sup>84</sup> annak igazolását, hogy a szervező szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.

**(10a)**<sup>85</sup>

**(11)**<sup>86</sup>

**(12)**<sup>87</sup>

**(12a)**<sup>88</sup> A szervező a képzés folytatása során folyamatosan meg kell feleljen az e törvényben meghatározott feltételeknek.

**(13)**<sup>89</sup>

**(14)**<sup>90</sup> A vizsga eredményes teljesítéséről a szervező képesítési bizonyítványt állít ki, amely tartalmazza a képzésben részt vevő által elvégzett szakirányt. A szervező a képesítési bizonyítványokról nyilvántartást vezet.

**(15)** A (3) bekezdés b) pontja szerinti képzésre az vehető fel, aki legalább középfokú végzettséggel rendelkezik, valamint a képzés megkezdéséhez szükséges feltételeket teljesítette. A képzés megkezdéséhez szükséges, hogy a jelentkező

**a)**<sup>91</sup> a képzésre a meghatározott formában jelentkezzen, és

**b)** a képzés díját megfizesse.

**(16)**<sup>92</sup>

**(17)** A (3) bekezdés b) pontja szerinti képzés szakmai követelményeit az 1. melléklet tartalmazza.

### Békéltető testület

**18. §**<sup>93</sup> **(1)**<sup>94</sup> A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

**(2)**<sup>95</sup> A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület.

**(2a)**<sup>96</sup> A békéltető testületek szakmai irányítását a

fogyasztóvédelemért felelős miniszter látja el.

**(3)**<sup>97</sup> Az állam - a költségvetési törvényben meghatározott mértékben - gondoskodik a békéltető testület működésének támogatásáról, ide nem értve a Pénz Békéltető Testületet. A tárgyevi támogatási összeg tárgyvet megelőző évben a békéltető testületek meghozott, kötelezést tartalmazó határozatok megállapított és befolyt eljárási költséggel csökkentésében kerül folyósításra azzal, hogy a különböző állami fogyasztói tudatosság növelését szolgáló intézkedésekre, a békéltető testületi elnökök és tagok képzésére, valamint a békéltető testületeknél az online meghallgatásokkal összefüggésben szükséges informatikai fejlesztésre fordítja.

**(4)** A helyi önkormányzatok részt vállalhatnak a békéltető testület működtetésének feladataiból.

**(5)**<sup>98</sup> Online adásvételi vagy online szolgáltatással összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

**(6)**<sup>99</sup> A békéltető testület köteles a tagjai számára rendszeresen képzést szervezni.

**(6a)**<sup>100</sup> A békéltető testület elnöke és tagja köteles jogszabályban meghatározott szervezet képzései továbbképzéseiben részt venni és az alkalmazásától vagy megbízásától számított egy éven belül békéltető testület alapvizsgát tenni.

**(6b)**<sup>101</sup> A békéltető testületi alapvizsga letételére e határidőbe nem számít be a harminc napot meghaladó fizetés nélküli szabadság, a keresőképtelenség, továbbá harminc napot meghaladó hivatalos kiküldetés, valamint a tartós külszolgálat időtartama.

**(6c)**<sup>102</sup> A (6a) bekezdés szerinti képzés és továbbképzés, valamint a békéltető testületi alapvizsga szabályait a fogyasztóvédelemért felelős miniszter rendeletével állapítja meg.

**(7)**<sup>103</sup> A békéltető testületek együttműködnek a fogyasztói jogviták alternatív rendezésére irányuló eljárások, joggyakorlatának fejlesztése, a döntések egyöntetűsítése, szakmaiság javítása, valamint a legjobb gyakorlatok átvétele érdekében.

**(8)**<sup>104</sup> Ha a békéltető testület az (5) bekezdés szerinti módon bekezdés nélkül belegeyezett, hogy az online vitarendezés platformon keresztül továbbított jogvita kap

Lábjegyzetek:

[84] Megállapította a 2015. évi CLXXXVI. törvény 58. § (4) bekezdése. Hatályos 2016.01.01.

[85] Hatályon kívül helyezte a 2015. évi CLXXXVI. törvény 60. § a) pontja. Hatálytalan 2016.01.01.

[86] Hatályon kívül helyezte a 2015. évi CLXXXVI. törvény 60. § a) pontja. Hatálytalan 2016.01.01.

[87] Hatályon kívül helyezte a 2015. évi CLXXXVI. törvény 60. § a) pontja. Hatálytalan 2016.01.01.

[88] Megállapította a 2015. évi CLXXXVI. törvény 58. § (5) bekezdése. Hatályos 2016.01.01.

[89] Hatályon kívül helyezte a 2015. évi CLXXXVI. törvény 60. § a) pontja. Hatálytalan 2016.01.01.

[90] Megállapította a 2015. évi CLXXXVI. törvény 58. § (6) bekezdése. Hatályos 2016.01.01.

[91] Módosította a 2014. évi XI. törvény 3. § f) pontja. Hatályos 2014.02.18.

[92] Hatályon kívül helyezte a 2015. évi CLXXXVI. törvény 60. § a) pontja. Hatálytalan 2016.01.01.

[93] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 17. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[94] Megállapította a 2015. évi CXXXVII. törvény 3. § (1) bekezdése. Hatályos 2015.09.11.

[95] Módosította a 2022. évi XXII. törvény 74. § 3. pontja. Hatályos 2023.01.01.

[96] Beiktatta a 2023. évi XX. törvény 1. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[97] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 1. § (2) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[98] Megállapította a 2019. évi LXVII. törvény 55. § (2) bekezdése. Hatályos 2019.09.01.

[99] Beiktatta a 2015. évi CXXXVII. törvény 3. § (2) bekezdése. Hatályos 2015.09.11.

[100] Beiktatta a 2023. évi XX. törvény 1. § (3) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[101] Beiktatta a 2023. évi XX. törvény 1. § (3) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

alternatív vitarendezési eljárást folytat, a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben, és a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben előírt online vitarendezési platform feladatai ellátásának módjáról és a panaszok bejelentésére szolgáló elektronikus űrlap kitöltésének módjáról, és az online vitarendezési kapcsolattartó pontok közötti együttműködés módjáról szóló, a Bizottság 2015/1051 számú végrehajtási rendeletében foglaltak figyelembe vételével köteles eljárni.

(9)<sup>105</sup> A békéltető testület tagja e tevékenység ellátásáért a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben meghatározott díjazásra és szükség esetén költségtérítésre jogosult.

19. §<sup>106</sup> A fogyasztóvédelemért felelős miniszter látja el a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti tagállami online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait.

20. §<sup>107</sup> (1) Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

(2) A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

(3)<sup>108</sup> Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az (1) és (2) bekezdés szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

(4) Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

(5)<sup>109</sup> A békéltető testületek székhelyét és illetékességi területét a 2. melléklet határozza meg.

(5a)<sup>110</sup> A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a fogyasztó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére.

(6)<sup>111</sup> A békéltető testületi eljárás hivatalos nyelve a magyar.

21. §<sup>112</sup> (1) A békéltető testület elnökből, - a munkateherre és az ügyek számára tekintettel szükség szerint - elnökhelyettesből és tagokból áll.

(2) A békéltető testületi elnökök a területileg illetékes kamara által lefolytatott pályázat alapján kerülnek kiválasztásra. Ha a területileg illetékes kamara a békéltető testületi elnöki és tagsági feladat ellátására vonatkozó kiválasztási eljárás szabályairól és a békéltető testületi

elnökök és tagok díjazásáról, képzéséről és a békéltető testületi alapvizsgáról, valamint az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testületek kijelöléséről szóló miniszteri rendelet meghatározott időpontban nem indítja meg a pályázati eljárást, akkor helyette azt a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: MKIK) bonyolítja le.

(3) A pályázat érvényes lezárását követően az illetékes kamara a pályázatokat, azok előzetes értékelését követően megküldi az MKIK részére, aki azt véleményével továbbítja a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére.

(4) A békéltető testületi elnököt a jelöltek közül a fogyasztóvédelemért felelős miniszter választja ki a kiválasztást követően az elnököt természetes személynek az MKIK bízza meg vagy alkalmazza négy évre a békéltető testület elnöke a békéltető testületi eljárás semleges fél. Az elnöki és elnökhelyettesi tisztség egyidejű betöltetlensége esetén a kamara javaslatára az MKIK által kijelölt testületi tag látja el az új elnököt a kiválasztásáig az elnöki feladatokat. Az elnök tisztségével képviseli a testületet.

(5) Ha a testület munkaterhe és az ügyek száma indokolja, a kamara javaslatot tehet elnökhelyettesi jelölésre a testületi tagok közül az MKIK részére, aki javaslatot véleményezve továbbítja a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére. Az elnökhelyetteset a jelöltek közül a fogyasztóvédelemért felelős miniszter választja ki. A kiválasztást követően az elnökhelyettes természetes személyként az MKIK által meg vagy alkalmazza a békéltető testület megbízottá az időtartamára. Az elnököt akadályoztatása esetén az elnökhelyettes teljes jogkörrel helyettesíti. Elnökhelyettes hiányában az elnököt szükség esetén az általa az utolsó alkalommal történő helyettesítésre kijelölt tagot a kijelölésben meghatározott körben helyettesíti.

(6) A békéltető testületi tagok az illetékes kamara által lefolytatott eljárás alapján kerülnek kiválasztásra. A tagok egyharmadára a fogyasztói érdekek képviselőjét a fogyasztói érdekek képviselője tehet javaslatot. A fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesület által békéltető testületi tagnak jelölt személynek meg kell felelnie a 22. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott feltételeknek. A fennmaradó helyekre a békéltető testületi tagok területileg illetékes kamara által lefolytatott pályázat alapján kerülnek kiválasztásra. Ha a békéltető testületi tagok területileg illetékes kamara a békéltető testületi elnöki és tagsági feladat ellátására vonatkozó kiválasztási eljárás szabályairól és a békéltető testületi elnökök és tagok díjazásáról, képzéséről és a békéltető testületi alapvizsgáról, valamint az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló

Lábjegyzetek:

[105] Beiktatta a 2019. évi LXVII. törvény 55. § (3) bekezdése. Hatályos 2019.09.01.

[106] Megállapította a 2019. évi LXVII. törvény 56. §-a. Hatályos 2019.09.01.

[107] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 18. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[108] Megállapította a 2013. évi CLXXXIII. törvény 6. §-a. Hatályos 2014.01.13.

[109] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 2. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testületek kijelöléséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott időpontban nem indítja meg az eljárását, akkor helyette azt az MKIK folytatja le.

(7) Az eljárás érvényes lezárását követően az illetékes kamara a pályázatokat előzetesen értékeli, majd megküldi az MKIK részére, aki azokat véleményezve továbbítja a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére. A békéltető testületi tagokat a pályázók közül a fogyasztóvédelemért felelős miniszter választja ki, a kiválasztást követően természetes személyként a megbízásukat a területileg illetékes kamarától kapják meg. A fogyasztóvédelemért felelős miniszter döntése során figyelembe veszi, hogy a békéltető testületekbe a fogyasztók és a vállalkozások képviselői azonos számban kerüljenek be.

(8) A testületi tagok száma testületenként legalább tizenkettő fő, legfeljebb huszoneg fő. Az eljárás érvényes lezárását követően a békéltető testületi tagok számát a területileg illetékes kamara megküldi az MKIK és a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére.

(9) A békéltető testület megalakulásakor legfeljebb a testületi tagok fele lehet olyan személy, aki az általános öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte.

(10) A békéltető testületi tagok (7) bekezdés szerinti megbízásával megalakul a békéltető testület.

(11) A békéltető testület megbízatása négy évre szól. A békéltető testületi tagok megbízatási idejük lejártát követően újra jelölhetők vagy újra pályázhatnak.

(12) A békéltető testület tagjai tevékenységüket megbízási szerződés keretében látják el.

**22. § (1)**<sup>113</sup> Békéltető testületi tag az lehet, aki felsőfokú iskolai végzettséggel és legalább kétéves szakmai gyakorlattal rendelkezik.

(2)<sup>114</sup> Nem lehet békéltető testületi tag, aki

a)<sup>115</sup> a polgári jog szabályai szerint cselekvőképtelen vagy cselekvőképességében bármely ügcsoportban korlátozott,

b) büntetett előéletű,

c) büntetlen előéletű, de akinek a büntetőjogi felelősségét a bíróság jogerős ítéletében megállapította a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben meghatározott visszaélés szigorúan titkos és titkos minősítésű adattal, visszaélés bizalmas minősítésű adattal, visszaélés korlátozott terjesztésű minősítésű adattal, hamis vád, hatóság félrevezetése, hamis tanúzás, hamis tanúzásra felhívás, mentő körülmény elhallgatása, bűnpártolás, XV. fejezet VII. címében meghatározott közélet tisztasága elleni bűncselekmény, VIII. címében meghatározott nemzetközi közélet tisztasága elleni bűncselekmény, bünszervezetben részvétel, XVI. fejezet III. címében meghatározott

közbizalom elleni bűncselekmény, XVII. fejezet meghatározott gazdasági bűncselekmény, XV fejezetében meghatározott vagyon elleni bűncselekmény szándékos elkövetése, illetve a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti minősített ad visszaélés, hamis vád, hatóság félrevezetése, hamis tanúzás, hamis tanúzásra felhívás, mentő körülmény elhallgatása, bűnpártolás, XXVII. Fejezet meghatározott korrupciós bűncselekmény bünszervezetben részvétel, XXXIII. Fejezet meghatározott közbizalom elleni bűncselekmény XXXV-XXXVII. Fejezetében meghatározott szándékos bűncselekmény, XXXVIII-XLIII. Fejezet meghatározott bűncselekmény, vagy olyan büntetett személy, amelyet bünszervezet keretében követett el

ca) ötévi vagy azt meghaladó végrehajtott szabadságvesztés kiszabása esetén a mentesítés beállított tizenkét évig,

cb) öt évet el nem érő végrehajtott szabadságvesztés kiszabása esetén a mentesítés beállított tizenkét évig,

cc) közérdekű munka vagy pénzbüntetés kiszabása esetén a mentesítés beállított öt évig,

cd) végrehajtásában felfüggesztett szabadságvesztés kiszabása esetén a mentesítés beállított négy évig,

ce) végrehajtásában felfüggesztett pénzbüntetés kiszabása esetén a mentesítés beállított három évig vagy

d)<sup>116</sup> az (1) bekezdés szerinti, a békéltető testületi tagságra benyújtott pályázat alapjául szolgáló foglalkoztatástól való eltiltás hatálya alatt

(3)<sup>117</sup> Az (1) bekezdés szerinti alkalmassági feltétel teljesülését az érintett igazolja a békéltető testületi tagságra benyújtott pályázat feltételeként.

(4)<sup>118</sup> Azt a tényt, hogy a (2) bekezdés b)-d) pontja meghatározott kizáró okok vele szemben nem állnak fenn, az érintett hatósági bizonyítvánnyal igazolja

a)<sup>119</sup> a békéltető testületi tagságra benyújtott pályázat részeként,

b) megbízatásának tartama alatt a békéltető testület elnöke, a békéltető testület elnöke tekintetében a fogyasztóvédelemért felelős miniszter írásbeli felhívására a felhívástól számított tizenöt munkanapon belül, vagy ez e határidőn belül az érintetten kívül álló ok miatt lehetséges, az ok megszűnését követően haladéktalanul

(5)<sup>120</sup> Az általános öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött testületi tagok arányára vonatkozó feltétel teljesülésének vizsgálata érdekében a békéltető testületi tagok kiválasztására irányuló pályázat során a tagnak járó személy az életkorát hatósági igazolvánnyal igazolja

**22/A. §**<sup>121</sup> (1) A békéltető testület elnöke a békéltető testület tagját, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter békéltető testület elnökét írásban, a mulasztás jogkövetkezményének ismertetésével felhívhatja az igazolására, hogy az igazolásra felhívottal szemben

Lábjegyzetek:

[113] Megállapította a 2019. évi LXVII. törvény 58. § (1) bekezdése. Hatályos 2019.09.01.

[114] Megállapította a 2012. évi CCXXIII. törvény 275. § -a. Hatályos 2013.07.01.

[115] Módosította a 2013. évi CCLII. törvény 149. § (2) bekezdése a) pontja. Hatályos 2014.03.15.

[116] Megállapította a 2019. évi LXVII. törvény 58. § (2) bekezdése. Hatályos 2019.09.01.

[117] Megállapította a 2019. évi LXVII. törvény 58. § (3) bekezdése. Hatályos 2019.09.01.

[118] Beiktatta a 2009. évi CXLIX. törvény 64. § (2) bekezdése. Hatályos 2010.01.01.

áll fenn a 22. § (2) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott kizáró ok.

(2)<sup>122</sup> Ha az (1) bekezdésben meghatározott felhívásra a békéltető testületi tag, illetve a békéltető testület elnöke igazolja, hogy vele szemben nem áll fenn a 22. § (2) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott kizáró ok, az igazolás céljából a bünyügyi nyilvántartó szerv által kiállított hatósági bizonyítvány kiadása iránti eljárásért megfizetett igazgatási szolgáltatási díjat a békéltető testület a tag, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a testület elnöke részére megtéríti.

**22/B. §<sup>123</sup> (1)<sup>124</sup>** Az alkalmassági feltételek teljesülése, a kizáró okok, valamint a 21. § (3) bekezdésében foglalt feltétel vizsgálata céljából a békéltető testület elnöke kezeli a békéltető testületi tagnak jelölt személy

a) 21. § (3) bekezdésében foglalt feltétel teljesülésének vizsgálata céljából történt adatszolgáltatásban,

b) 22. § (1) bekezdés szerinti végzettséget és szakmai gyakorlatot igazoló dokumentumokban,

c) 22. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott kizáró ok fenn nem állásának megállapítása céljából történt adatszolgáltatásban, valamint

d) a 22. § (2) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott kizáró okok fenn nem állásának megállapítása céljából kiállított hatósági bizonyítványban

foglalt személyes adatait.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott személyes adatokat

a) a békéltető testület elnöke a békéltető testületi tagnak jelölt személy esetében a kijelölési eljárás befejezéséig,

b) a békéltető testület elnöke a békéltető testületi tag megbízatásának megszűnéséig,

c) a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a békéltető testület elnöke megbízatásának megszűnéséig

kezeli.

### 23. §<sup>125</sup>

**23/A. §<sup>126</sup>** A tagokról a testület elnöke nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a tagok nevét, felsőfokú végzettségük oklevél szerinti megnevezését és szakterületük megjelölését. Ezek az adatok közérdekből nyilvános adatok. Az elnök a testületi tagok listáját megküldi a békéltető testületet működtető kamarának, az MKIK-nak és a fogyasztóvédelemért felelős miniszternek.

**24. § (1)** A békéltető testületi tag megbízata megszűnik

a)<sup>127</sup> a békéltető testület megbízatása időtartam: lejártával,

b)<sup>128</sup> ha vele szemben a 22. § (2) bekezdés a) p szerinti kizáró ok áll fenn,

c)<sup>129</sup> ha bejelenti, hogy vele szemben a 22. § (2) beke b)-d) pontjában meghatározott kizáró ok áll fenn, va 22/A. § (1) bekezdésében meghatározott felhívásra igazolja vagy nem tudja igazolni, hogy nem áll fenn szemben a 22. § (2) bekezdés b)-d) pontjé meghatározott kizáró ok,

d)<sup>130</sup> lemondással,

e)<sup>131</sup> alkalmatlanná válása esetén,

f)<sup>132</sup> halálával.

g)<sup>133</sup> felmondással vagy

h)<sup>134</sup> ha a 18. § (6a) bekezdésében meghatározott idő a békéltető testületi alapvizsgát nem tette le.

(2)<sup>135</sup> Az (1) bekezdés e) pontja szerinti esetb megbízatás megszűnését az érintett testületi meghallgatása után és a kamara véleményé figyelembevételével a békéltető testület elnöke, ille az elnök tekintetében - a területileg illetékes kamar MKIK és a fogyasztóvédelemért felelős miniszter jelölt tagokból álló háromfős testület állapítja meg

(3)<sup>136</sup> Ha a békéltető testületi tag megbízatá törvényben szabályozott bármely okból megszi helyette a békéltető testületi tag kiválasztására irán rendelkezéseknek megfelelően kiírt pályázat alapjé testületi tagot kell kiválasztani. Ha a békéltető test megbízatása az (1) bekezdés b)-g) pontja ala szűnik meg, a folyamatban lévő ügyekben a béké testület elnöke jelöli ki a megszünt megbízatású helyett eljáró tagot.

(4)<sup>137</sup> Ha az (1) bekezdés b)-g) pontja szerinti okt békéltető testület elnökének megbízatása szűnik m békéltető testületi elnök megválasztására vonatl rendelkezések megfelelő alkalmazásával új elnököt javasolni, illetve kinevezni.

(5)<sup>138</sup> A békéltető testületi tagság felmondással megszüntetésére a Polgári Törvénykönyvről s törvény, amennyiben a békéltető testület elnö tevékenységét munkaviszony keretében látja el, akl munka törvénykönyvéről szóló törvény rendelkeze kell alkalmazni.

Lábjegyzetek:

[122] Módosította a 2012. évi LV. törvény 37. § (1) bekezdése b) pontja. Hatályos 2012.07.29.

[123] Beiktatta a 2009. évi CXLIX. törvény 64. § (3) bekezdése. Hatályos 2010.01.01.

[124] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 12. § - a. Hatályos 2016.01.01.

[125] Hatályon kívül helyezte a 2023. évi XX. törvény 19. § b) pontja. Hatálytalan 2023.06.25.

[126] Megállapította a 2019. évi LXVII. törvény 60. §-a. Hatályos 2019.09.01.

[127] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 14. § (1) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[128] Megállapította a 2009. évi CXLIX. törvény 64. § (4) bekezdése. Hatályos 2010.01.01.

[129] Beiktatta a 2009. évi CXLIX. törvény 64. § (4) bekezdése. Hatályos 2010.01.01.

[130] Jelölését módosította a 2009. évi CXLIX. törvény 64. § (4) bekezdése. Hatályos 2010.01.01.

[131] Jelölését módosította a 2009. évi CXLIX. törvény 64. § (4) bekezdése. Hatályos 2010.01.01.

[132] Jelölését módosította a 2009. évi CXLIX. törvény 64. § (4) bekezdése. Hatályos 2010.01.01.

[133] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 4. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[134] Beiktatta a 2023. évi XX. törvény 4. § (2) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[135] Megállapította a 2019. évi LXVII. törvény 61. § (2) bekezdése. Hatályos 2019.09.01.

**24/A. §<sup>139</sup>** A békéltető testületi tagoknak függetlennek és pártatlannak kell lenniük, nem lehetnek képviselői a feleknek, eljárásuk során utasítást nem fogadhatnak el. Teljes titoktartásra kötelezettek a békéltető testület működése során tudomásukra jutott tények és adatok tekintetében, az eljárás megszűnése után is. Minderről kijelölésük elfogadásakor írásbeli nyilatkozatot kötelesek tenni.

**25. §<sup>140</sup> (1)<sup>141</sup>** A békéltető testület tagja - a (2) bekezdésben foglalt feltétel megléte esetén, a (3) bekezdésben foglalt kivétellel - egyedül jár el.

**(2)<sup>142</sup>** Az egyedül eljáró testületi tagnak jogi felsőfokú végzettséggel kell rendelkeznie.

**(3)** Ha a testület elnöke szerint a fogyasztói jogvita bonyolultsága indokolja, a békéltető testület háromtagú tanácsban jár el.

**(4)<sup>143</sup>** A békéltető testület - a (4a) bekezdésben foglalt kivétellel - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

**(4a)<sup>144</sup>** Ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

**(5)** Ahol a törvény a továbbiakban eljáró tanácsot, illetve az eljáró tanács elnökét említi, azon az egyedül eljáró testületi tagot is érteni kell.

**(6)** Nem vehet részt az eljárásban az a békéltető testületi tag, aki az ügyvel kapcsolatban a fogyasztónak vagy a vállalkozásnak tanácsot adott és a megelőző három évben az eljárásban részt vevő vállalkozással munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állt.

**26. § (1)<sup>145</sup>** A békéltető testületi tag az eljárásból ki van zárva, ha neki vagy a Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozójának a vitás üggyhez személyi vagy vagyoni érdekeltsége fűződik, illetve egyéb ok miatt elfogult, kivéve, ha a feleket erről tájékoztatta, és ennek ismeretében személye ellen egyik fél sem emelt kifogást.

**(2)** A felek, illetve az elnök által az eljáró tanácsba kijelölt testületi tag köteles a testület elnökének haladéktalanul bejelenteni és a felek előtt feltárni minden olyan körülményt, amely jogos kétségeket ébreszthet függetlensége vagy pártatlansága tekintetében.

**(3)** Az eljáró tanácsba kijelölt testületi tag ellen a fél kizárási kérelmet terjeszthet elő, amennyiben olyan körülmények állnak fenn, amelyek jogos kétségeket ébresztenek függetlensége vagy pártatlansága tekintetében.

**(4)<sup>146</sup>**

**(5)** Az indokolással ellátott írásbeli kizárási kérelem attól

a naptól számított három napon belül terjeszthető, amikor a fél az eljáró tanács összetételéről tudomást szerzett, vagy amikor a (3) bekezdésben említett körülmények előtte ismertté váltak.

**(6)<sup>147</sup>** A kizárási kérelemtől a békéltető testület eldönt, az érintett testületi tag meghallgatása után. E döntéssel meghozataláig az eljáró tanács - a kizárással érintett testületi tagot is beleértve - folytathatja az eljárás kötelezést tartalmazó határozatot, illetve ajánlást hozhat.

**26/A. §<sup>148</sup> (1)** A békéltető testület bárki kérésére köhaladéktalanul, írásban vagy más megfelelő formában tájékoztatást adni a hatásköréről, illetékességi eljárásának szabályairól és költségeiről, a kötelező tartalmazó határozat, illetve az ajánlás hozatala feltételeiről, a határozatok kikényszerítésének módjairól az ajánlás és a kötelezést tartalmazó határozat hatálya kívül helyezésétől, és arról, hogy a békéltető testület eljárása nem érinti az igények bírósági úton érvényesíthetőségét.

**(2)** A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére a fogyasztót megillető jogok kötelezettségekkel kapcsolatban teljesített tanácsadói nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

a) a fogyasztó, illetve a vállalkozás nevét,

b) a tanácsot adó személy nevét,

c) a tanácsadás időpontját és

d) a tanácsadással érintett ügy rövid tartalmát és összefoglalását.

**27. §<sup>149</sup>** A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozást közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

**28. §<sup>150</sup> (1)** A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul.

**(2)** A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásos formának a 17/C. § szerinti módokon is eleget lehet tenni. A kérelemnek tartalmaznia kell

a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,

c)<sup>151</sup> - ha a fogyasztó az illetékességet a 20. § bekezdésére kívánja alapítani - a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület megjelölését,

d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,

Lábjegyzetek:

[139] Beiktatta a 2008. évi XLII. törvény 23. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[140] Megállapította a 2019. évi LXVII. törvény 62. §-a. Hatályos 2019.09.01.

[141] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 5. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[142] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 5. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[143] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 5. § (2) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[144] Beiktatta a 2023. évi XX. törvény 5. § (3) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[145] Módosította a 2013. évi CCLII. törvény 149. § (2) bekezdése b) pontja. Hatályos 2014.03.15.

[146] Hatályon kívül helyezte a 2019. évi LXVII. törvény 73. § a) pontja. Hatálytalan 2019.09.01.

[147] Módosította a 2008. évi XLII. törvény 68. § (1) bekezdése h) pontja. Hatályos 2008.09.01.

[148] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 16. § - a. Hatályos 2012.07.29.

e) a fogyasztó nyilatkozatát a 27. §-ban előírt feltétel teljesítéséről,

f)<sup>152</sup> a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,

g) a testület döntésére irányuló indítványt.

h)<sup>153</sup> a fogyasztó aláírását.

(3)<sup>154</sup> A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

(4) Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

(5)<sup>155</sup> Ha a kérelem nem felel meg a (2)-(4) bekezdésben foglaltaknak, a békéltető testület elnöke a hiány megjelölésével - a kérelem beérkezésétől számított tizenöt napon belül - pótlásra hívja fel a kérelmezőt.

**28/A. §**<sup>156</sup> Az eljárás megindítása esetén a Polgári Törvénykönyv elévülés nyugvására vonatkozó rendelkezései irányadók.

**29. §**<sup>157</sup> (1)<sup>158</sup> Az eljárás megindulásától kezdődő határidők számításakor az eljárás megindulásának napja az a nap, amelyen a kérelem a békéltető testület elnökéhez beérkezik, hiánypótlásra történő felhívás esetén az a nap, amelyen a kérelmező a hiánypótlásnak eleget tett.

(2) A békéltető testület elnöke az eljárás megindulásától számított nyolc napon belül megvizsgálja, hogy az ügy a testület hatáskörébe és illetékessége alá tartozik-e. A testület hatáskörének vagy illetékességének hiánya esetén az ügyet - a kérelmező egyidejű értesítésével - a hatáskörrel, illetve illetékességgel rendelkező szervezetnek haladéktalanul megküldi.

(3) A testület hatáskörének és illetékességének megállapítása esetén az elnök - a (4) és a (7) bekezdésben meghatározott kivételekkel - az eljárás megindulásától számított hatvan napon belüli meghallgatási időpontot tűz ki a felek számára.

(4)<sup>159</sup> Az elnök az eljárást meghallgatás kitűzése nélkül megszünteti, ha tudomására jut, hogy

a) a felek között ugyanabból a ténybeli alapból származó ugyanazon jog iránt

aa) békéltető testület előtt eljárást indítottak,

ab) közvetítői eljárást indítottak,

ac) per van folyamatban vagy annak tárgyában jogerős ítéletet hoztak,

ad)<sup>160</sup> büntetőeljárásban a bíróság polgári jogi érdekmében jogerős ítélettel határozott,

b) a felek között ugyanabból a ténybeli alapból származó ugyanazon jog iránti ügyben fizetési meghagyás kibocsátására került sor,

c) a jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű,

d)<sup>161</sup> a kérelem alapján az ügy nem minősül fogyasztóvitának - különösen, ha kártérítésre irányul -, illetve a békéltető testület egyéb okból nem rendelkezik hatáskörrel a vita elbírálására vagy

e) a fogyasztó a hiánypótlási felhívást - az erre nyújtott határidőben - nem teljesítette.

(4a)<sup>162</sup> Az elnök a kérelem meghallgatás kitűzése né elutasítása esetén ennek tényéről, valamint indokait a feleket a kérelem kézhezvételétől számított huszonöt napon belül értesíti.

(5)<sup>163</sup> Az elnök a meghallgatás kitűzött időpontjára illetve arról, hogy kezdeményezi a meghallgatás mellőzését, a feleket a kérelem másolatát megküldésével kellő időben előzetesen értesíti.

(5a)<sup>164</sup> Az (5) bekezdés szerinti értesítésnek arra is kiterjednie, hogy

a) a megtett egyezségi ajánlat elfogadása előtt a fogyasztó szabadon dönthet arról, hogy elfogadja a békéltető testület ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot,

b) az eljárásban való részvétel nem zárja ki, hogy a testület bírósági eljárás keretében folyamodjon jogorvoslat iránt,

c) a döntés tartalma esetlegesen eltérhet a bíróság meghozott határozattól, valamint

d) a vállalkozás 36/C. § szerinti általános aláírás nyilatkozatot tett-e.

(5b)<sup>165</sup> Az (5) bekezdés szerinti értesítés magában foglalja a békéltető testület eljárásában meghozatalra kért döntések joghatására történő figyelemfelhívást, valamint az arra történő kioktatást is, hogy a felek nem kötelesek az eljárás során jogi képviselőt igénybe venni, azonban az eljárás bármely szakában kérhetnek független szakvéleményt, illetve képviselheti vagy segítheti harmadik fél. Az értesítés kiterjed az eljárás várható időtartamára, valamint az eljárás időtartamának meghosszabbításának lehetőségére is.

(6)<sup>166</sup> A 25. § (4) bekezdése szerinti esetben az elnök

Lábjegyzetek:

[152] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 17. § (1) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[153] Beiktatta a 2012. évi LV. törvény 17. § (2) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[154] Megállapította a 2009. évi CXLVIII. törvény 28. § - a. Hatályos 2010.01.01.

[155] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 17. § (3) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[156] Megállapította a 2013. évi CCLII. törvény 149. § (1) bekezdése. Hatályos 2014.03.15.

[157] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 29. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[158] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 18. § (1) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[159] Megállapította a 2015. évi CXXXVII. törvény 5. § (1) bekezdése. Hatályos 2015.09.11.

[160] Beiktatta a 2023. évi XX. törvény 6. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[161] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 6. § (2) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[162] Beiktatta a 2015. évi CXXXVII. törvény 5. § (1) bekezdése. Hatályos 2015.09.11.

[163] Megállapította a 2019. évi LXVII. törvény 63. §-a. Hatályos 2019.09.01.

értesítésben közli a felekkel a kijelölt eljáró testületi tag személyét.

(7)<sup>167</sup> Az elnök a körülmények mérlegelése alapján kezdeményezheti az eljárás írásbeli lefolytatását, a meghallgatás mellőzéséhez azonban mindkét fél hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulást megadottnak kell tekinteni, ha a fél - az elnök erre irányuló felhívásának kézbesítésétől számított - tizenöt napon belül nem nyilatkozik.

(8)<sup>168</sup> Az értesítésben a vállalkozást fel kell szólítani, hogy az értesítés részére történt kézbesítésétől számított nyolc napon belül írásban nyilatkozzon (a továbbiakban: válaszirat) a fogyasztó igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását (a továbbiakban: eseti alávétet) illetően, nyilatkozatában jelölje meg az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolja azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik. Figyelmeztetni kell a vállalkozást, hogy egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét köteles biztosítani a meghallgatáson, továbbá az ügy érdemére vonatkozó nyilatkozattételének elmaradása esetén a tanács a rendelkezésére álló adatok alapján határoz. Az értesítés kiterjed a (11) bekezdésben meghatározott együttműködési kötelezettségről történő tájékoztatásra, valamint arra, hogy annak megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság általi bírságkiszabásra kerül sor.

(9) A vállalkozás válasziratának másolatát az elnök a kérelmezőnek haladéktalanul megküldi, ha pedig erre már nincs elegendő idő, azt a meghallgatáson adja át.

(10) Ha a vállalkozás válasziratát nem terjeszti elő, a tanács köteles az eljárást folytatni, anélkül, hogy a mulasztást a kérelmező állításai elismerésének tekintené.

(11)<sup>169</sup> A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

(12)<sup>170</sup> A (11) bekezdésben meghatározott együttműködési kötelezettségét, valamint a 36. § (5a) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettségét megsértő vállalkozásról a békéltető testület értesíti a békéltető testület székhelye szerint illetékes

fogyasztóvédelmi hatóságot. A Pest vármegye területén illetékes békéltető testület vonatkozásában a vármegye területén illetékes fogyasztóvédelmi hatóság kell értesíteni.

**29/A. §<sup>171</sup> (1)** A békéltető testület eljárása során iratokat a természetes személynek, valamint elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatás általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény továbbiakban: E-ügyintézési törvény) szerint gazdálkodó szervezetnek nem minősülő fogyasztónak - a (2) é bekezdésben foglalt kivétellel - postai szolgáltató útján hivatalos iratok kézbesítésére vonatkozó rendelkezés szerint kell kézbesíteni.

(2)<sup>172</sup> Elektronikus kapcsolattartásra kötelek gazdálkodó szervezetek, és az E-ügyintézési törvény szerinti elektronikus ügyintézésre kötelek, a 2. § pontja szerint fogyasztónak minősülő szervezetek rész az iratokat az E-ügyintézési törvényben meghatározott elektronikus úton kell kézbesíteni.

(3) Az elektronikus kapcsolattartásra nem kötelek természetes személyt, valamint az E-ügyintézési törvény szerinti gazdálkodó szervezetnek nem minősülő fogyasztót megilleti az elektronikus kapcsolattartás választásának joga. Erre irányuló kérelmét az eljárás során bármikor előterjeszheti.

(4) A postai szolgáltató útján megküldött iratok kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha az illetékes békéltető testülethez "nem kereste" jelzéssel érkezik vissza, az iratot a postai kézbesítés más megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

(5) Az elektronikus úton megküldött iratokat a kézbe megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, címzett az átvételt megtagadta. Ha a békéltető testület a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató azt igazolja vissza, hogy az iratot a címzett kétszeri értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon azt kézbesítettnek kell tekinteni.

**29/B. §<sup>173</sup>** A felek meghatalmazott útján is eljárhat. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

**29/C. §<sup>174</sup>** A békéltető testület eljárása során az elnök tanács vagy annak tagja nem adhat tanácsot a fogyasztó megillető jogokról és kötelezettségekről.

**30. §<sup>175</sup> (1)** Az eljárás során a tanács elnöke egyezség megkísérlésére felhívja a felek között. Ha az egyezség megfelel a jogszabályoknak, a tanács azt határozás nélkül jóváhagyja, ellenkező esetben, illetve egyezség hiányában az eljárást folytatja.

(2) Az eljárás során a tanács köteles a feleket egy

Lábjegyzetek:

[167] Módosította a 2012. évi LV. törvény 18. § (3) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[168] Megállapította a 2015. évi CXXXVII. törvény 5. § (3) bekezdése. Hatályos 2015.09.11.

[169] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 6. § (4) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[170] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 6. § (4) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[171] Megállapította a 2020. évi CXXXVI. törvény 1. §-a. Hatályos 2021.01.01.

[172] Módosította a 2022. évi LXI. törvény 14. § c) pontja. Hatályos 2023.06.25.

elbánásban részesíteni. Köteles lehetőséget adni a felek számára álláspontjuk előadására, illetve beadványaik előterjesztésére. A tanács elnöke szükség esetén a fogyasztót jogairól és kötelezettségeiről tájékoztatja.

(3) Az eljárás nem nyilvános, kivéve, ha az eljárás nyilvánosságához mindkét fél hozzájárul.

**30/A. §<sup>176</sup> (1)** Az online meghallgatás esetén a meghallgatásra kerülő személy személyazonosságát az eljáró tanács elnöke állapítja meg. Az online meghallgatás útján meghallgatásra kerülő személy személyazonosságának igazolása

a) az általa a személyazonosságának és lakcímének igazolása érdekében rendelkezésre bocsátott adatai alapján és

b) a személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának bemutatásával

történik.

(2) A meghallgatás megkezdésekor az eljáró tanács elnöke tájékoztatja a meghallgatott személyt, hogy a meghallgatására online formában kerül sor.

**31. §<sup>177</sup> (1)<sup>178</sup>** A kérelem, illetve a válaszirat az eljárás során szabadon módosítható vagy kiegészíthető, kivéve, ha az eljáró tanács ennek lehetőségét az ezzel okozott késedelemre tekintettel kizárja, vagy a vállalkozás az eseti alávetésre hivatkozva a kérelem módosítása, illetőleg kiegészítése ellen tiltakozik.

(2) Ha a meghallgatáson bármelyik fél szabályszerű értesítés ellenére nem jelenik meg, vagy nem terjeszti elő bizonyítékait, a tanács lefolytatja az eljárást, és a rendelkezésre álló adatok alapján dönt.

(3) A tanács az eljárást megszünteti, ha

a) a fogyasztó a kérelmét visszavonja,

b) a felek az eljárás megszüntetésében megállapodnak,

c) az eljárás folytatása lehetetlen,

d)<sup>179</sup> az eljárás folytatására a tanács megítélése szerint bármely okból - ideértve azt az esetet is, ha a kérelem megalapozatlansága meghallgatás tartása nélkül megállapítható - nincs szükség.

e)<sup>180</sup> a 29. § (4) bekezdése szerinti valamely körülmény a tudomására jut.

(4) A tanács az ügy érdemében szótöbbséggel dönt.

(5) A tanács az eljárást az annak megindulását követő kilencven napon belül befejezi, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb harminc nappal meghosszabbíthatja.

**32. §<sup>181</sup>** Egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a)<sup>182</sup> kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás - a béké testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, ill kereskedelmi kommunikációjában közölt - a 36/ szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozatala nyilatkozatában a békéltető testület döntését ma nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánja - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azont vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nyilatkozott.

**32/A. §<sup>183</sup>** A tanács a fogyasztó kérelmé elutasításáról dönt, ha a meghallgatást követő kérelmet megalapozatlannak találja.

**33. §<sup>184</sup> (1)<sup>185</sup>** A kötelezést tartalmazó határozat illetve az ajánlásnak ki kell terjednie a kérelem előterjesztett valamennyi indítványra és a döntés alaj szolgáló indokokra. A kötelezést tartalmazó határozat rendelkezni kell a békéltető testület működése kör felmerült eljárási költség összegéről és annak viseléséről.

(2)<sup>186</sup> Az eljárás költségének tekintendő mindaz a költség, ami a felek oldalán a békéltető testület eljárás igénybevitelével összefüggésben - a célszerű jöhiztan eljárás követelményére figyelemmel igazoltan felmerült (előzetes tudakozódás, egyeztetés, levelezés költsége, a felek személyes megjelenés összefüggő útiköltség és keresetkiesés stb.). A képvisellel összefüggésben felmerülő költség tekinthető az eljárás költségének.

(3)<sup>187</sup> Az eljárás költségét kötelezést tartalmazó határozat esetén az a vállalkozás viseli, amelynek terhére a tanács az ügyet eldöntötte. A fogyasztó kérelmének elutasítása esetén a felek viselik a saját költségüket.

(4) A kötelezést tartalmazó határozatban megállapított kötelezettség teljesítésére rendszerint - a határozat kézbesítését követő naptól számított - tizenöt napon belül határidőt kell szabni.

(5)<sup>188</sup> A tanács határozatát, illetve ajánlását az eljárás meghozatala napján hirdeti ki. A kihirdetett határozat illetve ajánlás írásba foglalt egy-egy példányát legkésőbb harminc napon belül meg kell küldeni a feleknek.

#### Lábjegyzetek:

[176] Beiktatta a 2023. évi XX. törvény 7. §-a. Hatályos 2024.01.01.

[177] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 32. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[178] Módosította a 2015. évi CXXXVII. törvény 12. § a) pontja. Hatályos 2015.09.11.

[179] Módosította a 2012. évi LV. törvény 37. § (1) bekezdése f) pontja. Hatályos 2012.07.29.

[180] Beiktatta a 2015. évi CXXXVII. törvény 6. §-a. Hatályos 2015.09.11.

[181] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 33. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[182] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 8. §-a. Hatályos 2024.01.01.

[183] Beiktatta a 2012. évi LV. törvény 21. § - a. Hatályos 2012.07.29.

[184] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 34. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[185] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 9. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.



(6)<sup>189</sup> A kötelezést tartalmazó határozat vagy az ajánlás kézbesítése esetén a békéltető testület elnöke a 29/A. § (2) bekezdés szerinti kézbesítési vélelem beálltáról a vélelem beálltát követő nyolc napon belül - a kötelezést tartalmazó határozat vagy az ajánlás egyidejű csatolásával - értesíti a felet, és gondoskodik a kézbesítési vélelem beállta tényének, valamint a vállalkozás nevének, székhelyének a békéltető testületek honlapján - az ügyszám megjelölésével - történő közzétételéről.

(7)<sup>190</sup> A kötelezést tartalmazó határozat vagy az ajánlás kézbesítése esetén kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelmet

a) a címzett a kézbesítés szabálytalansága esetén, vagy

b) ha a természetes személy, illetve a jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság címzett a kézbesítésről önhibáján kívül nem szerzett tudomást

a kézbesítési vélelem beálltáról történő tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül, de legkésőbb a kézbesítési vélelem beálltától számított hat hónapos jogvesztő határidőn belül terjeszthet elő.

(8)<sup>191</sup> A kérelemben elő kell adni azokat a tényeket, körülményeket, amelyek a kézbesítés szabálytalanságát igazolják vagy az önhiba hiányát valószínűsítik.

(9)<sup>192</sup> A kérelmet tizenöt napon belül annak a békéltető testületnek az elnöke bírálja el, amelynek tagja, tanácsa a kötelezést tartalmazó határozatot vagy az ajánlást hozta. Ha a békéltető testület elnöke a kérelemnek helyt ad, a vélelmezett kézbesítéshez fűződő jogkövetkezmények hatálytalannak, és a kötelezést tartalmazó határozatot vagy ajánlást öt napon belül meg kell küldeni a feleknek.

**34. §<sup>193</sup> (1)** A tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

(2) A tanács kötelezést tartalmazó határozata, illetve ajánlása ellen fellebbezésnek nincs helye, annak hatályon kívül helyezése azonban kérhető a bíróságtól a (3), illetve a (4) bekezdésben meghatározottak szerint.

(3)<sup>194</sup> A fél a kötelezést tartalmazó határozat, illetve az ajánlás részére történt kézbesítésétől számított tizenöt napon belül keresettel annak hatályon kívül helyezését kérheti a békéltető testület székhelye szerint illetékes törvényszéktől, ha

a) a tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg e törvény rendelkezéseinek,

b) a 18. § (1) bekezdése alapján a békéltető testületnek nem volt hatásköre az eljárásra, vagy

c) a 29. § (4) bekezdésében meghatározott okból kérelem meghallgatás nélküli elutasításának lett volna a helye.

(4)<sup>195</sup> A vállalkozás az ajánlás vagy a kötelezést tartalmazó határozat hatályon kívül helyezéséről a (3) bekezdésben foglaltakon túl - az ajánlás vagy a kötelezést tartalmazó határozat részére történt kézbesítésétől számított tizenöt napon belül - akkor is kérheti a békéltető testület székhelye szerint illetékes törvényszéktől, ha az ajánlás vagy a kötelezést tartalmazó határozat tartalmát nem felel meg a jogszabályoknak.

(5) A pert a békéltető testülettel szemben megindítani. A testület e perben perbeli jogképességgel és cselekvőképességgel rendelkezik.

(6) A bíróság a tanács kötelezést tartalmazó határozatának végrehajtását a fél kérelmére felfüggesztheti.

(7) A bíróság ítélete kizárólag a kötelezést tartalmazó határozat, illetve az ajánlás hatályon kívül helyezését vonhatja magába.

(8)<sup>196</sup> A bíróság eljárására egyebekben a Pp. I-X fejezetének rendelkezései irányadók.

**35. §<sup>197</sup> (1)<sup>198</sup>** A határozat vagy az ajánlás, valamint a békéltető testület által hozott egyéb döntés részére től számított tizenöt napon belül a fél kérheti a tanácsotól, hogy a határozatban vagy az ajánlásban valamint a békéltető testület által hozott egyéb döntés előforduló bármely névcserét, névelírást, szám- vagy számítási hibát vagy más hasonló elírást javítsa ki, ha a kötelezést tartalmazó határozat vagy az ajánlás meghatározott része tekintetében adjon értelmezést.

(2) Ha a tanács a kérelmet indokoltnak tartja, az beérkezésétől számított nyolc napon belül a kijavított határozatot, illetve az ajánlás részévé válhat.

(3)<sup>199</sup> A tanács az (1) bekezdésben meghatározott határozat vagy az ajánlás kihirdetésétől számított harminc napon belül, valamint a békéltető testület által hozott egyéb döntés közzétételétől számított harminc napon belül a kérelem hiányában is kijavíthatja.

(4)<sup>200</sup> Ha a tanács megállapítja, hogy a bíróság által meghozott döntése jogszabályt sért, a döntését az ítélet közzétételétől számított egy éven belül, legfeljebb egy ízben módosíthatja vagy visszavonhatja.

(5)<sup>201</sup> A döntést nem lehet módosítani vagy visszavonni, ha az jóhiszeműen szerzett vagy gyakorolt jogot sért.

**36. §<sup>202</sup> (1)<sup>203</sup>** Ha a vállalkozás a tanács ajánlásának megtagadása miatt a békéltető testület - a fogyasztó nevében

Lábjegyzetek:

[189] Beiktatta a 2012. évi LV. törvény 22. § (2) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[190] Beiktatta a 2012. évi LV. törvény 22. § (2) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[191] Beiktatta a 2012. évi LV. törvény 22. § (2) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[192] Beiktatta a 2012. évi LV. törvény 22. § (2) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[193] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 35. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[194] Módosította a 2011. évi CCI. törvény 157. § b) pontja. Hatályos 2012.01.01.

[195] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 10. §-a. Hatályos 2024.01.01.

[196] Módosította a 2020. évi LXVII. törvény 4. §-a. Hatályos 2020.08.22.

[197] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 36. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[198] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 11. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[199] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 11. § (2) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[200] Beiktatta a 2023. évi XX. törvény 11. § (3) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

megjelölése nélkül - a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét - legkorábban az ajánlásnak a vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével - nyilvánosságra hozza. A kézbesítési vélelemre tekintettel nyilvánosságra hozott ajánlások esetén, ha a kézbesítési vélelmet megdöntik, a békéltető testület haladéktalanul intézkedik a nyilvánosságra hozatal megszüntetéséről.

(2) Az (1) bekezdéstől eltérve, az ajánlás nem hozható nyilvánosságra, ha a 34. § (2) bekezdése szerint annak hatályon kívül helyezését kérték, mindaddig, amíg a bíróság eljárása jogerősen le nem zárult.

(3)<sup>204</sup> Ha a vállalkozás a tanács kötelezést tartalmazó határozatát vagy a határozattal jóváhagyott egyezséget a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a fogyasztó kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását, a békéltető testület elnökének egyidejű értesítése mellett.

(4) A bíróság megtagadja a határozat végrehajtásának elrendelését, ha a 18. § (1) bekezdése alapján a békéltető testületnek nem volt hatásköre az eljárásra.

(5)<sup>205</sup> A fogyasztó a határozattal jóváhagyott egyezés és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásának vagy az ajánlásban foglalt követésének elmaradásáról köteles értesíteni a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.

(5a)<sup>206</sup> A vállalkozás a határozattal jóváhagyott egyezés és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásáról vagy az ajánlásban foglalt követésének teljesítéséről értesíti a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.

(6)<sup>207</sup> Ha a kézbesítési vélelemre tekintettel végrehajtási záradékkal ellátott kötelezést tartalmazó határozat alapján végrehajtási eljárás indult, és a címzett a kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelmet terjeszt elő, a kérelemnek a végrehajtásra nincs halasztó hatálya. Ha azonban a kérelemben foglalt tények fennállása valószínűnek mutatkozik, erről a kérelmet elbíráló békéltető testület elnöke - a valószínűsége vonatkozó álláspontja és a kérelem megküldésével - haladéktalanul értesíti a bíróságot. A vállalkozás a kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelmében kérheti a végrehajtás felfüggesztését, amit a bíróság a fogyasztó meghallgatása nélkül is elrendelhet.

**36/A. §<sup>208</sup> (1)<sup>209</sup>** A békéltető testület tevékenységéről évente összefoglaló tájékoztatót készít, és azt a tárgyévét követő év március 1-jéig megküldi a fogyasztóvédelemért felelős miniszternek, valamint azt külön kérésre az igénylő számára elektronikus úton rendelkezésre bocsátja.

(2) A békéltető testület éves tevékenységéről elkészült összefoglaló tartalmazza legalább:

a) a beérkezett kérelmek számát és ügýtípus szerinti

megoszlását,

b) a fogyasztók és a vállalkozások között gyakran vi eredményező, rendszeresen előforduló vagy jele problémákat, valamint ezen információkhoz cs: ajánlásokat arra vonatkozóan, hogy a jövőben az i problémák hogyan kerülhetnek el vagy oldhatóak n

c) azon békéltető testületi eljárások számára vonat| adatokat, amelyekben a kérelem meghallgatás kitű nélküli elutasítására került sor, továbbá az eluta háttérben álló indokokat és ezek százalékos ará|

d) az adott évben meghozott döntési típusoknak a t ügyszámhoz viszonyított arányát, a fogyasztó igény megalapozottsága, megalapozatlansága sze| bontásban, külön kitérve az eljárást megszün döntésekre és ez utóbbiak okaira, amennyiben isme

e) amennyiben ismert, azon eljárások arányát, ame esetében a felek az eljárás eredményének megfele jártak el,

f) a fogyasztói jogviták lezárásához szükséges átl időtartamot,

g) amennyiben ismert, a meghozatalra került ajánl: kötelezést tartalmazó határozatok, egyezséget jóváh: határozatok vállalkozás általi teljesítésére vonat| adatokat,

h) annak tényét, hogy a békéltető testület tag valamely határon átnyúló alternatív vitarendelősegítő hálózatnak,

i) tájékoztatást a békéltető testület tagjai szár rendszeresen nyújtott képzésekről,

j) a békéltető testület értékelését az általa lefolyt eljárások eredményességéről és teljesítménye javítás lehetséges módjairól.

**36/B. §<sup>210</sup>** A békéltető testület közzéteszi ann vállalkozásnak a nevét, székhelyét és az eljárással éri tevékenysége megjelölését, amely a 29. § (8) bekez szerinti felszólítás ellenére nem tett az ügy érdei vonatkozó - a 29. § (8) bekezdésében foglaltal megfelelő tartalmú - nyilatkozatot és a kitű meghallgatáson nem jelent meg, ilyen mó megakadályozva az egyezés létrehozását. Err értesítésben a vállalkozás figyelmét fel kell h

**36/C. §<sup>211</sup> (1)<sup>212</sup>** A vállalkozás a székhelye sze békéltető testületnél vagy - valamennyi békél testületre kiterjedő hatállyal - az MKIK-nál írás visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatko: tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testi eljárásnak és egyezés hiányában az ilyen eljárá hozott határozatnak aláveti magát. Az általános alá| nyilatkozatban a vállalkozás kötelezettségvállalás: mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának á meghatározott értékében vagy más módon korlátozhatja.

#### Lábjegyzetek:

[204] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 23. § (2) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[205] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 12. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[206] Beiktatta a 2023. évi XX. törvény 12. § (2) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[207] Beiktatta a 2012. évi LV. törvény 23. § (3) bekezdése. Hatályos 2012.07.29.

[208] Megállapította a 2015. évi CXXXVII. törvény 7. §-a. Hatályos 2015.09.11.

[209] Módosította a 2016. évi CLXVIII. törvény 7. §-a. Hatályos 2017.01.01.

(2)<sup>213</sup> A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a nála megtett általános alávetési nyilatkozatokról nyilvántartást vezet.

(3)<sup>214</sup> A békéltető testület az illetékességi területén székhellyel rendelkező vállalkozások nála megtett általános alávetési nyilatkozatairól nyilvántartást vezet.

(4) Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy a fogyasztói jogvita alapjául szolgáló szerződést arra tekintettel kötötte, hogy a vállalkozás kereskedelmi kommunikációjában vállalta, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát, a vállalkozást e nyilatkozata - az abban meghatározott feltételekkel - köti az adott eljárásban akkor is, ha nem tett az (1) bekezdés szerinti általános alávetési nyilatkozatot. A vállalkozás mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalással azonos módon visszavonta.

**37. §<sup>215</sup> (1)** A békéltető testület az eljárására vonatkozó részletes szabályokat a törvény keretei között szabadon állapíthatja meg. A békéltető testület eljárási szabályzata nem lehet ellentétes a (2) bekezdés szerinti országos eljárási szabályzat rendelkezéseivel.

(2)<sup>216</sup> A fogyasztóvédelemért felelős miniszter az MKIK-val együttműködve a békéltető testületek egységes gyakorlatának kialakítása érdekében országos eljárási szabályzatot készít, amelynek alkalmazása kötelező a békéltető testület eljárásában.

**37/A. §<sup>217</sup> (1)** A fogyasztóvédelemért felelős miniszter - a békéltető testületek által megküldött adatok alapján - az általa vezetett minisztérium honlapján gondoskodik a következők közzétételéről:

**a)** a békéltető testületek címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, valamint hivatkozás a honlapjaik elérhetőségére,

**b)** hivatkozás a békéltető testületek tagjai a 23/A. §-ban meghatározott, a (3) bekezdés b) pontja szerint közzétett listáinak elérhetőségére,

**c)** a 26/A. § szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítését a békéltető testületek eljárására vonatkozó törvényi rendelkezések rövid, közérthető bemutatásával előmozdító tájékoztatás,

**d)** a 36/A. § (1) bekezdésében meghatározott összefoglaló tájékoztatók,

**e)** a békéltető testületek eljárását akadályozó vállalkozásoknak a 36/B. §-ban meghatározott adatokat tartalmazó jegyzéke,

**f)** hivatkozás az egyes békéltető testületeknél a 36/C. § (1) bekezdése alapján általános alávetési nyilatkozatot tett vállalkozásoknak a (3) bekezdés h) pontja szerint közzétett jegyzékei, valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által a (2) bekezdés c) pontja szerint közzétett jegyzék elérhetőségére, továbbá

**g)** a 37. § szerinti eljárási szabályzatok.

(2) A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapjára közzé kell tenni a következőket:

**a)** a békéltető testületek címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, valamint hivatkozás a honlapjaik elérhetőségére,

**b)** hivatkozás a békéltető testületek tagjainak a 23/A. §-ban meghatározott, a (3) bekezdés b) pontja szerint közzétett listái elérhetőségére,

**c)** a 36/C. § (2) bekezdésében meghatározott nyilvántartás alapján a nála általános alávetési nyilatkozatot tett vállalkozások jegyzéke az alávetés esetleges korlátozásának megadásával,

**d)** hivatkozás a fogyasztóvédelemért felelős minisztérium honlapján közzétett, a (2) bekezdés c) pontja szerinti tájékoztatás elérhetőségére, továbbá

**e)** a 37. § szerinti eljárási szabályzatok.

(3)<sup>218</sup> A békéltető testület naprakész, az eljárásra vonatkozó és könnyen hozzáférhető információkat ellátott internetes honlapot működtet, amelyen biztosítja, hogy a fogyasztó online úton is benyújthassa kérelmét annak mellékleteivel. Az internetes honlapon közzé kell tenni és kérés esetén elektronikus úton a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani legalább a következő információkat:

**a)** a békéltető testület elérhetőségeit, így különösen a székhelyét, postacímét, e-mail címét, telefonszámát és faxszámát,

**b)** annak tényét, hogy a békéltető testületet az Európai Bizottság jegyzékében nyilvántartásba vették-e,

**c)**<sup>219</sup> a békéltető testületi tagok nevét, megbízott időtartamát, felsőfokú végzettségük oklevél szerinti megnevezését, szakterületüket,

**d)** a békéltető testületi tagok függetlenségéről és pártatlanságára vonatkozó törvényes követelményeket,

**e)** a békéltető testületi tagok esetleges tagságát alternatív vitarendezési fórumok határainak és a vitarendezést elősegítő hálózatában,

**f)** a békéltető testület hatáskörére vonatkozó információkat,

**g)** azt a tájékoztatást, amely szerint a békéltető testületi eljárása jogszabályon, valamint adott esetben részletező országos eljárási szabályzaton, saját eljárási szabályzatán alapul,

**h)** azt a tájékoztatást, hogy a békéltető testületi eljárás kizárólag fogyasztónak minősülő személynél kezdeményezhető a békéltető testület hatáskörébe tartozó ügyekben akkor, ha már előzetesen megkísérelte a fogyasztói jogvita rendezését és a vita megkísérlésének tényére vonatkozóan bizonyítékkal rendelkezik,

**i)** arra vonatkozó tájékoztatást, hogy a fogyasztó

Lábjegyzetek:

[213] Módosította a 2015. évi CXXXVII. törvény 12. § d) pontja. Hatályos 2015.09.11.

[214] Módosította a 2015. évi CXXXVII. törvény 12. § d) pontja. Hatályos 2015.09.11.

[215] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 40. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[216] Megállapította a 2019. évi LXXVII. törvény 64. §-a. Hatályos 2019.09.01.

bármikor visszavonhatja kérelmét,

**j)** a fogyasztói jogvitával érintett felek költségviselésére vonatkozó tájékoztatást,

**k)** a békéltető testületi eljárás átlagos időtartamát,

**l)** a békéltető testületi eljárás során meghozatalra kerülő lehetséges döntésekre, azok joghatására és kikényszeríthetőségére, valamint ennek módjára vonatkozó tájékoztatást,

**m)** a békéltető testület tevékenységére vonatkozó éves beszámolót.

**(4)**<sup>220</sup> A békéltető testületek, valamint az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának Magyarországon működő központja, továbbá a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületek, valamint a kereskedelmi és iparkamarák internetes honlapjukon közzéteszik az Európai Bizottságnak a békéltető testületekről vezetett jegyzékét.

**(5)**<sup>221</sup> A békéltető testületekről a fogyasztóvédelemért felelős miniszter nyilvántartást vezet, amely a (6) bekezdés a), d) és e) pontjaiban meghatározott adatokat tartalmazza.

**(6)**<sup>222</sup> A békéltető testületek a nyilvántartásba vételük érdekében a következőkről tájékoztatják a fogyasztóvédelemért felelős minisztert:

**a)** név, elérhetőség és honlapcím,

**b)** felépítés és finanszírozás, ideértve a békéltető testületi tagok személyére, javadalmazására, megbízatásuk idejére és arra a szervezetre vonatkozó információkat, amelynek a megbízásában állnak,

**c)** a békéltető testületi eljárások átlagos időtartama a 36/A. § (1) bekezdés szerinti tájékoztató benyújtását követően,

**d)** a békéltető testületek hatáskörébe tartozó ügyek,

**e)** nyilatkozat arról, hogy a békéltető testület megfelel a (3) bekezdésben, a 18. § (6) bekezdésében, a 27. §-ban, a 28/A. §-ban, a 29. § (3)-(5b) bekezdésében, a 30. § (2) bekezdésében, a 33. § (5) bekezdésében, valamint a 36/A. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott minőségi követelményeknek.

**(7)**<sup>223</sup> Ha a békéltető testület nem teljesíti a (6) bekezdés e) pontjában meghatározott követelményeket vagy elmulasztja a 36/A. § (1) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettségét, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter felszólítja a békéltető testületet a követelmények és a tájékoztatás haladéktalan teljesítésére. Ha a békéltető testület a felszólítást követő kilencven nap elteltével sem felel meg a követelményeknek vagy nem adja meg a szükséges

tájékoztatást, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a békéltető testületet a nyilvántartásból, és az érkező döntését megküldi a békéltető testület részére

**(8)**<sup>224</sup> Az (5) bekezdés szerinti adatok megváltoztatásán a békéltető testület haladéktalanul értesíti a fogyasztóvédelemért felelős minisztert.

**(9)**<sup>225</sup> A fogyasztóvédelemért felelős miniszter az (5) bekezdés szerinti nyilvántartást megküldi az Európai Bizottság részére.

**(10)**<sup>226</sup> A fogyasztóvédelemért felelős miniszter az (5) bekezdés szerinti nyilvántartásban bekövetkező változásról értesíti az Európai Bizottságot.

### Fogyasztóvédelmi rezsipont<sup>227</sup>

**37/B. §**<sup>228</sup> **(1)** A fogyasztóvédelmi hatóság szervezetként fogyasztóvédelmi rezsipont működik.

**(2)**<sup>229</sup> A fogyasztóvédelmi rezsipont feladata a villamosenergia-, földgáz-, távhő-, víziközmű- és hulladékkezelési törvény szerinti hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységet, nem közmű-összegyűjtött háztartási szennyvíz-közzolgáltatást és a vezeték nélküli PB-gáz szolgáltatást és a PB tartályban vagy palackban történő forgalmazását és a területen a fogyasztók tájékoztatása a vonatkozó jogszabályi előírásokról, a fogyasztók által kezdeményezhető hatósági eljárásokról, továbbá igénybe vehető igényérvényesítési eszközökről

### A fogyasztók kollektív érdekeinek védelmére irányuló képviseleti keresetek<sup>230</sup>

**38. §**<sup>231</sup> **(1)**<sup>232</sup> Belföldi képviseleti keresetet és hatáskörrel rendelkező képviseleti keresetet azok a feljogosított szervezetek indíthatnak, amelyek megfelelnek a következő feltételek mindegyikének:

**a)** magyarországi székhelyű jogi személy, és igazolhatóan tizenkét hónapnyi, a fogyasztók érdekeinek védelmére céljából a kijelölés iránti kérelem benyújtását megelőzően kifejtett tényleges nyilvános tevékenységet;

**b)** a létesítő okiratban meghatározott célja igazolja, hogy a szervezet érdeke fűződik ahhoz, hogy védje a fogyasztók érdekeit az (EU) 2020/1828 irányelv I. mellékletében meghatározott uniós jogi rendelkezések szerinti érdekeket;

**c)** a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló törvény vagy az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló törvény alapján nonprofit jellegű;

**d)** nem áll csőd- vagy felszámolási eljárás alatt, illetve végelszámolás vagy kényszertörlesztés alatt;

**e)** független és nem áll a fogyasztóktól eltérő más c

#### Lábjegyzetek:

- [220] Beiktatta a 2015. évi CXXXVII. törvény 8. § (2) bekezdése. Hatályos 2015.09.11.  
[221] Beiktatta a 2015. évi CXXXVII. törvény 8. § (2) bekezdése. Hatályos 2015.09.11.  
[222] Beiktatta a 2015. évi CXXXVII. törvény 8. § (2) bekezdése. Hatályos 2015.09.11.  
[223] Beiktatta a 2015. évi CXXXVII. törvény 8. § (2) bekezdése. Hatályos 2015.09.11.  
[224] Beiktatta a 2015. évi CXXXVII. törvény 8. § (2) bekezdése. Hatályos 2015.09.11.  
[225] Beiktatta a 2015. évi CXXXVII. törvény 8. § (2) bekezdése. Hatályos 2015.09.11.  
[226] Beiktatta a 2015. évi CXXXVII. törvény 8. § (2) bekezdése. Hatályos 2015.09.11.  
[227] Beiktatta a 2013. évi CLXXXIII. törvény 7. §-a. Hatályos 2014.01.13.  
[228] Beiktatta a 2013. évi CLXXXIII. törvény 7. §-a. Hatályos 2014.01.13.  
[229] Módosította a 2023. évi XLV. törvény 5. § b) pontja. Hatályos 2023.07.01.

személyek - különösen vállalkozások - befolyása alatt, akiknek gazdasági érdeke fűződik képviselői keresetek indításához, még abban az esetben sem, ha a szervezetnek harmadik felek nyújtanak finanszírozást, és e célból az ilyen befolyás megelőzése, továbbá a saját maga és a finanszírozói, valamint a fogyasztók érdekei közötti összeférhetetlenség megelőzésére irányuló eljárásokat alakított ki; valamint

**f)** bármely megfelelő eszköz segítségével - így különösen a honlapján - világos és közérthető megfogalmazásban nyilvánosságra hozza a szervezetnek az a)-e) pontban felsorolt feltételeknek való megfelelését igazoló információkat, továbbá információkat a finanszírozási forrásairól a pénzbeli vagy egyéb vagyoni jellegű juttatásról arról, hogy milyen a szervezeti, irányítási és tagsági struktúrája, valamint mi a létesítő okiratban meghatározott célja és mik a tevékenységei.

**(2)**<sup>233</sup> Az adott szervezet kérelme alapján eseti alapon feljogosított szervezetként kijelölhető a szervezet egy konkrét belföldi képviselői kereset megindítására, amennyiben a szervezet megfelel az e törvényben előírt, feljogosított szervezetként való kijelölésre vonatkozó feltételeknek.

**(3)**<sup>234</sup> A feljogosított szervezetként történő keresetindítási jogosultságról a feljogosított szervezetként történő kijelölésről a fogyasztóvédelemért felelős miniszter dönt.

**(4)**<sup>235</sup> Feljogosított szervezetként való kijelölési eljárás lefolytatása nélkül e törvény alapján jogosult belföldi képviselői kereset indítására:

- a)** a fogyasztóvédelmi hatóság,
- b)** az ügyész,
- c)** Magyar Nemzeti Bank, valamint

**d)** minden olyan központi kormányzati igazgatási szerv, autonóm államigazgatási szerv és önálló szabályozó szerv, amelynek a feladatai közé tartozik az (EU) 2020/1828 irányelv I. mellékletében meghatározott uniós jogi rendelkezéseken vagy más jogszabályi rendelkezéseken alapuló fogyasztói jogok védelme.

**(5)**<sup>236</sup> A fogyasztóvédelemért felelős miniszter megküldi az Európai Bizottság részére a határon átnyúló képviselői keresetek indítására az előzetesen kijelölt feljogosított szervezetek jegyzékét, beleértve a feljogosított szervezetek nevét és alapszabályban meghatározott célját. A fogyasztóvédelemért felelős miniszter tájékoztatást ad az Európai Bizottság részére az említett jegyzékben szereplő adatok módosulása esetén is.

**(6)**<sup>237</sup> A fogyasztóvédelemért felelős miniszter - a feljogosított szervezetként történő kijelölésről szóló döntéséről szóló közlemény közhírré tételével egyidejűleg - honlapján közzéteszi a képviselői keresetek indítására jogosult feljogosított szervezetek jegyzékét.

**(7)**<sup>238</sup> A fogyasztóvédelemért felelős miniszter szükség

esetén soron kívül, de legalább öt évente felülvizsgálja, hogy a feljogosított szervezetek megfelelnek-e az (1) bekezdésben felsorolt feltételeknek. Ha a feljogosított szervezet nem felel meg az (1) bekezdésben felsorolt feltételek közül legalább egynek, akkor a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a feljogosított szervezetet törli a nyilvántartásból.

**(8)**<sup>239</sup> Ha egy tagállam vagy az Európai Bizottság aggályokat fogalmaz meg azzal kapcsolatban, hogy a feljogosított szervezet megfelel-e az (1) bekezdésben felsorolt feltételeknek, akkor a fogyasztóvédelemért felelős miniszter kivizsgálja az aggályokat. Amennyiben a feljogosított szervezet egy vagy több feltételnek nem felel meg, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a feljogosított szervezetet törli a nyilvántartásból.

**(9)**<sup>240</sup> A képviselői kereset alapján indult eljárásban a vállalkozás a bíróság tudomására hozhatja azokat az indokokat, amelyek miatt aggályosnak látja a feljogosított szervezet megfelelőségét. Ha az eljárást lefolytató bíróság a feljogosított szervezeti jogállás feltételei fennállásával kapcsolatos aggályok kivizsgálásának szükségességét - a rendelkezésre álló adatok alapján megalapozottnak tartja, a (7) bekezdés szerinti vizsgálat lefolytatása érdekében megkeresi a fogyasztóvédelemért felelős minisztert. A bíróság megkeresésére a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a vizsgálatot sorszerűen lefolytatja, és annak eredményéről haladéktalanul tájékoztatja a bíróságot. Amennyiben a feljogosított szervezet egy vagy több feltételnek már nem felel meg, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a feljogosított szervezetet törli a nyilvántartásból.

**(10)**<sup>241</sup> A fogyasztóvédelemért felelős miniszter látja a (8) bekezdés alkalmazása céljából a nem kapcsolattartó pont feladatait.

**38/A. §**<sup>242</sup> **(1)** A valamely másik tagállamban előzetesen kijelölt feljogosított szervezetek határon átnyúló képviselői kereseteket indíthatnak a magyar bíróságok előtt.

**(2)** Ha az (EU) 2020/1828 irányelv I. mellékletében szereplő uniós jogi rendelkezéseknek - ideértve a nemzeti jogba átültetett megfelelő uniós jogi rendelkezéseket is - a fogyasztók kollektív érdekeit hátrányosan érintő feltételezhetően hátrányosan érintő, vállalkozás és vállalkozás nélküli vállalkozásokra vagy valószerűleg külön tagállamokbeli fogyasztókat érintő, a külön tagállamokbeli fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében több, különböző tagállamokból származó feljogosított szervezet is indíthat együttesen képviselői kereseteket magyar bíróság előtt.

**(3)** A bíróságoknak az (EU) 2020/1828 irányelv 5. cikk (1) bekezdése szerinti jegyzékkel el kell fogadniuk az igazolásaként, hogy a feljogosított szervezet joghatárokon átnyúló képviselői keresetek indítására, és nem érinti az eljáró bíróság annak megvizsgálását.

Lábjegyzetek:

- [233] Megállapította a 2022. évi LXI. törvény 7. § (1) bekezdése. Hatályos 2023.06.25.
- [234] Megállapította a 2022. évi LXI. törvény 7. § (1) bekezdése. Hatályos 2023.06.25.
- [235] Megállapította a 2022. évi LXI. törvény 7. § (1) bekezdése. Hatályos 2023.06.25.
- [236] Megállapította a 2022. évi LXI. törvény 7. § (1) bekezdése. Hatályos 2023.06.25.
- [237] Megállapította a 2022. évi LXI. törvény 7. § (1) bekezdése. Hatályos 2023.06.25.
- [238] Megállapította a 2022. évi LXI. törvény 7. § (1) bekezdése. Hatályos 2023.06.25.
- [239] Megállapította a 2022. évi LXI. törvény 7. § (1) bekezdése. Hatályos 2023.06.25.

vonatkozó jogát, hogy az adott feljogosított szervezet alapszabályban vagy létesítő okiratában meghatározott célja indokolja-e az adott ügyben az általa történő keresetindítást.

**38/B. §<sup>243</sup> (1)** A 38. § (1)-(4) bekezdése alapján feljogosított szervezetek a bíróság előtt az e törvény szerinti képviseleti keresetet indíthatnak a fogyasztók polgári jogi igényeinek érvényesítése érdekében.

**(2)** A feljogosított szervezetek jogosultak arra, hogy legalább a következő intézkedéseket kezdeményezzék:

**a)** jogsértés megszüntetésére irányuló intézkedések; valamint

**b)** jogsérelem orvoslására irányuló intézkedések.

**(3)** A feljogosított szervezet azt is kezdeményezheti, hogy a bíróság érdemi döntésének megfelelő nyilvánosságáról a vállalkozás - saját költségére - közlemény közzétételével gondoskodjon. A közlemény szövegéről és a közzététel módjáról a bíróság dönt. Közzététel alatt érteni kell az országos napilapban és az internet útján történő nyilvánosságra hozatalt.

**(4)** A képviseleti keresettel érintett fogyasztók nem képviselhetők más olyan képviseleti kereset tekintetében, amely ugyanazon jogsértőnek tekintett tevékenységgel kapcsolatban ugyanazon vállalkozás ellen irányul. Ha az egyik képviseleti kereset tekintetében a perindítás joghatása már korábban beállt vagy annak tárgyát már jogerősen elbírálták, a bíróság a másik keresetlevelet visszautasítja, vagy ha arra már nincs mód, az eljárást hivatalból megszünteti. Ha a fogyasztó olyan egyéni keresetet indít, amellyel kapcsolatban már képviseleti kereset benyújtására került sor ugyanazon jogsértőnek tekintett tevékenységgel kapcsolatban ugyanazon vállalkozás ellen, a bíróság a fogyasztó keresetlevelét visszautasítja, vagy ha arra már nincs mód, az eljárást hivatalból megszünteti.

**(5)** A képviseleti kereset alapján indult pert a Pp. közérdekből indított perre vonatkozó szabályai alapján kell lefolytatni, az e törvény szerinti eltérésekkel.

**(6)** A jogsértés bekövetkezésétől számított három év - vagy ha törvény a fogyasztók polgári jogi igényeinek elévülésére rövidebb időtartamot állapít meg annak - eltelte után keresetindításnak nincs helye. E határidő elmulasztása jogvesztő. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, az igényérvényesítési határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntet meg a vállalkozás, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. Az igény érvényesítésére nyitva álló határidőbe nem számít bele a korábban megindult hatósági eljárás időtartama.

**(7)** A képviseleti keresettel érintett fogyasztó jogsérelem orvoslására irányuló egyéni keresetindítási jogának elévülése a képviseleti kereset megindításától a bírósági eljárást befejező jogerős határozat meghozataláig, vagy felülvizsgálat kezdeményezése esetén a felülvizsgálati eljárást befejező ítélet meghozataláig nyugszik.

**(8)** Ha a bíróság a jogsértés tényét - meghatározott

fogyasztói körre kiterjedő hatállyal - megállapító jogsértést megállapító rendelkezés köti azt a bírósó vagy hatóságot, amely előtt az érintett fogyasztó jogsértéssel összefüggő igény érvényesítésére irán eljárást indít.

**38/C. §<sup>244</sup> (1)** A feljogosított szervezetek keresetüket következőket is kérhetik a jogsértés megszünteté irányuló intézkedésként:

**a)** a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítá valamint

**b)** a jogsértő gyakorlat abbahagyását és a jogse tiltását a további jogsértéstől.

**(2)** A feljogosított szervezet nem kötelezhető arra, h jogsértés megszüntetésére irányuló intézkedés i kereseti kérelem alátámasztása érdekében bizony

**a)** a jogsértéssel érintett egyéni fogyasztók : elszenvedett tényleges hátrányt vagy kárt; ill

**b)** a vállalkozás által tanúsított magatartás felróhatós.

**(3)** A feljogosított szervezet kizárólag akkor ind jogsértés megszüntetésére irányuló intézkedés i képviseleti keresetet, ha azt megelőzően az éri vállalkozással egyeztetett a jogsértés vállalkozás é megszüntetése céljából. Ha a vállalkozás az egyezte irányuló kérelem kézhezvételétől számított tizeni napon belül nem szünteti meg a jogsértést, a feljogoz szervezet képviseleti keresetet indíthat a jogsé megszüntetésére irányuló intézkedés meghoz céljából. Ha az egyeztetés nem jár eredménnyel feljogosított szervezet képviseleti keresetet ind keresetleveléhez csatolnia kell azt az egyezt megkísérléséről és annak kézbesítéséről szóló ir amellyel igazolja, hogy az egyeztetést megkísér

**38/D. §<sup>245</sup> (1)** A képviseleti kereset indítá feljogosított szervezetek a jogsérelem orvoslá irányuló intézkedések meghozatala iránti képvis keresetükben kérhetik a jogsérelem orvoslását.

**(2)** Ha a fogyasztó nem rendelkezik magyarors szokásos tartózkodási hellyel, a közérdekből ind perben hozott ítélet anyagi jogerőhatása csak akkor t ki e fogyasztóra, ha erről az adott képviseleti kei tekintetében kifejezetten nyilatkozik.

**(3)** A feljogosított szervezetek anélkül indítha jogsérelem orvoslására irányuló intézkedés meghoz iránti képviseleti keresetet, hogy valamely bírósá; vagy hatóságnak előzetesen külön eljárásban meg ke állapítania a jogsértés tényét.

**(4)** A képviseleti kereset alapján elbírált igényhez fű: anyagi jogerőhatás nem érinti a fogyasztónak azt a j hogy az egyéb jogalapon őt megillető, de az elb képviseleti kereset tárgyát nem képező igé: érvényesítse.

**(5)** Ha a bíróság ítéletében a jogsértés tényé megállapításán túl a vállalkozást meghatározott köve teljesítésére is kötelezte, a vállalkozás köteles az í szerinti, érintett jogosulti körhöz tartozó fogya igényét az ítéletnek megfelelően kielégíteni. Önké

teljesítés hiányában a jogosult fogyasztó kérheti az ítélet bírósági végrehajtását. A fogyasztó jogosultságát a bíróság az ítéletben meghatározott feltételek alapján a végrehajtási lap kiállítására irányuló eljárásában vizsgálja.

**38/E. §<sup>246</sup> (1)** Amennyiben a jogsérelem orvoslása iránti intézkedések meghozatala iránti képviseleti kereset harmadik fél finanszírozza, biztosítani kell azt, hogy a jogsérelem orvoslását szolgáló intézkedések meghozatala iránti képviseleti kereset megindításában vagy az adott képviseleti keresettel megindított eljárás kimenetelében gazdaságilag érdekelt harmadik fél általi finanszírozás ne befolyásolja az eljárást a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmétől eltérően.

(2) Az (1) bekezdés alkalmazásában:

a) a feljogosított szervezetek által a képviseleti keresettel megindított eljárás keretében hozott döntéseket - ideértve az egyezségekről szóló döntéseket is - harmadik fél a képviseleti kereset által érintett fogyasztók kollektív érdekeire sérelmes módon jogosulatlanul nem befolyásolja;

b) képviseleti kereset nem indítható olyan vállalkozással szemben, aki a finanszírozást nyújtó versenytársa, vagy olyan vállalkozással szemben, akivel a finanszírozó függő viszonyban van.

(3) A feljogosított szervezeteknek pénzügyi áttekintést kell benyújtania a fogyasztóvédelemért felelős miniszter számára, amelyben felsorolják a képviseleti kereset támogatására felhasznált pénzforrásokat.

(4) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter vizsgálja az (1)-(3) bekezdésben foglaltak betartását. A fogyasztóvédelemért felelős miniszter a vizsgálata alapján kötelezheti az érintett feljogosított szervezetet az adott ügyben a finanszírozás visszautasítására vagy megváltoztatására, vagy megvonhatja a feljogosított szervezettől a keresetindítási jogosultságot az adott képviseleti kereset tekintetében.

(5) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter a (4) bekezdés szerinti döntését közli a bírósággal.

(6) A feljogosított szervezet keresetindítási jogosultságának a konkrét képviseleti kereset vonatkozásában történő megtagadása nem érinti a fogyasztó egyéni igényérvényesítési jogát.

**38/F. §<sup>247</sup> (1)** A feljogosított szervezetek a honlapjukon tájékoztatást nyújtanak:

a) azokról a képviseleti keresetekről, amelyeknek bíróság elé terjesztése mellett döntöttek;

b) az általuk bíróság előtt képviseleti keresettel megindított eljárások állásáról; valamint

c) az a) és a b) pontban említett képviseleti kereset megindított eljárások kimeneteléről.

(2) A feljogosított szervezet az (1) bekezdésben e tájékoztatást az általa történő közzététellel egyidejűleg megküldi a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére.

(3) A fél felszámíthatja a képviseleti kereset megindított eljárásban a fogyasztóknak nyújtott tájékoztatással kapcsolatos költségei megtérítését.

**38/G. §<sup>248</sup> (1)** A fogyasztóvédelemért felelős miniszter honlapján általános tájékoztatást nyújt a folyamatban lévő és elbírált képviseleti keresetekről.

(2) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter közösen a Európai Bizottsággal a feljogosított szervezetek jegyzékének elérhetőségét.

249

39. §<sup>250</sup>

## MÁSODIK RÉSZ

### A FOGYASZTÓVÉDELEM ÁLLAMI, ÖNKORMÁNYZATI ÉS ÉRDEKKÉPVISELET INTÉZMÉNYRENDSZERE

#### VII. Fejezet

##### A fogyasztóvédelem állami intézményrendszere

39/A. §<sup>251</sup>

40. §<sup>252</sup> A fogyasztóvédelemért felelős miniszter

a) előkészíti a fogyasztóvédelmi politikát,

b) intézkedéseket tesz, illetve kezdeményez a fogyasztóvédelem jogok védelme és érvényesítése érdekében.

41. §<sup>254</sup>

42. §<sup>255</sup>

42/A. §<sup>256</sup>

43. §<sup>257</sup>

##### Együttműködés az Európai Gazdasági Térség állami fogyasztóvédelmi hatóságaival<sup>258</sup>

43/A. §<sup>259</sup> (1) A fogyasztóvédelmi hatóság látja el a (EU) 2017/2394 rendelet végrehajtását a követelt irányelvek átültető tagállami jogszabályokba ültetett Európai Unió belüli jogsértések tekintetében:

a) a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi rendelkezések és közigazgatási rendelkezések közelítéséről - a 90/88/EGK tanácsi irányelvvel, tovább

Lábjegyzetek:

[246] Beiktatta a 2022. évi LXI. törvény 8. §-a. Hatályos 2023.06.25.

[247] Beiktatta a 2022. évi LXI. törvény 8. §-a. Hatályos 2023.06.25.

[248] Beiktatta a 2022. évi LXI. törvény 8. §-a. Hatályos 2023.06.25.

[249] "Közérdekű keresetindítás" alcímet hatályon kívül helyezte a 2022. évi LXI. törvény 15. §-a. Hatálytalan 2023.06.25.

[250] Hatályon kívül helyezte a 2022. évi LXI. törvény 15. §-a. Hatálytalan 2023.06.25.

[251] Hatályon kívül helyezte a 2012. évi LV. törvény 38. § (1) bekezdése. Hatálytalan 2012.07.29.

[252] Megállapította a 2019. évi LXVII. törvény 66. §-a. Hatályos 2019.09.01.

[253] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 13. §-a. Hatályos 2023.06.25.

[254] Hatályon kívül helyezte a 2013. évi CLXXXIII. törvény 23. § (5) bekezdése. Hatálytalan 2013.11.19.

[255] Hatályon kívül helyezte a 2013. évi CLXXXIII. törvény 23. § (5) bekezdése. Hatálytalan 2013.11.19.

[256] Hatályon kívül helyezte a 2013. évi CLXXXIII. törvény 23. § (5) bekezdése. Hatálytalan 2013.11.19.

98/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvvel módosított - 1986. december 22-i 87/102/EGK tanácsi irányelv,

b) a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről szóló, 1993. április 5-i 93/13/EGK tanácsi irányelv,

c) a fogyasztók számára kínált termékek árának feltüntetésével kapcsolatos fogyasztóvédelemről szóló, 1998. február 16-i 98/6/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv,

d)<sup>260</sup> az áruk adásvételére irányuló szerződések egyes vonatkozásairól, az (EU) 2017/2394 rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról, valamint az 1999/44/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. május 20-i (EU) 2019/771 európai parlamenti és tanácsi irányelv,

e) a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem egyes jogi vonatkozásairól szóló, 2000. június 8-i 2000/31/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 5. és 10-11. cikke,

f) az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről szóló, 2001. november 6-i 2001/83/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv - 2004/27/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvvel módosított - 86-100. cikke,

g) a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a 84/450/EGK tanácsi irányelv, a 97/7/EK, a 98/27/EK és a 2002/65/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvek, valamint a 2006/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról szóló 2005. május 11-i 2005/29/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv,

h) a fogyasztók jogairól, a 93/13/EGK tanácsi irányelv és az 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2011. október 25-i 2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv,

i) a szálláshelyek időben megosztott használati jogára, a hosszú távra szóló üdülési termékekre, ezek viszontértékesítésére és cseréjére vonatkozó szerződések egyes szempontjai tekintetében a fogyasztók védelméről szóló 2009. január 14-i 2008/122/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv,

j) az utazási csomagokról és az utazási szolgáltatásösszeállításokról, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, továbbá a 90/314/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2015. november 25-i (EU) 2015/2302 európai parlamenti és tanácsi irányelv.

k)<sup>261</sup> a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések elvontosságairól szóló, 2019. május 20-i (EU) 2019 európai parlamenti és tanácsi irányelv.

(2)<sup>262</sup> A fogyasztóvédelmi hatóság látja el - szűk szerinti a légiközlekedési hatóság megkeresésével (EU) 2017/2394 rendelet végrehajtását a 261/2004 európai parlamenti és tanácsi rendelet rendelkezésével ütköző Európai Unión belüli jogsértések tekintetében

(3) A fogyasztóvédelmi hatóság végzi Magyarország összekötő hivatalaként - az (EU) 2017/2394 rendelet végrehajtásának összehangolását.

(4) A fogyasztóvédelmi hatóság látja el az (EU) 2017/2394 rendelet végrehajtását az (EU) 2018. rendeletbe ütköző Európai Unión belüli jogsértések tekintetében abban az esetben, ha a vevő az (EU) 2018/302 rendelet szerinti fogyasztónak minősül:

43/B. §<sup>263</sup> Az (EU) 2017/2394 rendelet 5. cikkének bekezdése, 16. cikkének (1) bekezdése, valamint a 16. cikkének (1) bekezdése szerinti tájékoztató kötelezettségek, a 17. cikk, a 26. cikk, a 29. cikk, a 30. cikk, a 37. cikk (1) és (3) bekezdése szerinti információcsere, továbbá a 39. cikk szerinti értesítési kötelezettség végrehajtásáról a fogyasztóvédelmi felelős miniszter gondoskodik.

## VIII. Fejezet

### A helyi önkormányzatok szerepe

44. § (1) A helyi önkormányzatok képviselő-testület

a)<sup>264</sup> segíthetik a fogyasztók önszerveződésének támogatását a fogyasztóvédelmi egyesületekkel együttműködésben, és előmozdítják a fogyasztóvédelmi egyesületek érdekvédelmi tevékenységét,

b)<sup>265</sup>

c) a lakosság igényeitől függően fogyasztóvédelmi tanácsadó irodát működtethetnek.

(2)<sup>266</sup>

## IX. Fejezet

### A fogyasztói érdekek képviselését ellátó egyesületek

45. § (1) Az állam és a helyi önkormányzat előmozdítja és támogatja a fogyasztói érdekek képviselését ellátó egyesületek arra irányuló tevékenységét, hogy<sup>268</sup>

a) érdekvédelmi munkájukkal segítsék a fogyasztók gazdasági érdekeinek és fogyasztói jogainak érvényesítését, ennek keretében feltárják a fogyasztói problémákat, értékelik a fogyasztói jogok érvényesülését,

b) figyelemmel kísérik a fogyasztókkal szemben alkalmazott általános szerződési feltételeket,

#### Lábjegyzetek:

[260] Megállapította a 2021. évi LI. törvény 25. § (1) bekezdése. Hatályos 2022.01.01.

[261] Beiktatta a 2021. évi LI. törvény 25. § (2) bekezdése. Hatályos 2022.01.01.

[262] Módosította a 2023. évi XCVI. törvény 43. § a) pontja. Hatályos 2024.03.01.

[263] Megállapította a 2019. évi LXXVII. törvény 68. §-a. Hatályos 2020.01.17.

[264] Módosította a 2011. évi CLXXV. törvény 126. § c) pontja. Hatályos 2011.12.22.

[265] Hatályon kívül helyezte a 2008. évi XLII. törvény 66. § (1) bekezdése i) pontja. Hatálytalan 2008.09.01.



c) képviseljük a fogyasztókat az érdekegyeztető fórumokon és testületekben,

d)<sup>269</sup> közérdekű keresetet indítanak, eljárást, vizsgálatot, intézkedést kezdeményezzenek a fogyasztói jogok vagy fogyasztói érdekek védelme érdekében,

e) véleményezzék a fogyasztókat érintő jogszabálytervezeteket, jogszabály-módosítást kezdeményezzenek a fogyasztói jogok vagy fogyasztói érdekek érvényesítése vagy védelme érdekében,

f) közreműködjenek a fogyasztóvédelmi politika kidolgozásában és figyelemmel kísérjék annak érvényesülését,

g) a fogyasztók tájékoztatását szolgáló és jogérvényesítésüket elősegítő tanácsadó irodákat és a fogyasztók tájékoztatását szolgáló információs rendszert működtessenek,

h)<sup>270</sup> a tudatos fogyasztói magatartás elősegítése és a fogyasztók tájékozottságának javítása érdekében fogyasztóvédelmi oktatást és tájékoztatást szervezzenek, illetve végezzenek,

i) a tevékenységük során tapasztaltak nyilvánosságra hozatalával tájékoztassák a közvéleményt,

j) a fogyasztói érdekek védelme céljából részt vegyenek a nemzetközi szervezetek tevékenységében,

k) közreműködjenek a nemzeti szabványosításban a Magyar Szabványügyi Testület szervein keresztül.

(2)<sup>271</sup>

(3)<sup>272</sup> Az állam a mindenkori éves költségvetésről szóló törvényben gondoskodik a fogyasztói érdekek képviselését ellátó egyesületek támogatásáról.

## X. Fejezet

### A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása<sup>273</sup>

45/A. §<sup>274</sup> (1)<sup>275</sup> Törvény eltérő rendelkezése hiányában a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi - a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések kivételével -<sup>276</sup>

a) a forgalmazással, szolgáltatásnyújtással,

b) a gyermek- és fiatalkorúak védelmével,

c) a fogyasztói csoporttal,

d) a panaszkezeléssel, ügyfélszolgálatlaltal, fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatásával, valamint

e)<sup>277</sup> a vállalkozásnak a békéltető testületre vonatkozó 17/A. § (1a) bekezdése szerinti tájékoztatási, valamint a békéltető testületi eljárásban fennálló, a 29. § (11) bekezdésében meghatározott együttműködési

kötelezettségével

összefüggő, e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt rendelkezések betartását, és azok megsértése esetén.

(2) A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi a jogszabályban fogyasztóvédelmi rendelkezés meghatározott rendelkezések betartását, és - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény eltérően - eljár az azok megsértése esetén.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben meghatározott rendelkezéseken túl, ha külön törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi

a) az áru fogyasztók számára való értékesítésére,

b)<sup>278</sup> a fogyasztóknak forgalmazott termék minőségére, összetételére, csomagolására,

c) a fogyasztóknak értékesítésre szánt, illetve értékesítésre kerülő áru mérésére, hatósági árára vagy egyébként kötelezően megállapított árára,

d) a fogyasztói panaszok intézésére,

e) a fogyasztói szerződés keretében érvényesítendő szavatossági és jótállási igények intézésére,

f) a termék forgalmazása vagy szolgáltatás nyújtása során az egyenlő bánásmód követelményére, továbbá

g) a fogyasztók tájékoztatására

vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár az azok megsértése esetén.

(4)<sup>279</sup> A fogyasztóvédelmi hatóság az (1)-(3) bekezdésben foglaltakat az ellátási láncban szereplő gazdálkodó szervezetek vonatkozásában is ellenőrzi és eljár az azok megsértése esetén.

45/B. §<sup>280</sup> A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi a fogyasztói szerződés megkötésénél alkalmazott vagy a célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános szerződési feltételeket abban a tekintetben, hogy azok nem tartalmazzak-e a jóhiszeműség és tisztesség követelményébe ütközően a szerződéses jogok gyakorlását kötelezettségeket egyoldalúan és indokolatlanul a fogyasztó hátrányára megállapító feltételt.

45/C. §<sup>281</sup> A Nemzeti Adó- és Vámhivatal fogyasztóvédelmi hatóság részére a 45/A. § (2) bekezdés szerinti feladatainak ellátása érdekében a tárgyhón követő hónap 20. napjáig adatot szolgáltat

a) a vállalkozások részére tárgyhónapban kiadott tájékoztató

b) - a vállalkozások tárgyhavi adatszolgáltatása alap

Lábjegyzetek:

[269] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 26. § - a. Hatályos 2012.07.29.

[270] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 46. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[271] Hatályon kívül helyezte a 2008. évi XLII. törvény 66. § (1) bekezdése 1) pontja. Hatálytalan 2008.09.01.

[272] Módosította a 2011. évi CLXXV. törvény 126. § c) pontja. Hatályos 2011.12.22.

[273] A cím szövegét megállapította a 2006. évi CIX. törvény 102. § (2) bekezdése. Hatályos 2007.01.01.

[274] Beiktatta a 2008. évi XLII. törvény 47. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[275] Megállapította a 2013. évi CLXXXIII. törvény 8. §-a. Hatályos 2014.01.13.

[276] A nyitó szövegrészt módosította a 2022. évi LXI. törvény 14. § d) pontja. Hatályos 2022.12.27.

[277] Megállapította a 2015. évi CXXXVII. törvény 9. §-a. Hatályos 2015.09.11.

[278] Módosította a 2012. évi LXXXVIII. törvény 38. § f) pontja. Hatályos 2012.09.01.

a vállalkozás által a fogyasztók részére átadott

a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény szerinti, az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő alkalmazás egyszeri aktiválásához szükséges adattörölő kódok darabszámáról a vállalkozás elnevezésének, székhelyének és adószámának megadásával.

**45/D. §<sup>282</sup> (1)** A fogyasztói panaszok tekintetében a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi a 261/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott, a beszállás visszautasítására, a járat törlésére vagy késésére, a magasabb vagy alacsonyabb osztályon történő elhelyezésre, a csökkent mozgásképességű vagy különleges szükségletekkel rendelkező személyekre, valamint az utasok részére nyújtandó tájékoztatói kötelezettségre vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

**(2)** A fogyasztóvédelmi hatóság a 47. § (1) bekezdés c) pontja szerinti jogkövetkezmény alkalmazásakor a 261/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján a fogyasztót megillető kártalanítás, visszatérítés, átfoglalás vagy ellátás biztosítására, illetve a vonatkozó rendelkezések megsértése miatt felmerült fogyasztói igények megtérítésére kötelezheti a vállalkozást.

**46. §<sup>283</sup> (1)<sup>284</sup>** A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

**(2)** A fogyasztóvédelmi hatóság eljárásában az általuk védett fogyasztói érdekek védelme körében az ügyfél jogai illetik meg<sup>285</sup>

**a)<sup>286</sup>** a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesületeket, illetve

**b)<sup>287</sup>** a 43/A. § (1) bekezdés a)-c), e) és f), valamint h)-k) pontjában említett irányelveket, továbbá a 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvet átültető jogszabályi rendelkezések megsértésére hivatkozással az Európai Gazdasági Térség bármely más államának joga alapján létrejött azon feljogosított egységeket is, amelyek az (EU) 2020/1828 irányelv 5. cikk (1) bekezdés alapján az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett jegyzéken szerepelnek.

**(2a)<sup>288</sup>** A (2) bekezdés a) pontjától eltérően a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesületeket a más által kezdeményezett eljárásban az ügyfél jogai csak akkor illetik meg, ha az eljárásban vizsgált jogsértés a fogyasztók széles körét érinti.

**(2b)<sup>289</sup>** A 46. § (6a) bekezdés b) pontjának alkalmazása

esetén a fogyasztóvédelmi hatóság értesítheti a jelen ügyfelet a hivatalbóli eljárás megindításáról az által közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény továbbiakban: Ákr.) 104. § (4) bekezdésé meghatározott, rendelkezésére álló adatok közzétételébe bekezdésben foglalt alkalmazása során az ügy részéről a helyszínen eljáró személyt, akivel a hatóság döntését a helyszínen közli, - az ellenkező bizonyítás az ügyfél képviselőjére jogosultnak kell tekinteni, amennyiben erre irányuló nyilatkozatot tesz, ill egyébe, ezt igazoló okiratot csatol.

**(2c)<sup>290</sup>** A (2b) bekezdésben foglalt védelem megdör iránt kérelmet terjeszthet elő az ügyfél. A kérelemben kell adni azokat a tényeket, illetve körülményeket, amelyek a képviselői jogosultság hiányát valószínűsítik.

**(3)** A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása a jogsértő magatartás bekövetkezését követő három éven túl nem indíthat meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyszínt vagy állapotot nem szüntetnek meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll.

**(4)<sup>291</sup>** A fogyasztóvédelmi hatóság a területi biztonságosságával és megfelelőségével kapcsolatos piacfelügyeleti feladat- és hatáskörét e törvényben meghatározott termékpiacfelügyeletéről szóló törvény, valamint külön jogszabály alapján gyakorolja.

**(5)<sup>292</sup>**

**(6)<sup>293</sup>**

**(6a)<sup>294</sup>**

**(6b)<sup>295</sup>**

**(6c)<sup>296</sup>**

**46/A. §<sup>297</sup>** A fogyasztó fogyasztóvédelmi hatóság részéről benyújtott kérelmének - az Ákr. 36. §-ában előírtakhoz - tartalmaznia kell

**a)** a kérelemmel érintett vállalkozás nevét, valamint a fogyasztó rendelkezésére áll, székhelyének címét,

**b)** a feltételezett jogsértéssel érintett üzlet címét vagy kifogásolt magatartás elkövetésének helyét,

**c)<sup>298</sup>** a kérelem tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a vállalkozásnak a fogyasztó megkeresésére a válaszként, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv postai vagy elektronikus úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot.

Lábjegyzetek:

[282] Beiktatta a 2023. évi XCVI. törvény 36. §-a. Hatályos 2024.03.01.

[283] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 48. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[284] Beiktatta a 2022. évi LXI. törvény 10. §-a. Hatályos 2022.12.27.

[285] Módosította a 2009. évi LVI. törvény 194. §-a. Hatályos 2009.10.01.

[286] Módosította a 2011. évi CLXXV. törvény 126. § f) pontja. Hatályos 2011.12.22.

[287] Módosította a 2022. évi LXI. törvény 14. § e) pontja. Hatályos 2023.06.25.

[288] Beiktatta a 2012. évi LV. törvény 27. § - a. Hatályos 2012.07.29.

[289] Megállapította a 2017. évi L. törvény 152. § (1) bekezdése. Hatályos 2018.01.01.

[290] Megállapította a 2019. évi CX. törvény 36. § (1) bekezdése. Hatályos 2020.03.01.

[291] Beiktatta a 2012. évi LXXXVIII. törvény 35. § (4) bekezdése. Hatályos 2012.09.01.

[292] Hatályon kívül helyezte a 2023. évi XCVI. törvény 43. § b) pontja. Hatálytalan 2024.03.01.

[293] Hatályon kívül helyezte a 2020. évi CLXVIII. törvény 52. §-a. Hatálytalan 2021.01.01.

[294] Hatályon kívül helyezte a 2020. évi CLXVIII. törvény 52. §-a. Hatálytalan 2021.01.01.

[295] Hatályon kívül helyezte a 2020. évi CLXVIII. törvény 52. §-a. Hatálytalan 2021.01.01.

**47. §<sup>299</sup> (1)** Ha a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során megállapítja a 45/A. § (1)-(3) bekezdésében meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértését, az eset lényeges körülményeinek - így különösen a jogsértés súlyának, a jogsértő állapot időtartamának, a jogsértő magatartás ismételt tanúsításának, illetve a jogsértéssel elért előny - figyelembevételével és az arányosság követelményének szem előtt tartásával az alábbi jogkövetkezményeket állapíthatja meg:

- a) elrendelheti a jogsértő állapot megszüntetését,
- b) megtilthatja a jogsértő magatartás folytatását,
- c) határidő tűzésével a feltárt hibák, hiányosságok megszüntetésére kötelezheti a vállalkozást,
- d) a jogszerű állapot helyreállításáig feltételhez kötheti, vagy megtilthatja az áru forgalmazását, illetve értékesítését,
- e)<sup>300</sup> a közigazgatási szabályszegések szankcióiról szóló 2017. évi CXXV. törvényben (a továbbiakban: Szankció tv.) meghatározottak szerinti dolgot jogosult elkobozni, és azt a jogsértést elkövető vállalkozás költségére megsemmisíteni,
- f)<sup>301</sup> elrendelheti az (1a) bekezdés szerinti jogkövetkezmény alkalmazását, vagy az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetetlenné tételét a 48/A-48/C. § szerint,
- g)<sup>302</sup> elrendelheti a jogsértéssel érintett üzlet ideiglenes bezárását

**ga)** a jogszerű állapot helyreállításáig, ha az a fogyasztók életének, testi épségének vagy egészségének védelme vagy a fogyasztók széles körét érintő kárral fenyegető veszély elhárítása érdekében szükséges, vagy

**gb)** legfeljebb 30 napra, ha a jogsértés a fogyasztók széles körének jelentős vagyoni hátrányt okoz,

**h)**<sup>303</sup> a 16/A. § (1)-(3) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése esetén a jogsértés megállapításától számított legfeljebb egy évig megtilthatja az alkoholtartalmú ital, a dohánytermék, illetve a szexuális termék forgalmazását, e rendelkezések 3 éven belüli ismételt megsértése esetén pedig elrendelheti a jogsértéssel érintett üzlet legfeljebb harminc nap időtartamra történő ideiglenes bezárását,

**i)** fogyasztóvédelmi bírságot (a továbbiakban: bírság) szabhat ki.

**(1a)**<sup>304</sup> Amennyiben nem áll rendelkezésre más hatékony eszköz az (EU) 2017/2394 rendelet hatálya alá tartozó jogsértések megszüntetésének vagy megtiltásának érvényre juttatására és a fogyasztók kollektív érdekeit érő súlyos sérelem kockázatának megelőzése érdekében, a fogyasztóvédelmi hatóság:

**a)** elrendelheti az online felületről a tartalom eltávolítást vagy egy online felülethez való hozzáférés korlátozást illetve elrendelheti, hogy az online felületre belépéskor a fogyasztóknak szóló kifejezett figyelmeztetés jelenjen meg,

**b)** elrendelheti, hogy a tárhelyszolgáltató az online felületet távolítsa el, az ahhoz való hozzáférést tiltva vagy korlátozva, vagy

**c)** elrendelheti, hogy a domainszolgáltató domainnyilvántartók egy teljesen minősített domainről töröljenek és jogosult annak az engedélyezésére, hogy érintett illetékes hatóság ilyen domainnyilvántartásba vegyen,

ideértve a harmadik fél vagy más hatóság felkérését is intézkedések megtételére.

**(1b)**<sup>305</sup> A fogyasztóvédelmi hatóság (1a) bekezdés b) és c) pontja szerinti határozatának kötelezettje - az elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben - a határozatban történő megjelölése nélkül - valamely elektronikus hírközlési szolgáltató.

**(1c)**<sup>306</sup> Az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetetlenné tételének elektronikus hírközlési szolgáltatóval történő közlését és végrehajtását a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) az elektronikus hírközlésről szóló törvény alapján szervezi és ellenőrzi.

**(2)** Az (1) bekezdésben foglalt jogkövetkezmény alkalmazása esetén a fogyasztóvédelmi hatóság amennyiben azt az eset körülményeire tekintettel szükségesnek tartja - határidő tűzésével kötelezheti a jogsértő vállalkozást, hogy a hibák, hiányosságok, illetve a jogsértés megszüntetése érdekében tett intézkedéseiről a hatóságot értesítse.

**(2a)**<sup>307</sup> Az (1) bekezdés g) és h) pontja szerinti jogkövetkezmény alkalmazása esetén a fogyasztóvédelmi hatóság elrendeli az üzlet bezárásáról szóló megállapított jogsértést és az üzletbezárás időtartama alatt a vállalkozás által használatos összes bejáratánál a vásárlók által használható összes bejáratánál a vállalkozás által működtetett vagy alkalmazott valamennyi online felületen legalább 10 másodpercre megjelölendő, át nem ugorható módon, valami amennyiben a vállalkozás ilyennel rendelkezik - az online üzletre vonatkozó reklámújságot.

**(3)**<sup>308</sup> Jogszabály az abban meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezés megsértése esetére további jogkövetkezményeket határozhat meg.

**(4)**<sup>309</sup> A fogyasztóvédelmi hatóság által alkalmazott jogkövetkezmények együttesen is megállapíthatók.

**(5)**<sup>310</sup> Az (1) bekezdés alkalmazásában a jogkövetkezmények meghatározásakor a követendő szempontokat kell figyelembe venni:

Lábjegyzetek:

[299] Megállapította a 2012. évi LV. törvény 28. § - a. Hatályos 2012.07.29.

[300] Módosította a 2023. évi XCVI. törvény 42. § b) pontja. Hatályos 2024.03.01.

[301] Beiktatta a 2023. évi XCVI. törvény 37. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.03.01.

[302] Megállapította a 2023. évi XCVI. törvény 37. § (2) bekezdése. Hatályos 2024.03.01.

[303] Módosította a 2023. évi XCVI. törvény 42. § c) pontja. Hatályos 2024.03.01.

[304] Beiktatta a 2019. évi LXVII. törvény 69. §-a. Hatályos 2020.01.17.

[305] Módosította a 2023. évi XCVI. törvény 42. § d) pontja. Hatályos 2024.03.01.

[306] Megállapította a 2023. évi XCVI. törvény 37. § (3) bekezdése. Hatályos 2024.03.01.

[307] Beiktatta a 2023. évi XCVI. törvény 37. § (4) bekezdése. Hatályos 2024.03.01.

a) a jogsértés jellege, súlya, mértéke és időtartama, a jogsértéssel érintett fogyasztók száma, érdekeik sérelmének köre, a jogsértő magatartás kiterjedtsége;

b) a vállalkozás által tett intézkedések, amelyek a fogyasztók által elszenvedett kár csökkentésére vagy megtérítésére irányulnak;

c) a vállalkozás által korábban elkövetett bármely jogsértés;

d) a vállalkozás által a jogsértés révén elért pénzügyi előnyök vagy elkerült veszteségek, ha az arra vonatkozó adatok rendelkezésre állnak;

e) a jogsértéssel érintett áruk értéke;

f) a vállalkozással szemben ugyanazon jogsértésért más tagállamokban kiszabott szankciók a határokon átnyúló esetekben, ha az ilyen szankciókra vonatkozó információk az (EU) 2017/2394 európai parlamenti és tanácsi rendelet által létrehozott mechanizmuson keresztül elérhetők; valamint

g) az eset egyéb enyhítő vagy súlyosító körülményei.

(6) A fogyasztóvédelmi hatóság a jogsértés megszüntetése érdekében határozathozatal helyett hatósági szerződést köthet azzal az ügyféllel, aki vállalja, hogy felhagy a jogsértő magatartással, és magatartását a hatósági szerződésben meghatározott módon hozza összhangba a 45/A. § (1)-(3) bekezdésében meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezésekkel.

(7) Nincs helye az (1) bekezdés szerinti jogkövetkezmény alkalmazásának a fogyasztóvédelmi hatósággal hatósági szerződést kötő ügyféllel szemben a szerződésben megállapított teljesítési határidőn belül azon jogsértés miatt, amelynek megszüntetése érdekében a szerződés megkötésére sor került.

(8)<sup>311</sup> A fogyasztóvédelmi hatóság az (1) bekezdés g), illetve h) pontja szerinti jogkövetkezmény megállapításáról szóló döntését közli a vállalkozásról, illetve az üzletről nyilvántartást vezető kereskedelmi hatósággal.

(9) A hatósági ellenőrzés, illetve a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során a vállalkozás köteles közölni a tevékenységével kapcsolatos - az ellenőrzés lefolytatásához, illetve az érdemi döntéshez szükséges - adatokat a nyilvános vagy valamely hatóság, bíróság vagy a Magyar Országos Közjegyzői Kamara jogszabállyal rendszeresített nyilvántartásában szereplő adatok kivételével. Ha a fogyasztóvédelmi hatóság felhívására a vállalkozás az adatokat nem közli, vagy valótlan adatot közöl, vele szemben eljárási bírság kiszabásának van helye.

(9a)<sup>312</sup> Az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezésére vonatkozó, a 17/B. § (3) bekezdésében előírt kötelezettség ellenőrzése érdekében az az elektronikus hírközlési szolgáltató, akinek hálózatából a hívást kezdeményezték, a fogyasztóvédelmi hatóság felhívására köteles közölni a hívás kezdő időpontjára és

időtartamára vonatkozó, általa kezelt adatokat.

(10)<sup>313</sup> A fogyasztóvédelmi hatóság - jegyzőki felvétele mellett - jogosult térítésmentesen mint ellenminta vételére a termék minőségének mennyiségének vagy összetételének vizsgálata céljára. A minta és az ellenminta költségét is tartalmazó mintavételi költség, továbbá a laboratóriumi vagy egyéb vizsgálatok költsége eljárási költség.

(11) A (10) bekezdés szerinti eljárási költség jogsértésért felelős vállalkozás viseli, ha a minta az e követelményeknek nem felel meg.

(12)<sup>314</sup> Ha a minta az előírt követelményeknek meg nem felel, a jogszabály vagy a vállalkozás eltérő rendelkezés hiányában a fogyasztóvédelmi hatóság a mintát ellenmintát a minta vizsgálatának helyén visszaveteli a vállalkozásnak. A mintát és ellenmintát a vállalkozás legkésőbb a döntés véglegessé válásától számított öt munkanapon belül át kell adni a hatóságnak.

(13) A fogyasztóvédelmi hatóság termék vagy szolgáltatás tekintetében próbavásárlást végezhet.

(14)<sup>315</sup> A fogyasztóvédelmi hatóság az (EU) 2017/745 rendeletből eredő feladatainak teljesítése során, az F. 45/A (1)-(3) bekezdésében meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének alapos gyanúja esetén jogosult a hatósági eljárás megindulása előtt a jogsértő vállalkozást előzetesen, határidő tűzés nélkül felhívni a hibák, hiányosságok megszüntetésére. Amennyiben a vállalkozás a felhívásban foglalt fogyasztóvédelmi hatóság felhívásában meghatározott határidőben nem teljesíti, a fogyasztóvédelmi hatóság lefolytatja az e törvény szerinti fogyasztóvédelmi eljárást.

47/A. §<sup>316</sup> (1)<sup>317</sup> A próbavásárláshoz a fogyasztóvédelmi hatóság közreműködő személyt vehet igénybe. A közreműködő személlyel megbízási szerződés kötendő, amely alapján megbízási díjra jogosult.

(2) A közreműködő személy részére a közreműködő igénybe vevő fogyasztóvédelmi hatóság megbízólevél állít ki, amely tartalmazza a közreműködő személynek a próbavásárlás során a vállalkozásnál milyen típusú ellenőrzésben vehet részt.

(3) A közreműködő személyre az ügyintézőre vonatkozó kizárási szabályokat kell alkalmazni.

(4) Próbavásárlás esetén a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzési jogosultságát a próbavásárlás befejezéséig igazolja.

(5) Termék próbavásárlását követően az ellenőrzési jogosultság igazolásakor a vállalkozás képviselője az eljáró személy a termék visszavétele mellett köteles annak árát visszatéríteni.

(6) Szolgáltatás próbavásárlása esetén a szolgáltatás eljárási költség, amelyet a jogsértésért felelős vállalkozás visel, ha a szolgáltatás az előírt követelményeknek nem felel meg.

Lábjegyzetek:

[311] Módosította a 2016. évi CXXXVII. törvény 32. §-a. Hatályos 2017.01.01.

[312] Beiktatta a 2013. évi CLXXXIII. törvény 10. § (2) bekezdése. Hatályos 2014.01.13.

[313] Megállapította a 2023. évi XCVI. törvény 37. § (5) bekezdése. Hatályos 2024.03.01.

[314] Beiktatta a 2023. évi XCVI. törvény 37. § (6) bekezdése. Hatályos 2024.03.01.

**47/B. §<sup>318</sup> (1)** A fogyasztóvédelmi hatóság az ellátási láncban szereplő gazdálkodó szervezet ellenőrzése során jogosult

**a)** az értékesítésre szánt áru tárolására vagy gyártására szolgáló helyiségbe, valamint létesítménybe, így különösen raktárba belépni;

**b)** az eljárásához szükséges vizsgálatok elvégzése céljából térítésmentesen mintát venni.

**(2)<sup>319</sup>** A fogyasztóvédelmi hatóság a fogyasztók széles körének testi épségét vagy egészségét sértő vagy veszélyeztető helyzet, vagy a fogyasztók széles körének jelentős vagyoni hátránnyal fenyegető veszélyeztetése fennállása esetén - az ügyész előzetes jóváhagyásával - az ellenőrzést a lezárt terület, épület, helyiség felnyitásával, az ott tartózkodó személyek akarata ellenére is lefolytathatja.

**(3)** A fogyasztóvédelmi hatóság a (2) bekezdés szerinti ellenőrzés során:

**a)** az ellenőrzést az érintett kíméletével, a korlátozással nem érintett alapvető jogait tiszteletben tartva hajtja végre,

**b)** figyelemmel van arra, hogy az az érintetten kívül más személyt csak a legszükségesebb mértékben érintsen,

**c)** az ellenőrzést lehetőleg a napnak a nyolcadik és tizennyolcadik órája között hajtja végre,

**d)** biztosítja, hogy az ellenőrzés során ne kerüljenek nyilvánosságra az érintett magánéletének az eljárással össze nem függő körülményei, illetve a személyes adatai,

**e)** kerüli a szükségtelen károkozást,

**f)** hatósági tanú közreműködését kéri.

**47/C. §<sup>320</sup> (1)<sup>321</sup>** A bírság összege

**a)** az Szt. hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény hatálya alá nem tartozó vállalkozás esetében

**aa)** 1 millió forinttól a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 650 millió forintig,  
**ab)** a fogyasztók széles körének testi épségét vagy egészségét sértő vagy veszélyeztető, vagy a fogyasztók széles körének jelentős vagyoni hátrányt okozó jogsértés esetén 2 millió forinttól 3 milliárd forintig,

**b)** az a) pont hatálya alá nem tartozó vállalkozás esetében

**ba)** 100 ezer forinttól 2 millió forintig,

**bb)** a fogyasztók széles körének testi épségét vagy egészségét sértő vagy veszélyeztető, vagy a fogyasztók széles körének jelentős vagyoni hátrányt okozó jogsértés esetén 200 ezer forinttól a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, az Szt. hatálya alá nem tartozó vállalkozás esetén 6,5 millió forintig

terjedhet.

**(1a)<sup>322</sup>** Az (1) bekezdéstől eltérően az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pont szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújtó vállalkozás elektronikus kereskedelmi szolgáltatásainak összefüggő, 3 éven belül ismételt megállapított jogsértése esetén a bírság összege

**a)** az (1) bekezdés a) pontjának hatálya alá nem tartozó vállalkozás esetében

**aa)** 2 millió forinttól a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 3 milliárd forintig,

**ab)** a fogyasztók széles körének testi épségét vagy egészségét sértő vagy veszélyeztető, vagy a fogyasztók széles körének jelentős vagyoni hátrányt okozó jogsértés esetén 4 millió forinttól 5 milliárd forintig,

**b)** az (1) bekezdés a) pontjának hatálya alá nem tartozó vállalkozás esetében

**ba)** 400 ezer forinttól 4 millió forintig,

**bb)** a fogyasztók széles körének testi épségét vagy egészségét sértő vagy veszélyeztető, vagy a fogyasztók széles körének jelentős vagyoni hátrányt okozó jogsértés esetén 600 ezer forinttól a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, az Szt. hatálya alá nem tartozó vállalkozás esetében 6,5 millió forintig

terjedhet.

**(1b)<sup>323</sup>** Az (1) bekezdéstől és a 48. § (1) bekezdéstől eltérően az (EU) 2017/2394 rendelet 21. cikkével összefüggésben megállapított jogsértés esetén a bírság összege<sup>324</sup>

**a)** a vállalkozás nettó árbevételének legalább 4%-a,

**b)** ha a vállalkozás árbevétele nem állapítható meg, akkor legalább 2 millió euró.

**(2)<sup>325</sup>** A nettó árbevétel a jogsértést megállapító határozat meghozatalát megelőző üzleti évre vonatkozó beszámoló vagy az egyszerűsített éves beszámoló (továbbiakban együtt: beszámoló) szerinti nettó árbevétel alapján kell meghatározni. Ha a vállalkozás működésének ideje egy évnél rövidebb, az adatokat éves szintre vetíteni. Ha a vállalkozásnak a jogsértést megállapító határozat meghozatalát megelőző üzleti évben elért nettó árbevételéről nem áll rendelkezésre hitelesnek tekintett információ, a bírság minimális és maximális összegének meghatározásakor az utolsó hitelesen lezárt üzleti évi nettó árbevétele az irányadó. Beszámolóval még nem rendelkező, újonnan alapított vállalkozás esetében az eljárás megindításának évére vonatkozó üzleti tevékenységének hiányában a vállalkozás által a hatóság felhívására közölt, az Szt.-nek a közbenső mérleg készítésével összefüggő szabályai szerint az eljárás megindításának napjával mint fordulónappal kiszámított nettó árbevétel kell figyelembe venni.

Lábjegyzetek:

[318] Beiktatta a 2020. évi LXVII. törvény 3. §-a. Hatályos 2020.08.22.

[319] Módosította a 2023. évi XCVI. törvény 42. § f) pontja. Hatályos 2024.03.01.

[320] Beiktatta a 2008. évi XLII. törvény 51. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[321] Megállapította a 2023. évi XCVI. törvény 38. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.03.01.

[322] Megállapította a 2023. évi XCVI. törvény 38. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.03.01.

(3)<sup>326</sup> A nettó árbevétel meghatározása során<sup>327</sup>

a) pénzforgalmi intézmény esetén a pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységből adódó

aa) nettó árbevétel, valamint

pénzügyi műveletek bevételeinek,

b) árutőzsdei szolgáltató esetén az árutőzsdei szolgáltatási tevékenységből adódó

ba) nettó árbevétel, valamint

bb) pénzügyi műveletek bevételeinek

összegét nem lehet figyelembe venni.

(3a)<sup>328</sup> A (2) bekezdés szerinti árbevétel meghatározásakor a terméket a vállalkozás márkanéve alatt forgalmazók vagy a szolgáltatást a vállalkozás márkanéve alatt nyújtók éves nettó árbevételének összegét is figyelembe kell venni.

(4) Ha a vállalkozás a beszámolóban az adatokat devizában adja meg, a forintra történő átszámításkor a Magyar Nemzeti Bank által megállapított, a vállalkozás üzleti évének lezárásakor - újonnan alapított vállalkozás esetén a tárgyévét megelőző év utolsó napján - érvényes hivatalos devizaárfolyamot kell alkalmazni.

(5)<sup>329</sup> A fogyasztóvédelmi hatóság bírságot szab ki, ha

a)<sup>330</sup> a fogyasztóvédelmi hatóságnak a jogsértést megállapító véglegessé vált határozatában a vállalkozás számára előírt kötelezettség teljesítésére megállapított határnap elteltét, illetve határidő lejártát követő 3 éven belül a vállalkozás - amennyiben a jogsértést telephelyen követték el, ugyanazon a telephelyen - ugyanazon jogszabályi rendelkezést ismételten megsértette,

b)<sup>331</sup> a jogsértés a fogyasztók széles körét érinti,

c)<sup>332</sup> a vállalkozás megsérti a békéltető testületi eljárásban fennálló, a 29. § (11) bekezdésében meghatározott együttműködési kötelezettségét,

d)<sup>333</sup> a vállalkozás megsérti a békéltető testületi eljárásban fennálló, a 36. § (5a) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettségét, vagy

e)<sup>334</sup> a vállalkozás megsérti az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő címke vagy adattörölő kód átadására irányuló kötelezettségét.

(6)<sup>335</sup> Az (5) bekezdésben foglaltak esetén közigazgatási szankcióként figyelmeztetés alkalmazásának nincs helye.

(7)<sup>336</sup> Az (5) bekezdés, valamint a Szankció tv. 9. § (3) bekezdése szerinti esetekben az (1) bekezdést azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a bírság legkisebb összege az (1) bekezdés a) pontjának hatálya alá tartozó vállalkozás esetében minden esetben 2 millió forint, az (1) bekezdés a) pontjának hatálya alá nem tartozó

vállalkozás esetében minden esetben 200 ezer forint.

(8)<sup>337</sup> Ha a jogsértés olyan, a fogyasztókkal szem tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról s törvény szerinti kereskedelmi kommunikáció ú valósul meg, amely a családi kapcsolatot, a cs közösséget hangsúlyosan megjeleníti, a fogyasztóvédel hatóság eljárásában a Szankció tv. 9. § (3) bekezd pontjának alkalmazása szempontjából külön kiszolgáltatott személynek minősül az ilyen keresked kommunikációval megszólított családtagok köre.

48. §<sup>338</sup> (1) A bírság kiszabása során a (2) beke szerinti, az ügyben irányadó bírságösszegeből kiindulni, amely az eset lényeges körülményei, különösen a 47. § (5) bekezdésében, valamint a Szan tv. 10. § (1) bekezdésében meghatározott szempo mérlegelésével a 47/C. §-ban meghatáro keretösszegeken belül csökkenthető vagy növell

(2) Az ügyben irányadó bírságösszeg

a) a 47/C. § (1) bekezdés a) pont aa) alpontja sze esetben - a b) pont kivételével - 3 millió forint,

b) a 47/C. § (1) bekezdés a) pont aa) alpontja sze esetben a 47/C. § (5) bekezdése, valamint a Szankci 9. § (3) bekezdés a)-c) pontja szerinti esetekben 6 n forint,

c) a 47/C. § (1) bekezdés a) pont ab) alpontja sze esetben 50 millió forint,

d) a 47/C. § (1) bekezdés b) pont ba) alpontja sze esetben - az e) pont kivételével - 550 ezer forint,

e) a 47/C. § (1) bekezdés b) pont ba) alpontja sze esetben a 47/C. § (5) bekezdése, valamint a Szankci 9. § (3) bekezdés a)-c) pontja szerinti esetekben 600 forint,

f) a 47/C. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontja sze esetben 1 millió forint,

g) a 47/C. § (1a) bekezdés a) pont aa) alpontja sze esetben 50 millió forint,

h) a 47/C. § (1a) bekezdés a) pont ab) alpontja sze esetben 100 millió forint,

i) a 47/C. § (1a) bekezdés b) pont ba) alpontja sze esetben 2,2 millió forint,

j) a 47/C. § (1a) bekezdés b) pont bb) alpontja sze esetben 3,5 millió forint.

(3) A bírságot a fogyasztóvédelmi hatóság kincstá vezetett számlájára kell befizetni.

(4) A véglegesen kiszabott bírság meg nem fize esetén a kiszabott összeget késedelmi pótlék ter amelynek mértéke minden naptári nap után a felszár

Lábjegyzetek:

[326] Megállapította a 2009. évi CXLVIII. törvény 35. § - a. Hatályos 2010.01.01.

[327] A nyitó szövegrészt módosította a 2023. évi XCVI. törvény 42. § i) pontja. Hatályos 2024.03.01.

[328] Beiktatta a 2023. évi XCVI. törvény 38. § (2) bekezdése. Hatályos 2024.03.01.

[329] Megállapította a 2020. évi CLXVIII. törvény 51. § (2) bekezdése. Hatályos 2021.01.01.

[330] Módosította a 2023. évi XCVI. törvény 42. § j) pontja. Hatályos 2024.03.01.

[331] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 14. § (1) bekezdése. Hatályos 2024.01.01.

[332] Megállapította a 2023. évi XCVI. törvény 38. § (3) bekezdése. Hatályos 2024.03.01.

[333] Megállapította a 2023. évi XCVI. törvény 38. § (3) bekezdése. Hatályos 2024.03.01.

[334] Beiktatta a 2023. évi XCVI. törvény 38. § (4) bekezdése. Hatályos 2024.03.01.

[335] Beiktatta a 2020. évi CLXVIII. törvény 51. § (3) bekezdése. Hatályos 2021.01.01.

időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszerezésének 365-öd része.

**(5)** A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során kiszabott eljárási bírság adók módjára behajtandó köztartozás.

**48/A. §<sup>339</sup> (1)** A fogyasztóvédelmi hatóság ideiglenes intézkedésként végzésben elrendelheti az olyan elektronikus hírközlő hálózat útján közzétett adat (a továbbiakban: elektronikus adat) ideiglenes hozzáférhetetlenné tételét, amelynek közzététele miatt hatósági ellenőrzést vagy hatósági eljárást folytat, ha az

**a)** a fogyasztók életének, testi épségének, egészségének védelme,

**b)** a fogyasztók széles körét érintő vagyoni hátrány elhárítása, vagy

**c)** tizennyolcadik életévét be nem töltött vagy más különösen kiszolgáltatott fogyasztó védelme

érdekeiben szükséges.

**(2)** Az (1) bekezdés szerinti végzés kötelezettje - annak a végzésben történő megjelölése nélkül - valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltató.

**(3)** Az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetetlenné tételének elektronikus hírközlési szolgáltatóval való közlését és végrehajtását az NMHH az elektronikus hírközlésről szóló törvény alapján szervezi és ellenőrzi.

**(4)** Az (1) bekezdés szerinti végzést a fogyasztóvédelmi hatóság közli az ellenőrzés vagy az eljárás alá vont vállalkozással.

**(5)** A fogyasztóvédelmi hatóság 100 ezertől 20 millió forintig terjedő eljárási bírsággal sújthatja azt az elektronikus hírközlési szolgáltatót, amely az (1) bekezdés szerinti végzésben foglaltaknak nem tesz eleget.

**(6)** Az (1) bekezdés szerinti végzés ellen önálló jogorvoslatnak van helye.

**48/B. §<sup>340</sup> (1)** Az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetetlenné tételére vonatkozó kötelezettség megszűnik, ha

**a)** a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megszűnik,

**b)** a fogyasztóvédelmi hatóság az eljárást megszünteti,

**c)** a fogyasztóvédelmi hatóság a 48/A. § (1) bekezdése szerinti végzés meghozatalától számított 15 napon belül nem indít eljárást, vagy

**d)** a fogyasztóvédelmi hatóság határozatában az elektronikus adat törlésére kötelezi az eljárás alá vont vállalkozást, a határozat véglegessé válásának napján.

**(2)** Az ideiglenes hozzáférhetetlenné tételt a fogyasztóvédelmi hatóság végzéssel haladéktalanul megszünteti, ha az elrendelés oka megszűnt.

**(3)** Az e § szerinti döntésre a 48/A. § (3) bekezdésében foglaltakat megfelelően alkalmazni kell.

**(4)** A fogyasztóvédelmi hatóság az (1) bekezdés pontjában és a (2) bekezdésben foglalt haladéktalanul értesíti az ellenőrzés vagy eljárás alá vállalkozást.

**48/C. §<sup>341</sup> (1)** A fogyasztóvédelmi hatóság elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetetlenné tételét Ákr. szerinti végrehajtás keretében is elrendelheti, ha

**a)** az elektronikus adat közzététele a fogyasztóvédelmi hatóság véglegessé vált döntésében foglaltak alá jogellenes,

**b)** az a) pont szerinti elektronikus adatra vonatkozó fogyasztóvédelmi hatóság az elektronikus adat törölését rendelte el, és

**c)** az elektronikus adat törlésére kötelezett vállalkozás törlési kötelezettségének nem tesz eleget.

**(2)** Az elektronikus adat (1) bekezdés szerinti ideiglenes hozzáférhetetlenné tételét a fogyasztóvédelmi hatóság elektronikus adat törlésének időpontjáig rendeli el.

**(3)** Az elektronikus adat (1) bekezdés szerinti ideiglenes hozzáférhetetlenné tételére a 48/A. § (2) bekezdésében és a 48/B. § (2) és (4) bekezdésében meghatározottakat megfelelően alkalmazni kell.

**48/D. §<sup>342</sup>** A fogyasztóvédelmi hatóságot, az NMHH az elektronikus hírközlési szolgáltatót nem terhel felelősség azért a kárért, amely abból származik, ha hozzáférhetetlenné tett elektronikus adat olyan tartalmat is magában foglal, amelynek technikai elválasztására nincs lehetőség, vagy nem várható hozzáférhetetlenné tétel végrehajtása során.

**48/E. §<sup>343</sup>** Ha a fogyasztóvédelmi hatóság elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetetlenné tételét rendelte el, és a döntés véglegessé válását követően megállapítja, hogy a döntésben foglalt elektronikus közzétételével megvalósult jogellenes tevékenység jogellenesség megállapítása szempontjából az adat tartalommal más elektronikus adat - így különösen IP-cím, domain vagy aldomain - közzétételével megvalósul, akkor újabb hatósági eljárás mellőzésével ideiglenes hozzáférhetetlenné tételhez szükséges adat megküldésével elektronikus úton, biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján értesíti az NMHH-t (a továbbiakban: értesített utánpótlás), amely ezen adat kizárólag elektronikus úton közli a hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatókkal. Az egyszerűsített utánpótlásra tekintettel megküldött hozzáférhetetlenné tételhez szükséges adatok szerinti elektronikus adat hozzáférhetetlenné tételét elektronikus hírközlési szolgáltatók a kapcsolódó döntés végrehajthatósága fennállásáig kötelesek biztosítani.

**49. §<sup>344</sup> (1)<sup>345</sup>** A fogyasztóvédelmi hatóság az ügy határozatának meghozataláig terjedő időtartamra az azonnali végrehajtható végzésében elrendelheti a 47. § bekezdésének a), b), illetve g) pontjában foglaltakra a (2) bekezdésben meghatározott feltételek fennállásának valószínűsíthetősége miatt.

Lábjegyzetek:

[339] Beiktatta a 2023. évi XCVI. törvény 40. §-a. Hatályos 2024.03.01.

[340] Beiktatta a 2023. évi XCVI. törvény 40. §-a. Hatályos 2024.03.01.

[341] Beiktatta a 2023. évi XCVI. törvény 40. §-a. Hatályos 2024.03.01.

[342] Beiktatta a 2023. évi XCVI. törvény 40. §-a. Hatályos 2024.03.01.

halaszthatatlanul szükség van. E végzését a fogyasztóvédelmi hatóság soron kívül hozza meg.

(2)<sup>346</sup> A fogyasztóvédelmi hatóság határozatát az alábbi esetekben, illetve okokból is azonnal végrehajthatónak nyilváníthatja<sup>347</sup>

a) a 47. § (1) bekezdésének h) pontja szerinti jogkövetkezmény megállapítása esetén,

b) környezetvédelmi okból,

c)<sup>348</sup>

d)<sup>349</sup>

e)<sup>350</sup> a fiatalkorúak fizikai, szellemi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésének védelme érdekében, továbbá

f)<sup>351</sup> jogsértő tartalmú kereskedelmi kommunikáció vagy internetes honlap esetén.

(3)<sup>352</sup>

50. §<sup>353</sup>

51. §<sup>354</sup> (1) A fogyasztóvédelmi hatóság határozatát - jogorvoslatra tekintet nélkül - közzéteszi, ha

a)<sup>355</sup> a határozat azonnali végrehajtását rendelte el a 49. § (2) bekezdése alapján,

b)<sup>356</sup>

c)<sup>357</sup>

(2) A fogyasztóvédelmi hatóság közzéteszi a 49. § (1) bekezdése szerinti végzését.

(3)<sup>358</sup> A fogyasztóvédelmi hatóság véglegessé vált határozatát közzéteszi, ide nem értve az 51/B. §-ban meghatározott közzétételi kötelezettséggel érintett határozatokat.

(4)<sup>359</sup> A döntés közzététele a fogyasztóvédelmi hatóság honlapján, továbbá - amennyiben szükséges - a fogyasztóvédelmi hatóság által célszerűnek tartott egyéb módon történik. A közzétett döntésről a fogyasztóvédelmi hatóság a nemzeti hírügynökséget is tájékoztathatja.

(5) A közzétett dokumentumnak tartalmaznia kell:

a) a közzététel napját,

b) a közzététel e törvény szerinti jogcímét,

c)<sup>360</sup> a véglegessé válásra vagy annak hiányára történő

utalást,

d) az eljáró hatóság megnevezését,

e) az ügy számát és tárgyát,

f) a jogsértő vállalkozás nevét és székhelyét,

g) a megállapított tényállást,

h) a megsértett jogszabályi rendelkezések megjelölés

i)<sup>361</sup> a döntés rendelkező részét, ide nem értve végleg vált döntés esetén a jogorvoslatról szóló rendelkezést

j)<sup>362</sup> a döntéssel szembeni jogorvoslati eljárás tényét.

(6) A fogyasztóvédelmi hatóság a jogorvoslat s hozott és a közzétett döntés érdemében válto eredményező bírósági határozat tudomására jutásak döntés közzétételével megegyező módon - közzétesz

a)<sup>364</sup> a jogorvoslattal érintett döntésre vonatkozó bekezdés szerinti információkat,

b)<sup>365</sup> a jogorvoslat során hozott bírósági határozat annak rövid indokolását, valamint

c) a közzététel napját.

(7) A fogyasztóvédelmi hatóság a (4), illetve (6) beke alapján közzétett információkat a közzétételtől szám hat hónap elteltével honlapjáról eltávolítja.

(8)<sup>366</sup> A hatóság biztosítja, hogy a honlapon közzé hatósági döntések és bírósági határozatok közü dokumentumok szövegére, a jogorvoslati eljárás tén és a megsértettként megjelölt jogszabályi rendelkez keresni lehessen.

51/A. §<sup>367</sup> (1)<sup>368</sup> A fogyasztóvédelmi hatóság az áltá (EU) 2017/2394 rendelet végrehajtása keretében k hatósági szerződésről közleményt tesz közzé honla továbbá - amennyiben szükséges -, az általa célszerű tartott egyéb módon.

(2) Az (1) bekezdés szerinti közleménynek tartalma kell:

a)<sup>369</sup> az 51. § (5) bekezdésének a)-b) és d)-f) pontja foglaltakat,

b) a közérdek védelmében történő megállapodások tényét,

#### Lábjegyzetek:

[346] Módosította a 2009. évi LVI. törvény 194. és 195. §-a. Hatályos 2009.10.01.

[347] A nyitó szövegrészt módosította a 2019. évi CX. törvény 36. § (2) bekezdés a) pontja. Hatályos 2020.03.01.

[348] Hatályon kívül helyezte a 2012. évi LXXXVIII. törvény 38. § j) pontja. Hatálytalan 2012.09.01.

[349] Hatályon kívül helyezte a 2012. évi LXXXVIII. törvény 38. § j) pontja. Hatálytalan 2012.09.01.

[350] Beiktatta a 2012. évi LV. törvény 32. § - a. Hatályos 2012.07.29.

[351] Beiktatta a 2012. évi LV. törvény 32. § - a. Hatályos 2012.07.29.

[352] Hatályon kívül helyezte a 2017. évi L. törvény 154. § c) pontja. Hatálytalan 2018.01.01.

[353] Hatályon kívül helyezte a 2017. évi L. törvény 154. § d) pontja. Hatálytalan 2018.01.01.

[354] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 53. §-a. Hatályos 2008.09.01.

[355] Módosította a 2017. évi L. törvény 153. § d) pontja. Hatályos 2018.01.01.

[356] Hatályon kívül helyezte a 2012. évi LXXXVIII. törvény 38. § k) pontja. Hatálytalan 2012.09.01.

[357] Hatályon kívül helyezte a 2012. évi LXXXVIII. törvény 38. § k) pontja. Hatálytalan 2012.09.01.

[358] Módosította a 2017. évi L. törvény 153. § b) pontja. Hatályos 2018.01.01.

[359] Módosította a 2009. évi LVI. törvény 194. §-a. Hatályos 2009.10.01.

[360] Módosította a 2017. évi L. törvény 153. § e) pontja. Hatályos 2018.01.01.

[361] Módosította a 2017. évi L. törvény 153. § b) pontja. Hatályos 2018.01.01.

[362] Módosította a 2009. évi LVI. törvény 194. §-a. Hatályos 2009.10.01.

[363] A nyitó szövegrészt módosította a 2019. évi CX. törvény 36. § (2) bekezdés b) pontja. Hatályos 2020.03.01.

[364] Módosította a 2009. évi LVI. törvény 194. §-a. Hatályos 2009.10.01.

[365] Módosította a 2019. évi CX. törvény 36. § (2) bekezdés c) pontja. Hatályos 2020.03.01.

[366] Módosította a 2009. évi LVI. törvény 194. §-a. Hatályos 2009.10.01.



c) a kötelezettségvállalás tartalmát közérthetően összefoglalva, valamint

d) az arra vonatkozó figyelemfelhívást, hogy a hatósági szerződés a hatóságnál megtekinthető.

**51/B. §<sup>370</sup> (1)<sup>371</sup>** A fogyasztóvédelemért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján közzé kell tenni az e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő súlyos jogsértést megállapító, a fogyasztóvédelmi hatóság, a Gazdasági Versenyhivatal által hozott véglegessé vált döntést vagy a bíróság által hozott jogerős döntést, valamint az azzal kapcsolatos alábbi adatokat:

- a) a közzététel e § szerinti jogcímét,
- b) a véglegessé válásra vagy jogerőre történő utalást,
- c) az eljáró hatóság vagy bíróság megnevezését,
- d) az ügy számát és tárgyát,
- e) a jogsértő vállalkozás nevét, székhelyét, a nyilvántartási számát vagy cégjegyzékszámát és adószámát,
- f) a vállalkozás elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása során használt, a fogyasztók számára beazonosítható elnevezését, honlapjának címét,
- g) a döntéssel szembeni jogorvoslati eljárás tényére történő utalást,
- h) a megsértett jogszabályi rendelkezés megjelölését, valamint
- i) a közzététel napját és a honlapról történő törlés (7) bekezdés szerinti várható időpontját.

(2) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter a jogorvoslat során hozott és a közzétett döntés érdemében változást eredményező közigazgatási vagy bírósági döntés tudomására jutásakor az (1) bekezdés szerinti módon közzéteszi:

- a) a jogorvoslattal érintett döntésre vonatkozó, (1) bekezdés szerinti információkat, ha azok törlésre kerültek a honlapról,
- b) a jogorvoslat során hozott közigazgatási vagy bírósági döntést.

(3) A bíróság, a fogyasztóvédelmi hatóság és a Gazdasági Versenyhivatal az (1) és (2) bekezdés hatálya alá tartozó döntését, valamint az (1) bekezdés b) és g) pontjában meghatározott adatokat a döntés kézbesítését követő 30 napon belül, elektronikus úton megküldi közzététel céljából a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére. A bíróságnak nem kell külön értesítenie a fogyasztóvédelemért felelős minisztert, ha a fogyasztóvédelmi hatóság a perben félként vesz részt.

(4) A (3) bekezdés szerint megküldendő közigazgatási döntésből

a)<sup>372</sup> a fogyasztóvédelmi hatóság döntése esetébe Ákr. 27. § (2) bekezdése alapján a személyes adat védett adatot,

b) a Gazdasági Versenyhivatal döntése esetébe tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlát tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 55/C. § bekezdése alapján a korlátozottan megismerhető a törölni kell.

(5) A (3) bekezdés szerint megküldött bírósági dönt közzétételére a bíróságok szervezetéről és igazgatásáról szóló 2011. évi CLXI. törvény (a továbbiakban: B 166. §-át azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy

a) a bírósági döntésben szereplő személyek azonosíthatóvá tevő adatok törlésére a fogyasztóvédelemért felelős miniszter köteles, ha azt a bíróság a hatáskörében nem végezte el,

b) a bírósági határozatból a jogsértő vállalkozás bekezdésben meghatározott adatait nem kell törölni,

c) a Bszi. 166. § (4) bekezdését nem kell alkalmazni.

(6) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter az (1) és (2) bekezdés szerinti közzétételt a közigazgatási vagy bírósági döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles elvégezni.

(7)<sup>373</sup> A fogyasztóvédelemért felelős miniszter az (1) és (2) bekezdés alapján közzétett adatokat - feltéve, ha a vállalkozás felelősségét az e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott súlyos jogsértésért a fogyasztóvédelmi hatóság a Gazdasági Versenyhivatal véglegesen vagy a bíróság jogerősen meg nem állapította - a közzétételtől számított két év elteltével törli a honlapról.

(8)<sup>374</sup> A fogyasztóvédelemért felelős miniszter biztosítja, hogy a honlapon az (1) bekezdés alapján közzétett közigazgatási vagy bírósági döntés, valamint az e döntéshez kapcsolatos adatok szövegében a vállalkozás nevének, annak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása során használt, a fogyasztók számára beazonosítható elnevezésére, honlapjának címére, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter, a Gazdasági Versenyhivatal végleges döntése, valamint a bíróság jogerős határozatára, a jogorvoslati eljárás tényére és a megsértettként megjelölt jogszabályra vonatkozó rendelkezésre keresni lehessen.

## HARMADIK RÉSZ

### Záró rendelkezések

#### Hatálybalépés

**52. § (1)** Ez a törvény 1998. március 1-jén lép hatályba.

(2) E törvény 18-37. §-ában foglalt rendelkezéseket 1998. január 1-jétől kell alkalmazni.

**53. §<sup>375</sup>**

**54. §<sup>376</sup>**

#### Lábjegyzetek:

[370] Beiktatta a 2016. évi CLXVIII. törvény 5. §-a. Hatályos 2017.01.01.

[371] Megállapította a 2017. évi L. törvény 152. § (4) bekezdése. Hatályos 2018.01.01.

[372] Módosította a 2017. évi L. törvény 153. § f) pontja. Hatályos 2018.01.01.

[373] Megállapította a 2017. évi L. törvény 152. § (5) bekezdése. Hatályos 2018.01.01.

## Felhatalmazás

**55. § (1)**<sup>377</sup> Felhatalmazást kap a Kormány, hogy

**a)**<sup>378</sup> a fogyasztóvédelmi hatóság által - közigazgatási hatósági hatáskörben eljárva - alkalmazandó kiegészítő eljárási szabályokra

**b)**<sup>379</sup> a mintavételi költség, továbbá a laboratóriumi, illetve az egyéb vizsgálatok költségének mértékére és megfizetésére,

**c)**<sup>380</sup> az elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő, az 51/B. § (1) bekezdésében előírt közzétételi kötelezettséggel járó súlyos jogsértések eseteire,

**d)**<sup>381</sup>

**e)**<sup>382</sup>

**f)**<sup>383, 384</sup> a fogyasztóvédelmi hatóság által kiszabott bírságok befizetésére és a jogszabály alapján az eljáró hatóságot megillető eljárási költség felhasználására,

**g)**<sup>385</sup>

**h)**<sup>386</sup> a fogyasztóvédelmi hatóság vagy hatóságok kijelölésére, feladat- és hatáskörére,

**i)**<sup>387</sup>

**j)**<sup>388</sup> az (EU) 2020/1828 irányelvnek való megfelelés céljából a feljogosított szervezetek jegyzékre való felkerülése céljából lefolytatandó eljárására, valamint a jogsérelem orvoslására irányuló képviseleti keresetek finanszírozásának vizsgálatára,

**k)**<sup>389</sup> az Európai Fogyasztói Központok Hálózatában való részvételre

**l)**<sup>390</sup> a 2012. január 1-je előtt létrehozott fogyasztói csoportok bejelentésére, működésére, a fogyasztói csoportot működtető vállalkozás által ellátandó feladatokra, az általa teljesítendő adatszolgáltatásra, a fogyasztók befizetéseinek kezelésére, a fogyasztókkal való elszámolásra és a szerződés megszüntetésére

vonatkozó részletes szabályokat rendelettel meghatározza.

**(2)**<sup>391</sup> Felhatalmazást kap a Kormány, hogy a polgári célú pirotechnikai termékek forgalmazására alkalmazandó követelményeket, biztonságossági előírásokat,

címkezésre vonatkozó külön előírásokat, az e termékek megfelelőség-értékelésének módját, valam megfelelőségi tanúsítványokat kiadó szervezetek k vagy az ilyen szervezetek köre meghatározására szabályait rendelettel meghatározza.

**(3)**<sup>392</sup> Felhatalmazást kap a Kormány, hogy meghatár a pótalkatrészek kötelező forgalmazására alkalmaz: követelményeket, a gyártók által jogellenesen ter: avulással kapcsolatos jogkövetkezménye: pótalkatrészek és a javítóhálózat biztosításá: tájékoztatással kapcsolatos kötelezettségeket, a digi és csatlakoztatott eszközök élettartamával, a szoftv elavulásával kapcsolatos kötelezettségeket, valami áru megvásárlásával egyidejűleg szállított operá rendszer és a szoftver frissítéseikhez kapcsol szoftverek elavulása miatti kockázatok csökkentés: lehetséges módjait.

**56. §**<sup>393</sup> Felhatalmazást kap a fogyasztóvédele: felelős miniszter, hogy rendeletben

**a)** állapítsa meg a békéltető testületi elnöki és tag feladat ellátására vonatkozó kiválasztási eljárás szabá és a békéltető testületi elnökök és tagok díjazás képzéséről és a békéltető testületi alapvizsgáról s részletes szabályokat, valamint

**b)** az online adásvételi vagy online szolgálta szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogya jogvita esetén eljáró békéltető testületeket kijel

**56/A. §**<sup>394</sup> **(1)**<sup>395</sup>

**(2)**<sup>396</sup>

**(3)**<sup>397</sup>

**(4)**<sup>398</sup>

**(5)**<sup>399</sup> Felhatalmazást kap a kereskedelemért fel: miniszter, hogy a fogyasztóvédelemért felelős mini egyetértésével kiadott rendeletben állapítsa m: fogyasztóknak megvételre kínált termékek ár egységára, illetve szolgáltatások díja feltünteté valamint az egységár meghatározásának alapjául szol mértékegységre vonatkozó részletes szabályokat.

**56/B. §**<sup>400</sup> Az igazságügyért felelős miniszter az á vezetett minisztérium honlapján tájékoztató jelle közli a 39. § (2) bekezdésében említett irán

### Lábjegyzetek:

[377] Szerkezetét módosította a 2002. évi XXXVI. törvény 23. § (2) bekezdése. Hatályos a Magyar Köztársaságnak az Európai Unióhoz való csatlakozásáról szóló nemzetközi szerződést kihirdető törvény hatálybalépésének napjától.

[378] Beiktatta a 2017. évi CLXXIX. törvény 10. §-a. Hatályos 2018.01.01.

[379] Megállapította a 2008. évi XLII. törvény 55. § (1) bekezdése. Hatályos 2008.09.01.

[380] Beiktatta a 2016. évi CLXXVIII. törvény 6. §-a. Hatályos 2017.01.01.

[381] Hatályon kívül helyezte a 2013. évi CCLII. törvény 149. § (3) bekezdése. Hatálytalan 2014.03.15.

[382] Hatályon kívül helyezte a 2013. évi CCLII. törvény 149. § (3) bekezdése. Hatálytalan 2014.03.15.

[383] Módosította a 2011. évi CLXXV. törvény 126. § g) pontja. Hatályos 2011.12.22.

[384] Megállapította a 2011. évi CLXVI. törvény 9. § (3) bekezdése. Hatályos 2012.01.01.

[385] Hatályon kívül helyezte a 2019. évi LXVII. törvény 73. § b) pontja. Hatálytalan 2019.09.01.

[386] Módosította a 2006. évi CIX. törvény 102. § (5) bekezdése g) pontja. Hatályos 2007.01.01.

[387] Hatályon kívül helyezte a 2019. évi LXVII. törvény 73. § b) pontja. Hatálytalan 2019.09.01.

[388] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 15. §-a. Hatályos 2023.06.25.

[389] Megállapította a 2009. évi CXLVIII. törvény 36. § - a. Hatályos 2010.01.01.

[390] Megállapította a 2013. évi CLXXXIII. törvény 13. §-a. Hatályos 2013.11.19.

[391] Beiktatta a 2011. évi XXIV. törvény 39. §-a. Hatályos 2012.01.01.

[392] Beiktatta a 2021. évi II. törvény 5. § (2) bekezdése. Hatályos 2021.03.01.

[393] Megállapította a 2023. évi XX. törvény 16. §-a. Hatályos 2023.06.25.

[394] Megállapította a 2004. évi CXX. törvény 13. § - a. Hatályos 2004.12.10.

[395] Hatályon kívül helyezte a 2008. évi XLII. törvény 66. § (1) bekezdése p) pontja. Hatálytalan 2008.09.01.

[396] Hatályon kívül helyezte a 2011. évi XLI. törvény 18. § (2) bekezdése. Hatálytalan 2012.01.01.

[397] Hatályon kívül helyezte a 2012. évi LXXXVIII. törvény 38. § n) pontja. Hatálytalan 2012.09.01.



(14) bek., valamint az 51. § (2)-(4) bek.];

b)<sup>418</sup> a visszautasított beszállás és légitársaságok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról, és a 295/91/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2004. február 11-i 261/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet [45/D. §];

c)<sup>419</sup>

d)<sup>420</sup> a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet [2. § 9. pont, 18. § (8) bekezdés, 29. § (11) bekezdés];

e)<sup>421</sup> a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet.

(3)<sup>422</sup>

(4)<sup>423</sup> A 19. § a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk (1) bekezdésének végrehajtásához szükséges rendelkezést állapít meg.

58. §<sup>424</sup> A 16/B. § tervezetének a belső piaci szolgáltatásokról szóló, 2006. december 12-i 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 39. cikk (5) bekezdése szerinti előzetes bejelentése megtörtént.

## 1. melléklet az 1997. évi CLV. törvényhez<sup>425</sup>

### A fogyasztóvédelmi referens hatósági jellegű képzés szakmai követelményei

A képzés célja, hogy a vizsgázó birtokában legyen az alapvető és a területspecifikus fogyasztóvédelmi ismereteknek, valamint alkalmassá váljon az e törvény 17/D. §-ában meghatározott fogyasztóvédelmi referensi feladatok ellátására, amellyel elősegíti a vállalkozás fogyasztóvédelmi szemléletének erősítését, illetve segíteni tudja az alkalmazottak fogyasztóvédelmi szabályokra vonatkozó ismereteinek elmélyítését.<sup>426</sup>

#### 1. A képzés témakörei

##### 1.1. A képzés tárgykörei:

###### 1.1.1. Fogyasztóvédelmi alapismeretek:

a) a fogyasztóvédelem intézmény- és szabályozási

rendszer,

b) a fogyasztóvédelmi hatóság eljárásának szabályai,

c) a tisztességes kereskedelmi gyakorlatok,

d) az általános reklámtiltalmak és reklámkorlátozások.

e) a szavatossággal, illetve jóállással kapcsolatos minőségi kifogások intézése, a fogyasztót megillető jogok,

f) a tisztességes szerződési feltételek kialakítása,

g) a speciális értékesítési formákra (távollévők közt kötött szerződésekre, üzlethelyiségen kívül kötött szerződésekre) vonatkozó szabályok,

h) a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárásának szabályai, valamint<sup>427</sup>

i) a fogyasztói érdekek képviselését ellátó egyesület szerepe.

###### 1.1.2. Szabadon választható szakirányok:

###### 1.1.2.1. Elektronikus hírközlés szakirány:

a) elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó ismeretek,

b) panaszkezelési és ügyfélszolgálati szabályok.

###### 1.1.2.2. Idegenforgalmi szakirány:

a) utasjogok,

b) panaszkezelési szabályok,

c) utazási szerződésre, utazásközvetítésre vonatkozó szabályok.

###### 1.1.2.3. Közszolgáltatások szakirány:

a) közszolgáltatók panaszkezelése és ügyfélszolgálati

b) a közszolgáltatók hatósági ellenőrzésének rendszer

c) számlázás, elszámolás, mérés, kikapcsolás (korlátozott és visszakapcsolás közszolgáltatókra vonatkozó szabályai, valamint a számlakép.

###### 1.1.2.4. Kereskedelmi szakirány:

a) általános fogyasztóvédelmi kereskedelmi alapismeretek,

b) panaszkezelési és ügyfélszolgálati szabályok,

c) általános termék-biztonságossági ismeretek,

d) villamos és műszaki termékek biztonságossági címkézése,

e) vegyipari termékek biztonságossága és címkézése,

f) játékok biztonságossága és címkézése,

g) általános élelmiszerjogi ismeretek,

Lábjegyzetek:

[418] Beiktatta a 2023. évi XCVI. törvény 41. §-a. Hatályos 2024.03.01.

[419] Hatályon kívül helyezte a 2019. évi LXVII. törvény 73. § c) pontja. Hatálytalan 2020.01.17.

[420] Megállapította a 2022. évi LXI. törvény 13. § (4) bekezdése. Hatályos 2023.06.25.

[421] Beiktatta a 2018. évi LXXXVI. törvény 3. §-a. Hatályos 2018.12.03.

[422] Hatályon kívül helyezte a 2013. évi CLXXXIII. törvény 23. § (5) bekezdése. Hatálytalan 2013.11.19.

[423] Beiktatta a 2013. évi CLXXXIII. törvény 14. § (2) bekezdése. Hatályos 2014.01.13.

[424] Beiktatta a 2013. évi CLXXXIII. törvény 15. §-a. Hatályos 2014.01.01.

h) termékspecifikus reklámtilalmak és reklámkorlátozások.

1.2. A képzés során a fogyasztóvédelmi alapismeretek témaköreinek felvétele kötelező, mely mellé kötelezően választandó legalább egy szakirány.

2. A képzési idő

2.1. A fogyasztóvédelmi alapismeretek képzés időtartama 50 óra, amely 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.

2.2. Az elektronikus hírközlés szakirány képzésének időtartama 20 óra, amely 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.

2.3. Az idegenforgalmi szakirány képzésének időtartama 30 óra, amely 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.

2.4. A közszolgáltatások szakirány képzésének időtartama 50 óra, amely 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.

2.5. A kereskedelmi szakirány képzésének időtartama 50 óra, amely 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.

2.6. Az órákon való részvétel kötelező, a teljes óraszám 10%-ánál magasabb arányú hiányzás esetén a képzést meg kell ismételni.

3. A vizsga

3.1. A képzés és a vizsga részletes szabályait a képzést szervezőnek tanulmányi és vizsgaszabályzatban kell rögzítenie. A képzés kizárólag jelenléti képzés keretében végezhető. A szervező gondoskodik a vizsga követelményeihez igazodó felkészítő anyag elkészítéséről, a vizsga lebonyolítását meghatározó módszertani útmutató készítéséről, az ellenőrző kérdések összeállításáról és azok közzétételéről, valamint az írásbeli és szóbeli vizsgakérdések összeállításáról.<sup>428</sup>

3.2. A fogyasztóvédelmi referens képzésen oktató, valamint vizsgán vizsgáztató lehet, aki

a) szakirányú felsőfokú végzettséggel, és 3 éves valamely fogyasztóvédelmi hatáskörrel rendelkező hatóságnál eltöltött gyakorlattal rendelkezik, vagy

b) legalább 5 éves, fogyasztóvédelmi hatóságnál eltöltött gyakorlattal rendelkezik.

3.3. A képzési idő lejártát követően a résztvevő vizsgát köteles tenni. A képzés elvégzését, valamint a vizsga letételét követően fogyasztóvédelmi referens megnevezésű képesítés megszerzésére kerül sor.

3.4. A fogyasztóvédelmi referens vizsgát 3 tagú vizsgabizottság bírálja el. A vizsgabizottságot elnök vezeti. Az elnököt a szervező jelöli ki.<sup>429</sup>

3.5. A vizsga írásbeli és szóbeli részből áll. A szervező az írásbeli és a szóbeli vizsgakérdéseket bejelenti a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A bejelentett írásbeli vizsgakérdésekből összeállított írásbeli vizsga megoldására 180 perc áll rendelkezésre. A szóbeli vizsgán a vizsgázó a tematikához kapcsolódó, bejelentett

szóbeli vizsgakérdésekből ismerteti tudását.<sup>430</sup>

3.6. A vizsga eredményét a pontérték alapú százalékosan kell meghatározni és azt kiválóan megfelelt vagy eredménytelen minősítéssel ellátott megfelelt minősítéshez legalább 60%-os, a kiváló megfelelt minősítéshez legalább 90%-os eredményszükség.<sup>431</sup>

3.7. A szervező a vizsgáról jegyzőkönyvet köteles vezetni. A vizsga jegyzőkönyvét és az eredményösszesítést a szervező 5 évig köteles megőrizni és ellenőrzés során a fogyasztóvédelmi hatóság számbemutatni.<sup>432</sup>

3.8.<sup>433</sup>

## 2. melléklet az 1997. évi CLV. törvényhez

### A békéltető testületek illetékességi területe

	A	B	C
1	Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terü
2	Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
3	Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye Somogy vármegye Tolna vármegye
4	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zem vármegye, Heves vármegye Nógrád vármegye
5	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye Bács-Kiskun vármegye Csongrád-Csanád vármegye
6	Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
7	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye Zala vármegye
8	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
9	Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye

Lábjegyzetek:

[428] Megállapította a 2015. évi CLXXXVI. törvény 58. § (10) bekezdése. Hatályos 2016.01.01.

[429] Megállapította a 2015. évi CLXXXVI. törvény 58. § (11) bekezdése. Hatályos 2016.01.01.

[430] Megállapította a 2015. évi CLXXXVI. törvény 58. § (11) bekezdése. Hatályos 2016.01.01.

[431] Megállapította a 2015. évi CLXXXVI. törvény 58. § (11) bekezdése. Hatályos 2016.01.01.

