



**Érd és Térsége Víziközmű Kft.**

**Érd és Térsége Regionális Víziközmű  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
Adatvédelmi tájékoztató online ügyintézéshez**

## **Tisztelt Felhasználónk!**

Társaságunk mélyen elkötelezett az Ön személyes adatainak védelmében. Az adatkérés célja az Ön adatokhoz való hozzáférési jogosultságának megállapítása, valamint az Ön által esetlegesen megrendelendő szolgáltatás igénybevételének biztosítása.

### **A személyes adatok kezelésének jogalapja**

Társaságunk az Ön személyes adatait az Ön hozzájárulásával kezeli, amelyet bármikor visszavonhat.

### **A személyes adatok kezelésének célja**

A közszolgáltatási tevékenység végzése, valamint az ehhez szükséges szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

### **A kezelt adatok köre**

Az online ügyfélszolgálatra történő regisztráció során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- Felhasználó neve (a számlalevélen található Felhasználó családi és utóneve)
- felhasználási hely címe (a számlalevélen feltüntetett fogyasztási hely megjelölése utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó megjelöléssel)
- felhasználó azonosító szám (a Szolgáltató számlalevelén megtalálható 9 számjegyből álló azonosítószám)
- e-mail cím (a regisztrált felhasználó e-mail címe, amelyre a Szolgáltató online ügyfélszolgálati rendszere az értesítéseit küldi)
- jelszó (a felhasználói fiók hozzáférésehez szükséges, egyedi azonosításra szolgáló karaktorsor, amelyet csak a Felhasználó ismerhet)
- telefonszám (Felhasználó telefonos elérhetősége)

Elérhetőségeit arra használjuk, hogy a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben kapcsolatba léphessünk Önnel, például azért, hogy vízmérőjének leolvasására, cseréjére időpontot egyeztessünk, az általunk észlelt hibáról – például csőtörés – azonnal, egy esetleges nagyobb kárt megelőzve tájékoztassuk, hasznos információkat osszunk meg Önnel - például fagykár elleni védelem -, illetve segítséget nyújtunk Önnek és tájékoztassuk a szolgáltatással kapcsolatos bármely változásról.

### **Adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, továbbá ellenőrizheti adatai tartalmát, bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, nem kötelezően nyilvántartandó adatok esetében a törlését. Erre vonatkozó kérelmét a 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C. címre juttathatja el postai úton, vagy a +36 23 521 774-es fax számon, illetve az [ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu) e-mail címen.

### **Adatfeldolgozás, adattovábbítás**

Az Ön adatait csak szerződött partnereinkkel, adatfeldolgozóinkkal, valamint azokkal a Hatóságokkal osztjuk meg, amelyekkel való együttműködésre jogszabály kötelez minket. Ide tartozik a Magyar Energetikai és Közmű szabályozási Hivatal, a járási hivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság, a bírósági végrehajtó, a rendőrség, bíróság, ügyészség. Adatait az Európai Unió területén kívülre nem továbbítjuk. Amennyiben adatai továbbítására van szükség, Társaságunk az általunk megosztott adatok körét minimalizálja.

## **Az adatok kezelésének határideje**

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Érd és Térsége Víziközmű Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Az online regisztráció során megadott adatait az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

## **A Felhasználó jogai, bírósági jogérvényesítés**

Amennyiben Ön úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán (jog)sérelem érte, az Érd és Térsége Víziközmű Kft. belső adatvédelmi felelősétől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabálynak megfelelő célból történő adatkezelések kivételével – törlését. Ha a belső adatvédelmi felelős intézkedésével, tájékoztatásával nem ért egyet, az Érd és Térsége Víziközmű Kft., mint adatkezelő ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat panaszával (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## **Az adatvédelmi felelős, illetve tisztviselő**

Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. belső adatvédelmi felelőse, 2018. május 25. napjától adatvédelmi tisztviselője: dr. Ábrám Hanga

Postai elérhetősége: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.

Telefonszám: +36 20 929 23 59

E-mail: [abram.hanga@erdivizmuvek.hu](mailto:abram.hanga@erdivizmuvek.hu)

Az adatkezelés, adatfeldolgozás, adattovábbítás, valamint az adatbiztonság részletes szabályairól, eljárásrendjéről az Érd és Térsége Víziközmű Kft. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik, melyet megismerhet [www.erdivizmuvek.hu/adatvedelem](http://www.erdivizmuvek.hu/adatvedelem) internetes oldalon vagy személyes ügyfélszolgálatunkon.

## **Szolgáltatói adatok**

Az online ügyfélszolgálat tulajdonosa és üzemeltetője az Érd és Térsége Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.

Cégjegyzékszám: 13-09-066513

Adószáma: 10819067-2-13

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2030 Érd, Felső u. 2.

Ügyfélszolgálat honlapjának webcíme: [www.erdivizmuvek.hu](http://www.erdivizmuvek.hu)

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu)

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 23 521 751

Ügyfélszolgálat Fax száma: +36 23 521 759

Kelt.: Érd, 2018. május 13.

---

dr. Ábrám Hanga  
belső adatvédelmi felelős  
Érd és Térsége Víziközmű Kft.